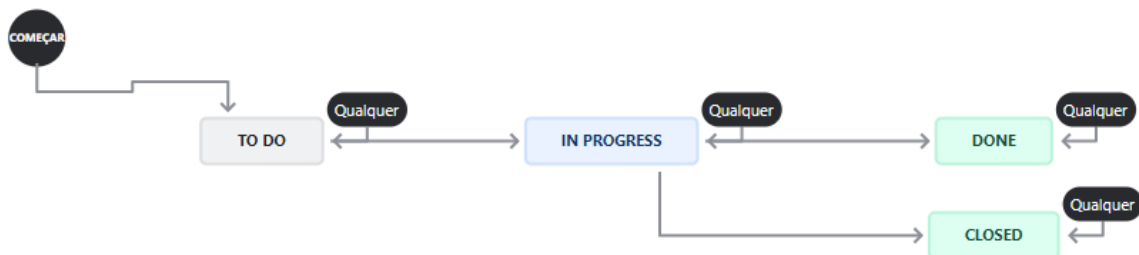


# Trabalho Prático QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais

## Aula03 - Planejamento do Fluxo de Trabalho

### Fluxo de Trabalho do Projeto – E-commerce Simples

**Objetivo do Projeto:** Desenvolver um e-commerce simples que permita aos usuários visualizar produtos, adicioná-los ao carrinho e realizar pedidos. O objetivo é aplicar boas práticas de organização e gerenciamento de tarefas.



Por mais que pareça um fluxo simples, para pequenas equipes o quanto menos complicar um processo mais eficaz a equipe se torna, por isso optei por um fluxograma mais enxuto contendo os seguintes passos:

- O TODO (A Fazer) : Tarefas que ainda não foram iniciadas.
  - Exemplo: Criar layout da página inicial do e-commerce.
- IN PROGRESS (Em Progresso): Tarefas que estão sendo desenvolvidas no momento.
  - Exemplo: Implementar sistema de login do usuário.
- DONE (Concluído): Tarefas finalizadas e prontas para revisão ou testes.
  - Exemplo: Página de produtos pronta e funcionando.
- CLOSED (Encerrado): Tarefas revisadas, entregues e encerradas definitivamente.
  - Exemplo: Checkout funcionando e testado, sem pendências.

## Aula04 - Escrevendo Histórias de Usuário

Projetos / MyDIOProject / Adicionar epic / SCRUM-1

### Reset de Senha



#### Descrição

Como usuário do sistema,

Quero poder redefinir minha senha caso eu esqueça,

Para que eu consiga acessar minha conta novamente.

#### Critérios de Aceitação:

- Deve haver um link "Esqueci minha senha" na tela de login.
- Ao clicar, o sistema deve solicitar o e-mail do usuário.
- Um e-mail com o link de redefinição deve ser enviado.
- O link deve permitir criar uma nova senha.
- A nova senha deve ser salva corretamente e usada no próximo login.

Projetos / MyDIOProject / Adicionar epic / SCRUM-1

### Cadastro de Novo Usuário



#### Descrição

Como visitante do site,

Quero criar uma conta com meu nome, e-mail e senha,

Para que eu possa acessar funcionalidades exclusivas de usuário.

#### Critérios de Aceitação:

- Deve haver um botão ou link "Cadastrar" na tela inicial ou de login.
- O formulário deve validar campos obrigatórios.
- O sistema deve exibir mensagem de sucesso após o cadastro.
- O usuário deve poder fazer login imediatamente após o cadastro.

---

## Aula08 - A prática da documentação de teste: Aplicando os Conceitos

### Plano de Casos de Teste – Funcionalidades de Login e Redefinição de Senha

#### 1. Objetivo

Validar o comportamento do sistema nas funcionalidades de **login** e **redefinição de senha**, garantindo que o usuário consiga acessar e recuperar sua conta com segurança e funcionalidade.

#### 2. Funcionalidades Testadas

- Tela de Login
- Redefinição de Senha (Esqueci minha senha)

#### 3. Casos de Teste

##### CT001 – Login com credenciais válidas

- **Objetivo:** Verificar se o sistema permite o acesso com e-mail e senha corretos.
- **Pré-condição:** Conta de usuário já cadastrada.
- **Entradas:**
  1. E-mail: `usuario@teste.com`
  2. Senha: `Senha123`
- **Passos:**
  1. Acessar a tela de login.
  2. Preencher e-mail e senha válidos.
  3. Clicar em “Entrar”.
- **Resultado Esperado:** Usuário é redirecionado para a página inicial da conta.

---

##### CT002 – Login com senha incorreta

- **Objetivo:** Verificar se o sistema bloqueia o acesso com senha incorreta.
- **Pré-condição:** Conta de usuário já cadastrada.
- **Entradas:**

1. E-mail: `usuario@teste.com`
  2. Senha: `senhaErrada`
- **Passos:**
    1. Acessar a tela de login.
    2. Inserir o e-mail correto e senha incorreta.
    3. Clicar em “Entrar”.
  - **Resultado Esperado:** Exibição de mensagem de erro: "E-mail ou senha incorretos."
- 

### CT003 – Login com e-mail inválido

- **Objetivo:** Verificar validação de formato de e-mail.
  - **Entradas:**
    1. E-mail: `usuario.com`
    2. Senha: `Senha123`
  - **Passos:**
    1. Acessar a tela de login.
    2. Inserir e-mail em formato inválido.
    3. Clicar em “Entrar”.
  - **Resultado Esperado:** Exibição de mensagem de validação: “E-mail inválido”.
- 

### CT004 – Redefinição de senha com e-mail válido

- **Objetivo:** Verificar envio de link de redefinição de senha.
  - **Entradas:**
    1. E-mail: `usuario@teste.com`
  - **Passos:**
    1. Clicar em “Esqueci minha senha”.
    2. Inserir e-mail cadastrado.
    3. Confirmar solicitação.
  - **Resultado Esperado:** Mensagem de sucesso e envio de e-mail com link para redefinição.
- 

### CT005 – Redefinição de senha com e-mail não cadastrado

- **Objetivo:** Garantir que o sistema informe a inexistência do e-mail.
- **Entradas:**

1. E-mail: `naoexiste@teste.com`

- **Passos:**

1. Clicar em “Esqueci minha senha”.
2. Inserir e-mail inválido.
3. Confirmar solicitação.

- **Resultado Esperado:** Mensagem: “E-mail não encontrado.”