

PEOPLE ANALYTICS | MUHAMMAD RAMADHANI

Website

https://ramshall.github.io/

File Power BI: Link

Report Dashboard dalam Bentuk PDF: Link

Link EDA True Cost Fast Fashion: Colab

TABLE OF CONTENT

- Preliminary
- Data Preprocessing
- Define Objective
- Make a Dashboard with Power BI
- Analysis
- Conclusion and Recommendations

PRELIMINARY

PRIOR KNOWLEDGE ABOUT DATA

Tentang Informasi Data: Employee Survey

Data ini mengandung 2766 baris yang berisikan informasi karyawan dan hasil survei yang diberikan. Dalam skala likert 1-5, setidaknya ada 5 kolom yang mengandung informasi tersebut, yakni

- job_satisfcation: Kepuasan dalam bekerja (dihitung dari 1 sampai 5), semakin tinggi nilai berarti semakin puas karyawan dalam menilai pekerjaan atau posisi yang dikerjakan
- stress: Tingkat stress yang dirasakan (diitung dari 1 sampai 5) oleh karyawan, semakin tinggi berarti semakin stress karyawan
- workload: Penilaian atas beban kerja yang dirasakan oleh karyawan (dihitung dari 1 sampai 5), semakin tinggi semakin berat beban kerja yang dirasakan
- wlb: Penilaian atas work life balance yang dirasakan oleh karyawan (dihitung dari 1 sampai 5), semakin tinggi nilainya menandakan karyawan merasa work balance-nya terpenuhi
- work_env: Penilaian atas Lingkungan kerja yang dirasakan oleh karyawan (dihitung dari 1 sampai 5), semakin tinggi nilainya maka lingkungan kerja yang dirasakan karyawan semakin baik

Selain 5 kolom dalam skala liker di atas, masih ada 18 kolom lainnya yang bisa dilihat di link yang terlampir di atas

PRIOR KNOWLEDGE ABOUT DATA

Statistik Deskriptif (Data Numerik)

					physical_activi				commute_dista	num_companie			training_hours	
	age	experience	wlb	work_env	ty_hours	workload	stress	sleep_hours	nce	S	team_size	num_reports	_per_year	job_satisfaction
count	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766
mean	35.650759	8.989154	3.04953	3.028923	2.03825	2.979031	1.737166	7.008351	13.41974	4.223066	16.491685	2.374187	37.220535	3.380694
std	10.175719	7.003013	1.448103	1.417494	0.966535	1.405335	1.065303	1.003736	8.344388	3.377586	6.638354	3.055823	13.540622	1.267785
min	22	0	1	1	0	1	1	4	1	0	5	0	10	1
25%	27	3	2	2	1.4	2	1	6.3	6	1	11	0	23.5	3
50%	34	8	3	3	2.1	3	1	7	13	4	16	0	39.5	4
75%	43	14	4	4	2.7	4	2	7.7	20	7	22	5	46.5	4
max	60	29	5	5	5	5	5	10	29	12	30	9	64.5	5

- Secara umum, tidak ada terlihat kesalahan input atau nila yang tidak valid, semua kolom numerik sesuai dengan nilai yang merepresentasikan informasi
- Hampir semua kolom, antara mean dan mediannya, nilainya tidak terlalu jauh yang bisa mengindikasikan tidak adanya outlier ekstrem yang sampai mempengaruhi distirbusi data

PRIOR KNOWLEDGE ABOUT DATA

Statistik Deskriptif (Kategorik)

	gender	marital_status	job_level	dept	emp_type	commute_mode	edu_level
count	2766	2766	2766	2766	2766	2766	2766
unique	2	3	5	8	3	5	4
top	Male	Married	Senior	IT	Full-Time	Car	Bachelor
freq	1526	1397	979	723	1897	998	2107

- Terdapat dua kategori pada kolom gender dengan kategori paling dominan adalah Male
- Terdapat tiga kategori pada kolom marital_status dan kategori yang paling dominan adalah Married
- Tedapat lima kategori pada kolom job_level
- Terdapat delapan kategori pada kolom dept
- Terdapat tiga kategori pada kolom emp_type
- Terdapat lima kategori pada kolom commute_mode
- Terdapat empat kategori pada kolom edu_level

DATA PREPROCESSING

DATA PREPROCESSING (CLEANING)

Link EDA True Cost Fast Fashion: Colab

Data Preprocessing	Treatment Dilakukan/Tidak	Results/Reasoning	
Handling Dupliacate	Tidak	Tidak ditemukan data duplikat	
Handling Missing Value	Tidak	Tidak tidak ditemukan data yang hilang	
Handling Outlier	Tidak	Nilai ekstrim masih dalam batas wajar, distribusi dari masing- masing kolom terlihat normal	
Handling Invalid Data Types or Value of Data	Tidak	Tidak ditemukan data yang invalid dari informasi kebanyakan	

DEFINE OBJECTIVE

TERDAPAT 5 OBJECTIVE

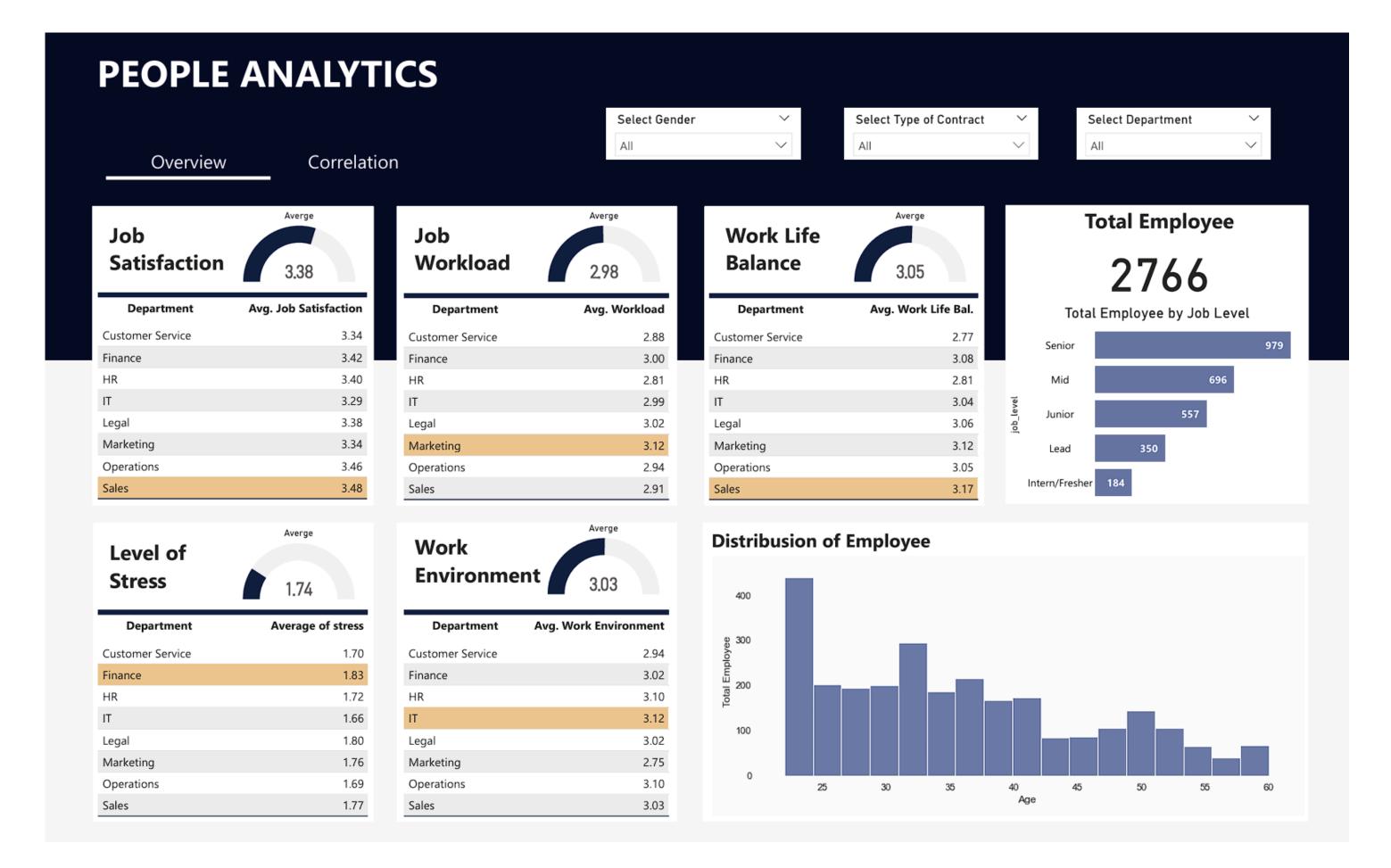
- 1. Mencari rata-rata kepausan kerja karyawan, beban kerja, tingkat stress, lingkungan kerja, dan work life balance baik secara keseluruhan maupun untuk masing-masing departement
- 2. Mencari total karyawan beserta struktur komposisi job level
- 3. Mencari distirbusi jumlah karyawan berdasarkan umur
- 4. Melihat korelasi antar survey yang bersakal likert (1-5)
- 5. Melihat korelasi antar kolom secara keseluruhan

DASHBOARD

Dashboard #1: Overview Matrics

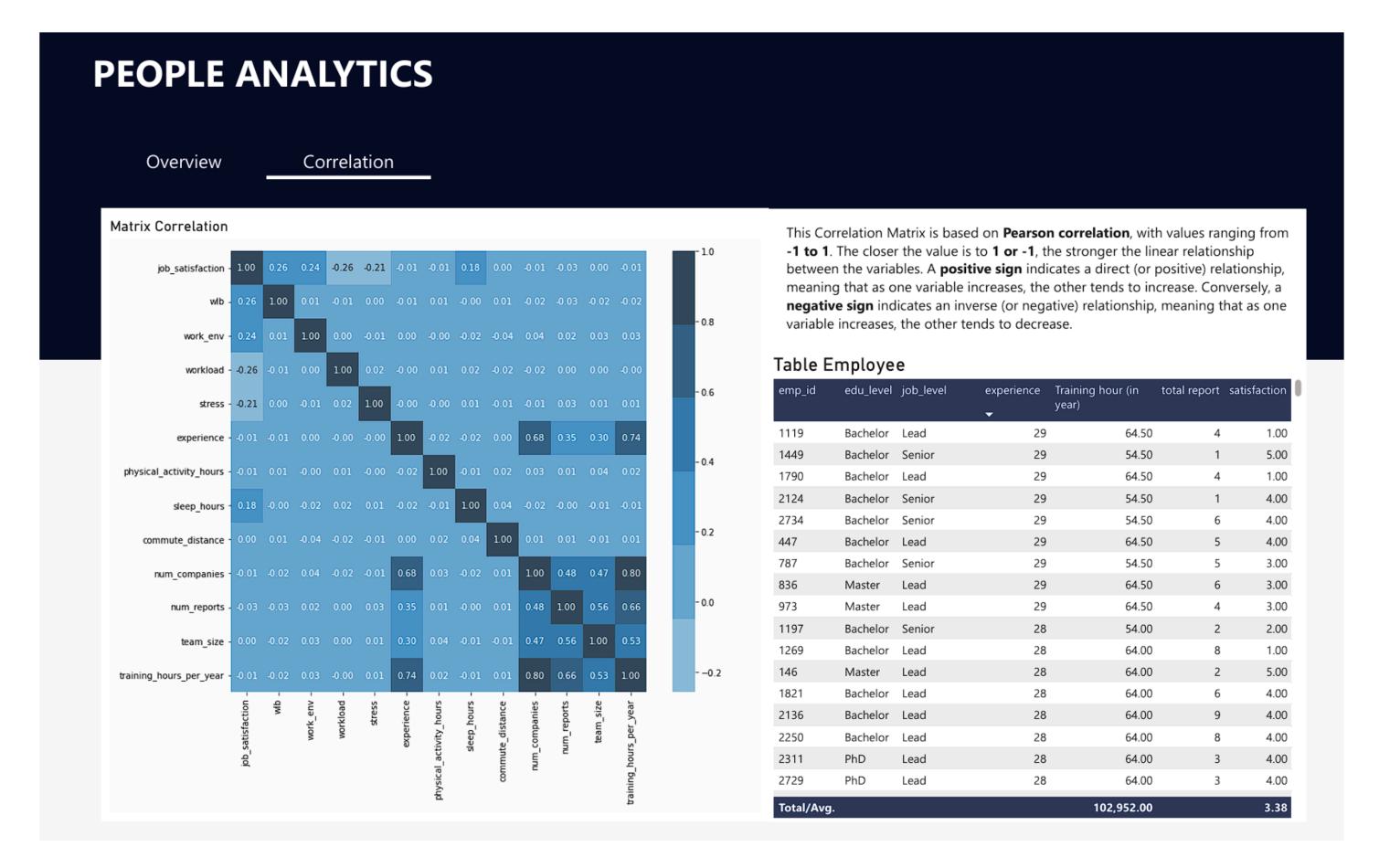
Report Dashboard dalam Bentuk PDF: <u>Link</u>

File Power BI: <u>Link</u>



Dashboard #2: Correlation Matrix and Table Employee

Report Dashboard dalam Bentuk PDF: <u>Link</u> File Power BI: <u>Link</u>



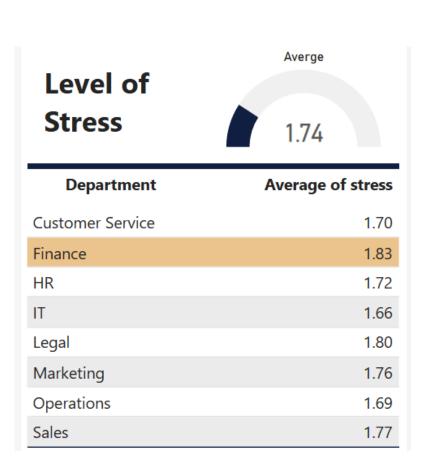
ANSWERING THE OBJECITVE QUESTIONS

#1: Mencari rata-rata kepausan kerja karyawan, beban kerja, tingkat stress, lingkungan kerja, dan work life balance baik secara keseluruhan maupun untuk masing-masing departement

Job	Averge				
Satisfaction	3.38				
Department	Avg. Job Satisfaction				
Customer Service	3.34				
Finance	3.42				
HR	3.40				
IT	3.29				
Legal	3.38				
Marketing	3.34				
Operations	3.46				
Sales	3.48				

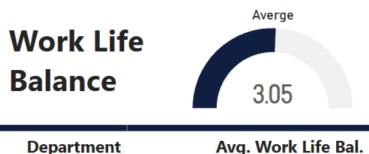
Workload	2.98 ┌ 월
Department	Avg. Workload
Customer Service	2.88
Finance	3.00
HR	2.81
IT	2.99
Legal	3.02
Marketing	3.12
Operations	2.94
Sales	2.91

Job





Department	Avg. Work Environment
Customer Service	2.94
Finance	3.02
HR	3.10
IT	3.12
Legal	3.02
Marketing	2.75
Operations	3.10
Sales	3.03



Department	Avg. Work Life Bal.
Customer Service	2.77
Finance	3.08
HR	2.81
IT	3.04
Legal	3.06
Marketing	3.12
Operations	3.05
Sales	3.17

- Secara rata-rata keseluruhan dalam kepuasan kerja nilainya adalah 3.38 dari nilai maksimumnya 5. Departement Sales memiliki nilai rata-rata tertinggi
- Secara rata-rata keseluruhan dalam beban kerja kerja nilainya adalah 3.38 dari nilai maksimumnya 5. Departmenet Marketing memiliki nilai paling tinggi yang berarti mereka merasa beban kerja mereka cukup besar
- Secara rata-rata keseluruhan dalam work life balance nilainya adalah 3.05 dan kembali departemen Sales memiliki penilaian paling tinggi yang berarti mereka merasa cukup baik dalam mengatur keseimbangan kerja dan hidup.
- Secara rata-rata keseluruhan dalam penilaian tingkat stress nilainya adalah 1.74 dengan departemen paling paling tinggi, bahkan di atas rata-rata
- Secara rata-rata keseluruhan dalam penilaian lingkungan kerja nilainya adalah 3.03 dengan department IT paling

#2: Mencari total karyawan beserta struktur komposisi job level

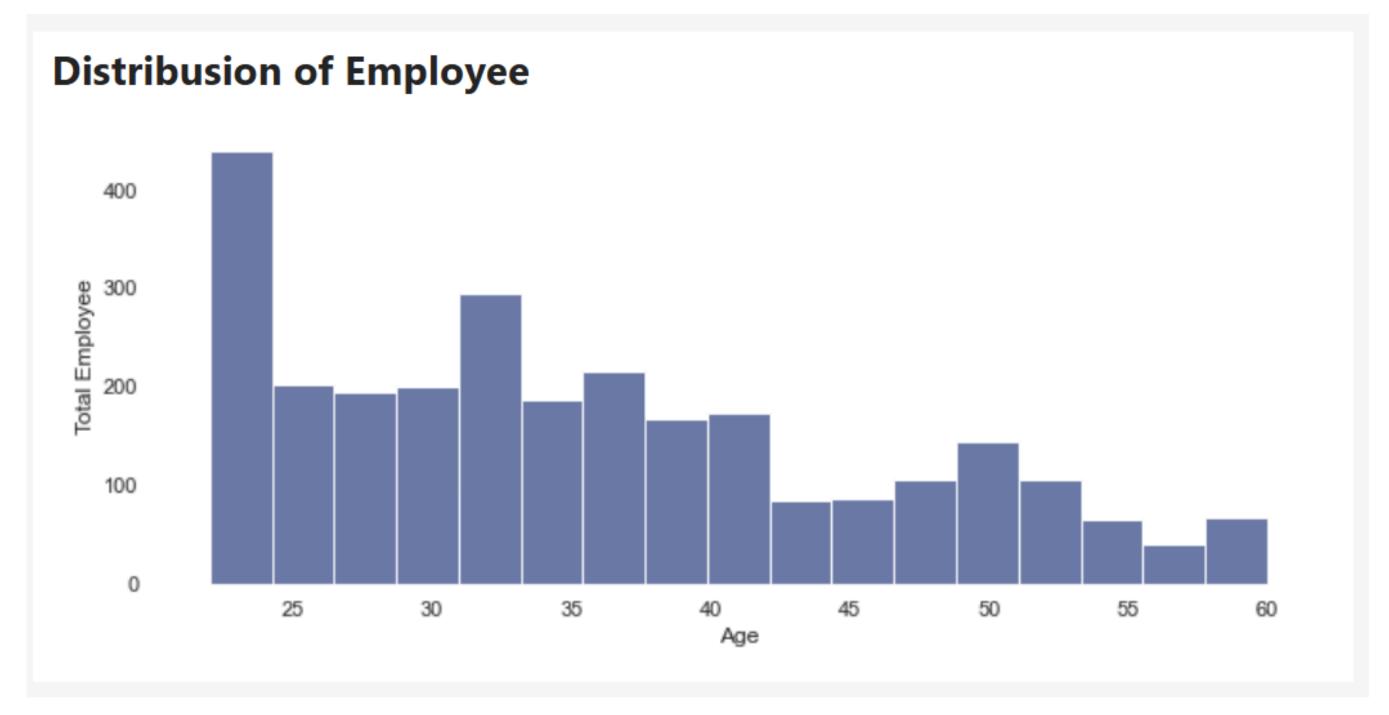


Dari jumlah 2766 karyawan secara keseluruha, terdapat komposisi berdasarkan job level sebagai berikut

- Posisi pertama diisi oleh Senior dengan total 979 karyawan
- Posisi kedua diisi oleh Mid level dengan total 696 karyawan
- Posisi ketiga diisi oleh Junior dengan total 557 karyawan
- Posisi keempat diisi oleh Lead dengan total 350 karyawan
- Terakhir diisi oleh Intern/Fresher dengan total 184 karyawan

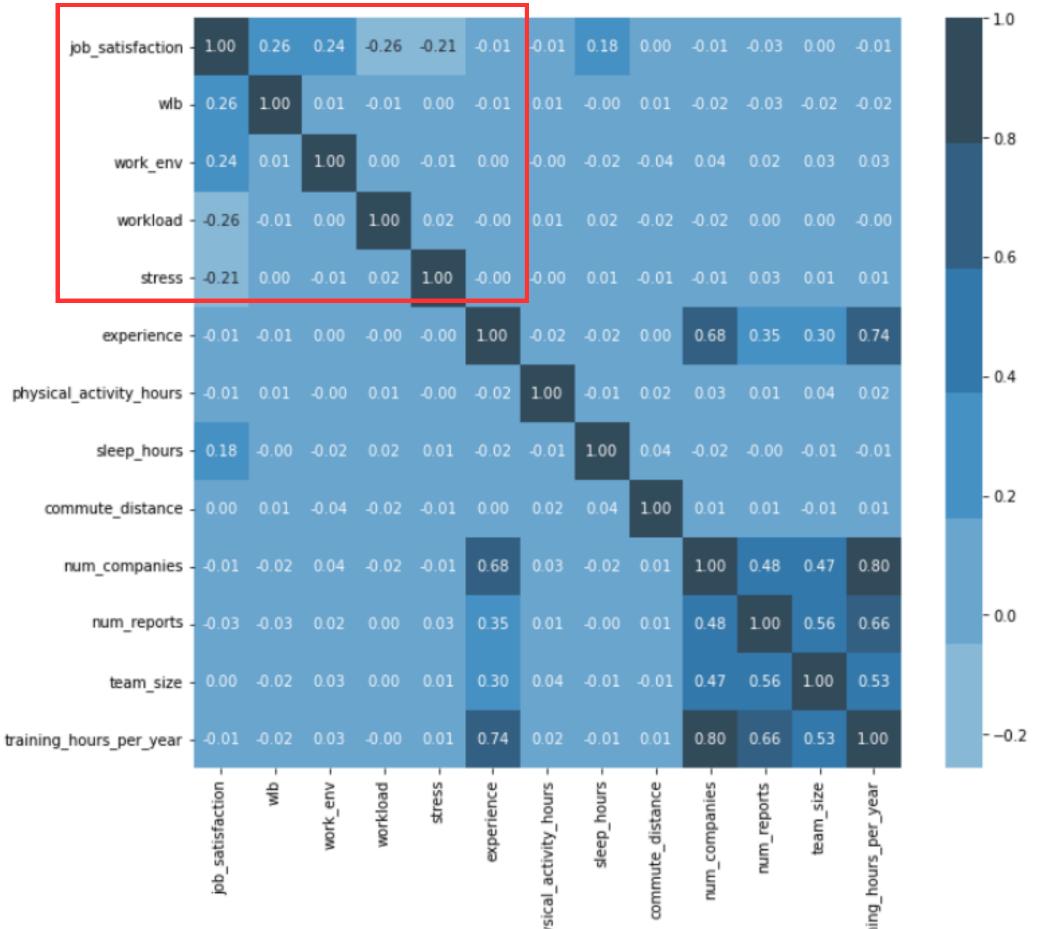
Hal yang menjadi perhatian bahwa posisi senior lebih besar yaang menandakan profesionalisme, pengalaman, kemampuan dijunjung tinggi atau dihargai

#3: Mencari distirbusi jumlah karyawan berdasarkan umur



- Mayoritas umur karyawan berada di kisaran 20-25 tahun
- Komposisi karyawan cukup ideal karena dalam kategori usia yang produk dan berpengalaman (30-35). Selain itu, semakin tua komposisi jumlah karyawan makin sedikit yang berarti menandakan regenerasi cukup bagus

#4: Melihat korelasi antar survey yang bersakal likert (1-5)



Fokus pada kotak berwarna merah:

- Hasil kepuasan kerja dengan work lifer balance bernilai positif, walaupun secara nilai tidak begitu kuat korelasi (0.26)
 - Nilai positif menandakan semakin puas terhadap pekerjaan semakin terpenuhinya work life balance
- Hasil kepuasan kerja dengan lingkungan kerja juga bernilai positif hanya saja nilai korelas tidak begitu kuas (0.24)
 - Nilai positif berarti semakin puas terhadap kerja, lingkungan kerja juga harus semakin baik
- Hasil kepuasan kerja dengan workload bernilai negaitf, namun lagi-lagi nilai korelasi juga tidak begitu kuat (-0.26)
 - Nilai negatif berarti berkebalikan. Semakin paus terhadap kerja, penilaian terhadap workload yang diterima tidak semakin tinggi (besar)
- Hasil kepuasan kerja dengan stress juga demikian memiliki nilai korelasi yang negatif dan nilai tidak terlalu kuat (-.21)
 - Nilai negatif menandakan kebalikan. Semakin tinggi penilaian terhadap pekerja, semakin rendah penilaian terhadap tingkat stress yang dialami atau dirasakan pekerja

Catatan: Korelasi bukan kausalitas. Ini hanya dugaan awal. Untuk mengetahui sebab-akibat yang lebih robut, bisa melakukan uji regresi atau uji lainnya

#5: Melihat korelasi antar kolom secara keseluruhan (selain skala likert)

- 0.8

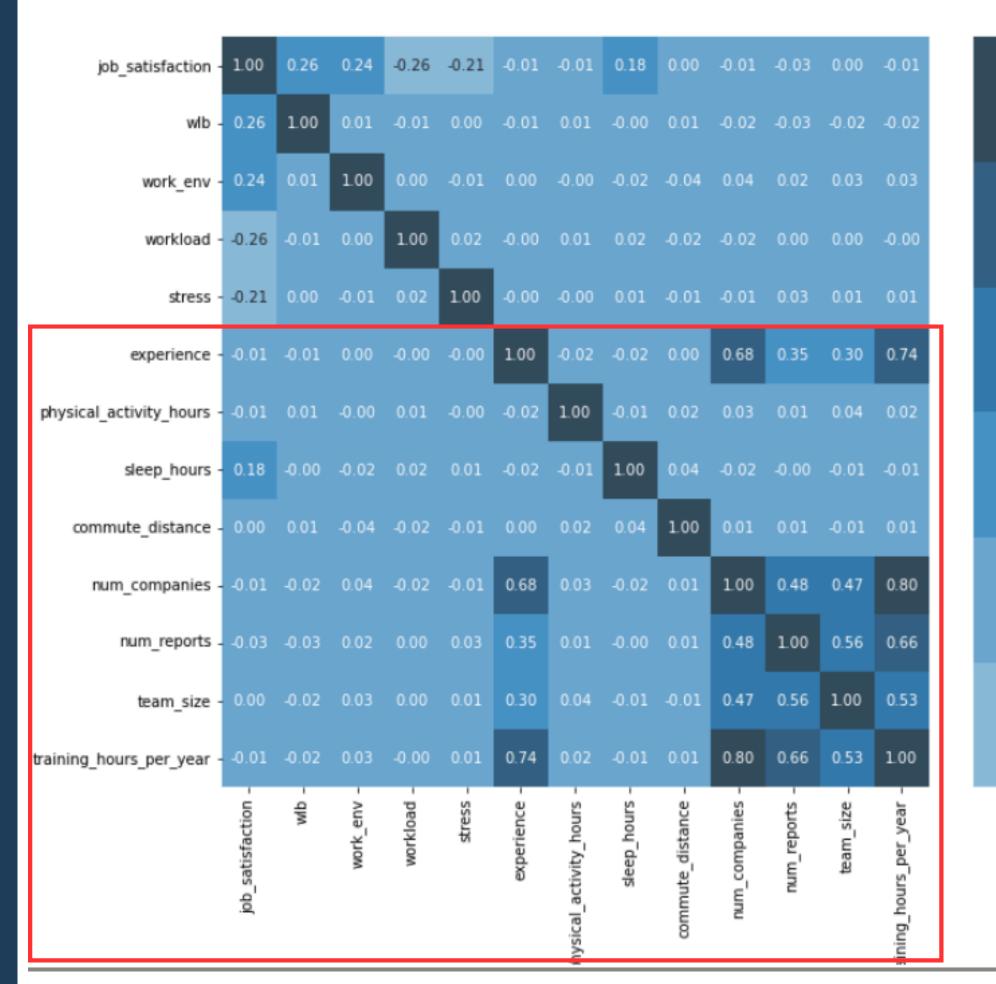
- 0.6

- 0.4

- 0.2

- 0.0

- -0.2



Hal yang menarik selain kolom skala likert adalah

- Semakin berpengalaman (experience) seorang karyawan, maka jumlah training (dalam jam) selama setahun juga semakin besar didapatkan. Hubungan ini memiliki korelas yang kuat = 0.74
- Semakin banyak jumlah perusahaan yang ditangani atau diberi tanggung jawab, maka semakin besar pula training yang diterima. Hubungan korelasi ini juga kuat senilai 0.80

Catatan: Korelasi bukan kausalitas. Ini hanya dugaan awal. Untuk mengetahui sebab-akibat yang lebih *robut*, bisa melakukan uji regresi atau uji lainnya

CONCLUSION & RECOMMENDATION ON

CONCLUSION

- 1.Secara rata-rata nilai kepuasan pekerja dan lingkungan kerja cukup baik di angka 3.38 dan 3.03. Demikian dengan beban kerja juga cukup merata di angka 2.98. Bahkan, tingkat stess di sini cukup rendah, asumsi nilai 5 adalah semakin stress, karena nilai yang didapat adalah 1.74
- 2. Job level Senior dan Mid merupakan mayoritas komposisi pekerja. Artinya ini memberikan lingkungan yang cukup baik atas apresiasi terhadap pengalam, skill, dan profesionalisme atas jenjangkaris ini.
- 3. Demikian dengan distribusi umur, hasil menunjukkan mayoritas umur berada di angka yang produktif dan berpengalama (20-35)
- 4. Walupun hasil korelasi pada skala kolom likert tidak begitu kuat, ini dapat menjadi informasi awal untuk mendapatkan tingkat kepuasan kerja yang baik perusahaan hendaknya mengukur work life balance yang semakin bagus, workload manajemen tugas yang adil, sebisa mengurangi tingkat stress karyawan, dan memberikan lingkungan kerja yang lebih baik

ACTION

- 1. Mempertahankan angka stress level yang dari skala 1-5, nilai di bawah 2. Kemudian, meningkangan kenyaman pekerja dengan lingkungan kerja yang lebih baik, tugas yang diberikan secara adil sehingga worklife balance karyawan semakin bagus yang mendorong kepuasan bekerja yang semakin baik
- 2. Menyiapkan regenerasi dengan pelatihan-pelatihan agar suksesi ke depan pada level senior, mid, ataupun lead tidak perlu banyak mencari karaywan lagi jika dibutuhkan posisi tersebut.
- 3. Dalam urusan cost, jika dipertimbangkan untuk efisiensi, maka level senior dan mid bisa dipangkas jumlahnya apalagi yang umur sudah tidak muda lagi. Dengan catatan, efisiensi tetap harus tidak menggangu alur atau *output* dari pekerjaan (berkurang).
- 4. Mengadakan kegiatan yang bisa membangun hubungan karyawan dengan para pekerja dan perusahaan. Mengedepankan vis-misi yang kolaboratif, membangun, dan keterbukaan. Dengan ini, satu atau dua hal bisa meningkatan kepuasan bekerja dari karyawan



THANKYOU

FOR YOUR NICE ATTENTION