

Kontaktujte nás

Vážime si váš čas a dôveru, preto sme tu vždy pripravení pomôcť vám s akýmkoľvek dotazom, požiadavkou či podnetom. Naše zákaznícke centrum funguje s cieľom poskytnúť vám kvalitnú a včasnú podporu. Vaše správy prijímame kedykoľvek a sľubujeme, že na všetky odpovieme najneskôr do troch pracovných dní od ich doručenia.

V prípade, že túto lehotu nedodržíme, máte automaticky nárok na zľavu vo výške 5 % na váš ďalší nákup alebo službu u nás.

Podmienky komunikácie a poskytovania zľavy

1. Oficiálne komunikačné kanály

Kontaktovať nás môžete výhradne prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo na oficiálnu e-mailovú adresu uvedenú na webe. Správy prijaté cez sociálne siete, súkromné správy alebo iné neoficiálne kanály nemusia byť spracované, resp. môžu byť spracované s oneskorením.

2. Pracovné dni a doba spracovania

Naša prevádzka funguje počas pracovných dní, teda od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov. Správy prijaté počas víkendov alebo sviatkov budú spracované nasledujúci pracovný deň. Lehota troch pracovných dní sa teda nevzťahuje na dni mimo týchto pracovných období.

3. Kvalita a úplnosť podkladov

Aby sme mohli spracovať vašu požiadavku efektívne a včas, je potrebné, aby bola správa jasná, zrozumiteľná a obsahovala všetky potrebné informácie (napr. číslo objednávky, presný opis problému, kontaktné údaje). V prípade, že budeme žiadať doplňujúce informácie, lehota na odpoveď sa preruší a začne plynúť znova od prijatia kompletných podkladov.

4. Opakované a duplicitné požiadavky

Opakované zasielanie rovnakých otázok či požiadaviek bez dodania nových relevantných informácií môže viesť k predĺženiu doby spracovania. Prosíme o trpezlivosť a rešpektovanie štandardných lehôt.

5. Podmienky uplatnenia zľavy

- o Zľava 5 % sa vzťahuje výhradne na váš ďalší nákup alebo službu poskytovanú našou spoločnosťou.
- o Nie je možné ju kombinovať s inými zľavovými alebo vernostnými programami, ani vyplatiť v hotovosti.
- o Zľava sa nevzťahuje na reklamácie, právne služby, ani na služby tretích strán sprostredkované našou spoločnosťou.
- o Zľavu je možné uplatniť iba po predložení potvrdenia o oneskorení našej odpovede (napr. e-mailová korešpondencia).

- o Zľava sa neuplatní, ak za oneskorenie odpovede zodpovedá klient, napríklad neposkytnutím potrebných informácií v primeranej lehote.

6. Zodpovednosť a obmedzenia

Naša spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť alebo odložiť vybavenie požiadaviek, ktoré nie sú v súlade s našimi obchodnými podmienkami, alebo ktoré sú nevhodné, nezrozumiteľné, či duplicitné.

Záver

Vaša spokojnosť je pre nás prvoradá. Preto nás neváhajte kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc. Sme tu pre vás a urobíme všetko pre to, aby ste mali rýchlu a efektívnu podporu. Ďakujeme za vašu dôveru a spoluprácu.