

## محضر إجتماع ملاحظات نظام مستفيد

الأحد ٢٠٢١/٠٦/٠٦ الوقت : ١:٠٠ الى ٣:٠٠

اسم المشروع	نظام مستفيد	ملاحظات
الهدف	عرض ماتم انجازه والاستفسار عن بعض الملاحظات	
الحضور	د/ هالي د/ غادة أ/ عبدالرحمن العسوم م/ محمد الناصر م/ محمد حجازي	

تم الإجتماع اليوم الأحد ٢٠٢١/٠٦/٠٦ وتم عرض ماتم انجازه من مراحل المشروع والاستفسار عن بعض الملاحظات بخصوص البريد الوارد وفي لوحة التحكم كالتالي :

- في الشاشة الرئيسية للداش بورد وفي قسم رقم الطلب يتم تغيير المسميات كما هي في الاستعلام عن الطلب follow request الموجوده في الفرونت .
- في البريد الوارد تبقي خانه ملاحظات كما هي ويظهر منها بعض الكلمات الاولى وعند ال hover عليها يظهر كل الملاحظات في مربع .
- في البريد الوارد وجود serial بأرقام الطلبات ، وإضافة فلتر بالأعلى لفلتره الطلبات وكذلك إضافة زر (حفظ الطلب) في الاعلى ليتمكن من ارشفة طلبات محدده ، وإضافة زر check box في يمين البريد الوارد أمام كل صف .
- في شاشة تفاصيل البريد سيكون هناك طلب يتم توجيهه بدون تكويد وهناك طلب يتم تكويده ثم توجيهه حسب ماهو متعارف .
- ضبط شاشة البريد الوارد بنفس هوية شاشة اضافة فئة .
- كل ال title داخل النظام تكون باللون الكحلي الموجود في هوية الجامعة وتغيير لون زر مفعّل الى اللون الأخضر الموجود في الفرونت .

- تغيير ايقونة اللغة في النظام لتكون مثل الفرونت AR للعربي و EN للانجليزي.
- فيما يخص شاشة تفاصيل البريد الوارد :
  - اولاً يتم عرض بيانات ال pdf (ملخص الطلب ) أعلى الشاشة .
  - باقي محتوى القوائم المنسدلة تملأ أوتوماتيك حسب النظام ، مع امكانية التغيير يدوياً من المستخدم .
  - خيار الحالة status يكون أوتوماتيك .

### - حالات الطلب :

- DISPATCHING REQUEST ( عند إستلام الطلب وتكويده ووصول الكود للمستخدم )
- SORTING REQUEST ( عند توجيه المعاملة من مركز رعاية المستخدم )
- PROCESSING REQUEST ( عند وصول المعاملة للجهة الموجه اليها الطلب وبمجرد فتح البريد والاطلاع عليه فقط )
- DISPATCHING PROGRESSED REQUEST ( عند رد الجهة على وحده رعاية المستخدم )
- PROCESSED REQUEST DELIVERED ( عند الرد على المستخدم )