

رجل الي لخدمة العملاء customers service Robot

-الملخص -

يتعلق الاختراع برجل الي مصمم للخمه العملاء وهو عبارة عن رجل الي مكون من ذراعين وشاشه قابله للتفاعل مع الأشخاص

يمكن للرجل الالي ان يحرك ذراعه بمسافه محدده للأعلى و للأسفل و الى الامام ويتحكم بالشاشة بحيث تبدي بعض المشاعر البسيطة كالابتسام والحزن والامتنان ليعطي طابع مثير للاهتمام وتم تطويره ليحول النصوص لكلام مسموع والكلام المسموع لنص ليستطيع التفاعل مع الأشخاص وخدمتهم

رجل الي لخدمة العملاء customers service Robot

- الوصف كامل -

خلفية الاختراع :

يتعلق الاختراع برجل الي لخدمة العملاء والتواصل معهم
واقرب الحالات التقنية للاختراع هي كالتالي:

- The Canadian patent CA2965672A1
DATE :28-4-2016
- The American patent US7271725B2
DATE: 18-9-2009
- The American patent US9796093B2
DATE:24-10-2017
- The American patent US20050238465A1
DATE:27-10-2005

يمكنكم الملاحظة ان الاختراعات المذكورة توضح اليه عمل روبوت
خدمة العملاء مع ذلك فمن عيوبها انها لا تحتوي على شاشة قابله
للتفاعل والرد على العملاء واخذ التغذية الراجعة

رجل الي لخدمة العملاء

customers service Robot

الوصف العام للإختراع :

يتعلق الاختراع بخدمة العملاء وإعطاء المعلومات المرغوب بالاجابة عنها والتفاعل مع العملاء من خلال تحول الكلام المسموع الى نص يمكن الرجل الالي من فهمه ثم تحول النص المراد بالإجابة الى كلام مسموع ليسمعه العميل من خلال الشاشة والتعبير المقدمه بالإضافة على حركه الذراعين كما يمكن من خلال الرجل الالي تقييم الخدمة المقدمة او اخذ تغذية راجعة .

شرح مختصر للرسومات

شكل 1: منظر عام للاختراع
شكل 2: منظر للاختراع في حاله رفع اليد

الوصف التفصيلي:

في الشكل (1) يوضح منظر شاشة التفاعل (1) والايادي التفاعليه (2) كما يظهر الساق الثابته (3) والقاعده الدائريه (4) ويظهر في الشكل (2) تفاصيل اليد التفاعليه .

(1) يظهر اليد النهائيه وفي الشكل (2) رقم (2) يكون المفصل 1 ليسهل الحركه اما بالنسبه لرقم (3) ف يكون المفصل الثاني ليتمتع الرجل الالي براحه اكبر

رجل الي لخدمة العملاء

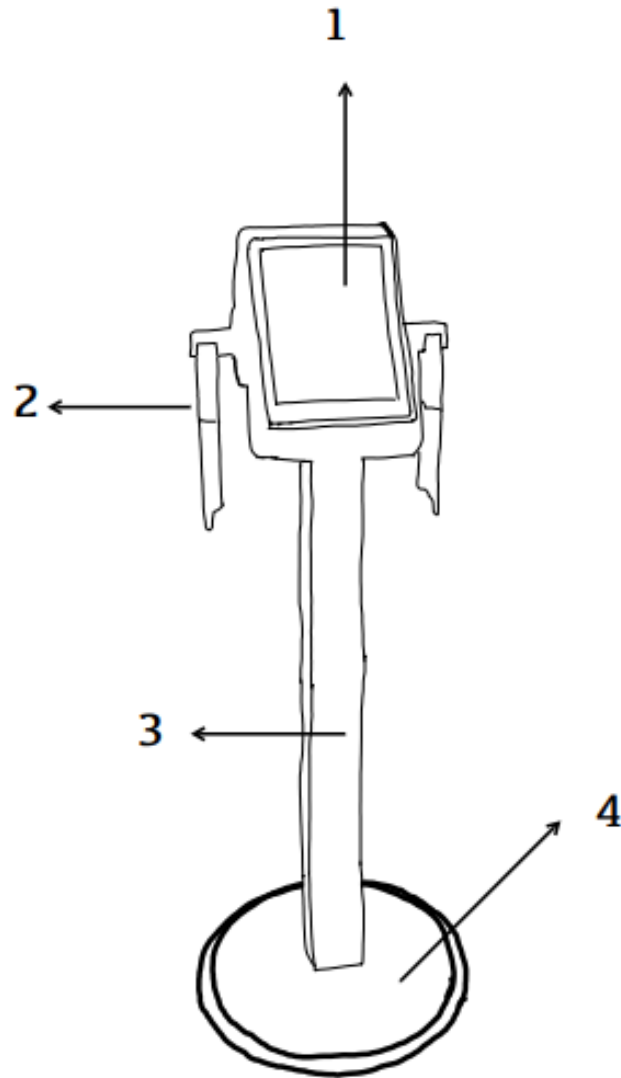
customers service Robot

عناصر الحماية:

- 1- رجل الي بشاشه تفاعليه تنقل التعابير
- 2- ايدي قابله للحركه في ثلاث اتجاهات
- 3- تحويل الكلام المسموع الى نص
- تحويل النصوص الى كلام مسموع

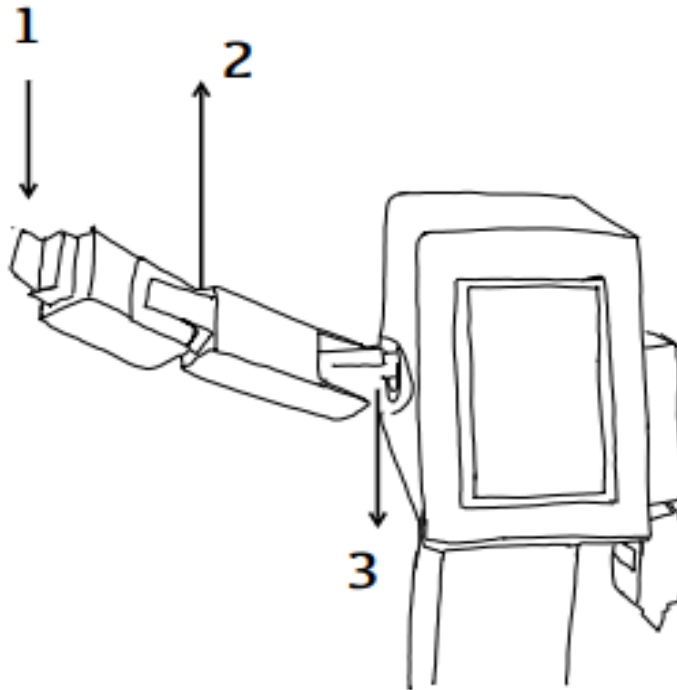
رجل الي لخدمة العملاء

customers service Robot



رجل الي لخدمة العملاء customers service Robot

الشكل (1)



الشكل 2