

**BUKU PANDUAN**  
**e-Samsat Sumbar Android**



**BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT**  
**UPTD SISTIM INFORMASI PENDAPATAN DAERAH**  
**TAHUN 2021**

## BAB I

### PENDAHULUAN

Diera revolusi industri 4.0 pemanfaatan artificial intelegency telah menjadi komoditi utama dalam pengelolaan data. Pemanfaatan teknologi digital ini memberi kemudahan bagi pengguna. Dalam hal ini Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumbar memanfaatkan fasilitas teknologi digital dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor bagi masyarakat.

Adapun teknologi yang diterapkan adalah e-Samsat yang sudah tersentralisasi, Info publik yang terhubung secara langsung dengan server B.Keuda ke layanan web Badan Keuangan Daerah, serta aplikasi berbasis android.

Penerapan teknologi digital pada aplikasi berbasis android berupa informasi jadwal samsat keliling yang terintegrasi dengan Sistim Informasi Geografi, Informasi Pajak Kendaraan, Informasi Jadwal Samsat Keliling diseluruh UPTD Samsat Provinsi Sumatera Barat, Informasi Cara Pembayaran Pajak ,Pengaduan Masyarakat , Peraturan berkaitan dengan PKB, Informasi Layanan Di Samsat , FAQ, serta Sistim Informasi Geografi Paymentpoint. Diharapkan sistim ini dapat lebih memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak diberbagai tempat layanan yang telah disediakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

## BAB II

### TATA CARA PENGGUNAAN APLIKASI

#### 1. Tampilan SplashScreen

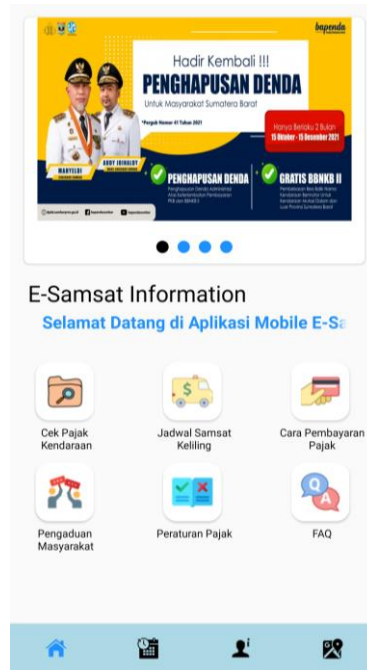


*Gambar 1. Tampilan SplashScreen*

#### 2. Tampilan Home

Pada halaman depan aplikasi akan menampilkan menu menu apa saja yang ada pada aplikasi e-Samsat Sumbar. Pada halaman home ada terdapat banyak fitur /menu yaitu sebagai berikut :

- a. Image Slider
- b. Fitur Cek Pajak Kendaraan
- c. Fitur Jadwal Samsat Keliling
- d. Fitur Cara Pembayaran Pajak
- e. Fitur Pengaduan Masyarakat
- f. Fitur Peraturan Pajak
- g. Fitur FAQ
- h. Fitur Samsat Keliling Hari ini
- i. Fitur Info Layanan Samsat
- j. Fitur GIS Payment Point



Gambar 2. Tampilan Home

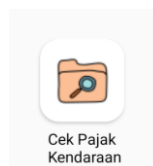
### 3. Image Slider

Image slider atau carousel sendiri merupakan tampilan otomatis slideshow yang terdiri dari beberapa gambar. Gambar yang ada pada image slider ini adalah gambar yang mewakili informasi terbaru di layanan e-Samsat Sumatera Barat.



Gambar 3. Image Slider Info

### 4. Fitur Cek Pajak Kendaraan



Saat user mengklik icon diatas ini maka user akan dibawa ke tampilan cek pajak kendaraan bermotor dengan tampilan sbb :

Gambar 4.Tampilan Cek Pajak

Cara Penggunaan Fitur ini adalah dengan menginputkan No. Plat kendaraan yang ingin diketahui nominal pajaknya tekan enter atau click proses.

Setelah Tombol proses di tekan maka akan ditampilkan data kendaraan yang kita intupkan plat nomornya tadi seperti gambar berikut :

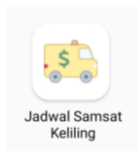
Perhitungan Pajak Kendaraan	
No Plat	BA 4751 AJ
Tahun	2010
Merk	Honda
Warna	MERAH
Berlaku s/d	2026-10-01
Biaya PKB	8
Sanksi PKB	8
Biaya SWDKLLJ	0
Sanksi SWDKLLJ	4
ADM. TNKB	3
ADM. STNK	2
Total	
<p>* Nilai pajak dapat berubah untuk kendaraan modifikasi/rubah bentuk</p> <p>* Nilai ADM STNK belum termasuk biaya penggantian STNK dan TNKB</p> <p>* Nilai pokok pajak dapat berubah sesuai perubah nilai jual kendaraan</p> <p>* Belum Termasuk Pajak Progressif</p>	

Gambar 5.Tampilan Perhitungan Pajak

## 5. Fitur Jadwal Samsat Keliling

Fitur informasi jadwal samsat keliling digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai jadwal pelayanan samsat keliling yang dilakukan oleh UPTD Samsat pelaksana. Jadwal. Adapun cara menggunakan fitur ini adalah sebagai berikut :

- 1) Klik Icon Jadwal Samsat Keliling

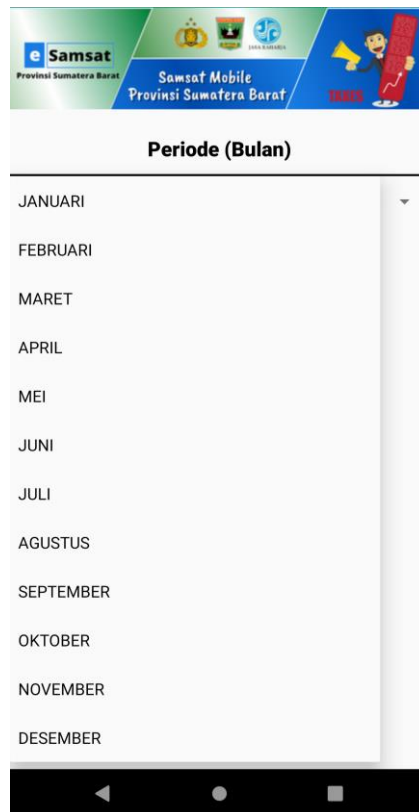


- 2) Click UPTD pelaksana layanan samsat keliling yang ingin dilihat.



Gambar 6. Daftar UPTD Pelaksana layanan Samsat Keliling

- 3) Klik bulan (periode layanan samsat keliling yang diinginkan).



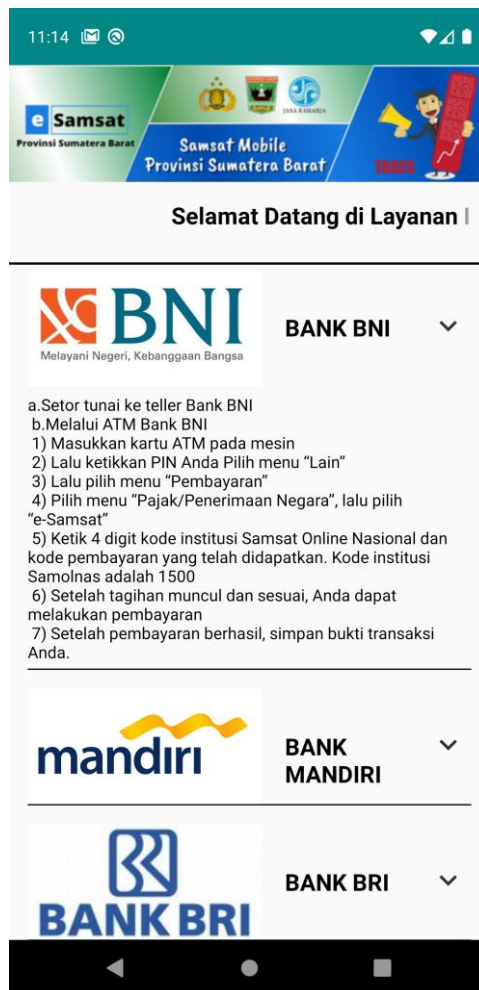
Gambar 7. Tampilan opsi bulan layanan samsat keliling

Jadwal SAMKEL Bulan Maret	
<b>Kota Padang</b>	
Kecamatan :	PADANG BARAT
Tanggal :	02-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	JL.PATIMURA
<b>Kota Padang</b>	
Kecamatan :	PADANG SELATAN
Tanggal :	03-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	PONDOK
<b>Kota Padang</b>	
Kecamatan :	KURANJI
Tanggal :	04-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	CAFFE UJE BP KURANJI
<b>Kota Padang</b>	
Kecamatan :	LUBUK BEGALUNG
Tanggal :	05-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	PO.FAMILY RAYA CENGKEH
<b>Kota Padang</b>	
Kecamatan :	PADANG BARAT
Tanggal :	06-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	IMAM BONJOL

Gambar 8. Daftar layanan samsat keliling perperiode (bulan)

#### 6. Fitur Cara Pembayaran Pajak

Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi cara membayar pajak kendaraan kepada user/ wajib pajak.



Gambar 9. Informasi Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

#### 7. Fitur Pengaduan Masyarakat

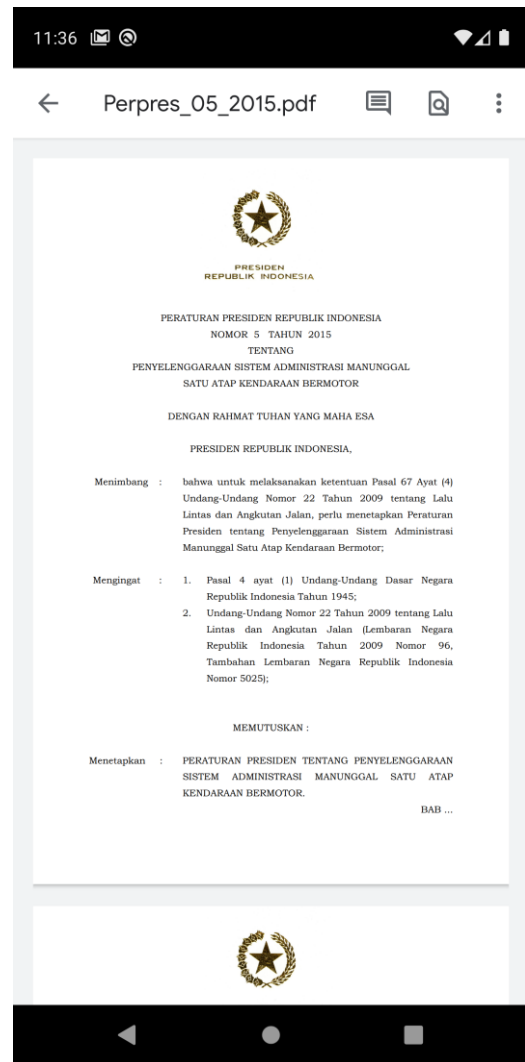
Fitur ini digunakan untuk menyampaikan keluhan dari masyarakat atau pengguna terhadap layanan Samsat Sumatera Barat yang tersambung ke WEB.



8. **Fitur Peraturan Pajak**  
Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi tentang aturan aturan yang mengatur tentang pajak agar masyarakat lebih memiliki wawasan yang luas mengenai pajak.



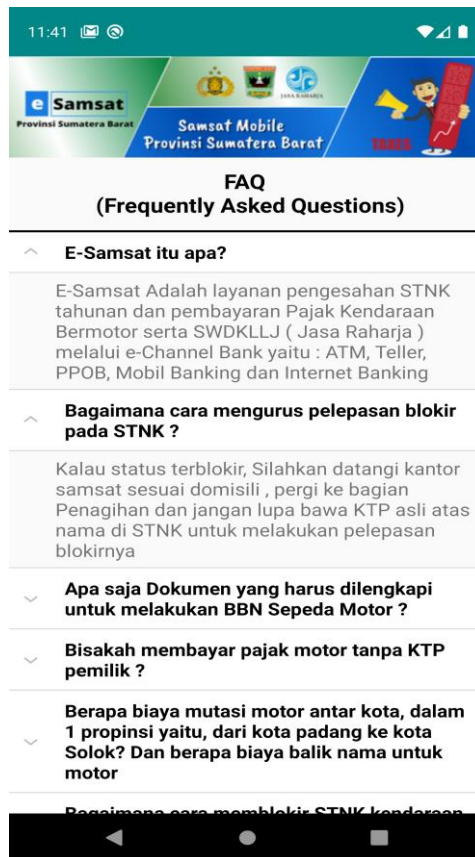
Gambar 10. List Peraturan Pajak



Gambar 11. Detail Peraturan Pajak

## 9. Fitur FAQ

Fitur Asisten FAQ merupakan fitur pesan otomatis yang berisikan daftar pertanyaan yang sering diajukan oleh User aplikasi beserta jawabannya.



Gambar 12. Layanan FAQ

#### 10. Fitur Samsat Keliling Hari ini

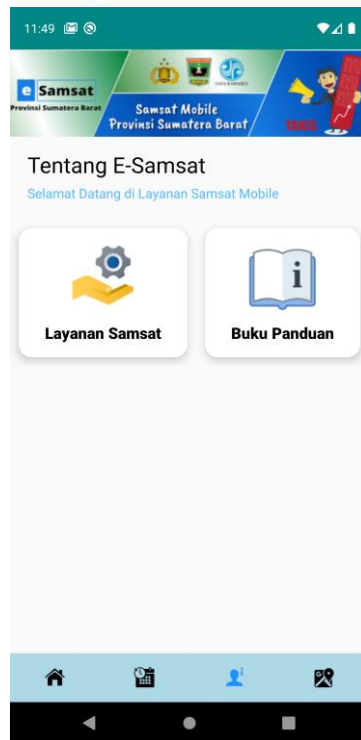
Fitur ini akan menampilkan list atau daftar samsat keliling yang sedang aktif atau sedang bertugas di lokasi-lokasi yang telah ditentukan oleh UPTD SAMSAT pelaksana. Di daftar tersebut terdapat nama uptd pelaksana, kabupaten/kecamatan tempat pelayanan samsat keliling, tanggal pelayanan, jam pelayanan dan lokasi pelayanan.



Gambar 13.Samsat Keliling Hari ini

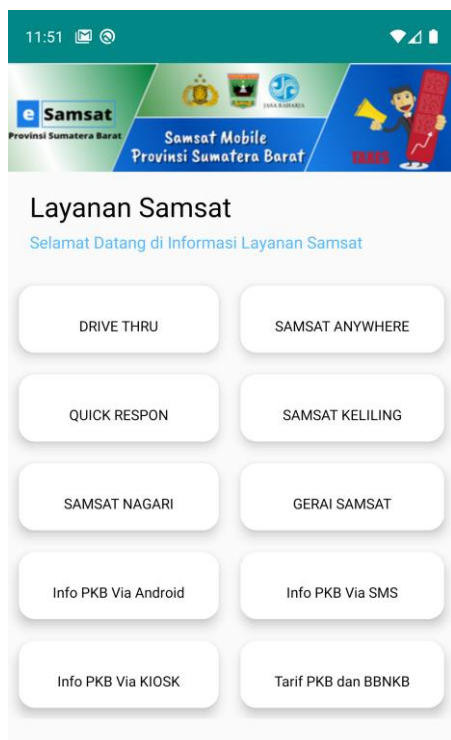
#### 11. Fitur Info Layanan Samsat

Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi kepada pengguna tentang layanan layanan apa saja yang disediakan oleh SAMSAT Provinsi Sumatera Barat.



Terdapat 2 menu yaitu

a). Layanan Samsat , menu ini berisi informasi layanan yang tersedia pada SAMSAT Sumatera Barat seperti gambar berikut ,



**SAMSAT KELILING**

" **SAMSAT KELILING** " adalah layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor bergerak dari satu lokasi ke lokasi lainnya sesuai dengan jadwal dan lokasi yang telah ditetapkan, menggunakan kendaraan Bus Samsat Keliling. **Tujuan** Diadakanya fasilitas ini adalah sebagai salah satu upaya peningkatan dan efisiensi pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.

**FITUR SAMSAT KELILING)**

<b>Jenis Layanan</b>	Perpanjangan Tahunan Pajak Kendaraan Bermotor
<b>Lokasi dan waktu</b>	Sesuai jadwal yang telah ditetapkan (dapat dilihat pada fitur informasi PKB berbasis Android)
<b>Persyaratan</b>	a. Identitas Wajib Pajak – KTP Asli b. STNK Asli c. Notis Pajak Asli
<b>Area layanan</b>	Seluruh Sumatera Barat (dapat dilihat pada fitur informasi PKB berbasis Android)

BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

b). Buku Panduan

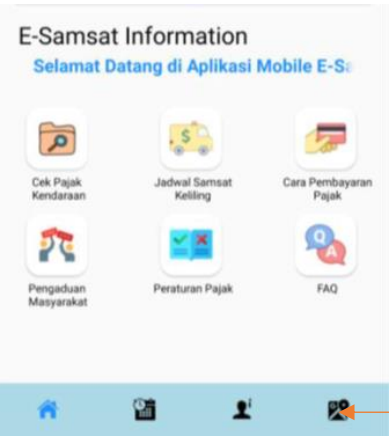
Menu ini berisi Buku panduan atau manual book cara penggunaan aplikasi e-Samsat Sumbar.



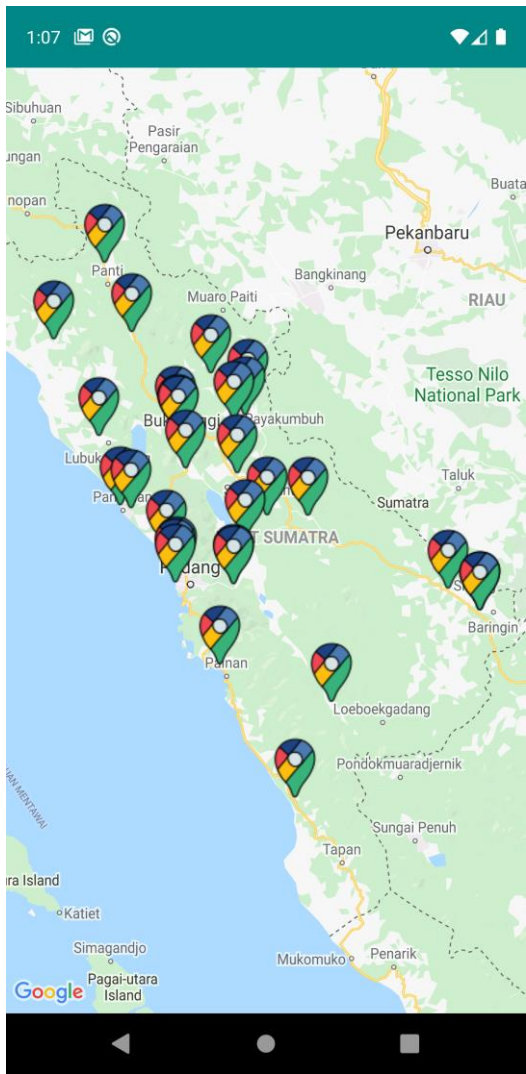
## 12. Fitur GIS Payment Point

Pada fitur GIS Payment Point ini terdapat tampilan peta lokasi pelayanan samsat diseluruh Sumatera Barat termasuk pelayanan Samsat Keliling serta lokasi pengguna aplikasi. Dengan demikian, pengguna dapat mengetahui lokasi-lokasi terdekat untuk melakukan proses transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Adapun cara menggunakan fitur ini, pengguna dapat mengclick menu GIS Payment Point.



MENU GIS  
PAYMENT  
POINT



Dengan mengclick symbol/ tanda pengguna bisa diarahkan untuk melalui rute terdekat terhadap lokasi paymentpoint tersebut.

