

BUKU PANDUAN
e-Samsat Sumbar Android



BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT
UPTD SISTIM INFORMASI PENDAPATAN DAERAH
TAHUN 2021

BAB I

PENDAHULUAN

Diera revolusi industri 4.0 pemanfaatan artificial intelegency telah menjadi komoditi utama dalam pengelolaan data. Pemanfaatan teknologi digital ini memberi kemudahan bagi pengguna. Dalam hal ini Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumbar memanfaatkan fasilitas teknologi digital dalam meningkatkan pelayanan pajak kendaraan bermotor bagi masyarakat.

Adapun teknologi yang diterapkan adalah e-Samsat yang sudah tersentralisasi, Info publik yang terhubung secara langsung dengan server B.Keuda ke layanan web Badan Keuangan Daerah, serta aplikasi berbasis android.

Penerapan teknologi digital pada aplikasi berbasis android berupa informasi jadwal samsat keliling yang terintegrasi dengan Sistim Informasi Geografi, Informasi Pajak Kendaraan, Informasi Jadwal Samsat Keliling diseluruh UPTD Samsat Provinsi Sumatera Barat, Informasi Cara Pembayaran Pajak ,Pengaduan Masyarakat , Peraturan berkaitan dengan PKB, Informasi Layanan Di Samsat , FAQ, serta Sistim Informasi Geografi Paymentpoint. Diharapkan sistim ini dapat lebih memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak diberbagai tempat layanan yang telah disediakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

BAB II

TATA CARA PENGGUNAAN APLIKASI

1. Tampilan SplashScreen

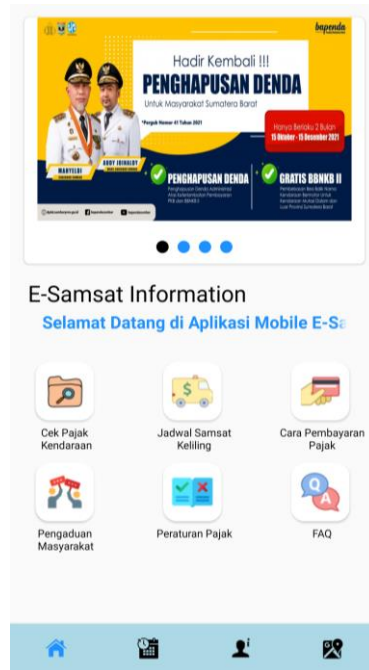


Gambar 1. Tampilan SplashScreen

2. Tampilan Home

Pada halaman depan aplikasi akan menampilkan menu menu apa saja yang ada pada aplikasi e-Samsat Sumbar. Pada halaman home ada terdapat banyak fitur /menu yaitu sebagai berikut :

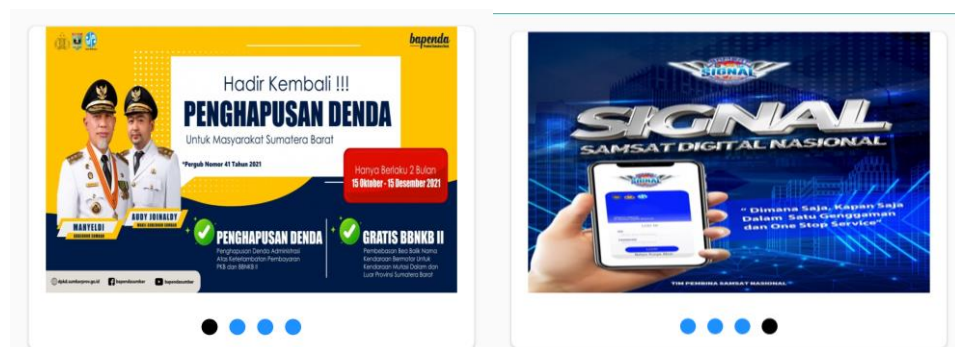
- a. Image Slider
- b. Fitur Cek Pajak Kendaraan
- c. Fitur Jadwal Samsat Keliling
- d. Fitur Cara Pembayaran Pajak
- e. Fitur Pengaduan Masyarakat
- f. Fitur Peraturan Pajak
- g. Fitur FAQ
- h. Fitur Samsat Keliling Hari ini
- i. Fitur Info Layanan Samsat
- j. Fitur GIS Payment Point



Gambar 2. Tampilan Home

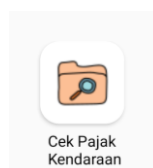
3. Image Slider

Image slider atau carousel sendiri merupakan tampilan otomatis slideshow yang terdiri dari beberapa gambar. Gambar yang ada pada image slider ini adalah gambar yang mewakili informasi terbaru di layanan e-Samsat Sumatera Barat.



Gambar 3. Image Slider Info

4. Fitur Cek Pajak Kendaraan



Saat user mengklik icon diatas ini maka user akan dibawa ke tampilan cek pajak kendaraan bermotor dengan tampilan sbb :

Nomor Polisi / Plat Nomor Kendaraan

INFORMASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

NO.REGISTRASI/NO.POLISI

MASUKKAN NOPOL

PROSES

Tombol Proses

Gambar 4.Tampilan Cek Pajak

Cara Penggunaan Fitur ini adalah dengan menginputkan No. Plat kendaraan yang ingin diketahui nominal pajaknya tekan enter atau click proses.

Setelah Tombol proses di tekan maka akan ditampilkan data kendaraan yang kita intupkan plat nomornya tadi seperti gambar berikut :

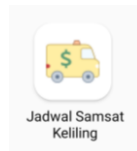
Perhitungan Pajak Kendaraan	
No Plat	BA 4751 AJ
Tahun	2010
Merk	Honda
Warna	MERAH
Berlaku s/d	2026-10-01
Biaya PKB	8
Sanksi PKB	8
Biaya SWDKLLJ	0
Sanksi SWDKLLJ	4
ADM. TNKB	3
ADM. STNK	2
Total	
<small>* Nilai pajak dapat berubah untuk kendaraan modifikasi/rubah bentuk * Nilai ADM STNK belum termasuk biaya penggantian STNK dan TNKB * Nilai pokok pajak dapat berubah sesuai perubah nilai jual kendaraan * Belum Termasuk Pajak Progressif</small>	

Gambar 5.Tampilan Perhitungan Pajak

5. Fitur Jadwal Samsat Keliling

Fitur informasi jadwal samsat keliling digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai jadwal pelayanan samsat keliling yang dilakukan oleh UPTD Samsat pelaksana. Jadwal. Adapun cara menggunakan fitur ini adalah sebagai berikut :

- 1) Klik Icon Jadwal Samsat Keliling

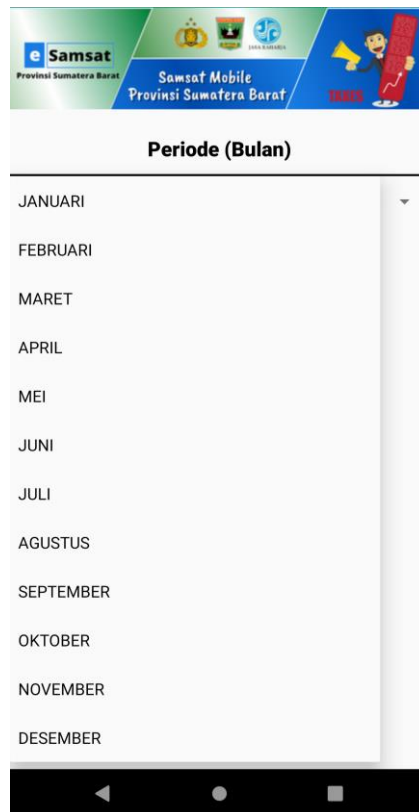


- 2) Click UPTD pelaksana layanan samsat keliling yang ingin dilihat.



Gambar 6. Daftar UPTD Pelaksana layanan Samsat Keliling

- 3) Klik bulan (periode layanan samsat keliling yang diinginkan).



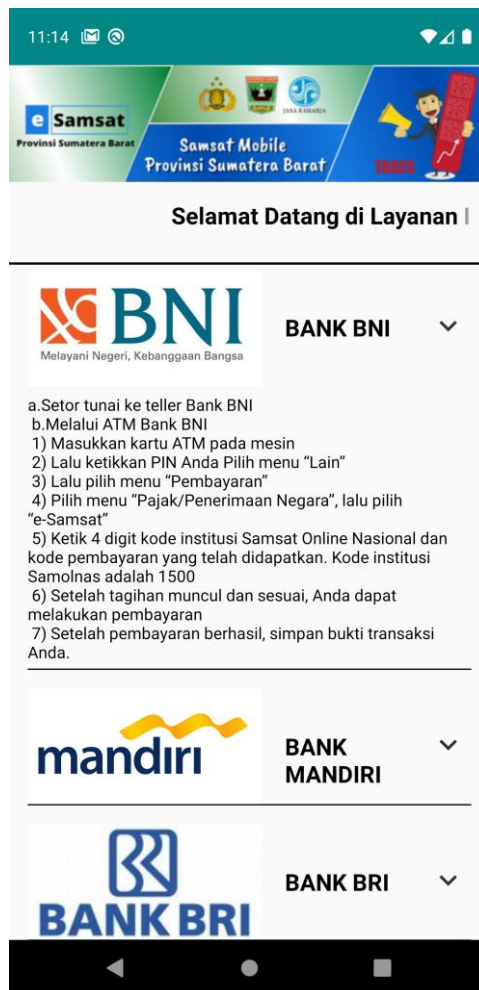
Gambar 7. Tampilan opsi bulan layanan samsat keliling

Jadwal SAMKEL Bulan Maret	
Kota Padang	
Kecamatan :	PADANG BARAT
Tanggal :	02-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	JL.PATIMURA
Kota Padang	
Kecamatan :	PADANG SELATAN
Tanggal :	03-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	PONDOK
Kota Padang	
Kecamatan :	KURANJI
Tanggal :	04-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	CAFFE UJE BP KURANJI
Kota Padang	
Kecamatan :	LUBUK BEGALUNG
Tanggal :	05-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	PO.FAMILY RAYA CENGKEH
Kota Padang	
Kecamatan :	PADANG BARAT
Tanggal :	06-03-2020
Jadwal :	08:30:00 s/d 13:00:00
Lokasi :	IMAM BONJOL

Gambar 8. Daftar layanan samsat keliling perperiode (bulan)

6. Fitur Cara Pembayaran Pajak

Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi cara membayar pajak kendaraan kepada user/ wajib pajak.



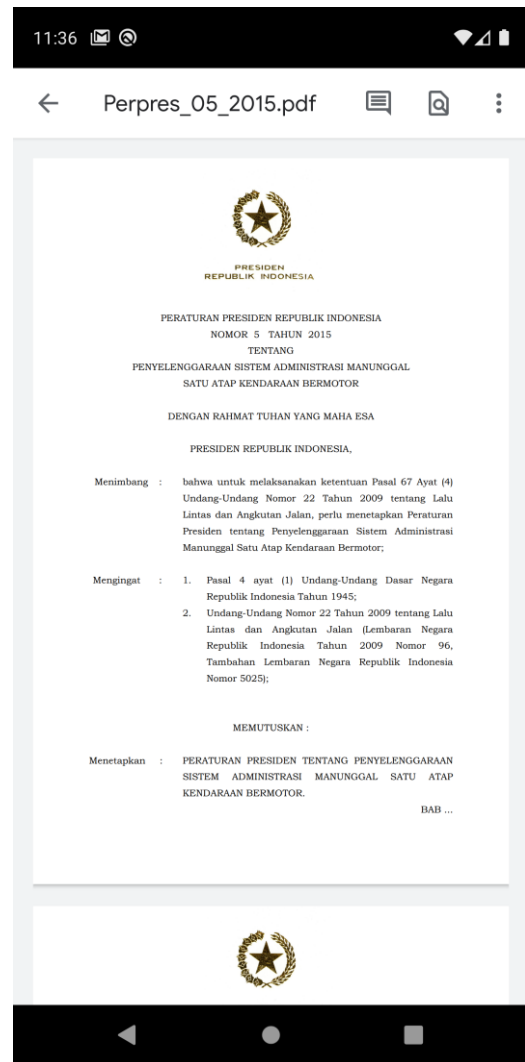
Gambar 9. Informasi Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

7. Fitur Pengaduan Masyarakat

Fitur ini digunakan untuk menyampaikan keluhan dari masyarakat atau pengguna terhadap layanan Samsat Sumatera Barat yang tersambung ke WEB.



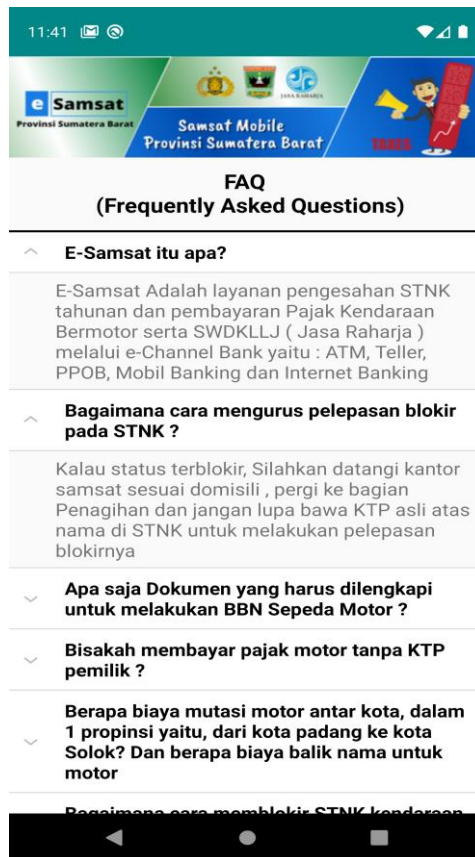
Gambar 10. List Peraturan Pajak



Gambar 11. Detail Peraturan Pajak

9. Fitur FAQ

Fitur Asisten FAQ merupakan fitur pesan otomatis yang berisikan daftar pertanyaan yang sering diajukan oleh User aplikasi beserta jawabannya.



Gambar 12. Layanan FAQ

10. Fitur Samsat Keliling Hari ini

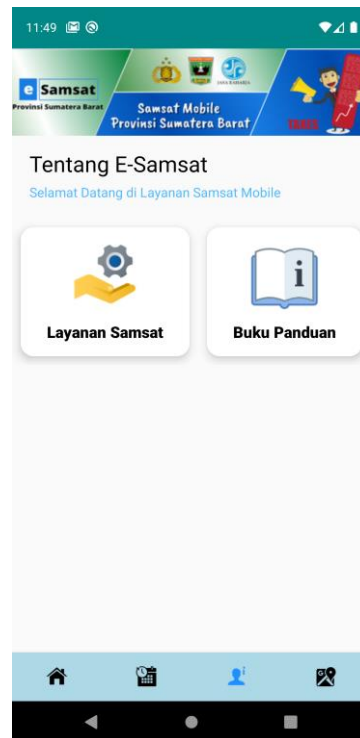
Fitur ini akan menampilkan list atau daftar samsat keliling yang sedang aktif atau sedang bertugas di lokasi-lokasi yang telah ditentukan oleh UPTD SAMSAT pelaksana. Di daftar tersebut terdapat nama uptd pelaksana, kabupaten/kecamatan tempat pelayanan samsat keliling, tanggal pelayanan, jam pelayanan dan lokasi pelayanan.



Gambar 13. Samsat Keliling Hari ini

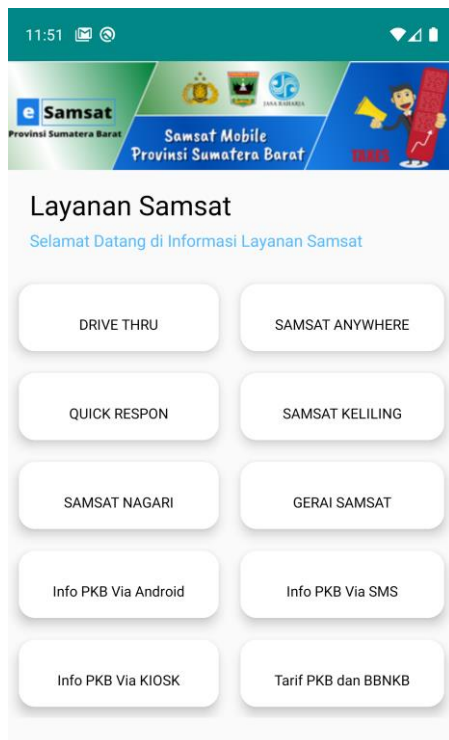
11. Fitur Info Layanan Samsat

Fitur ini digunakan untuk memberikan informasi kepada pengguna tentang layanan layanan apa saja yang disediakan oleh SAMSAT Provinsi Sumatera Barat.



Terdapat 2 menu yaitu

a). Layanan Samsat , menu ini berisi informasi layanan yang tersedia pada SAMSAT Sumatera Barat seperti gambar berikut ,



" SAMSAT KELILING" adalah layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor bergerak dari satu lokasi ke lokasi lainnya sesuai dengan jadwal dan lokasi yang telah ditetapkan, menggunakan kendaraan Bus Samsat Keliling. **Tujuan** Diadakanya fasilitas ini adalah sebagai salah satu upaya peningkatan dan efisiensi pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.

FITUR SAMSAT KELILING)

Jenis Layanan	Perpanjangan Tahunan Pajak Kendaraan Bermotor
Lokasi dan waktu	Sesuai jadwal yang telah ditetapkan (dapat dilihat pada fitur informasi PKB berbasis Android)
Persyaratan	a. Identitas Wajib Pajak – KTP Asli b. STNK Asli c. Notis Pajak Asli
Area layanan	Seluruh Sumatera Barat (dapat dilihat pada fitur informasi PKB berbasis Android)

BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

b). Buku Panduan

Menu ini berisi Buku panduan atau manual book cara penggunaan aplikasi e-Samsat Sumbar.