



# MANUAL DE USUARIO

# REQUISITOS



## PC

**SISTEMA OPERATIVO:** WINDOWS 7 O SUP, MACOS X 10.9 O SUP LINUX.  
**PROCESADOR:** INTEL PENTIUM IV O EQUIVALENTE (1 GHZ O SUPERIOR).  
**MEMORIA RAM:** 2 GB (SE RECOMIENDAN 4 GB).  
**ALMACENAMIENTO:** 100 MB DE ESPACIO LIBRE.  
**NAVEGADOR:** CHROME, FIREFOX, EDGE O SAFARI (VERSIONES RECIENTES).  
**INTERNET:** BANDA ANCHA (5 MBPS DE DESCARGA).

## DISPOSITIVO MÓVIL

**SISTEMA OPERATIVO:** ANDROID 5.0 O SUPERIOR, IOS 11 O SUPERIOR.  
**PROCESADOR:** DOBLE NÚCLEO (1 GHZ O SUPERIOR).  
**MEMORIA RAM:** 1 GB (SE RECOMIENDAN 2 GB).  
**ALMACENAMIENTO:** 50 MB DE ESPACIO LIBRE.  
**NAVEGADOR:** CHROME, FIREFOX O SAFARI (VERSIONES RECIENTES).  
**INTERNET:** 3G O SUPERIOR (SE RECOMIENDA 4G O WI-FI).

# EJECUTIVO II



## LOGIN:

Espacio para colocar **USUARIO + CONTRASEÑA** el cual es previamente generado por EL ADMIN DEL SISTEMA y personalizado por el *Usuario*.

El mensaje de: "**NO TIENES CUENTA? PIDE LA TUYA AQUÍ**" al ser clic en el sitio especificado, te lleva al WhatsApp de la administración para el contacto directo con el **ADMINISTRADOR** y así ser añadido al sistema y grupo de WhatsApp.



## PANEL PRINCIPAL

Barra de menú sencilla, con atajos a los módulos. (si le parece innecesaria se quitaría y dejamos los módulos flotantes)

- Los 4 módulos de usuario o propietario de apto estan divididos en:

1. Gestión de pagos
2. perfil de usuario
3. sugerencias
4. soporte técnico

*Todos los módulos son redirigidos con un Clic.*



## GESTIÓN DE PAGOS

- Deuda Actual y Pendiente en pantalla
- Opción para subir comprobantes de pago (formato PDF o imagen) o Código con los últimos 4 dígitos.
- Campo para agregar notas o comentarios sobre el pago.
- Botón para Descargar o Imprimir el PDF de la Última Factura o la Actual.
- Botón para enviar el comprobante.

## PERFIL DEL USUARIO

- Botón para subir imagen de perfil
- Campo de datos personales:
  - *Usuario*
  - *correo*
  - *telefono de contacto*
  - *contraseña*

*Todos estos campos pueden ser editados 1 vez al ser generado su usuario por la administración.*

**Se añade el enlace al "BUZÓN DE SUGERENCIAS" Y "GRUPO DE WHATSAPP" ya que es sumamente importante para la buena comunicación.**

## SUGERENCIAS

Formulario para presentar quejas:

- Nombre
- Apartamento
- Teléfono
- Motivos
- Descripción

**BOTÓN PARA ENVIAR**