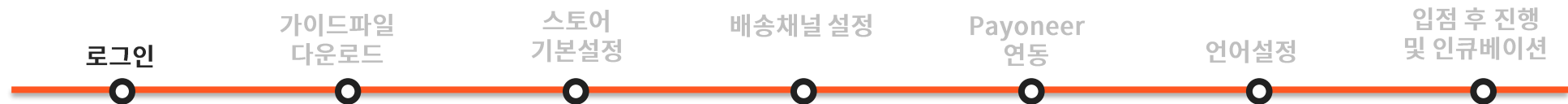
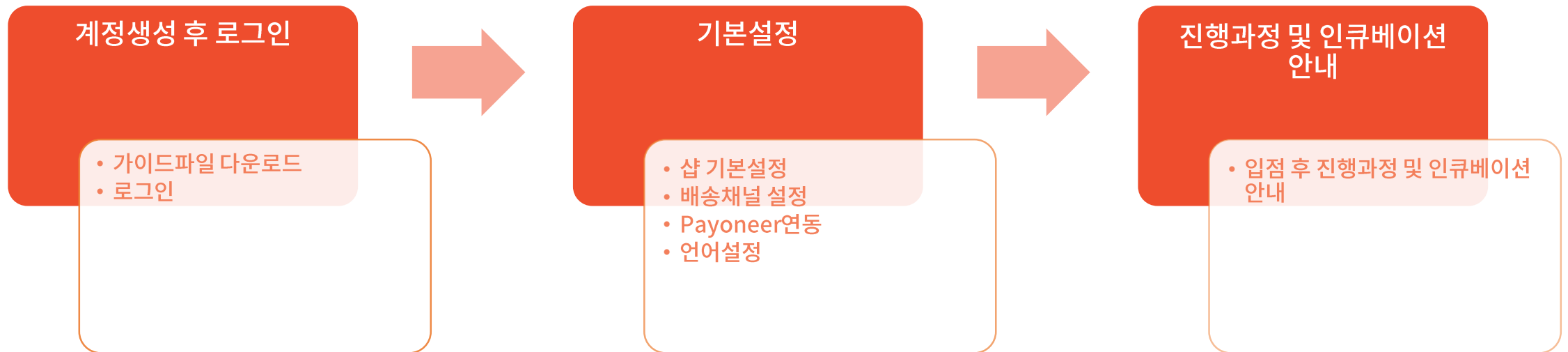


Shopee 셀러매뉴얼

기본 설정 가이드

—

목차

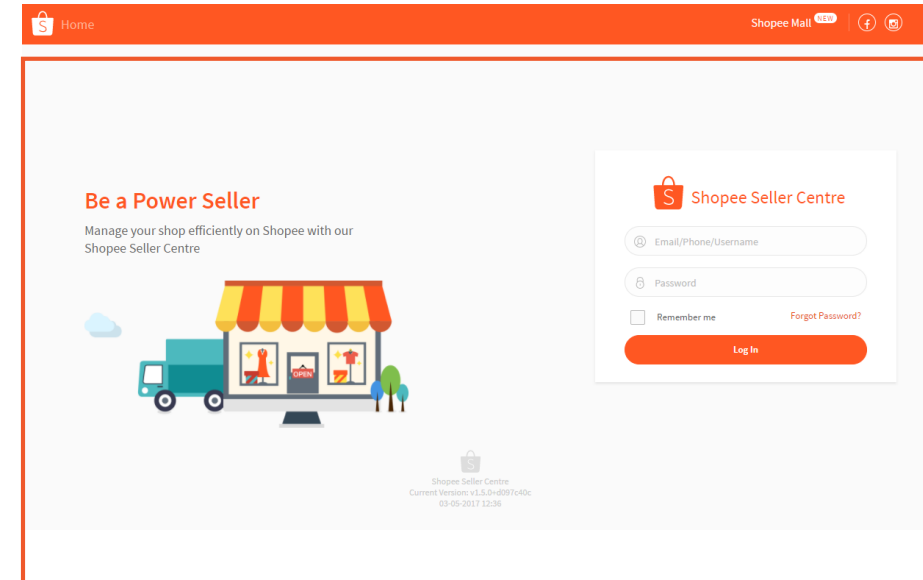


Shopee Seller Centre 로그인

Shopee Seller Centre

사용자 ID와 비밀번호 입력 후 로그인

- 싱가포르: <https://seller.shopee.sg/>
- 인도네시아: <https://seller.shopee.co.id/>
- 말레이시아: <https://seller.shopee.com.my/>
- 태국: <https://shopee.co.th/>
- 필리핀: <https://shopee.ph/>
- 대만: <https://seller.shopee.tw/>
- 베트남: <https://banhang.shopee.vn/>



로그인

가이드파일
다운로드

스토어
기본설정

배송채널 설정

Payoneer
연동

언어설정

입점 후 진행
및 인큐베이션


가이드파일 다운로드

가입과정에서 위와 같은 3개의 이메일을 받게 됩니다.

Shopee	Shopee 셀러 입점을 환영합니다. 계정정보를 확인하세요!	3
Shopee	쇼피에 입점 신청하신 것을 환영합니다! 가입을 위해 이메일 인증을 완료해 주세요.	2
Shopee	Shopee 셀러 등록을 완료해주세요.	1

가입 완료 후 발송드리는 3번째 메일 내용에서, 로그인 계정 정보 및 셀러 가이드파일 다운로드 방법 반드시 확인 부탁드립니다.

안내에 따라 마켓 운영사항 확인, 배송 채널 설정 및 샵 설정을 진행해주셔야 원활한 판매가 가능합니다.



셀러님 안녕하세요,

귀하의 쇼피 샵 개설이 완료되었습니다.

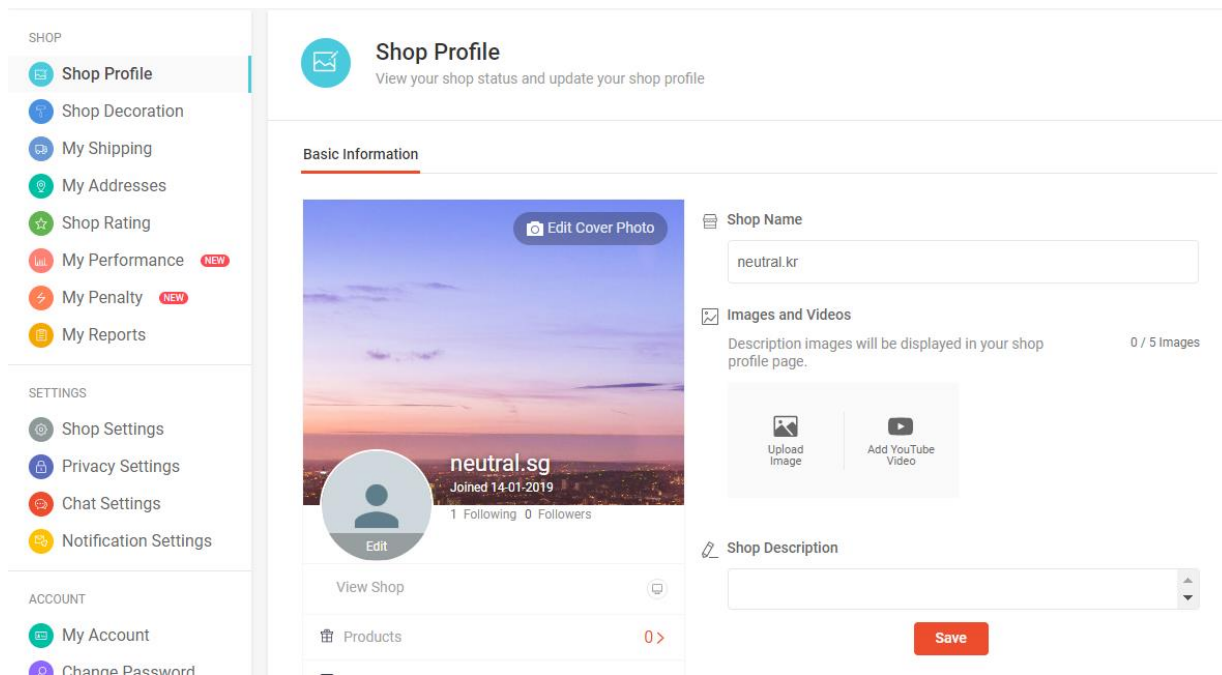
샵 아이디 :
연동 이메일주소 :

하단의 3가지 요청사항에 따라 샵 세팅을 완료해주시기 바랍니다.

- 1) 셀러센터로 로그인 후, Shop Settings>My Shipping 메뉴에서 'Standard Express-Doora' 배송 옵션 활성화를 확인해주세요. 만일 다른 배송옵션이 활성화 되어있을 시, 배송 또는 정산내역이 변경될 수 있으며 추후 발생하는 문제에 대해 쇼피는 책임지지 않습니다.
- 2) 운영매뉴얼 및 요율표 등 참고문서는 KR사이트(<http://shopee.kr>)에서 공지사항 메뉴 클릭 후 국가별로 다운로드할 수 있으며, 비밀번호는 '입니다.
- 3) 판매대금 정산을 위해 Payoneer 연동이 꼭 필요하오니 2~3일내로 PIN코드를 이메일로 전달받지 못했을 시, 카카오톡친구 'Shopee Korea' 검색 또는 아래 QR 코드로 샵아이디와 함께 PIN코드 발급요청 부탁드립니다.



Shop 기본 설정



Shop Name

로그인 ID와 별개, 상점명(월 1회 변경 가능)

***페이오니아 핀코드 받은 후 계정 연동 전까지는 Shop Name을 변경하지 말 것(변경 시 payoneer 연동 불가)**

***연동 전 변경했을 경우, 로그인 ID로 재변경**

(횟수 초과로 변경 불가할 시 Shopee 매니저에게 문의)

Images and Videos

스토어 입장시 고객에게 노출되는 샵 소개 배너 이미지와 동영상

***유튜브 링크 삽입 가능**

Shop Description

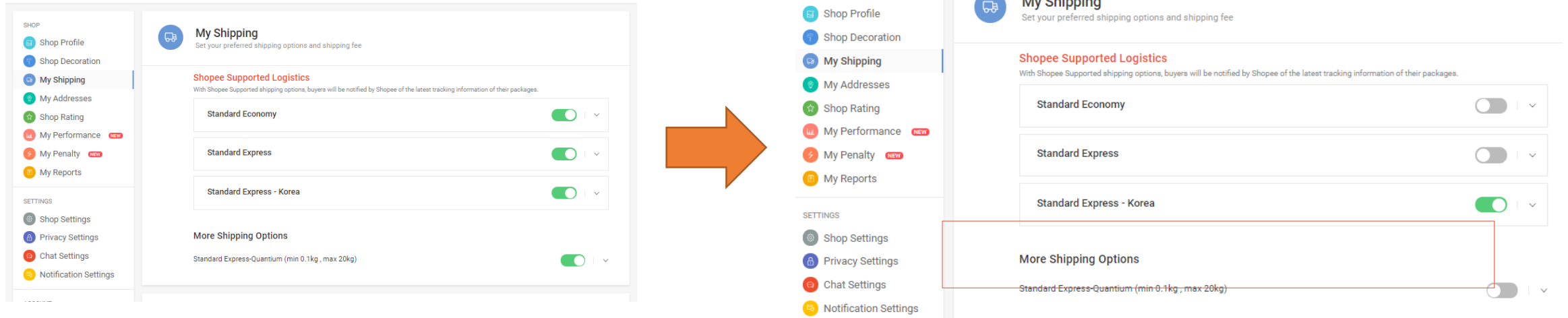
샵 소개(텍스트로 입력)

Cover Photo

커버화면 이미지



배송채널 설정



Shopee Seller Centre > Shop Profile > My Shipping 에서 한국셀러 전용 채널 제외하고 모두 Off 처리 해주셔야 합니다.

*예시 사진은 싱가포르이며, 한국 셀러 전용 배송채널 이름은 국가별로 다를 수 있습니다.

*가이드 미확인 및 오설정으로 인한 문제는 책임지지 않으므로, 반드시 매뉴얼과 배송가이드를 확인해 주세요.

***Shop Profile에서의 설정 외에, 상품 등록 시에도 상품 단의 배송채널을 올바르게 설정해야 합니다.**

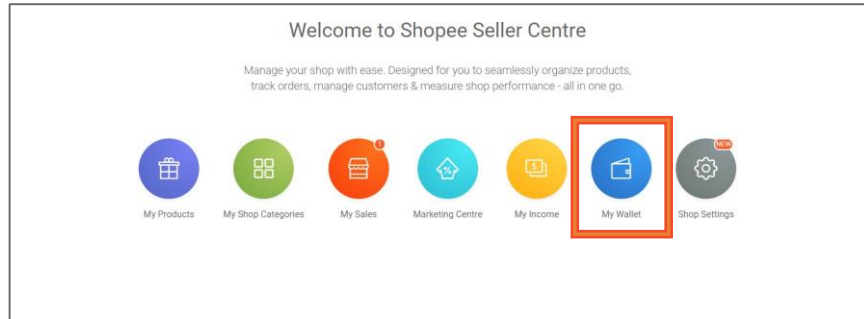
마켓별 안내문 확인 후, 한국 셀러 전용 배송채널이 보이지 않을 경우 물류 플러스친구 링크로 문의 부탁드립니다.

*매뉴얼/공지사항 미숙지 및 배송채널, 기본설정 사항 미준수로 발생하는 모든 문제에 대해서는 Shopee Korea가 책임지지 않습니다.



Payoneer 연동(정산)

판매대금 정산을 위해, Payoneer 계정 생성 및 Shopee 계정과의 연동이 필요합니다.



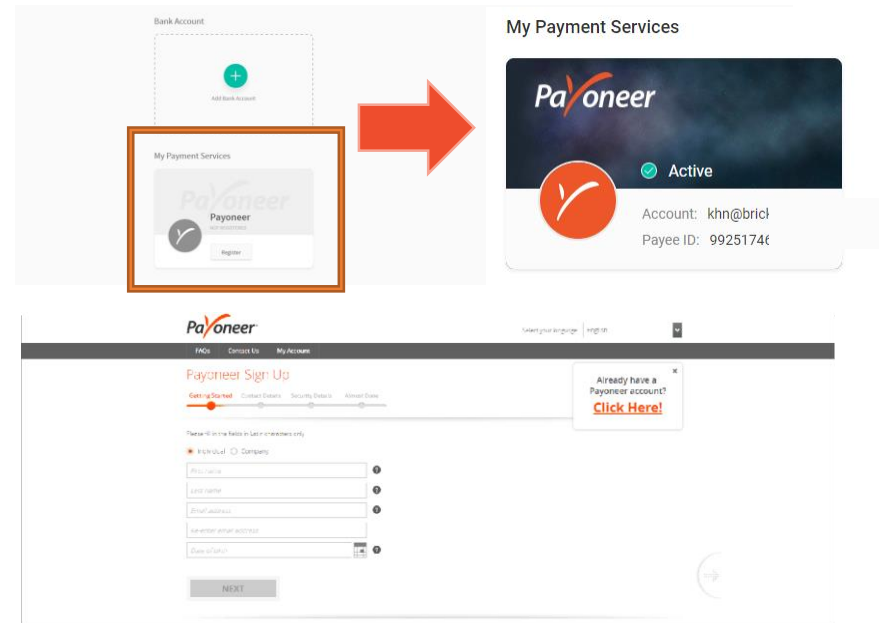
Seller Centre > My Wallet

Payoneer “Register” 클릭 후 PIN 번호(Wallet Password) 입력창이 뜹니다. 보안상의 이유로 PIN 넘버발급 및 변경은 Shopee측에서 진행되며 발급 받으신 PIN을 입력하시면 Payoneer 창으로 연결이 됩니다.

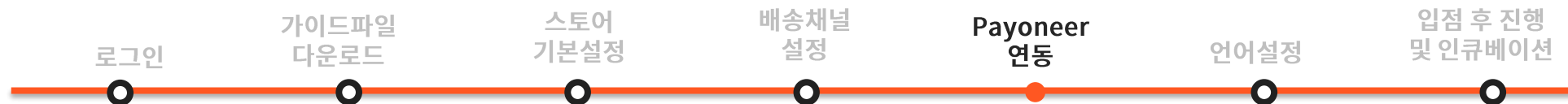
핀코드(Wallet Password)는 셀러 가입 후 2-3영업일 내 이메일로 보내 드리며, 수신하지 못하셨을 경우 플러스친구 혹은 이메일 문의 부탁드립니다.

*핀코드 등록 전 & payoneer 연동 전에도 상품등록 및 판매 가능합니다.

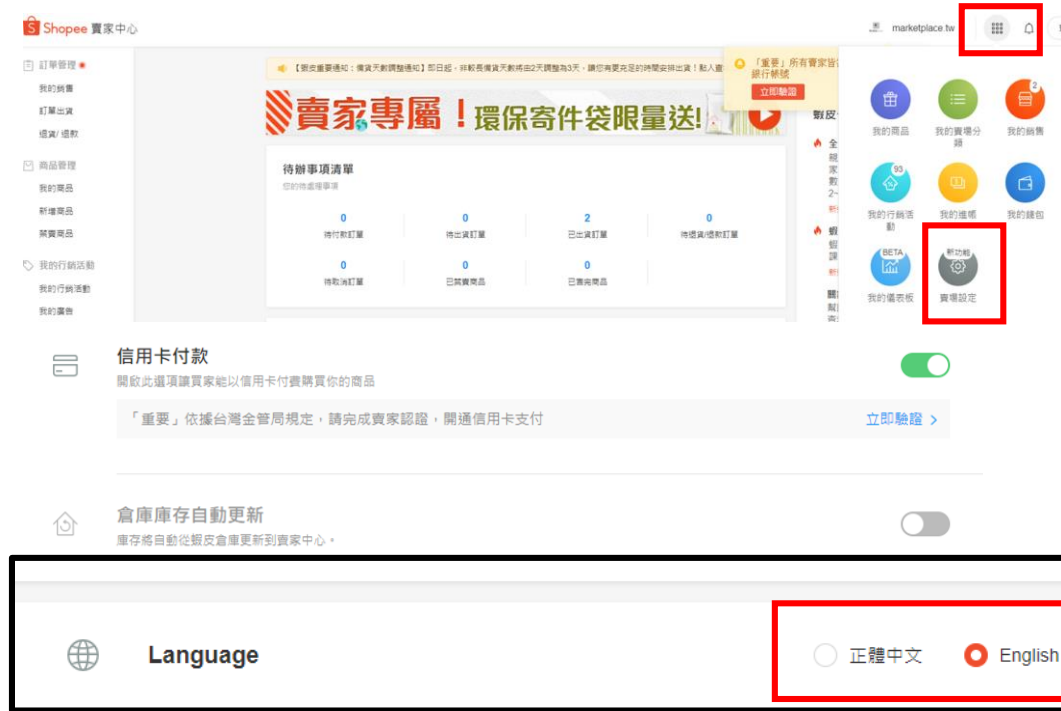
*Shopee 판매대금 정산주기: 월2회 (구매 확정건 기준)



쇼피코리아 블로그 ‘연동방법 가이드’링크: <https://shopeekr.blog.me/221712508830>



언어설정(대만, 인도네시아, 베트남, 태국 해당)



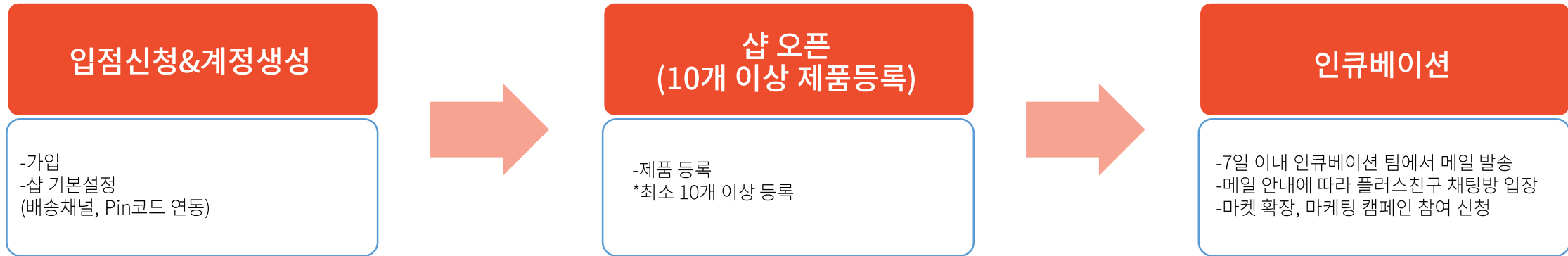
Seller Center > Shop setting에서 화면과 같이 언어 설정을 변경할 수 있습니다.

*셀러센터 언어에 한국어는 지원되지 않으며, 영어로 운영해 주셔야 합니다.

*계정 생성 후 확인 가능한 ‘셀러 가이드파일’에서 한국어 매뉴얼을 참고할 수 있습니다.



추후 진행과정 및 인큐베이션 안내



자주 묻는 질문

Q. 인큐베이션 팀에선 어떤 것들을 하나요?

A. 초기 셀러들을 위한 매뉴얼 외 문의사항 답변, 마켓 확장 신청, 마케팅(K-market) 참가신청 등의 지원을 받을 수 있습니다.

Q. 인큐베이션 시작 전에 첫 주문이 들어왔어요. 어떻게 하나요?

A. 자체적으로 매뉴얼 참고하시어 처리 및 발송해주시면 됩니다.

주문 및 샵 운영과 인큐베이션은 별개이며, 인큐베이션은 셀러의 샵 운영과 판매 외의 마켓확장, 문의사항 답변 등을 지원하는 팀입니다.

Q. 인큐베이션 메일은 언제 오나요?

A. 상품 10개 이상 등록된 것이 시스템상 확인된 후 7-10일 이내로 발송 됩니다. 그 전에도 상품 정상 노출 및 구매 가능하므로 운영 진행해주시면 됩니다.

Q. 10개 제품보다 적으면 인큐베이션에 해당하지 않나요?

A. 10개 이상 등록해주셔야 인큐베이션 진행 및 마켓확장, 마케팅 캠페인 참여 가능. 10개 이하여도 상품 등록 및 판매는 가능.

Q. 제 샵에는 왜 태극기 마크가 보이지 않나요?

A. 태극기마크는 모든 한국 셀러에게 적용되으나, 시스템상 주기적으로 업데이트하므로 시간이 조금 소요될 수 있습니다. 조금 기다려주시면 추후 자동 반영 됩니다.

