



تجمع مكة المكرمة الصحي
Makkah Health Cluster

Makkah Health Cluster

المؤشر العام لرحلات (الطوارئ - العيادات - التنويم - المراكز الصحية)
من 1 اكتوبر الى 26 اكتوبر 2025

PATIENT EXPERIENCE
CONNECT

26 أكتوبر 2025



المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع

2025/10/26

الإجراء المطلوب	الشرح	النطاق
الخدمات تحقق رضا مرتفع وتعكس أداءً متميز	90 وما فوق	النطاق الأخضر
توجد فرص للتحسين	حقق المستهدف في الرحلة واقل من 90	النطاق الأزرق
وضعها كأولوية تحسين	اقل من المستهدف للرحلة	النطاق الأحمر
تشجيع المستفيدين على تعبئة الاستبيانات	لا يوجد عينات	النطاق الرمادي



المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع

2025/10/26



مستهدف الربع الرابع
83.59

المؤشر العام: 80.87



مستهدف الربع الرابع
88.95

المؤشر العام: 81.08



مستهدف الربع الرابع
79.05

المؤشر العام: 74.27

النسبة	المستشفى
95.48	مستشفى الكامل العام، مكة المكرمة
90.7	مستشفى خليص العام، مكة المكرمة
86.82	مدينة الملك عبدالله الطبية، مكة المكرمة
86	مستشفى ثりبان العام ، القنفذة
81.87	مستشفى جنوب القنفذة
81.73	مستشفى حراء العام بمكة
79.13	مستشفى النور التخصصي بمكة
78.9	مستشفى المظيلف العام ، القنفذة
78.85	مستشفى الملك فيصل بمكة
75.57	مستشفى الملك عبد العزيز بمكة
75.48	مستشفى نمرة العام ، القنفذة
73.24	مستشفى القنفذة العام ، القنفذة
72.58	مستشفى النساء والولادة بمكة

النسبة	المستشفى
88.9	مدينة الملك عبدالله الطبية
84.95	مستشفى الملك فيصل
83.47	مستشفى نمرة العام
82.56	مستشفى النور التخصصي
82.04	مستشفى حراء العام
81.36	مستشفى ثريبان العام
81.05	مستشفى الملك عبد العزيز
80.6	مستشفى خليص العام
77.98	مستشفى النساء والولادة
77.55	مستشفى القنفذة العام
75.85	مستشفى جنوب القنفذة
71.59	مستشفى المظيلف العام
67.59	مستشفى الكامل العام
Low-n	مستشفى ابن سينا

النسبة	المستشفى
87.55	مستشفى خليص العام
83.84	مستشفى ثريبان العام
83.46	مستشفى أجياد للطوارئ
82.69	مستشفى المظيلف العام
82.65	مدينة الملك عبدالله الطبية
82.44	مستشفى الكامل العام
78.11	مستشفى النساء والولادة
78.06	مستشفى نمرة العام
74.53	مستشفى الملك عبد العزيز
69.91	مستشفى النور التخصصي
65.88	مستشفى القنفذة العام
65.43	مستشفى جنوب القنفذة
62.76	مستشفى حراء العام
60.28	مستشفى الملك فيصل





المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع

2025/10/26



مراكز الرعاية الأولية

مستهدف الربع الرابع

87



المؤشر العام 80.63

الرعاية الأولية	
77.28	المواعيد والوصول
76.72	الانتقال خلال زيارتك
83.46	الممرضة
84.52	الطبيب
76.05	المختبر
94.45	الأشعة
88.24	الصيدلية
79.68	ذوي الـإعاقة
83.72	أمور شخصية
78.72	التقييم العام



المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع

2025/10/26



96.36	مركز صحي ييس القرن
95.87	مركز صحي ساحل حلبي
95.56	مركز صحي الشعب
95.23	مركز صحي شامية عسفان
94.76	مركز صحي الفائجة
94.36	مركز صحي دوقة (1)
93.38	الفريق والسلامة
93.2	مركز صحي ابو شعيب
92.61	مركز صحي الحبيل
92.27	مركز صحي الصفة
91.87	مركز صحي الزيمه
91.31	مركز صحي الكامل
90.37	مركز صحي الشرائع العليا
89.92	مركز صحي بنى سهيم
89.52	مركز صحي القوبعية
88.33	مركز صحي الطيبة والجمعة
87.87	مركز صحي المنصور
87.37	مركز صحي كياد
87.36	مركز صحي عسفان
87.33	مركز صحي العتيبية
87.02	مركز صحي ثلوث بنى عيسى

مراكز الرعاية الأولية
مستهدف الربع الرابع
87 - المؤشر العام: 80.63

100	مركز صحي ابيان آل سليم
100	مركز صحي ال كثير
100	مركز صحي العوامر
100	مركز صحي دراصل
100	مركز صحي مدركة
100	مركز صحي رهاط
100	مركز صحي سبت شمران
99.55	مركز صحي أم الجرم
99.18	مركز صحي ثريبان
98.92	مركز صحي وادي قديد
97.65	مركز صحي المعقص
97.54	مركز صحي غرب القوز
97.51	مركز صحي جوف تهامة
97.5	مركز صحي البجيدي
97.3	مركز صحي هدى الشام
97.2	مركز صحي المصبا
96.92	مركز صحي الطلعة
96.58	مركز صحي الصالدي
96.42	قرية اليمانية
96.38	مركز صحي نذال



المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع

2025/10/26



مراكز الرعاية الأولية
مستهدف الربع الرابع
87 - 
المؤشر العام: 80.63

80.99	مركز صحي الملاوي
80.63	مركز صحي المعايدة
80.58	مركز صحي الملقية
80.4	مركز صحي عين شمس
80.11	مركز صحي الجرد
79.89	مركز صحي العدل (الغسالة)
79.41	مركز صحي الجموم
78.91	مركز صحي التخصصي
77.44	مركز صحي النوارية
77.43	مركز صحي الراشدية
77.39	مركز صحي بحرة
77.36	مركز صحي الكرشداد
76.87	مركز صحي البحيرات
76.36	مركز صحي الرايم و ماطوه
75.38	مركز صحي الحسينية
75.26	مركز صحي خميس حرب
74.59	مركز صحي سبت الجارة
74.54	مركز صحي الكعكية
74.37	مركز صحي الشرائع (7)
73.26	مركز صحي بطحاء قريش
73.23	مركز صحي شرائع المجاهدين
72.24	مركز صحي العزيزية الشرقية
71.56	مركز صحي العوالى
71.06	مركز صحي أم الراكة
70.43	مركز صحي مخطوطات الشرائع (2)
68.79	مركز صحي أبو عروة

86.71	مركز صحي نمرة
86.41	مركز صحي القنفذة الشرقية
86.32	مركز صحي شارع الحج
86.13	مركز صحي ثلوث عمارة
85.57	مركز صحي الريان
85.28	مركز صحي صبيا لومه
85.19	مركز صحي الهجرة (كدي)
85.04	مركز صحي الهنداوية
84.92	مركز صحي حدا
84.53	مركز صحي المقرح
84.45	مركز صحي دوقة (2)
84.27	مركز صحي الضيافة
84.13	مركز صحي غران
83.81	مركز صحي وادي نعمان
83.49	مركز صحي الحميمة
82.92	مركز صحي عنicker
82.81	مركز صحي خلص
82.57	مركز صحي التنعيم
81.79	مركز صحي الإسكان
81.74	مركز صحي الطالدية
81.74	مركز صحي جعرانة
81.53	مركز صحي احد بنى زيد
81.33	مركز صحي الزاهر
81.29	مركز صحي مخطط الامير احمد
81.22	مركز صحي قرية الخضراء جنوب مكة
81.2	مركز صحي القوز



المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض

من 1/10/2025 إلى 26/10/2025



مستهدف الربع الرابع

81.59 -

المؤشر العام: **81.35**



مستهدف الربع الرابع

88.95 -

المؤشر العام: **81.08**



مستهدف الربع الرابع

79.05 -

المؤشر العام: **74.27**

العيادات	
73.85	المواعيد والوصول
76.70	الانتقال خلال زيارتك
82.60	الممرض/الممرضة
85.13	الطبيب
84.95	المختبر
84.06	الأشعة
83.35	الصيدلية
77.30	ذوي الإعاقة
85.53	أمور شخصية
80.47	التقييم العام

التنويم	
81.22	دخول المستشفى
80.08	الغرفة
79.66	الوجبات
83.06	فريق التمريض
83.58	الأطباء
84.88	الفدوصات والعلاج
83.00	أمور شخصية
81.52	الزوار والعائلة
82.56	الخروج من المستشفى
81.73	التقييم العام

رحلة الطوارئ	
64.50	الوصول
74.94	فريق التمريض
77.19	الأطباء
88.84	الاختبارات
88.77	الصيدلية
72.83	أمور شخصية
71.54	التقييم العام

شكرا لكم
الادارة التنفيذية لتجربة المريض

