



تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster

## Makkah Health Cluster

المؤشر العام لرحلات ( الطوارئ – العيادات – التنويم – المراكز الصحية )  
من 1 أكتوبر الى 26 أكتوبر 2025

PATIENT EXPERIENCE  
**CONNECT**

26 أكتوبر 2025





تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster

PATIENT EXPERIENCE  
**CONNECT**

## المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع 2025/10/26

النطاق	الشرح	الاجراء المطلوب
النطاق الأخضر	90 وما فوق	الخدمات تحقق رضا مرتفع وتعكس أداء متميز
النطاق الأزرق	حقق المستهدف في الرحلة واقل من 90	توجد فرص للتحسين
النطاق الأحمر	اقل من المستهدف للرحلة	وضعها كأولوية تحسين
النطاق الرمادي	لا يوجد عينات	تشجيع المستفيدين على تعبئة الاستبيانات





تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster



العيادات

مستهدف الربع الرابع

83.59 -

المؤشر العام: 80.87

النسبة	المستشفى
95.48	مستشفى الكامل العام, مكة المكرمة
90.7	مستشفى خليف العام, مكة المكرمة
86.82	مدينة الملك عبدالله الطبية, مكة المكرمة
86	مستشفى ثريان العام , القنفذة
81.87	مستشفى جنوب القنفذة
81.73	مستشفى حراء العام بمكة
79.13	مستشفى النور التخصصي بمكة
78.9	مستشفى المظيلف العام , القنفذة
78.85	مستشفى الملك فيصل بمكة
75.57	مستشفى الملك عبد العزيز بمكة
75.48	مستشفى نمرة العام , القنفذة
73.24	مستشفى القنفذة العام , القنفذة
72.58	مستشفى النساء والولادة بمكة

# المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع 2025/10/26



التنويم

مستهدف الربع الرابع

88.95 -

المؤشر العام: 81.08

النسبة	المستشفى
88.9	مدينة الملك عبدالله الطبية
84.95	مستشفى الملك فيصل
83.47	مستشفى نمرة العام
82.56	مستشفى النور التخصصي
82.04	مستشفى حراء العام
81.36	مستشفى ثريان العام
81.05	مستشفى الملك عبد العزيز
80.6	مستشفى خليف العام
77.98	مستشفى النساء والولادة
77.55	مستشفى القنفذة العام
75.85	مستشفى جنوب القنفذة
71.59	مستشفى المظيلف العام
67.59	مستشفى الكامل العام
Low-n	مستشفى ابن سينا



الطوارئ

مستهدف الربع الرابع

79.05 -

المؤشر العام: 74.27

النسبة	المستشفى
87.55	مستشفى خليف العام
83.84	مستشفى ثريان العام
83.46	مستشفى أجياد للطوارئ
82.69	مستشفى المظيلف العام
82.65	مدينة الملك عبدالله الطبية
82.44	مستشفى الكامل العام
78.11	مستشفى النساء والولادة
78.06	مستشفى نمرة العام
74.53	مستشفى الملك عبد العزيز
69.91	مستشفى النور التخصصي
65.88	مستشفى القنفذة العام
65.43	مستشفى جنوب القنفذة
62.76	مستشفى حراء العام
60.28	مستشفى الملك فيصل





تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster

# المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع 2025/10/26



## مراكز الرعاية الأولية

مستهدف الربع الرابع

87



المؤشر العام 80.63

الرعاية الأولية	
77.28	المواعيد والوصول
76.72	الانتقال خلال زيارتك
83.46	الممرضة
84.52	الطبيب
76.05	المختبر
94.45	الأشعة
88.24	الصيدلية
79.68	ذوي الإعاقة
83.72	أمور شخصية
78.72	التقييم العام





تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster

# المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع 2025/10/26



## مراكز الرعاية الأولية

مستهدف الربع الرابع

87



المؤشر العام: 80.63

PATIENT EXPERIENCE  
CONNECT

96.36	مركز صحي يبس القرن
95.87	مركز صحي ساحل حلى
95.56	مركز صحي الشعب
95.23	مركز صحي شامية عسفان
94.76	مركز صحي الفائجة
94.36	مركز صحي دوقة (1)
93.38	الفريق والسلامة
93.2	مركز صحي ابو شعيب
92.61	مركز صحي الحبيل
92.27	مركز صحي الصفة
91.87	مركز صحي الزيمه
91.31	مركز صحي الكامل
90.37	مركز صحي الشرائع العليا
89.92	مركز صحي بنى سهيم
89.52	مركز صحي القوبعية
88.33	مركز صحي الطيبة والجمعة
87.87	مركز صحي المنصور
87.37	مركز صحي كباد
87.36	مركز صحي عسفان
87.33	مركز صحي العتيبية
87.02	مركز صحي ثلوث بنى عيسى

100	مركز صحي ابيان آل سليم
100	مركز صحي ال كثير
100	مركز صحي العوامر
100	مركز صحي حراض
100	مركز صحي مدرقة
100	مركز صحي رهاط
100	مركز صحي سبت شمران
99.55	مركز صحي أم الجرم
99.18	مركز صحي ثريبان
98.92	مركز صحي وادي قديد
97.65	مركز صحي المعقص
97.54	مركز صحي غرب القوز
97.51	مركز صحي جوف تهامة
97.5	مركز صحي البجيدي
97.3	مركز صحي هدى الشام
97.2	مركز صحي الصلب
96.92	مركز صحي الطلعة
96.58	مركز صحي الصالحي
96.42	قرية اليمانية
96.38	مركز صحي نخال



تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster

# المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض للربع الرابع 2025/10/26



مراكز الرعاية الأولية  
مستهدف الربع الرابع  
87  
المؤشر العام: 80.63

PATIENT EXPERIENCE  
CONNECT

80.99	مركز صحي الملاوي
80.63	مركز صحي المعابدة
80.58	مركز صحي الملقية
80.4	مركز صحي عين شمس
80.11	مركز صحي الجرد
79.89	مركز صحي العدل ( الغسالة)
79.41	مركز صحي الجموم
78.91	مركز صحي التخصصي
77.44	مركز صحي النوارية
77.43	مركز صحي الراشدية
77.39	مركز صحي بحره
77.36	مركز صحي الكر شداد
76.87	مركز صحي البحيرات
76.36	مركز صحي الرايم و ماطوه
75.38	مركز صحي الحسينية
75.26	مركز صحي خميس حرب
74.59	مركز صحي سبت الجارة
74.54	مركز صحي الكعكية
74.37	مركز صحي الشرائع (7)
73.26	مركز صحي بطحاء قريش
73.23	مركز صحي شرايع المجاهدين
72.24	مركز صحي العزيزية الشرقية
71.56	مركز صحي العوالي
71.06	مركز صحي أم الراقة
70.43	مركز صحي مخططات الشرائع (2)
68.79	مركز صحي أبو عروة

86.71	مركز صحي نمرة
86.41	مركز صحي القنفذة الشرقية
86.32	مركز صحي شارع الحج
86.13	مركز صحي ثلوث عمارة
85.57	مركز صحي الريان
85.28	مركز صحي صبيا لومه
85.19	مركز صحي الهجرة (كدي)
85.04	مركز صحي الهنداوية
84.92	مركز صحي حدا
84.53	مركز صحي المقرح
84.45	مركز صحي دوقة (2)
84.27	مركز صحي الضيافة
84.13	مركز صحي غران
83.81	مركز صحي وادي نعمان
83.49	مركز صحي الحميمة
82.92	مركز صحي عنبر
82.81	مركز صحي خليص
82.57	مركز صحي التنعيم
81.79	مركز صحي الإسكان
81.74	مركز صحي الخالدية
81.74	مركز صحي جعرانة
81.53	مركز صحي احد بني زيد
81.33	مركز صحي الزاهر
81.29	مركز صحي مخطط الامير احمد
81.22	مركز صحي قرية الخضراء جنوب مكة
81.2	مركز صحي القوز





تجمع مكة المكرمة الصحي  
Makkah Health Cluster



العيادات

مستهدف الربع الرابع

81.59 -

المؤشر العام: 81.35

العيادات	
73.85	المواعيد والوصول
76.70	الانتقال خلال زيارتك
82.60	الممرض/الممرضة
85.13	الطبيب
84.95	المختبر
84.06	الأشعة
83.35	الصيدلية
77.30	ذوي الإعاقة
85.53	أمور شخصية
80.47	التقييم العام

# المؤشر الأسبوعي للرحلات تجربة المريض من 2025/10/1 الى 2025/10/26



التنويم

مستهدف الربع الرابع

88.95 -

المؤشر العام: 81.08

التنويم	
81.22	دخول المستشفى
80.08	الغرفة
79.66	الوجبات
83.06	فريق التمريض
83.58	الأطباء
84.88	الفحوصات والعلاج
83.00	أمور شخصية
81.52	الزوار والعائلة
82.56	الخروج من المستشفى
81.73	التقييم العام

PATIENT EXPERIENCE  
CONNECT



الطوارئ

مستهدف الربع الرابع

79.05 -

المؤشر العام: 74.27

رحله الطوارئ	
64.50	الوصول
74.94	فريق التمريض
77.19	الأطباء
88.84	الاختبارات
88.77	الصيدلية
72.83	أمور شخصية
71.54	التقييم العام



شكرا لكم  
الإدارة التنفيذية لتجربة المريض

