

الشروط والأحكام لبطاقة "درب" وتطبيق حافلات الرياض والموقع الإلكتروني

19 يونيو 2023

الاستخدام العام

مرحباً بكم في تطبيق حافلات الرياض والموقع الإلكتروني www.riyadhbus.sa (يشار إليهما فيما يلي بـ"التطبيق"). تم توفير هذا التطبيق كخدمة لزوارنا.

نظراً إلى أن هذه الشروط والأحكام تحتوي على التزامات قانونية، يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بعناية واستيعابها.

لأغراض هذه الشروط والأحكام، فإن "نحن" و "لنا" وأي عبارة أخرى تدل على المتكلم، تعني دائماً الهيئة الملكية لمدينة الرياض و/أو الشركات التابعة لها، بينما "أنت" و "لك" أو أي عبارة تدل على المخاطب، تعني المستخدم.

نحن نحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ما لم يذكر خلاف ذلك، تكون التعديلات سارية المفعول بأثر فوري. يرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري. إن استمرارك في استخدام التطبيق بعد نشر التغييرات و/أو التعديلات يعتبر بمثابة الموافقة على الشروط والأحكام المعدلة وإقرار بملاءمة هذه المعايير للإشعار بالتغييرات. تم آخر تحديث لهذه الصفحة في التاريخ الموجود أعلى هذه الشروط والأحكام.

1. الشروط والأحكام

1.1 تسري شروط وأحكام بطاقة "درب" وتطبيق حافلات الرياض والموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام") اعتباراً من 1 مارس 2023 على جميع العملاء والمستخدمين.

1.2 تخضع هذه الشروط والأحكام لجميع الأنظمة والقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. المحاكم المختصة بالنظر في أي مسائل تتعلق بهذه الشروط والأحكام هي المحاكم السعودية.

2 مقدمة

2.1 تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة العقد بينك (المستخدم) وبيننا (الهيئة الملكية لمدينة الرياض)، الجهة المصدرة لبطاقة درب، فيما يتعلق باستخدام بطاقة درب، ومشغل التطبيق. باستخدام بطاقة درب و/أو التطبيق و/أو الخدمات الأخرى، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتتعهد بالعمل بموجبها.

2.2 توضح هذه الشروط والأحكام التزاماتنا تجاهك والتزاماتك تجاهنا. على الرغم من أن هذه الشروط والأحكام تنطبق على جميع خدماتنا الرئيسية، إلا أنه قد يتم استكمالها أو تغييرها بشروط وأحكام معينة تتعلق بخدمات محددة ترغب في استخدامها.

2.3 باستخدام التطبيق وآلات بيع التذاكر الخاصة بنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والامتثال لها. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فلن يتم منحك حق الوصول إلى التطبيق.

2.4 من خلال حصولك على بطاقة درب، فإنك تقر وتضمن أنك (أ) تبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل، أو تمتلك موافقة الوالدين أو الوصي، و (ب) ستمتثل لهذه الشروط والأحكام.

3 لمحة عامة

3.1 نقوم بتشغيل نظام الدفع ببطاقة درب، والتطبيق ووسائل الدفع الأخرى، ونضمن تشغيل الأنظمة والخدمات بعناية ومهارة والحرص المطلوب. إذا اكتشفت أي اختلافات في استخدام بطاقة درب، التطبيق أو أي

من الخدمات الأخرى، فإنه يتعين عليك التواصل معنا في أقرب وقت ممكن على customercare@riyadhbus.sa أو الاتصال بـ 19933.

3.2 في حال أعتبر أي بند من هذه الشروط والأحكام غير صحيحاً أو غير قابل للتنفيذ من قبل محاكم المملكة العربية السعودية، سيتم إزالة البند (أو تفسيره إن أمكن بطريقة قابلة للتنفيذ)، ويتم تنفيذ البنود المتبقية. العناوين المبينة في هذه الشروط والأحكام هي لأغراض مرجعية فقط ولا تحدد بأي حال من الأحوال أو تقيد أو تفسر أو تصف نطاق أو مدى هذا الأحكام. عدم اتخاذنا إجراء فيما يتعلق بأي خرق أو مخالفة من قبلك أو من قبل الآخرين لا يعتبر تنازلاً عن حقنا في اتخاذ الإجراء اللازم تجاه ذات المخالفات أو فيما يتعلق بالانتهاكات اللاحقة أو المماثلة. تحدد هذه الشروط والأحكام التفاهم والاتفاق الكامل بيننا فيما يتعلق بالموضوع الوارد هنا وتحل محل أي اتفاقية، مقترحات واتصالات، مكتوبة كانت أو شفوية، بين ممثلينا وبينك فيما يتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام.

3.3 أنت توافق وتؤكد على عدم وجود أي استثمار مشترك، أو شراكة، أو علاقة عمل أو علاقة وكالة بينك وبيننا كنتيجة لهذه الشروط والأحكام أو نتيجة لاستخدامك لبطاقة درب أو التطبيق أو الخدمات الأخرى. يخضع تنفيذنا لهذه الشروط والأحكام للأنظمة والإجراءات القانونية الحالية واجبة التطبيق، لا يوجد في هذه الاتفاقية ما ينتقص من التزامنا بالامتثال لطلبات المحكمة المختصة وتنفيذ القانون وأي متطلبات حكومية متعلقة باستخدامك للتطبيق أو المعلومات المقدمة إلينا أو التي جمعناها فيما يتعلق بهذا الاستخدام.

4 الحصول على بطاقة درب

4.1 لاستخدام خدمتنا المتعلقة ببطاقة درب، ستحتاج إلى الحصول على بطاقة درب عادية من أي آلة بيع تذاكر متوفرة في محطات الحافلات.

4.2 الفئات التالية من الأشخاص مؤهلة للحصول على خصم 50٪ على جميع الأسعار عند الإصدار الأول لبطاقة درب الشخصية والمسجلة في مكتب بيع التذاكر، بشرط أن يستوفوا متطلبات التحقق مع الوثائق اللازمة:

- i. القاصرون من عمر 6 إلى 18 عام - الهوية الوطنية أو الإقامة
- ii. طلاب الجامعة - الهوية الوطنية أو الإقامة و بطاقة هوية طالب سارية المفعول صادرة عن إحدى الجامعات السعودية
- iii. كبار السن بدء من عمر 60 عام - الهوية الوطنية أو الإقامة
- iv. الأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى مرافق واحد - الهوية الوطنية أو الإقامة و بطاقة "تسهيلات" لذوي الاحتياجات الخاصة أو بطاقة "إركاب" أو "موقف"
- v. مريض السرطان بالإضافة إلى مرافق واحد - الهوية الوطنية أو الإقامة و تقرير طبي رسمي من وزارة الصحة أو مستشفى حكومي
- vi. ذوي الشهداء من الدرجة الأولى - الهوية الوطنية أو الإقامة و خطاب من وزارة الداخلية، وزارة الدفاع، الحرس الوطني، أو بطاقة "شهم"

4.3 تبلغ تكلفة إصدار بطاقة درب الواحدة 10 ريال، ستظهر في إيصال الفاتورة، وهي غير قابلة للاسترداد.

4.4 تعمل بطاقة درب كمحفظة رقمية والتي يمكن استخدامها لشراء بطاقة درب أخرى أو لتعبئة رصيد أي بطاقة درب أخرى.

4.5 يمكنك تسجيل بطاقة درب باسمك في أي مكتب بيع تذاكر، كما يسمح لك القيام بإلغاء تنشيط البطاقة في حالة فقدانها واستبدالها بأخرى جديدة.

4.6 بطاقة درب ليست مخصصة لمستخدم محدد ما لم تكن شخصية ومسجلة. لذلك يمكنك تقديم بطاقات درب مسبقة الدفع كهدية لأفراد الأسرة أو الأصدقاء أو زملاء العمل أو الموظفين أو أي شخص آخر يستخدم وسائل النقل العام. تطبق هذه الشروط والأحكام على جميع مستخدمي بطاقات درب وليس فقط المشتري الأصلي.

4.7 بطاقة درب الصادرة بشكل صحيح:

أ. تعكس فئة السعر المحدد التي أنت مؤهل لها (على سبيل المثال، القاصر أو المسن أو الطالب)،

ب. لا تكون تالفة أو تم العبث بها، و

ج. يتعين أن يتم الحصول عليها بشكل قانوني.

5 استخدام بطاقة درب

5.1 عند كل استخدام لبطاقة درب يتم خصم 4 ريال مقابل السماح باستخدام حافلات الرياض لمدة ساعتين. يمكنك القيام برحلات متعددة خلال فترة الساعتين دون أن يتم تحصيل أجرة أخرى.

5.2 يمكن للأطفال دون سن 6 سنوات استخدام حافلات الرياض مجاناً دون الحاجة إلى الحصول على بطاقة درب، وبالرغم من ذلك نوصي بأن يكون الأطفال برفقة بالغين لسلامتهم ولإثبات أهليتهم للحصول على هذه الميزة.

5.3 لا يمكن للعملاء شراء تذكرة رحلة لراكب آخر في نفس الوقت باستخدام ذات بطاقة درب.

6 مدة صلاحية البطاقة وتجديدها

6.1 بطاقة درب صالحة لمدة 5 سنوات من تاريخ الإصدار. سيسمح لك ذلك بالتخطيط على المدى الطويل واستخدام البطاقة لفترة طويلة دون الحاجة إلى القلق بشأن تجديدها.

6.2 يمكنك تجديد بطاقة درب الخاصة بك قبل 5 أيام من انتهاء صلاحيتها أو بعد 5 أيام من ذلك التاريخ لمواصلة استخدام البطاقة دون انقطاع.

6.3 قيمة تجديد البطاقة 5 ريال سعودي وهي غير قابلة للاسترداد.

7 استرداد رصيد بطاقة درب

7.1 وفقاً لهذه الشروط والأحكام، يمكنك استرداد الرصيد غير المستخدم على أي بطاقة درب شخصية ومسجلة سواء كانت مفقودة، أو تالفة، أو معيبة، أو في حال رغبت في إلغاؤها. يمكن فقط للأشخاص الذين لديهم بطاقات درب شخصية ومسجلة برصيد 10 ريال أو أكثر، والذين يمكنهم إثبات الملكية، استرداد الرصيد. لا يتم استرداد قيمة البطاقات مسجلة أو غير مسجلة. يمكن لحاملي بطاقة درب طلب استرداد الرصيد من خلال مكتب بيع التذاكر. هناك رسوم خدمة معالجة استرداد الرصيد. تم تحديد هذه الرسوم حالياً بـ 5 ريال سعودي قد تزيد وفقاً لتقديرنا.

7.2 إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ أو زيادة في احتساب الأجرة عند استخدام بطاقة درب الخاصة بك، يمكنك

طلب استرداد الرصيد. سيتم إرسال جميع طلبات استرداد الرصيد

إلى "customer@riyadhbus.sa" وستتم مراجعتها والموافقة عليها إذا كانت مؤهلة في غضون 21

يوماً. هذا يضمن أن يسترد حاملي البطاقات الرصيد في الوقت المناسب دون تأخير. بالإضافة إلى ذلك،

وبمجرد الموافقة على استرداد الرصيد، ستتلقى تأكيداً عبر البريد الإلكتروني للسماح لك بتتبع التقدم المحرز في

طلب استرداد الرصيد. بالنسبة لطلب استرداد الأجور الزائدة، قد يستغرق الحصول على الموافقة 21 يوماً إذا

كان هناك حاجة إلى المزيد من التحقق.

8 الاستخدام المسؤول والصحيح لبطاقة درب والتطبيق

8.1 يرجى استخدام احتياطات الأمان المعقولة لمنع تلف بطاقة درب الخاصة بك أو العبث بها من قبل أي مستخدم غير مصرح له. كما ينصح بتخزين كلمة مرور التطبيق في مكان آمن. تم تمكين التطبيق أيضا بتدابير خاصة لحماية كلمة المرور. سنقوم بفرض رسوم شراء على أولئك الذين يرغبون في استبدال بطاقة درب تالفة أو معدلة من خلال التفريغ أو الانحناء أو القطع أو الكسر أو الكتابة عليها أو إرفاق المواد و/أو الأشياء على البطاقة بأي وسيلة.

8.2 يجب عليك عدم استخدام أو السماح لأي شخص باستخدام بطاقة درب الخاصة بك لأي أغراض غير قانونية.

8.3 يجب عليك فقط استخدام بطاقة درب الخاصة بك على متن الحافلات أو محطة الحافلات والنقر على قارئ البطاقات التي تظهر شعار قبول درب. يجب عدم النقر على بطاقة درب الخاصة بك على قارئ الشاشة الذي لا يظهر شعار قبول درب لأن ذلك قد يتسبب في تلف البطاقة و/أو فقدان رصيدها. نوصي بعدم وجود البطاقة بالقرب من أي بطاقة مصرفية أو بطاقة ممغنطة والتي قد تتسبب في تلفها.

8.4 سنطلب منك التعاون معنا، وإذا كان ذلك مناسباً، مع الجهات الأمنية في استعادة بطاقة درب الخاصة بك إذا: (i) فقدت أو سرفت، (iii) لديك بطاقة درب يبدو أنه تم العبث بها أو تم تزييفها، أو (iii) كان ذلك ضرورياً بموجب أحكام القانون.

8.5 يحق لموظفينا والمفوضين من ممثلي مزودي الخدمة المعتمدين لدينا فحص بطاقة درب الخاصة بك، والعناصر التقنية المتضمنة لبطاقة درب، بما في ذلك بياناتها، حسب ما تقتضيه الظروف.

9 الاستخدام الأمثل لبطاقة درب والتطبيق

9.1 يجب ألا تحمل أكثر من بطاقة درب واحدة معاً، أو بطاقة درب مع بطاقة ذكية أخرى تتضمن خاصية الاتصال قريب المدى (NFC) معاً على مقربة لأنها قد تؤثر على بعضها البعض. إذا قمت بذلك، فسيكون ذلك على مسؤوليتك الخاصة. لن نكون مسؤولين عن أي ضرر يلحق ببطاقة درب أو الأجهزة الإلكترونية التي تأثرت وظائفها فيما يتعلق باستخدام بطاقة درب الخاصة بك. نحفظ بحقنا في عدم رد مبلغ تم خصمه بشكل غير صحيح نتيجة لحملك أكثر من بطاقة درب أو بطاقة درب مع بطاقة ذكية أخرى تتضمن خاصية الاتصال قريب المدى (NFC) معاً على مقربة.

9.2 لن نكون مسؤولين عن أي إصابة شخصية و/أو خسارة أو أضرار في الممتلكات ناتجة عن أفعالك التي لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام أو استخدامك غير المناسب أو غير المصرح به لبطاقة درب و/أو التطبيق.

9.3 يجب عليك تعويضنا عن جميع الدعاوى، الإجراءات، الالتزامات، المطالبات، الخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات المعقولة (بما في ذلك جميع الرسوم والأتعاب القانونية المعقولة) التي قد تتخذ ضدنا أو التي قد نتحملها أو نتكبدها بسبب أو نتيجة استخدامك غير المناسب أو غير المصرح به لبطاقة درب أو التطبيق أو أي عدم امتثال من جانبك لهذه الشروط والأحكام.

9.4 لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يستبعد أو يقيد مسؤوليتك عن أي أضرار ناتجة عن إهمالك أو مسؤوليتك بسبب الاحتيال.

10 الاعطال

10.1 في حالة تعطل بطاقة درب المستخدمة بسبب أي خلل لا علاقة لك به، سنقوم بترتيب استرداد رصيد البطاقة المخزن على البطاقة، إن وجد، واستبدال بطاقة درب.

11 الخدمات الجديدة

11.1 قد نقوم من وقت لآخر بتزويدك بخدمات جديدة لبطاقة درب و/أو التطبيق، وستخضع هذه الخدمات الجديدة لهذه الشروط والأحكام، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

12 القوة القاهرة

12.1 لن نكون في حالة خرق أو انتهاك لهذه الشروط والأحكام ولن نكون مسؤولين عن التأخير، أو الفشل في القيام بأداء أي من التزاماتنا، إذا كان هذا التأخير أو الفشل ناتجاً عن أحداث أو ظروف أو أسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة. في مثل هذه الظروف، تمتد مهلة الأداء بفترة تعادل الفترة التي تأخر فيها أداء الالتزام أو تعذر تنفيذه.

13 التواصل معنا

13.1 يرجى التواصل معنا من خلال صفحة خدمة العملاء المتاحة على الموقع الإلكتروني للحصول على الدعم في كل ما يتعلق باستخدامك لبطاقة درب و/أو التطبيق. سيتم إرسال المراسلات من التطبيق إليك عبر رقم هاتفك المحمول المسجل للرسائل النصية القصيرة أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. جميع الاتصالات من الهيئة الملكية لمدينة الرياض يتم إجراؤها من خلال قنوات آمنة (مثل موقعنا على www.riyadhbus.sa أو الاتصال ب 19933). أي رسالة بالنيابة عنا تصلك عبر أي وسيلة أخرى هي غير موثوقة.

14 الخصوصية واستخدام البيانات

14.1 يرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تحكم أيضاً زيارتك للتطبيق، لفهم ممارساتنا. مع الأخذ بعين الاعتبار ما ينص عليه قانون حماية البيانات الشخصية السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/2/9، يحق لنا استخدام بيانات ومعلومات المستخدمين لأغراض البحث والإحصاءات وغيرها من الأغراض التجارية وغير التجارية.

15 المواقع المرتبطة

15.1 قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع لأطراف ثالثة خارجية مستقلة ("المواقع المرتبطة"). يتم توفير هذه المواقع فقط للملاءمة مع حاجات زوارنا. نحن لسنا مسؤولين عن محتوى هذه المواقع المرتبطة ولا نؤيده.

16 البيانات المعاد تقديمها

16.1 جميع المواد المعاد انتاجها أو تقديمها في التطبيق - على حد علمنا - دقيقة كما في التاريخ الأصلي لنشرها أو تقديمها. في حال وجود أي مستند متاح على التطبيق، فإن ذلك لا يعني أن المعلومات الواردة في هذا المستند لن يتم تعديلها أو استبدالها بأحداث أو بمستندات أو ادخالات لاحقة. بينما نسعى للحفاظ على التطبيق من خلال تحديث المعلومات والنماذج، فإننا لا نكون مسؤولين مطلقاً عن أي أخطاء أو خسائر تنشأ عن عدم تقديم أحدث المعلومات المتاحة في تاريخ استخدامك للتطبيق.

17 إخلاء المسؤولية القانونية وحدود المسؤولية

17.1 قد يحتوي التطبيق على معلومات غير دقيقة أو أخطاء مطبعية. نحن لا نضمن مطلقاً دقة أو اكتمال المواد أو موثوقية أي مشورة أو رأي أو بيان أو معلومات أخرى معروضة أو منشورة من خلال التطبيق. أنت تفهم وتوافق صراحة على ما يلي: (i) استخدامك للتطبيق، بما في ذلك أي اعتماد على أي رأي أو نصيحة أو بيان أو مذكرة أو معلومات واردة هنا، سيكون على مسؤوليتك الخاصة، (ii) يتم توفير التطبيق

على أساس "كما هو" و "حسب توفره"، (iii) نحن نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات أيا كان نوعها، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الضمانات الخاصة بالتسويق أو الحقوق التجارية والملاءمة لغرض معين، بذل الجهد والعناية، والملكية، وعدم الانتهاك، (iv) لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من التطبيق أو المنتجات أو الخدمات المعلن عنها أو المعروضة أو أي أطراف تجارية ذات علاقة، (v) أي مواد يتم تنزيلها أو الحصول عليها بأي طريقة كانت من خلال استخدام التطبيق تتم وفقاً لتقديرك الخاص وعلى مسؤوليتك الخاصة، و (vi) ستكون وحدك المسؤول عن أي ضرر يلحق بالحاسب الآلي الخاص بك أو عن أي فقدان للبيانات ينتج عن تنزيل أي من هذه المواد.

17.2 أنت تدرك وتوافق على أنه - تحت أي ظرف من الظروف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال - لن نكون مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تبعية ناتجة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام أي من مواقعنا أو موادنا أو خدماتنا على أي موقع أو تطبيق يخلصنا، حتى لو تم إخطارنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. تنطبق قيود المسؤولية أعلاه بصرف النظر عن أي أسباب أخرى وأي إخفاق من قبلك في الحصول على أي تعويض آخر.

18 حقوق الملكية الخاصة بنا

18.1 التطبيق ومحتوياته مخصص فقط للاستخدام الشخصي وغير التجاري للمستخدم. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة، لا يجوز تفسير أي شيء داخل التطبيق أو هذه الشروط والأحكام على أنه يمنح أي ترخيص صريح أو ضمني بشأن حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو بأي طرف ثالث، سواء عن طريق الممارسة أو التضمن أو التنازل أو غير ذلك. دون الحد من عمومية ما سبق، فإنك تقر وتوافق على أن جميع المحتويات المتاحة من خلال التطبيق وخدماته والمستخدم لتشغيل التطبيق هي محمية بموجب حقوق التأليف، الحقوق المتصلة بالعلامة التجارية أو براءة الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى دون أي قيد. أنت توافق وتتعهد بعدم القيام بما يلي: (i) تعديل أو تغيير أو تشويه أي من العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو التصاميم التجارية (يشار إليها مجتمعة باسم "العلامات التجارية") أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية التي نوفرها فيما يتعلق بالتطبيق، (ii) إظهار نفسك بأي شكل من الأشكال بأنك تعمل تحت رعايتنا، أو منتسب إلينا أو إلى أي من الشركات التابعة لنا أو مقدمي الخدمات المعتمدين من قبلنا، (iii) استخدام أي من العلامات التجارية أو أي محتوى آخر يمكن الوصول إليه من خلال التطبيق لأي غرض بخلاف الغرض الذي من أجله وفرناه لك وفقاً لهذه الشروط والأحكام، (iv) التشهير بنا أو بعلاماتنا التجارية أو أي جانب من جوانب التطبيق أو الاستخفاف بنا أو بهما، و (v) تكييف أو ترجمة أو تعديل أو إلغاء ترجمة أو تفكيك أو عكس هندسة التطبيق أو أي برمجيات أو برامج مستخدمة فيما يتعلق به أو بمنتجاته وخدماته.

18.2 يحظر صراحة تأطير أو إعادة صياغة التطبيق أو نسخه أو كسبه أو استخراج بياناته أو أي من محتوياته بأي شكل وبأي طريقة.

19 التعويضات

19.1 باستخدامك التطبيق، فإنك توافق وتتعهد بتعويضنا والكيانات التابعة لنا وإبراء ذمتنا جميعاً من أي وجميع المطالبات والنفقات، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أتعاب المحاماة، الناشئة عن استخدامك للتطبيق، أو استخدامك للمنتجات والخدمات، أو تقديمك للأفكار و/أو المواد لنا أو من خلال استخدام أي بطاقة هوية/تعريف شخصي أو رقم بطاقة العضوية أو كلمة مرور لأي شخص كان، تحتفظ بها وتتعامل من خلالها مع أي جزء من التطبيق، بغض النظر عما إذا كان هذا الاستخدام مصرحاً به من قبلك.

20 حقوق التأليف

20.1 كافة المحتوى الموجود على التطبيق هو محمي بحقوق التأليف.

21 مطالبات انتهاك الملكية الفكرية

21.1 تتمثل سياستنا في الاستجابة السريعة لأي انتهاك للملكية الفكرية. سنقوم على وجه السرعة بالتحقيق في إشعارات الانتهاك المدعاة وسنتخذ الإجراءات المناسبة بموجب الأنظمة واللوائح السعودية ذات العلاقة، بما في ذلك أنظمة براءات الاختراع والتصاميم والنماذج الصناعية وحقوق التأليف وغيرها الصادرة بموجب المرسوم الملكي رقم م/27 وتاريخ 1425/5/29، وتعديلاته بقرار مجلس الوزراء رقم 536 وتاريخ 1439/10/19. يجب توجيه إشعارات انتهاك الملكية الفكرية إلى:

الهيئة الملكية لمدينة الرياض

7666 شارع عمرو الضمري – حي السفارات

الرياض 12512 – 3166

info@rcrc.gov.sa

22 سيادة النسخة العربية

22.1 لقد قمنا بتقديم ترجمة باللغة الإنجليزية لهذه الشروط والأحكام للرجوع إليها عند الحاجة. إذا كان هناك أي تناقض أو تعارض بين أحكام النسخة الإنجليزية وهذه النسخة العربية، فإن أحكام النسخة العربية هذه تكون السائدة وواجبة التطبيق.

23 مكان التنفيذ

23.1 يتم التحكم في التطبيق وتشغيله وإدارته من مكاتبنا في الرياض. نحن لا نقدم أي تعهد بأن المواد والمحتوى المقدم في التطبيق مناسب أو متاح للاستخدام في مواقع أخرى خارج المملكة العربية السعودية، كما يحظر الوصول لتلك المواد والمحتوى على التطبيق من مناطق تقدم مواد أو محتوى غير قانوني. في حال دخولك إلى التطبيق من موقع خارج المملكة العربية السعودية، فإنك تكون مسؤول عن الامتثال لجميع القوانين السعودية المحلية ذات العلاقة.

24 التذاكر

- 24.1 يحق لجميع حاملي بطاقة درب و/ أو المسجلين بالتطبيق الاستفادة من هذه الخدمة
- 24.2 تختلف رسوم الخدمة بحسب مدة الخدمة المطلوبة
- 24.3 يمكن الحصول على التذاكر عن طريق آلة بيع بطاقات درب المتوفرة بالمحطات أو عن طريق الهاتف المحمول باستخدام التطبيق أو مكتب بيع التذاكر.
- 24.4 يمكن شراء تذكرة واحدة كحد أقصى في ذات الفترة، ويمكن إعادة الشراء أو شراء فئة جديدة بعد انتهاء مدة تلك التذكرة.
- 24.5 عند شراء تذكرة بواسطة التطبيق و بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، و بعد تفعيل التذكرة سيظهر (رمز الاستجابة السريع) ال QR مذكور بأسفله موعد انتهاء التذكرة.
- 24.6 للتذاكر المشتراة بواسطة التطبيق، و بعد إتمام عملية الدفع بنجاح و الحصول على التذكرة، يمكن للعميل التحكم بموعد البدء باستخدام التذكرة من خلال تفعيل الخيار "نعم" لتفعيل التذكرة، و بعد تفعيل البدء باستخدامها سيظهر (رمز الاستجابة السريع) ال QR، عندها يحتاج العميل لتمريره أسفل جهاز تسجيل الصعود عند الصعود للحافلة. أما التذكرة من خلال بطاقة درب فأن تفعيلها يبدأ من أول مره تمرير للبطاقة أسفل جهاز تسجيل الصعود عند الصعود للحافلة.

24.7 بالإضافة الى البند 5.1 تبدأ صلاحية تذكرة ال 3 أيام او 7 أيام او 30 يوماً و التي تم شراؤها ببطاقة درب من لحظة تمرير البطاقة بجهاز تسجيل الصعود للحافلة أو لتلك التي تم شراؤها من التطبيق لحظة تفعيل ال QR(رمز الاستجابة السريع) و تنتهي صلاحية كل يوم بنهاية ساعات الخدمة في ذات اليوم.

24.8 لا يمكن للعميل استرداد قيمة التذكرة أو جزء من رصيدها بعد شرائها.

24.9 لا يحق لحاملي تذكرة استرداد قيمة الأيام التي يكون فيها استخدام وسائل النقل التابعة للهيئة بالمجان، ولا يتم إضافة هذا اليوم المجاني إلى مدة صلاحية التذكرة أو أيام العروض المجانية.

24.10 لا يحق لحاملي تذكرة إعادة بيع التذكرة.

24.11 لا يحق لحاملي تذكرة المخفضة إعادة بيع التذكرة أو استخدامها لغير مستحقيها من الفئات المعتمدة للحصول على الخصومات المقررة و المعتمدة.