

Contrato de servicios de TI

**Contrato de prestación de
servicios de desarrollo:
Pyarsa**

Contenido

Información del Vendedor (Contratista):	4
Información del Comprador (Cliente):	4
Descripción del Servicio:	5
1. Catálogo de Productos de la Tienda:	5
2. Calculadora de Materiales:	5
3. Compra de Materiales:	5
4. Configuración de Diseños Personalizados:	¡Error! Marcador no definido.
5. Sección de Tutoriales:	6
Tecnologías Utilizadas:	6
1. HTML (HyperText Markup Language):	6
2. CSS (Cascading Style Sheets):	7
3. JavaScript:	7
4. Bootstrap:	7
5. PHP (Hypertext Preprocessor):	7
6. MySQL:	7
7. XAMPP:	7
Entregables:	8
Código Fuente:	8
Base de Datos:	8
Documentación de Diseño:	8
Manual de Usuario:	8
Manual Técnico:	8
Informe de Pruebas de Usuario:	8
Video de Prueba de Usuario:	9
Guía de Implementación:	9
Presentación:	9
Formato de Entrega:	9
Plazos y Cronograma:	9
1. Cumplimiento de Plazos:	9
2. Extensión de Plazos:	10
3. Consecuencias de Retrasos:	10
4. Monitoreo del Progreso:	10

5. Finalización del Proyecto:.....	11
Costos y Pagos:	11
Obligaciones de las Partes:.....	12
1. Obligaciones del Equipo de Desarrollo.....	12
1.1. Cumplimiento del Plan de Trabajo:	12
1.2. Calidad del Producto:	13
1.3. Comunicación Efectiva:	13
1.4. Corrección de Errores:.....	13
1.5. Confidencialidad:.....	13
1.6. Entrega de Documentación:	13
2. Obligaciones del Cliente	13
2.1. Provisión de Información:	13
2.2. Aprobación de Entregables:	13
2.3. Pagos Puntuales:	13
2.4. Colaboración en Pruebas:.....	14
2.5. No Divulgación de Tecnología Propietaria:.....	14
2.6. Responsabilidad en la Implementación:	14
3. Obligaciones Conjuntas	14
3.1. Resolución de Conflictos:	14
3.2. Revisión y Modificación del Contrato:.....	14
3.3. Protección de Propiedad Intelectual:	14
Cláusulas de Confidencialidad y Propiedad Intelectual:	14
1. Propiedad Intelectual	14
1.1. Transferencia de Propiedad:.....	14
1.2. Uso Académico por Parte del Equipo de Desarrollo:	14
1.3. No Reutilización Comercial:.....	15
2. Confidencialidad.....	15
2.1. Protección de Información Sensible:.....	15
2.2. Acceso Limitado a Información:	15
2.3. Responsabilidad del Cliente sobre la Información:	15
2.4. Duración de la Obligación de Confidencialidad:.....	15
2.5. Excepciones a la Confidencialidad:.....	15
2.6. Devolución de la Información:	15

Resolución de Disputas:	16
1. Negociación Amistosa	16
1.1. Intención de Resolución Amistosa:	16
1.2. Proceso de Negociación:	16
2. Mediación.....	16
2.1. Mediación Voluntaria:	16
2.2. Procedimiento de Mediación:	16
3. Arbitraje.....	16
3.1. Arbitraje Vinculante:	16
3.2. Selección de Árbitro:	16
3.3. Decisión del Árbitro:.....	16
4. Jurisdicción y Ley Aplicable	17
4.1. Ley Aplicable:.....	17
4.2. Jurisdicción Exclusiva:.....	17
5. Disposiciones Generales.....	17
5.1. Continuación de las Obligaciones:.....	17
5.2. Confidencialidad de las Disputas:.....	17
Firmas:	17

Contrato de Servicios en TI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Este contrato de prestación de servicios en Tecnologías de la Información (en adelante, "el Contrato") se estipula entre un grupo independiente de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), actuando como desarrolladores de un proyecto académico (en adelante, "el Prestador de Servicios"), y Pyarsa, una empresa dedicada a la venta de azulejos y materiales para construcción (en adelante, "el Cliente"), con el propósito de definir los términos y condiciones bajo los cuales se llevará a cabo el desarrollo de un sitio web de ventas especializado para la comercialización de azulejos (en adelante, "el Proyecto").

El presente Contrato tiene como objetivo establecer las responsabilidades, obligaciones y derechos de ambas partes en relación con el desarrollo y entrega del Proyecto, el cual incluye la creación, implementación y mantenimiento de una página web interactiva y funcional, diseñada específicamente para satisfacer las necesidades comerciales del Cliente. Dicho Proyecto incluirá funcionalidades innovadoras tales como una calculadora de materiales, un configurador de diseños personalizados, y una sección dedicada a tutoriales de instalación, entre otros.

Ambas partes, reconociendo la importancia de un acuerdo claro y detallado para garantizar el éxito del Proyecto, han acordado los siguientes términos y condiciones, los cuales se describen a continuación

Información del Vendedor (Contratista):

Este contrato se establece entre las partes involucradas para la ejecución del proyecto de desarrollo de un sitio web para la tienda de azulejos "Pyarsa". El proyecto será realizado por un equipo de desarrollo independiente que opera bajo la coordinación de **Eduardo Contreras Guillen** quien cuenta con una sólida experiencia en la industria, ocupa el puesto de líder en FEMSA, coordinando tiendas Oxxo y Farmacias del Ahorro, y es egresado de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Su vasta experiencia en el área de sistemas y desarrollo garantiza la dirección adecuada del proyecto.

Este equipo de desarrollo independiente también trabaja bajo la supervisión académica del **Profesor Jaime Arturo Castillo Elizondo**, quien es responsable de la materia "Proyecto Integrador 2" en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la UANL. La supervisión del profesor asegura que el proyecto cumpla con los estándares académicos y profesionales requeridos.

El equipo encargado de la ejecución de este proyecto está compuesto por cuatro miembros, cada uno con responsabilidades específicas en el desarrollo y entrega del sitio web. Por lo que mencionamos que en el desarrollo están involucrados los siguientes miembros del equipo:

Información del Comprador (Cliente):

Este contrato está destinado a formalizar el acuerdo entre el equipo de desarrollo independiente y la entidad comercial "Pyarsa", una tienda de azulejos localizada en Calle Niños Héroes

Sabinas Hidalgo Centro, NL 65200.

Dado que el equipo de desarrollo no cuenta con información detallada sobre la estructura organizacional de "Pyarsa" ni sobre la persona específica que desempeña el rol de líder o director de la tienda, este contrato se establece para ser firmado por la persona que, dentro de la organización, tenga la autoridad y responsabilidad para tomar decisiones en nombre de la empresa, incluyendo la facultad de formalizar acuerdos y contratos.

Entendemos que "Pyarsa" es una pequeña empresa en la que laboran aproximadamente 10 personas. La naturaleza de la organización puede implicar que las decisiones clave sean tomadas por el propietario, un gerente o cualquier otra figura de autoridad que tenga la capacidad de representar legalmente a la tienda. Por lo tanto, este contrato está dirigido a quien corresponda tomar decisiones relacionadas con el desarrollo y la implementación del sitio web para "Pyarsa".

En caso de que existan dudas sobre la persona indicada para firmar este contrato, solicitamos que el representante de la tienda, con la autoridad necesaria, sea designado para actuar como el contacto principal y responsable en la relación contractual.

Este contrato es flexible en cuanto a la persona que lo firme, siempre y cuando esa persona sea reconocida dentro de "Pyarsa" como apta para realizar acuerdos de este tipo. Se busca asegurar que todos los términos y condiciones aquí establecidos sean comprendidos y aceptados por alguien con la capacidad de tomar decisiones dentro de la tienda, garantizando así la correcta implementación del proyecto de desarrollo del sitio web.

Descripción del Servicio:

Este contrato establece los términos para la prestación del servicio de desarrollo web por parte del equipo de desarrollo independiente a la entidad comercial "Pyarsa". El servicio ofrecido consiste en la creación, diseño, y programación de una página web personalizada que cubra las necesidades específicas de la tienda "Pyarsa". Este desarrollo web incluye la elaboración de todos los archivos necesarios para la funcionalidad completa del sitio, utilizando tecnologías web actuales y adecuadas para los requerimientos del proyecto. El alcance del servicio incluye, pero no se limita a, los siguientes componentes:

1. **Catálogo de Productos de la Tienda:**

El sitio web contará con un catálogo completo de los productos ofrecidos por "Pyarsa". Este catálogo será diseñado para ser fácil de navegar y permitirá a los usuarios visualizar y explorar los productos disponibles, con descripciones detalladas, precios, y opciones de filtrado según categoría, tipo de material, y otros atributos relevantes.

2. **Calculadora de Materiales:**

Se desarrollará una calculadora de materiales que permitirá a los usuarios ingresar las dimensiones de su proyecto y recibir recomendaciones sobre la cantidad de materiales necesarios. Esta calculadora se integrará con el catálogo de productos para sugerir artículos específicos disponibles en la tienda.

3. **Compra de Materiales:**

La página web incluirá un sistema de compra de materiales, donde los usuarios podrán

seleccionar productos del catálogo, agregar al carrito de compras, y proceder con el proceso de pago. Aunque el contrato actual no contempla la implementación de un sistema de pago en línea, el sitio estará preparado para futuras integraciones de pasarelas de pago si se requiriese.

4. Sección de Tutoriales:

El sitio incluirá una sección dedicada a tutoriales sobre el uso e instalación de los productos vendidos por "Pyarsa". Estos tutoriales serán seleccionados de recursos disponibles públicamente en internet, y no serán creados por el equipo de desarrollo. El objetivo es proporcionar una fuente de información útil y relevante para los clientes de la tienda.

El servicio ofrecido comprende la dedicación de horas de trabajo del equipo de desarrollo en todas las etapas del proyecto, desde la planificación inicial y el diseño, hasta la programación y la implementación de las funcionalidades mencionadas. Además, incluye la configuración y pruebas necesarias para asegurar que el sitio web funcione correctamente y cumpla con las expectativas y necesidades de "Pyarsa".

Es importante señalar que este contrato no incluye la adquisición de un dominio web ni el alojamiento del sitio. Sin embargo, el equipo de desarrollo proporcionará todos los archivos necesarios (HTML, CSS, JavaScript, PHP, y bases de datos) para que el sitio web pueda ser desplegado en cualquier servidor que "Pyarsa" elija en el futuro.

El equipo se compromete a trabajar de manera diligente y profesional para asegurar que el producto final cumpla con los estándares de calidad esperados y que sea entregado dentro del plazo acordado (Y especificado más adelante en el contrato).

Tecnologías Utilizadas:

Es importante destacar que todas las tecnologías mencionadas son de código abierto y su uso en este proyecto está permitido bajo las licencias correspondientes. No obstante, el equipo de desarrollo se compromete a cumplir con todos los términos de uso y licencias asociados a cada tecnología. Esto incluye, entre otros, la obligación de respetar las atribuciones, evitar cualquier modificación prohibida, y no hacer un uso indebido de estas herramientas en forma que viole sus licencias.

El equipo de desarrollo certifica que ha revisado y entendido los términos de uso de cada una de las tecnologías aquí mencionadas, y garantiza que su uso en este proyecto es conforme a la legalidad y no infringirá derechos de terceros. En caso de que se requiera la adquisición de licencias adicionales para funciones específicas que excedan las capacidades de las versiones gratuitas de las tecnologías mencionadas, estas licencias serán adquiridas previa consulta y autorización del cliente. A continuación, se detallan las tecnologías utilizadas:

1. [HTML](#) ([HyperText](#) [Markup](#) [Language](#)):

HTML es el estándar universal para la estructuración de contenido en la web. Será utilizado para definir la estructura básica del sitio web, incluyendo el diseño de las páginas, el contenido textual y los elementos multimedia. HTML es una tecnología gratuita y de código

abierto, ampliamente utilizada en el desarrollo web, y no impone restricciones sobre su uso en proyectos comerciales.

2. [CSS](#) (Cascading [Style](#) [Sheets](#)):

CSS se empleará para controlar la presentación visual del sitio web, incluyendo colores, tipografía, y diseño de página. Al igual que HTML, CSS es una tecnología de código abierto, y su uso en proyectos comerciales es completamente libre. Esto permitirá personalizar el diseño del sitio web según las necesidades y preferencias del cliente.

3. [JavaScript](#):

JavaScript es un lenguaje de programación utilizado para añadir interactividad y dinamismo al sitio web. Se utilizará para la implementación de funciones como la calculadora de materiales, configuradores interactivos, y otras funcionalidades que requieran una experiencia de usuario más interactiva. JavaScript también es de código abierto y su uso en proyectos comerciales es permitido sin restricciones.

4. [Bootstrap](#):

Bootstrap es un framework de front-end gratuito y de código abierto que facilita el diseño responsive y la creación rápida de interfaces de usuario atractivas y funcionales. Se utilizará para garantizar que el sitio web sea accesible y se visualice correctamente en una amplia gama de dispositivos, incluyendo móviles y tabletas. El uso de Bootstrap en proyectos comerciales está permitido bajo su licencia MIT, que es una licencia permisiva y ampliamente aceptada.

5. [PHP](#) ([Hypertext](#) [Preprocessor](#)):

PHP es un lenguaje de programación del lado del servidor que se utilizará para manejar la lógica de negocio del sitio web, incluyendo la interacción con la base de datos y el procesamiento de formularios. PHP es de código abierto y su uso en proyectos comerciales es permitido bajo la licencia PHP, que permite su libre utilización, modificación, y distribución.

6. [MySQL](#):

MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional que se utilizará para almacenar y gestionar la información del sitio web, incluyendo el catálogo de productos, detalles de los usuarios, y transacciones. MySQL está disponible bajo la licencia GPL (General Public License) para su uso gratuito, lo que permite su uso en proyectos comerciales siempre que se cumplan las condiciones de la licencia.

7. [XAMPP](#):

XAMPP es una distribución gratuita y de código abierto que incluye Apache (servidor web), MySQL, PHP, y Perl. Se utilizará como entorno de desarrollo local para probar y desarrollar el sitio web antes de su despliegue en un servidor de producción. XAMPP está disponible bajo la licencia GPL, permitiendo su uso en proyectos comerciales bajo ciertas condiciones, que serán respetadas por el equipo de desarrollo.

Entregables:

El equipo de desarrollo independiente se compromete a entregar al cliente los siguientes componentes del proyecto, que constituyen el resultado del trabajo realizado en la creación del sitio web. Estos entregables estarán compuestos tanto por los archivos necesarios para el funcionamiento del sitio web como por la documentación y guías relacionadas. A continuación, se detallan los entregables que serán proporcionados al cliente:

Código Fuente:

- El código fuente del sitio web se entregará en forma de archivos con las extensiones correspondientes, tales como HTML, CSS, JavaScript, y PHP. Ejemplos de estos archivos incluyen pero no se limitan a "Index.html", "Index.css", "Catálogo.html", "Config.php", entre otros.
- Dado que la estructura final del sitio puede variar en función del desarrollo y los requisitos del cliente, no se proporcionará una lista exhaustiva de estos archivos en este documento. Sin embargo, se garantiza que todos los archivos necesarios para el funcionamiento completo del sitio web serán entregados.

Base de Datos:

- La base de datos se entregará en un archivo con la extensión ".sql", que contendrá la estructura y datos necesarios para la operación del sitio. Esta base de datos estará gestionada con MySQL o una herramienta equivalente.

Documentación de Diseño:

- Se proporcionará un documento en formato PDF que describirá el diseño del sitio web, incluyendo las decisiones de diseño, arquitectura de la información, y cualquier otro aspecto relevante.

Manual de Usuario:

- Un manual de usuario en formato PDF será entregado, detallando cómo los usuarios finales pueden interactuar con el sitio web, incluyendo instrucciones para el uso de cada una de las funciones disponibles.

Manual Técnico:

- Se entregará un manual técnico en formato PDF dirigido al personal encargado del mantenimiento y actualización del sitio web. Este manual incluirá detalles sobre la estructura del código, la base de datos, y procedimientos técnicos necesarios para el mantenimiento.

Informe de Pruebas de Usuario:

- Como parte de nuestro compromiso con la calidad, se realizará un informe de pruebas de usuario. Este informe incluirá un resumen de las pruebas realizadas con usuarios aleatorios, los resultados obtenidos, y cualquier recomendación para mejorar la experiencia de usuario.

Video de Prueba de Usuario:

- Además del informe, se entregará un video que documente el proceso de prueba de usuario, mostrando cómo los usuarios interactuaron con el sitio web y los resultados obtenidos durante las pruebas.

Guía de Implementación:

- Una guía de implementación en formato PDF será proporcionada, describiendo los pasos necesarios para instalar y configurar el sitio web tanto en un entorno local como en un servidor remoto.

Presentación:

- Una presentación en formato PowerPoint será entregada, la cual explicará el desarrollo y funcionamiento del sitio web, incluyendo los objetivos alcanzados y los beneficios del proyecto para el cliente.

Formato de Entrega:

Todos los archivos y documentos mencionados serán entregados al cliente en formato digital. Estos serán proporcionados a través de dos métodos:

- **Memoria USB:** Una copia física de todos los entregables será entregada en una memoria USB que contendrá todos los archivos y documentos necesarios.
- **Correo Electrónico:** Una copia digital de los entregables será enviada al cliente por medio de correo electrónico. Se enviará un archivo comprimido (.zip o .rar) que contendrá todos los archivos y documentos detallados anteriormente.

Ambos métodos de entrega se realizarán simultáneamente para garantizar que el cliente reciba los archivos de manera segura y en un formato accesible.

Plazos y Cronograma:

El presente contrato incluye un plan de trabajo detallado que establece las fases y actividades a desarrollar en el marco del proyecto acordado entre las partes. Dicho plan de trabajo se considera parte integral de este contrato y tiene como objetivo guiar el desarrollo y asegurar la entrega oportuna de los productos y servicios contratados.

1. Cumplimiento de Plazos:

El plan de trabajo ha sido diseñado para que el proyecto se ejecute en un plazo de **70 días**, comenzando el **26 de agosto** y concluyendo el **2 de noviembre**. Las fases del plan de trabajo están distribuidas de manera que cada una depende del cumplimiento de la fase anterior, lo que implica que cualquier retraso en una fase podría afectar el cronograma total del proyecto.

Las partes acuerdan que:

- **Cumplimiento Estricto:** El equipo de desarrollo independiente se compromete a seguir estrictamente el plan de trabajo y los plazos establecidos en este contrato. Cada fase será revisada y aprobada por ambas partes antes de proceder a la siguiente.

- **Revisiones Semanales:** Durante la fase de construcción, se realizarán revisiones semanales para asegurar que el progreso se mantenga dentro de los plazos establecidos. Estas revisiones permitirán identificar y corregir cualquier desviación en el cronograma.
- **Responsabilidad del Cliente:** El cliente también se compromete a proporcionar la información y los recursos necesarios dentro de los plazos acordados. El incumplimiento de esta obligación por parte del cliente podría dar lugar a una extensión proporcional del plazo total del proyecto.
- **Modificaciones del Plan de Trabajo:** Cualquier modificación al plan de trabajo, ya sea en cuanto a plazos, actividades o entregables, deberá ser acordada por ambas partes por escrito. Las modificaciones pueden implicar ajustes en los plazos, costos o alcance del proyecto.

2. Extensión de Plazos:

En caso de que se presente una situación que impida el cumplimiento de los plazos establecidos, las partes podrán acordar una extensión del plazo. Las circunstancias que pueden justificar una extensión incluyen, pero no se limitan a:

- **Fuerza Mayor:** Eventos fuera del control de las partes, como desastres naturales, pandemias, conflictos armados, o cualquier otro evento que razonablemente impida la continuación del proyecto.
- **Cambios Solicitados por el Cliente:** Si el cliente solicita cambios en los requisitos, alcance o funcionalidades después de la aprobación del plan de trabajo inicial, se evaluará el impacto de estos cambios en el cronograma y se acordará una extensión del plazo si es necesario.
- **Retrasos en la Aprobación de Fases:** Si el cliente no revisa o aprueba las entregas intermedias dentro de los plazos acordados, el equipo de desarrollo tendrá derecho a una extensión proporcional del plazo total del proyecto.

3. Consecuencias de Retrasos:

El incumplimiento injustificado de los plazos establecidos en el plan de trabajo podrá dar lugar a:

- **Penalizaciones:** El equipo de desarrollo podrá verse obligado a pagar una penalización al cliente si los retrasos son atribuibles a su negligencia o falta de diligencia en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Las penalizaciones se calcularán con base en un porcentaje del monto total del contrato y serán detalladas en un anexo adicional.
- **Rescisión del Contrato:** En casos de retraso excesivo o reiterado, el cliente tendrá el derecho de rescindir el contrato sin penalización alguna. En tal caso, el cliente podrá solicitar la devolución de cualquier pago anticipado o exigir una compensación por los daños y perjuicios causados.

4. Monitoreo del Progreso:

Para garantizar que el proyecto avanza conforme a lo planeado, se implementarán las siguientes medidas:

- **Reportes de Progreso:** El equipo de desarrollo proporcionará reportes regulares al cliente, detallando el avance de cada fase, cualquier problema encontrado y las soluciones propuestas. Estos reportes se entregarán de manera semanal o según se acuerde entre las partes.
- **Reuniones de Seguimiento:** Se realizarán reuniones periódicas entre el equipo de desarrollo y el cliente para discutir el progreso, revisar entregables y asegurar que el proyecto sigue alineado con los objetivos iniciales.

5. Finalización del Proyecto:

El proyecto se considerará finalizado una vez que se hayan completado todas las fases del plan de trabajo, se hayan entregado todos los productos y servicios especificados, y el cliente haya aprobado la entrega final. Una vez finalizado el proyecto, ambas partes firmarán un documento de aceptación que confirme la conclusión satisfactoria del contrato.

Costos y Pagos:

El costo total del desarrollo del sitio web, según el alcance definido y las tecnologías especificadas, asciende a **\$76,286.11** (setenta y seis mil doscientos ochenta y seis pesos con once centavos). Este monto incluye todos los servicios y entregables detallados en este contrato, y se desglosa de la siguiente manera:

Diseño y Desarrollo Web:

- Incluye la creación de la interfaz de usuario, diseño responsivo, desarrollo del catálogo de productos, calculadora de materiales, configurador de diseños, y sección de tutoriales.

Integración de Base de Datos y Funcionalidades PHP:

- Incluye el desarrollo de la base de datos en MySQL, conexiones PHP, y la configuración de funcionalidades clave para la tienda en línea.

Pruebas de Usuario y Optimización:

- Incluye la realización de pruebas de usuario, la corrección de errores y la optimización del código y la base de datos.

Documentación y Manuales

- Incluye la creación de manuales de usuario, documentación técnica y guía de implementación.

Presentación Final y Revisión:

- Incluye la preparación de la presentación final, la revisión del proyecto con el cliente y la entrega de todos los archivos y documentos.

Condiciones de Pago

El pago se realizará en tres cuotas según el siguiente cronograma:

Primer Pago (30% del total): \$22,885.83

- A pagar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato.

Segundo Pago (40% del total): \$30,514.44

- A pagar al finalizar la fase de Construcción, es decir, el 19 de octubre de 2024.

Pago Final (30% del total): \$22,885.83

- A pagar al concluir el proyecto, antes de la entrega de los archivos finales y la implementación del sitio web.

Condiciones Adicionales

- Todos los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria a la cuenta proporcionada por el equipo de desarrollo, y se considerará como fecha de pago la fecha en que los fondos se reciban en la cuenta indicada.
- En caso de retraso en los pagos, se aplicará un interés del 1.5% mensual sobre el monto adeudado.
- El incumplimiento en los pagos podrá resultar en la suspensión de los servicios hasta que se regularicen los pagos pendientes.

Tipo de costo	Costo	Total	
Costo directo	Sueldos	\$	49,776.48
Costo directo	Licencias de software	\$	20.86
Costo directo	Hardware	\$	1,234.29
Costo indirecto	Generales	\$	7,650.00
Utilidad	30% de Utilidad	\$	17,604.49
PRECIO		\$	76,286.11

Obligaciones de las Partes:

En el marco del presente contrato, tanto el equipo de desarrollo independiente como el cliente se comprometen a cumplir con una serie de obligaciones fundamentales para asegurar el éxito del proyecto. A continuación, se detallan las responsabilidades y compromisos que ambas partes deben observar durante la ejecución del mismo:

1. Obligaciones del Equipo de Desarrollo

El equipo de desarrollo independiente, representado por Eduardo Contreras Guillén, asume las siguientes responsabilidades:

1.1. Cumplimiento del Plan de Trabajo:

El equipo se compromete a ejecutar el proyecto de acuerdo con el plan de trabajo y los plazos establecidos en este contrato. Esto incluye la realización de todas las actividades necesarias para el desarrollo, prueba, y entrega de los productos y servicios especificados.

1.2. Calidad del Producto:

El equipo garantizará que todos los productos entregados cumplen con los estándares de calidad acordados. Esto incluye la funcionalidad, el rendimiento y la fiabilidad del código, así como la usabilidad y accesibilidad del sitio web.

1.3. Comunicación Efectiva:

El equipo de desarrollo mantendrá una comunicación constante y efectiva con el cliente, informando sobre el progreso del proyecto, cualquier problema surgido, y las soluciones propuestas. Las actualizaciones se proporcionarán mediante reportes semanales, reuniones programadas, o cualquier otro medio acordado por ambas partes.

1.4. Corrección de Errores:

Cualquier defecto o error identificado en los productos entregados dentro del período de garantía deberá ser corregido sin costo adicional para el cliente. El equipo de desarrollo se compromete a realizar estas correcciones en un plazo razonable.

1.5. Confidencialidad:

El equipo de desarrollo respetará la confidencialidad de cualquier información proporcionada por el cliente, incluyendo datos comerciales, financieros, o estratégicos. Esta obligación se mantendrá incluso después de la finalización del contrato.

1.6. Entrega de Documentación:

El equipo proporcionará al cliente toda la documentación relacionada con el proyecto, incluyendo manuales de usuario, manuales técnicos, informes de pruebas, y cualquier otro documento necesario para la operación y mantenimiento del sitio web.

2. Obligaciones del Cliente

El cliente, representado por la persona encargada de la toma de decisiones en la tienda de azulejos, asume las siguientes responsabilidades:

2.1. Provisión de Información:

El cliente se compromete a proporcionar al equipo de desarrollo toda la información y recursos necesarios para la correcta ejecución del proyecto. Esto incluye detalles sobre los productos, especificaciones técnicas, contenidos para el sitio web, y cualquier otra información relevante.

2.2. Aprobación de Entregables:

El cliente deberá revisar y aprobar los entregables proporcionados por el equipo de desarrollo en los plazos acordados. La falta de respuesta por parte del cliente dentro de los tiempos establecidos podrá considerarse como una aprobación tácita.

2.3. Pagos Puntuales:

El cliente se compromete a realizar los pagos acordados en los plazos y términos establecidos en el presente contrato. Cualquier retraso en los pagos podrá afectar el cronograma del proyecto y conllevará a la aplicación de penalizaciones o intereses según lo estipulado en la sección correspondiente.

2.4. Colaboración en Pruebas:

El cliente deberá colaborar en las pruebas de usuario y validación del sitio web, proporcionando el acceso necesario y facilitando la participación de usuarios en estas pruebas. Esto es crucial para garantizar que el producto final cumpla con las expectativas y requisitos del cliente.

2.5. No Divulgación de Tecnología Propietaria:

El cliente se compromete a no divulgar ni utilizar para otros fines, sin autorización previa del equipo de desarrollo, cualquier tecnología, código, o metodología desarrollada específicamente para este proyecto.

2.6. Responsabilidad en la Implementación:

Si el cliente decide implementar y gestionar el sitio web por su cuenta, asume la responsabilidad de seguir las guías y recomendaciones proporcionadas por el equipo de desarrollo. Cualquier problema surgido de una implementación incorrecta por parte del cliente no será responsabilidad del equipo de desarrollo.

3. Obligaciones Conjuntas

3.1. Resolución de Conflictos:

Ambas partes se comprometen a resolver de manera amistosa cualquier conflicto o discrepancia que surja durante la ejecución del proyecto. De no ser posible, se buscará la mediación de un tercero imparcial antes de recurrir a instancias legales.

3.2. Revisión y Modificación del Contrato:

Cualquier modificación al presente contrato deberá ser acordada por ambas partes por escrito. Esto incluye cambios en los plazos, costos, alcance del proyecto, o cualquier otra condición inicialmente pactada.

3.3. Protección de Propiedad Intelectual:

Ambas partes reconocen y respetan la propiedad intelectual de los productos y tecnologías desarrolladas en el marco de este proyecto. Cualquier uso no autorizado de estos productos fuera del ámbito del contrato será considerado una violación de los términos del acuerdo y podrá conllevar acciones legales.

Cláusulas de Confidencialidad y Propiedad Intelectual:

1. Propiedad Intelectual

1.1. Transferencia de Propiedad:

Al finalizar el desarrollo del proyecto y una vez recibido el pago total acordado, la propiedad total de todos los productos entregados, incluidos, pero no limitados a, código fuente, bases de datos, documentación, y cualquier otro material relacionado con el proyecto, será transferida al cliente. Esto significa que el cliente tendrá todos los derechos para utilizar, modificar, distribuir, o comercializar dichos productos sin restricción alguna.

1.2. Uso Académico por Parte del Equipo de Desarrollo:

El equipo de desarrollo se reserva el derecho de conservar una copia del código y otros materiales desarrollados únicamente con fines académicos y de portafolio. Esta copia no será utilizada con fines comerciales ni será vendida o distribuida a terceros sin la previa autorización por escrito del cliente.

1.3. No Reutilización Comercial:
El equipo de desarrollo se compromete a no reutilizar ni revender, de manera total o parcial, los productos desarrollados en el marco de este proyecto para otros clientes o proyectos sin el consentimiento expreso del cliente.

2. Confidencialidad

2.1. Protección de Información Sensible:
Durante el desarrollo del proyecto, el equipo de desarrollo puede tener acceso a información sensible o confidencial proporcionada por el cliente. Esta información incluye, pero no se limita a, datos comerciales, financieros, estrategias de negocio, y cualquier otra información que el cliente considere confidencial. El equipo de desarrollo se compromete a utilizar dicha información únicamente para los fines específicos del proyecto y a no divulgarla a terceros sin el consentimiento previo del cliente.

2.2. Acceso Limitado a Información:
Aunque la información pueda ser vista y manejada por el equipo de desarrollo, incluyendo al profesor supervisor de la materia, se garantiza que esta será tratada con la máxima discreción y únicamente en el contexto del proyecto. Ningún miembro del equipo compartirá ni utilizará la información fuera de este contexto.

2.3. Responsabilidad del Cliente sobre la Información:
El cliente reconoce que es responsable de la correcta administración y protección de la información que decida compartir con el equipo de desarrollo. El equipo de desarrollo no se hace responsable por el mal uso de la información proporcionada que no esté bajo su control directo.

2.4. Duración de la Obligación de Confidencialidad:
La obligación de confidencialidad descrita en esta cláusula continuará vigente incluso después de la finalización del proyecto y la entrega de los productos, por un período de dos años.

2.5. Excepciones a la Confidencialidad:
La obligación de confidencialidad no se aplicará a la información que:

- Sea de dominio público al momento de su divulgación o que llegue a ser de dominio público sin que medie incumplimiento por parte del equipo de desarrollo.
- Sea conocida por el equipo de desarrollo de forma legal y sin restricciones antes de ser divulgada por el cliente.
- Sea requerida por ley o por una orden judicial, siempre y cuando el equipo de desarrollo notifique al cliente con la antelación suficiente para permitirle oponerse a dicha divulgación si lo considera oportuno.

2.6. Devolución de la Información:
Al finalizar el proyecto, el equipo de desarrollo se compromete a devolver o destruir toda la información confidencial proporcionada por el cliente, salvo la información que el cliente acuerde explícitamente que puede ser conservada para fines académicos.

Resolución de Disputas:

1. Negociación Amistosa

1.1. Intención de Resolución Amistosa:

En caso de que surja alguna controversia, reclamación o disputa relacionada con este contrato o con la interpretación, ejecución, incumplimiento, o validez del mismo, las partes se comprometen a hacer todo lo posible para resolver dicha controversia de manera amistosa y de buena fe. Las partes deberán iniciar las negociaciones dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la disputa por cualquiera de las partes.

1.2. Proceso de Negociación:

La negociación amistosa deberá involucrar a los representantes autorizados de ambas partes, quienes tendrán la facultad de tomar decisiones para resolver la disputa. Si las partes no logran llegar a un acuerdo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al inicio de las negociaciones, las partes podrán optar por pasar al siguiente mecanismo de resolución.

2. Mediación

2.1. Mediación Voluntaria:

Si la negociación amistosa no resulta en una resolución satisfactoria para ambas partes, estas podrán acordar, de mutuo acuerdo, someter la disputa a un proceso de mediación. La mediación será realizada por un mediador neutral y calificado, designado de común acuerdo por las partes. Los costos de la mediación serán compartidos de manera equitativa entre ambas partes.

2.2. Procedimiento de Mediación:

El mediador intentará ayudar a las partes a alcanzar una solución aceptable para ambas, pero no tendrá la autoridad de imponer un acuerdo vinculante. Las partes se comprometen a participar de manera activa y de buena fe en el proceso de mediación.

3. Arbitraje

3.1. Arbitraje Vinculante:

En el caso de que la mediación no resulte en un acuerdo, o si las partes optan por no recurrir a la mediación, cualquier controversia, reclamación o disputa que no haya podido resolverse amistosamente será sometida a arbitraje vinculante. El arbitraje será llevado a cabo conforme a las reglas del Centro de Arbitraje de México (CAM) o una institución similar, y se celebrará en Monterrey, Nuevo León.

3.2. Selección de Árbitro:

El arbitraje será conducido por un único árbitro, designado de común acuerdo por las partes. Si las partes no logran ponerse de acuerdo sobre la designación del árbitro dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la solicitud de arbitraje, el árbitro será designado por la institución de arbitraje correspondiente.

3.3. Decisión del Árbitro:

La decisión del árbitro será final, vinculante y no estará sujeta a apelación. Las partes aceptan cumplir con la decisión del árbitro y renuncian a cualquier derecho de impugnar la decisión por cualquier medio, excepto en los casos permitidos por la ley aplicable. El árbitro también podrá dictaminar

sobre los costos y gastos del arbitraje, incluidos los honorarios de abogados, y asignarlos a la parte que considere pertinente.

4. Jurisdicción y Ley Aplicable

4.1. **Ley** **Aplicable:**
Este contrato, así como cualquier disputa relacionada con él, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables del Estado de Nuevo León, México, sin consideración a sus principios de conflicto de leyes.

4.2. **Jurisdicción** **Exclusiva:**
En caso de que, por cualquier motivo, alguna disputa no pueda ser resuelta mediante arbitraje, las partes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, para la resolución de dicha disputa.

5. Disposiciones Generales

5.1. **Continuación** **de** **las** **Obligaciones:**
Durante el proceso de resolución de disputas, las partes continuarán cumpliendo con sus obligaciones contractuales en la medida en que sea razonablemente posible, a menos que dicho cumplimiento esté directamente relacionado con la disputa en cuestión.

5.2. **Confidencialidad** **de** **las** **Disputas:**
Todas las negociaciones, mediaciones y procedimientos de arbitraje relacionados con cualquier disputa en virtud de este contrato serán considerados estrictamente confidenciales. Ninguna de las partes divulgará información sobre dichas negociaciones o procedimientos a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, excepto si es requerido por la ley.

Firmas:

En señal de conformidad y aceptación de todos los términos y condiciones estipulados en el presente contrato, las partes proceden a firmar este documento en dos ejemplares originales, quedando cada parte en posesión de un ejemplar debidamente firmado. Con la firma de este contrato, ambas partes declaran haber leído y comprendido todos los puntos aquí descritos, y se comprometen a cumplir con las obligaciones asumidas.

(Firma)

Eduardo Contreras Guillen

Líder funcional del grupo de
desarrollo

(Firma)

Nombre:

Cargo dentro de Pyarsa:

Contrato de servicios de TI

**Carta de recepción del
proyecto PYARSA.**

Carta de recepción de Servicio de TI

CARTA DE ACEPTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Pyarsa

Este documento de aceptación confirma la entrega, revisión y conformidad de **Grupo Pyarsa** con el proyecto desarrollado, “Página Web de Ventas”. La carta de aceptación certifica que el proyecto ha sido completado y entregado de acuerdo con los alcances, especificaciones y funcionalidades establecidas previamente en el acuerdo contractual.

Al firmar este documento, **Grupo Pyarsa** declara haber revisado y aprobado cada uno de los componentes incluidos en la entrega final. Esto incluye la plataforma de ventas en línea, el catálogo de productos, la calculadora de materiales, y otras funcionalidades adicionales desarrolladas, tales como el carrito de compras y la sección de tutoriales.

Este documento representa el cierre oficial del proyecto y el mutuo acuerdo entre ambas partes de que la entrega cumple con los requisitos acordados. Al firmar, el cliente se compromete a liberar al equipo desarrollador de cualquier modificación o ajuste adicional que no haya sido incluido en el alcance inicial, y a reconocer la plena ejecución del proyecto conforme a lo estipulado.

- ❖ Carta de conformidad redactada en: **18/11/2024**
- ❖ Redactada por Ranfery Josua Peregrina Morales (Parte del equipo de desarrollo)

Firma de representación del equipo de Pyarsa

Alcances del Proyecto

El presente documento confirma la entrega y recepción del proyecto “Página Web de Ventas” **Pyarsa** cumpliendo con los alcances acordados y detallados a continuación:

1. **Catálogo de Productos de la Tienda:** Creación de una página web que exhibe un catálogo inicial de 24 productos, cada uno con su descripción y precio correspondiente, permitiendo a los clientes visualizar las opciones de compra disponibles.
2. **Calculadora de Materiales:** Implementación de una herramienta interactiva que calcula el costo estimado del material necesario para proyectos de construcción o remodelación, en función del área ingresada por el cliente.
3. **Compra de Materiales:** Integración de un sistema de compras que permite a los usuarios añadir productos al carrito, revisar los artículos seleccionados, ingresar la información de pago y finalizar la compra.

4. **Sección de Tutoriales:** Creación de una sección educativa con tutoriales sobre el uso y aplicación de los materiales disponibles, para guiar a los usuarios y enriquecer su experiencia de compra.
5. **Funcionalidades Adicionales:**
 - **Carrito de Compras:** Desarrollo de un carrito de compras en el que los usuarios pueden visualizar y gestionar los productos que desean adquirir antes de realizar la compra final.
 - **Página de Términos y Condiciones:** Inclusión de una página de términos y condiciones para regular el uso de la plataforma, brindando información transparente y clara sobre las políticas de compra y uso.
 - **Página de Contrato:** Incorporación de un apartado que detalla los términos legales de la compra y uso del sitio web.
 - **Gestor Básico de Inventario:** Adición de una funcionalidad que permite actualizar automáticamente la cantidad de productos disponibles en el catálogo, en función de las compras realizadas.

Es importante destacar que el alcance de este proyecto se limita a la creación de la plataforma de ventas en línea y no abarca un sistema integral de gestión de inventario o de control administrativo para la tienda. La administración del inventario físico, los precios de productos y cualquier ajuste logístico o de stock interno son responsabilidad directa del equipo de gestión de Pyarsa.

Entregables

Como ya se detalló durante el **Contrato de prestación de servicios de TI**, lo que entregamos es mayormente una serie de documentos e implementaciones virtuales. Los detalles están detallados en el propio contrato, pero como una carta de aceptación, a modo de confirmación legal, A continuación, se detallan los elementos entregados como parte del desarrollo de la página de ventas en línea para **Grupo Pyarsa**:

1. **Manual** **Técnico**
Un documento exhaustivo que explica el uso de las herramientas empleadas en el proyecto, como **XAMPP** y **phpMyAdmin**, los requisitos mínimos de sistema necesarios para su correcta operación, y las instrucciones para la implementación y despliegue del sistema en entornos locales o servidores web.
2. **Propuesta** **de Factibilidad**
Un análisis detallado que evalúa la viabilidad técnica, económica y organizacional del proyecto. Este documento servirá como referencia para entender las decisiones estratégicas de desarrollo y permite confirmar que el sistema cumple con las expectativas y los recursos del cliente.
3. **Archivos** **del Proyecto**
Todo el material necesario para el funcionamiento de la página de ventas, incluidos:

- **Archivos HTML:** Estructura de todas las páginas de la plataforma.
 - **Archivos PHP:** Lógica de backend y scripts para la comunicación con la base de datos.
 - **Base de Datos:** Base de datos completa, diseñada en **MySQL**, que incluye datos de prueba para facilitar la revisión de las funcionalidades.
 - **Archivos CSS:** Estilos visuales y diseño responsivo para asegurar una buena experiencia de usuario.
 - **JavaScript:** Scripts para mejorar la interacción y dinamismo de la plataforma.
4. **Documentación de Planeación y Diseño**
Documentos y notas de planificación, que detallan los criterios de diseño y desarrollo usados en el proyecto. Estos incluyen decisiones sobre la elección de colores, componentes, y la organización del sistema, con el fin de facilitar el entendimiento del proyecto en caso de futuras modificaciones o transferencia a otro equipo de desarrollo.

Conformidad del cliente

El cliente, **Grupo Pyarsa**, manifiesta su conformidad con la entrega del servicio de desarrollo del sistema de ventas en línea, realizada dentro de los plazos, costos y condiciones acordadas y estipuladas en el **Contrato de Prestación de Servicios** previamente firmado y autorizado por ambas partes.

Este documento representa la única versión de aceptación de la entrega final del proyecto. No se reconocerán otros documentos de aceptación o conformidad que pudieran existir con términos o costos distintos, ya que esto podría generar duplicidad de acuerdos o confusión respecto a las condiciones del servicio prestado. Así, este documento es único y definitivo en cuanto a las condiciones de entrega.

Ambas partes acuerdan que el alcance, los recursos destinados y los costos reflejados en el contrato son los únicos válidos y vigentes para este proyecto, y cualquier ajuste posterior deberá ser objeto de un nuevo acuerdo firmado formalmente.

La firma de esta carta de conformidad implica que Grupo Pyarsa ha revisado y acepta la entrega completa en los términos acordados, y confirma que el desarrollo de la plataforma cumple con sus expectativas, necesidades y los requerimientos especificados en el contrato original.

(Firma)

Eduardo Contreras Guillen

Líder funcional del grupo de
desarrollo

(Firma)

Nombre: _____

Cargo dentro de Pyarsa: _____