



STP

# בדיקות אתר JobMaster

קוד המסמך : SKJ01

שם מסמך	STP לבדיקה אתר JobMaster
גרסה	1.0
תאריך גרסה	21/8/2024

כתובת	שם	תאריך	תפקיד	חתימה
סלים חורי	סלים חורי	09/03/2013	בודקת	
סלים חורי	סלים חורי	09/03/2013	ראש צוות	מאשרת



## מעקב שינויים

מספר	טוקן	פירוט השינויים	סעיף	גרסת מסמך
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



## תוכן עניינים

4	1.	כללי
4	1.1.	מטרת המסמך
4	1.2.	תיאור מערכת
5	1.3.	מסמכים יישומיים
5	1.4.	מונחים ומושגים
7	2.	אסטרטגיית בדיקות
7	2.1.	אסטרטגיה כללית
7	2.2.	שיטת עבודה
8	2.3.	לוייז מתוכנן
8	2.4.	תיחום הבדיקות
8	3.	תחזוקה כללית
8	3.1.	קритריונים לקבלת המערכת לבדיקות
9	3.2.	קритריונים לאישור המערכת לשלב הבא
9	4.	נושאי בדיקה
10	4.1.	פרופיל משתמש
10	4.2.	ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH
10	4.3.	חיפוש משרה
10	4.4.	אבטחת מידע
10	4.5.	ביצועים
11	4.6.	תאימות
11	5.	מיפוי ממשקים, הסבות ותהליכי BATCH
11	5.1.	ממשקים חיצוניים
11	5.2.	ממשקים פנימיים
11	5.3.	מיפוי קבצים להסבות
11	6.	נתוניים לבדיקה
12	7.	דרישות לביצוע הבדיקות
12	8.	ניהול סיכוןים
12	9.	טבלת CISCO



## 1. כללי

### 1.1. מטרת המסמך

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

- ♦ שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
  - ♦ תורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע בדיקות.
  - ♦ ריכוז המשקדים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
  - ♦ "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונליים במערכת (נושאי הבדיקה).
- המסמך יבוצע ויושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

### 1.2. תיאור מערכת

אתר ג'וב מסטר פועל בראשת האינטרנט משנת 1998, ומהווה גשר בין מתחשי עבודה לבעלי מקצועים, המתחשיים עובדים. ג'וב מסטר אינה חברת השמה, אלא לוח תעסוקה פרטומי בלבד, המאגד תחתיו אף משרות מגוונות למתחשי עבודה ומאגר קורות חיים עדכני ומפולח, שמכיל מעל 40,000 מועמדים רלוונטיים לבעלי מקצועים פוטנציאליים.

מתחשי העבודה יכולים לאתר משרות מתאימות לכישורייהם ולשלוח קו"ח ישירות מהאתר אל בעלי מקצועים ובנוסף לשילוח גם להשאיור קורות חיים במאגר עדכני ומפולח המוצע באתר 24 שעות ביממה ומשמש רק את בעלי מקצועים המופיעים באתר. מתחשי העבודה בגין ג'וב מסטר אינם נדרשם לשלים עבור חיפוש משרות ושליחת קורות חיים.

השירותות המפורסמות באתר מגוונות ומכל תחומי התעסוקה בישראל, החל מאקדמיית ראייה בתחום שוניים, הייטק, אלקטרוניקה, שיווק ומכירות, כלכלה, מחשבים, פרסום, שירותים לסטודנטים ונוער, ועוד.

עבור בעלי מקצועים, ג'וב מסטר מפעילה מערכת ייחודית לסינון קו"ח, שבאמצעותה המפרסם יכול להגדיר קריטריונים לסינון קו"ח עבור כל מטרה בנפרד.

בג'וב מסטר גולשים מעל 1.6 מיליון גולשים בכל חודש.

#### נהלי פרסום וגישה למידע עבור בעלי מקצועים

קיימות 3 אפשרויות לבעלי מקצועים להירשם לאתר:

- ♦ מנוי שנתי – תוכני ההודעות מוצגים בפני מתחשי עבודה. מיועד לחברות שמבצעות הרבה במהלך השנה, ומעוניינות לחסוך בעלות הגיוס.
- ♦ מנוי בנק מודעות – תוכני ההודעות מוצגים בפני מתחשי עבודה. מיועד לחברות שיש להן גישים נקודתיים במהלך השנה.
- ♦ צפיה במאגר קורות חיים – מיועד לחברות שמעוניינות לפנות שירותם למועמדים מבלי פרסום מודעות.

### אבטחת מידע

מכיוון שהאתר מכיל פרטי אישיים של מתחשי עבודה, ופרטי מעסיקים, בכללם גם פרטי אמצעי תשלום בכרטיסי אשראי, החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, ודוגלת במידיניות פרטיות, שאף מפורשת באתר. פעולות המעסיקים באתר יוגבלו בהתאם לאפשרות, שעבורה שילמו.

### **1.3. מסמכים ישימים**

שם המסמן	גרסה
אתר ג'וב מאסטר – אודות, תקנון, נהלים, מדיניות, עזרה ושאלות נפוצות	1998-2013

### **1.4. מונחים ומושגים**

- ♦ **הבטחת איכות** (Quality Assurance) QA – הבטחת איכות הוא שם כולל למכלול השיטות והאמצעים המיועדים להבטיח את איכותו של מוצר או שירות המספקים ללקוח או לצרכן. היא מיועדת לצמצם נזקים בתהליכי הפיתוח על כל שלביו.
- ♦ **דרישות מערכת** (Requirements) – תיאור של תוכנה או תפקוד הנדרש מהמערכת המפותחת לימוש פעילות עסקית של הארגון.
- ♦ **סביבה עבודה** (Environment) – סביבת עבודה בתוכנה לצורך הבדיקות (סביבת ייצור, סביבת בדיקות או סביבת פיתוח).
- ♦ **אתר** (Site) – המקום הפיזי שבו יבוצעו הבדיקות. מאגר הנתונים של המערכת. Data Base
- ♦ **מסמך תכנון מסגרת הבדיקות** (Software Test Plan) STP – מסמך תכנון מסגרת הבדיקות.
- ♦ **testCase** – תכנון וכנתיבת תרחישי הבדיקות (Software Test Description) STD.
- ♦ **מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות** (Summary Test Results) STR – מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות. מסמך זה כולל רישום כמותי של ממצאי הבדיקות, המלצות צוות הבדיקות לגבי העברת המערכת לשלב הבא כולל הערכת סיכוןים.
- ♦ **כלי ניהול בדיקות של חברת HP** (Quality Center) QC – כלי ניהול בדיקות של חברת HP, שבו נשתמש לצורך הבדיקות. כלי זה מאפשר לבצע תסրיטי בדיקות ידניות ואוטומטיות.
- ♦ **בדיקה גרפית** (Graphic User Interface GUI) – משק גרפי של המשתמש – תקינות המסתכנים לפי האפיון, הכנסת נתונים ועיצוב.
- ♦ **בדיקות שפיפות** (Sanity Tests) – בדיקות בסיסיות המאפשרות לזיהות במהירות וביעילות אם הפונקציונליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, ומהוצר במצב יציב.



- ♦ בדיקות פונקציונליות – בדיקת פעולות המבוצעות במערכת. במסגרת בדיקות אלו נבצע בדיקות חיוביות ושליליות.
- ♦ בדיקות אבטחת מידע, שמטרתן לאתר כשלים בהגנה על המערכת והנתונים שלה.
- ♦ תוכנת Online – מאפשרת למשתמש לפעול בדיalog עם המערכת. המשמש מ קיש נתונים, לחץ על מקשיים או לחצנים, והמערכת מגיבה בהתאם ומציגה מידע או תשובה על המסך.
- ♦ BATCH – אצווה, תהליך אוטומטי. תהליך שמתקיים מאחרוי הקלעים.
- ♦ ממשקים - ממשק הוא מצב של העברת מידע או נתונים בתוך המערכת (ממתק פנימי) או בין מערכות שונות (ממתק חיצוני).
- ♦ Input / Output – קלט / פלט. הכנסת מידע למערכת חן באמצעות הזנת נתונים או באמצעות ממשק מוגדרת כ-Input. קבלת נתונים מהמערכת מוגדרת כ-Output.
- ♦ (Not Applicable) N/A – סעיף אשר אינו רלוונטי למערכת.
- ♦ "גיב גיאסטר" – חברת גיב מאסטר בע"מ החברה המפעילה את האתר.
- ♦ "מפתח עבודה" / "משתמש" – אדם אשר רשם לאתר באמצעות עמוד הцентрופות למключи עבודה.
- ♦ "המידע" – המידע המוצג באתר, לרבות המידע במודעות הדורשים המוצגות באתר וכן המידע אשר מוזן על ידי משתמש באתר.
- ♦ "כרטיס משתמש" – הפרופיל שיוצר משתמש אשר רשם לאתר באמצעות מערכות מחשיי העבודה באתר.
- ♦ "פרסום" - העלאת תוכן לאתר, לרבות לכרטיס המשתמש באמצעות הזנת נתונים ו/או העלאת קבצים.
- ♦ "מפרסם" - כל גוף ו/או אדם שחתם על הזמנת פרסום אצל גיב מאסטר ו/או הזמין ממנו שירותים.
- ♦ "הזמןנה" - הזמנת פרסום שתיחתמו, עליה חתום המפרסם ו/או מי מטעמו.
- ♦ "השירותת" - שירות פרסום מודעות דרושים ו/או באנרים ו/או לוגו חברה ו/או שם החברה המפרסמת ו/או כל פרסום אחר שיזמין המפרסם באתר מאות גיב מאסטר.
- ♦ "תכנים" - תכנים מכל מנין ו/או סוג שהוא, אשר ניתן להעלות ו/או לכלול באתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות מל ו/או מספור ו/או תമונות ו/או כל אמצעי חזותי ו/או קולי אחר (כגון: הודעות, תמונות, קבצים מסווגים שונים, קישורים, טקסטים וכל מידע אחר).
- ♦ "תכנים אסוריים" - החברה רשאית לסרב לפרסם תכנים באתר, אשר לדעתה מפרים את תקנון האתר ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או מצד שלישי כלשהו והוא רשאית



למחוק תכנים כאלו בכל עת ובמידת הצורך אף למחוק את התוכן שהועלה על ידי המשתמש.

cvMaster – תוכנה שגיאב מסטר מפעילה באתר לניהול וגיוס כ"א. ◆

clickMaster – מערכת לניהול מודעות בתשלום פר הקלקה, שמופעלת באתר. ◆

## 2. אסטרטגיית בדיקות

### 2.1 אסטרטגייה כללית

בדיקות יבוצעו על סביבת הייצור של האתר האינטראנט. אין צורך לבצע את הבדיקות אצל הלוקה, הבדיקות יבוצעו באתר שיושר ע"י ראש הצוות. הבדיקות שנitin לבצע הן :

- ◆ GUI tests – בדיקות תצוגה.
- ◆ Usability tests – בדיקות שימושיות.
- ◆ Functional tests – בדיקות פונקציונליות.
- ◆ Boundary values tests – בדיקת ערכי גבולות בפרטים שיש למלא.
- ◆ Compatibility tests – בדיקות תאימות של האתר בדף אינטראנט שונים.
- ◆ Confidentiality – בדיקת אבטחת המידע בהיבטים הבאים : Security tests ◆  
(סודיות), Integrity (שלמות מידע) ו-Authorizations (הרשאות).
- ◆ Interface – בדיקות ממשקים חיצוניים עבור תשלום למודעות, עובד עם קבצי office, להעלאת קורות חיים, שליחת הודעות למייל.
- ◆ Integration – בדיקת ממשקים פנימיים, האתר מתממשק עם תוכנת cvMaster ו-.clickMaster
- ◆ Performances – בדיקות ביצועים של המערכת, זמני תגובה.

### 2.2 שיטת עבודה

מסמך זה (STP) יאשר על ידי ראש הצוות ומנהל הפרויקט. על בסיס המסמך המאושר יתוכנוו ויכתבו תרחישי הבדיקות, אשר יעברו גם הם את ביקורת ראש הצוות ואישורו. ביצוע הבדיקות יתבצע בשני סבבים לפחות, מtower מטרה לעמוד בכל הקריטריונים, להעברת המערכת לשלב הבא, כפי שיוגדרו בהמשך. כמוות סבבי הבדיקות תוחלט ע"י ראש צוות QA לאחר התיעצות מול הגורמים הרלבנטיים. בסיום הבדיקות יוצג ה-STP, ובו ידוחו התוצאות. הבדיקות שיבוצעו הן :



- ♦ **בדיקות GUI** – לכל החלטות על מנת לוודא שהמסכים עצם תקינים, אחידים וברורים.
- ♦ **ביקורת שימושיות האתר** – האם בהשוואה לאתרים אחרים, נח יותר וידידותי יותר לתפעול.
- ♦ **ביקורת פונקציונליות** – רישום לאתר ויצירת פרופיל משתמש, צפיה בתנאים חשבון, חיפוש עבודה לפי התחומים המוצעים, קבלת הצעות עבודה מייל.
- ♦ **ביקורת ביצועים** – זמן התגובה של המערכת לרישום, בחיפוש ובהעלאת תוכאות, בשילוח קורות חיים.
- ♦ **ביקורת תאימות** – האם האתר יכול לפעול בדפדפניים שונים (Explorer ו- Google).
- ♦ **ביקורת הרשאות** – הבדיקה מבוצעת על מנת לבדוק את הכניסה למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמה ותווודא את תקינותם.

## 2.3. לוי' מתוכנו

שלב	מתאריך	עד תאריך
כתיבת מסמך FD		28/02/2013
כתיבת מסמך STP		10/03/2013
תכנון וכטיבת תסריטים (STD)	15/03/2013	24/03/2013
ביצוע סבב בבדיקות 1	02/04/2013	18/04/2013
ביצוע סבב בבדיקות 2	23/04/2013	07/05/2013
כתיבת מסמך STR	08/05/2013	16/05/2013

## 2.4. תיחסום הבדיקות

2.4.1. **נושאים הכלולים במסמך זה**  
בדיקות יבוצעו בהתאם המשמש, להלן "מחפש העבודה".

2.4.2. **נושאים שאינם כלולים במסמך זה**  
עקב מגבלות תקציב, בבדיקות עבר תהליכי המעסיקים, להלן תהליכי "הזמנה" ו"שירות", לא יבדקו.

## 3. תחזוקה כללית

### 3.1. קרייטריונים לקבלת המערכת לבדיקות

הקריטריונים הבאים מגדרים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בבדיקות, והם מובסים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות.  
מטרתם להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות, ובכך למנוע מצבים של אי יציבות ועבודה כפולה.



להלן הקriterיוונים:

שלב	קriterיוון
בדיקות שפויות	בוצעו כל הבדיקות שתוכנו
בדיקות שפויות	כל הבדיקות שבוצעו, עברו בהצלחה

### קriterיוונים לאישור המערכת לשלב הבא

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא.  
ה"קו האדום" מוגדר לפי:

- מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמות החומרה שלhn.
- אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכנו.
- אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.

תקלות המתגלו במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

רמות החומרה האפשרות תהינה:

- תקלה קרייטית – תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת.
- תקלה חמורה – תקלה שאינה גורמת ל"תעופה" במערכת, אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקינה במערכת.
- תקלה בינונית – תקלה שאינה גורמת ל"תעופה" במערכת ומאפשרת המשך פעילות תקינה.
- תקלה מינורית – תקלה ברמת GUI או בדומה לה.

הגדרת הקriterיוונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת מס' התקלות (או ה-

CR) מס' הבדיקות, שבוצעו:

תקלות מינוריות	תקלות בינוניות	תקלות חמורות	תקלות קרייטיות	תקלות פתוחות	קriterיוונים
>15	>10	0	0		

הגדרת הקriterיוונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת הבדיקות:

קriterיוונים
% הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכנו
% הבדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו

### 4. נושאי בדיקה



#### 4.1. **פרופיל משתמש**

- .4.1.1. ייצירת פרופיל משתמש חדש באתר.
- .4.1.2. כניסה עם משתמש קיים.
- .4.1.3. שחזור סיסמה.
- .4.1.4. עדכון פרופיל המשתמש.
- .4.1.5. מחיקת פרופיל המשתמש.
- .4.1.6. העלאת קורות חיים – עד 4 קורות חיים למשתמש.

#### 4.2. **ממתקים חיצוניים ותהליכי BATCH**

- .4.2.1. העלאת קבצי word והציגם.
- .4.2.2. קבלת שירותי נבחרות למילוי.
- .4.2.3. כניסה לפרט המשרה מהמייל.
- .4.2.4. דיוור פעם ביום של שירותי מתאימות מהאתר למשתמש.

#### 4.3. **חיפוש משרה**

- .4.3.1. בחירת סינונים לפי שילובים של קטגוריות.
- .4.3.2. הצגת שירותי בהתאם לקטגוריות שנבחרו בלבד.
- .4.3.3. שליחת קורות חיים למשרה המוצגת בתוצאות החיפוש.
- .4.3.4. חיפוש חופשי - הקלדת ערך לחיפוש.
- .4.3.5. הצגת תוצאות בהתאם לערך שהקלד.
- .4.3.6. הצגת שירותי שאליין נשלחו קורות חיים.
- .4.3.7. שליחה חוזרת של קורות חיים לאוותה משרה – עד 3 פעמים.

#### 4.4. **אבטחת מידע**

- .4.4.1. כניסה עם סיסמה שגויה.
- .4.4.2. כניסה עם מייל שゴי.
- .4.4.3. התנטקות מפרופיל המשתמש.
- .4.4.4. בדיקה לחסימות העלאת "תוכן אסור".
- .4.4.5. מחיקת פרופיל משתמש ע"י המשתמש בלבד או מנהל מערכת.

#### 4.5. **ቢיצוועים**



.4.5.1. זמן תגובה להרשמה.

.4.5.2. זמן תגובה להעלאת תוצאות חיפוש.

.4.5.3. זמן תגובה לאחזר מידע מהאתר.

.4.5.4. זמן תגובה לשילוח קורות חיים.

#### 4.6. **תאימות**

.4.6.1. הפעלת האתר גם מותך דפדפן Goggle Chrome וביצוע פונקציות בסיסיות.

### 5. **מייפוי ממשקים, הסבות ותהליכי BATCH**

#### 5.1. **משחקים חיצוניים**

Online/Batch	I/O	תיאור	זיהוי
Online	I	העלאה ואחזר קבצי word עם קורות חיים לプロไฟיל משתמש	office
Batch	O	שליחת מסרות מבודקות למיל של המשתמש פעם ביום	מערכות מייל
Online	O	קישור לחברות אשראי לצורך ביצוע חייבים	תשלום

#### 5.2. **משחקים פנימיים**

Online/Batch	I/O	תיאור	זיהוי / מודול
Online	I/O	תוכנה לגיוס עובדים בעלת מודלים שונים – לוח בקרה, משרות, מועמדים, לוחות, תוויות, סיכום פעולות, דוחות והגרות. מודלים אלו לא ייבדקו בפרויקט הנוכחי	cvMaster
Online	O	מערכת לניהול מודעות בתשלום פר הקלקה, שופעת באתר	clickMaster
Online	I	שאילת שאלות את המועמדים שרצו לשנות קו"ח והם חייבים לענות טרם שליחת קו"ח	סינון קו"ח אוטומטי

משחקים אלו לא ייבדקו במסגרת פרויקט זה.

#### 5.3. **מייפוי קבצים להסבות**

תיאור	שם קובץ	זיהוי
N/A	N/A	N/A

### 6. **נתונים לבדיקה**



המערכת היא מערכת קיימת, ומכוון שאפשר לקבל את בסיסי הנקודות של הלקות, אנו ניצור פרופילים חדשים של משתמשים עליהם נבצע את הבדיקות.

## 7. דרישות לביצוע הבדיקות

סיבת	דרישה	מס' "	סוג דרישת
ביצוע בדיקות במקביל	3 תחנות עבודה	1	Hardware
מערכות הפעלה	Windows XP or windows 7	1	
העלאת קבצי קורות חיים	Office – word	2	
בדיקה תאימות	Internet Explore	3	Software
	Google Chrome	4	
הגנה מווירוסים	תוכנת אנטי וירוס	5	
חולקת עבודה	2 בודקים נוספים	1	HR
תוכנה אינטרנטית	ארוחת צהרים	1	Other
	מודם וחיבור לאינטרנט	2	

## 8. ניהול סיכונים

מס'	סיכון/איrement	סיכון/איrement	S	חומרה	D	D נק	P	סיכון	תיקון/פעולה	תיקור	אחראי	יעד לטיפול
1	לא עובד ל האינטרנט	חיבור ל האינטרנט	0.5	10	5	לא ניתן לבצע בדיקות מההיבט של המשתמש	ניטור	לא ניתן לבצע בדיקות מההיבט של המשתמש	yoni.yonatan - איש קשר בבזק - 0505234523			
2	בוגדים לא מנוסים	בוגדים לא	0.2	8	1.6	איךות גורעה של בדיקות ועבודה איתית הפרויקט	גידור	מציאת מומחה שילוח את הפרויקט	sima@gmail.com	סימה סימון, אחריות משאבי אנוש במערכות מידע-523645789- 0523645789- sima@gmail.com	15/03/2013	
3	שרת של חברה לא זמן	שרת של חברה לא זמן	0.4	10	4	לא תהיה יכולת לבצע בדיקות, להתחבר לאתר החברה וליצור ולאחסן נתונים	ניטור	שים שמעון, מומחה IT של גיב מאסטר - 0545123657 shim@gmail.com				

## 9. טבלת כיסוי

# jobMaster

פְּשׁוֹת לִמְצֹאוֹ עֲבוֹדָה

נושאי בדיקה			איפיון המערכת	
הערות NT	שם סעיף	פרק / סעיף	שם סעיף	פרק / סעיף
	יצירת פרופיל של משתמש חדש באתר	1.1.1	רישום משתמש	2.1
	עדכון ומחיקת פרטי משתמש מוחיקת פרופיל משתמש	1.1.4 1.1.5	עדכו ומחיקת פרטי משתמש	2.2
	העלאת קבצי word והצגתם	1.2.1	העלאת קבצי word לאטיר מתוך מחשב אישי	3.2
	חיפוש משרה	1.3	סינון מודעות	4
	דיוור פעם ביום של משרות מתאימות מהאתר למשתמש	1.2.4	דיוור יומי למשתמש של מודעות דרושים	5
	אבטחת מידע	1.4	אבטחת מידע	6
	ביצועים	1.5	זמן תגובה של ביצוע פעולות באתר – מטעם המשתמש	7
	תאימות	1.6	התאמת האתר לדפפני אינטרנט שונים	8