



STP

בדיקת אתר JomMaster

קוד המסמך : SKJ01

שם מסמך	STP לבדיקת אתר JobMaster
גרסה	1.0
תאריך גרסה	21/8/2024

שם	תאריך	תפקיד	חתימה
כותבת	09/03/2013	בודקת	
מאשרת	09/03/2013	ראש צוות	



מעקב שינויים

גרסת מסמך	סעיף	פירוט השינויים	תוכן	על-ידי	מיום
1.0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

תוכן עניינים

4	1.	כללי
4	1.1	מטרת המסמך
4	1.2	תיאור מערכת
5	1.3	מסמכים ישימים
5	1.4	מונחים ומושגים
7	2.	אסטרטגיית בדיקות
7	2.1	אסטרטגיה כללית
7	2.2	שיטת עבודה
8	2.3	לויז מתוכנן
8	2.4	תיחום הבדיקות
8	3.	תחזוקה כללית
8	3.1	קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות
9	3.2	קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא
9	4.	נושאי בדיקה
10	4.1	פרופיל משתמש
10	4.2	ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH
10	4.3	חיפוש משרה
10	4.4	אבטחת מידע
10	4.5	ביצועים
11	4.6	תאימות
11	5.	מיפוי ממשקים, הסבות ותהליכי BATCH
11	5.1	ממשקים חיצוניים
11	5.2	ממשקים פנימיים
11	5.3	מיפוי קבצים להסבות
11	6.	נתונים לבדיקה
12	7.	דרישות לביצוע הבדיקות
12	8.	ניהול סיכונים
12	9.	טבלת כיסוי

1. כללי

1.1 מטרת המסמך

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

- ♦ שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
- ♦ תורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע בדיקות.
- ♦ ריכוז הממשקים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
- ♦ "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונאליים במערכת (נושאי הבדיקה).

המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

1.2 תיאור מערכת

אתר ג'וב מאסטר פעיל ברשת האינטרנט משנת 1998, ומהווה גשר בין מחפשי עבודה למעסיקים, המחפשים עובדים. ג'וב מאסטר אינה חברת השמה, אלא לוח תעסוקה פרסומי בלבד, המאגד תחתיו אלפי משרות מגוונות למחפשי עבודה ומאגר קורות חיים עדכני ומפולח, שמכיל מעל 40,000 מועמדים רלוונטיים למעסיקים פוטנציאליים.

מחפשי העבודה יכולים לאתר משרות מתאימות לכישוריהם ולשלוח קו"ח ישירות מהאתר אל המעסיקים ובנוסף לשליחה גם להשאיר קורות חיים במאגר עדכני ומפולח המוצג באתר 24 שעות ביממה ומשמש רק את המעסיקים המנויים באתר. מחפשי העבודה בג'וב מאסטר אינם נדרשים לשלם עבור חיפוש משרות ושליחת קורות חיים.

המשרות המפורסמות באתר מגוונות ומכל תחומי התעסוקה בישראל, החל מאדמיניסטרציה בתחומים שונים, הייטק, אלקטרוניקה, שיווק ומכירות, כלכלה, מחשבים, פרסום, משרות לסטודנטים ונוער, ועוד.

עבור המעסיקים, ג'וב מאסטר מפעילה מערכת ייחודית לסינון קו"ח, שבאמצעותה המפרסם יכול להגדיר קריטריונים לסינון קו"ח עבור כל משרה בנפרד.

בג'וב מאסטר גולשים מעל 1.6 מיליון גולשים בכל חודש.

נהלי פרסום וגישת למידע עבור מעסיקים

קיימות 3 אפשרויות למעסיקים להירשם לאתר:

- ♦ מנוי שנתי – תכני ההודעות מוצגים בפני מחפשי עבודה. מיועד לחברות שמגייסות הרבה במהלך השנה, ומעוניינות לחסוך בעלויות הגיוס.
- ♦ מנוי בנק מודעות – תכני ההודעות מוצגים בפני מחפשי עבודה. מיועד לחברות שיש להן גיוסים נקודתיים במהלך השנה.
- ♦ צפייה במאגר קורות חיים - מיועד לחברות שמעוניינות לפנות ישירות למועמדים מבלי לפרסם מודעות.

אבטחת מידע

מכיוון שהאתר מכיל פרטים אישיים של מחפשי עבודה, ופרטי מעסיקים, בכללם גם פרטי אמצעי תשלום בכרטיסי אשראי, החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, ודוגלת במדיניות פרטיות, שאף מפורסמת באתר. פעולות המעסיקים באתר יוגבלו בהתאם לאפשרות, שעבורה שילמו.

1.3 מסמכים ישימים

גרסה	שם המסמך
1998-2013	אתר גיב מאסטר – אודות, תקנון, נהלים, מדיניות, עזרה ושאלות נפוצות

1.4 מונחים ומושגים

- ♦ QA (Quality Assurance) - הבטחת איכות הוא שם כולל למכלול השיטות והאמצעים המיועדים להבטיח את איכותו של מוצר או שירות המסופקים ללקוח או לצרכן. היא מיועדת לצמצם נזקים בתהליך הפיתוח על כל שלביו.
- ♦ דרישות מערכת (Requirements) – תיאור של תכונה או תפקוד הנדרש מהמערכת המפותחת למימוש פעילות עסקית של הארגון.
- ♦ סביבת עבודה (Environment) – סביבת עבודה בתוכנה לצורך הבדיקות (סביבת ייצור, סביבת בדיקות או סביבת פיתוח).
- ♦ אתר (Site) – המקום הפיזי שבו יבוצעו הבדיקות.
- ♦ Data Base – מאגר הנתונים של המערכת.
- ♦ STP (Software Test Plan) – מסמך תכנון מסגרת הבדיקות.
- ♦ STD (Software Test Description) – תכנון וכתובת תרחישי הבדיקות (Test Cases).
- ♦ STR (Summary Test Results) – מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות. מסמך זה יכלול ריכוז כמותי של ממצאי הבדיקות, המלצות צוות הבדיקות לגבי העברת המערכת לשלב הבא כולל הערכת סיכונים.
- ♦ QC (Quality Center) – כלי לניהול בדיקות של חברת HP, שבו נשתמש לצורך הבדיקות. כלי זה מאפשר לבצע תסריטי בדיקות ידניות ואוטומטיות.
- ♦ GUI (Graphic User Interface) – ממשק גרפי של המשתמש- תקינות המסכים לפי האפיון, הכנסת נתונים ועיצוב.
- ♦ Sanity Tests (בדיקות שפיות) – בדיקות בסיסיות המאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונאליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, והמוצר במצב יציב.

- ♦ בדיקות פונקציונאליות – בדיקת פעולות המתבצעות במערכת. במסגרת בדיקות אלו נבצע בדיקות חיוביות ושליליות.
- ♦ Security Tests – בדיקות אבטחת מידע, שמטרתן לאתר כשלים בהגנה על המערכת והנתונים שלה.
- ♦ Online – מאפשרת למשתמש לפעול בדיאלוג עם המערכת. המשתמש מקיש נתונים, לוחץ על מקשים או לחצנים, והמערכת מגיבה בהתאם ומציגה מידע או תשובות על המסך.
- ♦ BATCH – אצווה, תהליך אוטומטי. תהליך שמתקיים מאחורי הקלעים.
- ♦ ממשקים - ממשק הוא מצב של העברת מידע או נתונים בתוך המערכת (ממשק פנימי) או בין מערכות שונות (ממשק חיצוני).
- ♦ Input / Output – קלט / פלט. הכנסת מידע למערכת הן באמצעות הזנת נתונים או באמצעות ממשק מוגדרת כ-Input. קבלת נתונים מהמערכת מוגדרת כ-Output.
- ♦ (Not Applicable) N/A – סעיף אשר אינו רלוונטי למערכת.
- ♦ "גיוב מאסטר" – חברת גיוב מאסטר בע"מ החברה המפעילה את האתר.
- ♦ "מחפש עבודה" / "משתמש" – אדם אשר נרשם לאתר באמצעות עמוד ההצטרפות למחפשי עבודה.
- ♦ "המידע" – המידע המוצג באתר, לרבות המידע במודעות הדרושים המוצגות באתר וכן המידע אשר מוזן על ידי משתמש באתר.
- ♦ "כרטיס משתמש" – הפרופיל שיוצר משתמש אשר נרשם לאתר באמצעות מערכת מחפשי העבודה באתר.
- ♦ "פרסום" – העלאת תוכן לאתר, לרבות לכרטיס המשתמש באמצעות הזנת נתונים ו/או העלאת קבצים.
- ♦ "מפרסם" – כל גוף ו/או אדם שחתם על הזמנת פרסום אצל גיוב מאסטר ו/או הזמין ממנה שירותים.
- ♦ "הזמנה" – הזמנת פרסום שתיחתם, ועליה חתום המפרסם ו/או מי מטעמו.
- ♦ "השירות" – שירותי פרסום מודעות דרושים ו/או באגרים ו/או לוגו חברה ו/או שם החברה המפרסמת ו/או כל פרסום אחר שיזמין המפרסם באתר מאת גיוב מאסטר.
- ♦ "תכנים" – תכנים מכל מין ו/או סוג שהוא, אשר ניתן להעלות ו/או לכלול באתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות מלל ו/או מספור ו/או תמונות ו/או כל אמצעי חזותי ו/או קולי אחר (כגון: הודעות, תמונות, קבצים מסוגים שונים, קישורים, טקסטים וכל מידע אחר.
- ♦ "תכנים אסורים" – החברה רשאית לסרב לפרסם תכנים באתר, אשר לדעתה מפריס את תקנון האתר ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או בצד שלישי כלשהו והיא רשאית



למחוק תכנים כאלו בכל עת ובמידת הצורך אף למחוק את התוכן שהועלה על ידי המשתמש.

- ♦ cvMaster – תוכנה שגיוב מאסטר מפעילה באתר לניהול וגיוס כ"א.
- ♦ clickMaster – מערכת לניהול מודעות בתשלום פר הקלקה, שמופעלת באתר.

2. אסטרטגיית בדיקות

2.1 אסטרטגיה כללית

הבדיקות יבוצעו על סביבת הייצור של אתר האינטרנט. אין צורך לבצע את הבדיקות אצל הלקוח, הבדיקות יבוצעו באתר שיאושר ע"י ראש הצוות. הבדיקות שניתן לבצע הן:

- ♦ GUI tests – בדיקות תצוגה.
- ♦ Usability tests – בדיקות שימושיות.
- ♦ Functional tests – בדיקות פונקציונאליות.
- ♦ Boundary values tests – בדיקת ערכי גבולות בפרטים שיש למלא.
- ♦ Compatibility tests – בדיקות תאימות של האתר בדפדפני אינטרנט שונים.
- ♦ Security tests – בדיקת אבטחת המידע בהיבטים הבאים: Confidentiality (סודיות), Integrity (שלמות מידע) ו-Authorizations (הרשאות).
- ♦ Interface – בדיקות ממשקים חיצוניים עבור תשלום למודעות, עובד עם קבצי office, להעלאת קורות חיים, שליחת הודעות למייל.
- ♦ Integration – בדיקת ממשקים פנימיים, האתר מתממשק עם תוכנת cvMaster ו-clickMaster.
- ♦ Performances – בדיקות ביצועים של המערכת, זמני תגובה.

2.2 שיטת עבודה

מסמך זה (STP) יאושר על ידי ראש הצוות ומנהל הפרויקט. על בסיס המסמך המאושר יתוכננו ויכתבו תרחישי הבדיקות, אשר יעברו גם הם את ביקורת ראש הצוות ואישורו. ביצוע הבדיקות יתבצע בשני סבבים לפחות, מתוך מטרה לעמוד בכל הקריטריונים, להעברת המערכת לשלב הבא, כפי שיוגדרו בהמשך. כמות סבבי הבדיקות תוחלט ע"י ראש צוות QA לאחר התייעצות מול הגורמים הרלבנטיים. בסיום הבדיקות יוצג ה-STR, ובו ידווחו התוצאות. הבדיקות שיבוצעו הן:

- ♦ בדיקות GUI – לכל החלונות על מנת לוודא שהמסכים עצמם תקינים, אחידים וברורים.
- ♦ בדיקת שימושיות האתר – האם בהשוואה לאתרים אחרים, נח יותר וידידותי יותר לתפעול.
- ♦ בדיקות פונקציונאליות – רישום לאתר ויצירת פרופיל משתמש, צפייה בנתונים חשבון, חיפוש עבודה לפי התחומים המוצעים, קבלת הצעות עבודה למייל.
- ♦ בדיקת ביצועים – זמן התגובה של המערכת לרישום, בחיפוש ובהעלאת תוצאות, בשליחת קורות חיים.
- ♦ בדיקת תאימות – האם האתר יכול לפעול בדפדפנים שונים (Explorer ו-Google Chrome).
- ♦ בדיקת הרשאות – הבדיקה תבוצע על מנת לבדוק את הכניסה למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא ותוודא את תקינותם.

2.3. לו"ז מתוכנן

שלב	מתאריך	עד תאריך
כתיבת מסמך FD	15/02/2013	28/02/2013
כתיבת מסמך STP	01/03/2013	10/03/2013
תכנון וכתיבת תסריטים (STD)	15/03/2013	24/03/2013
ביצוע סבב בדיקות 1	02/04/2013	18/04/2013
ביצוע סבב בדיקות 2	23/04/2013	07/05/2013
כתיבת מסמך STR	08/05/2013	16/05/2013

2.4. תיחום הבדיקות

2.4.1. נושאים הכלולים במסמך זה

הבדיקות יבוצעו לתהליכי המשתמש, להלן "מחפש העבודה".

2.4.2. נושאים שאינם כלולים במסמך זה

עקב מגבלות תקציב, בדיקות עבור תהליכי המעסיקים, להלן תהליכי "הזמנה" ו"שירות", לא יבדקו.

3. תחזוקה כללית

3.1. קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות

הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות. מטרתם להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות, ובכך למנוע מצבים של אי יציבות ועבודה כפולה.

להלן הקריטריונים:

שלב	קריטריון
בדיקת שפיות	בוצעו כל הבדיקות שתוכננו
בדיקת שפיות	כל הבדיקות שבוצעו, עברו בהצלחה

3.2 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא. ה"קו האדום" מוגדר לפי:

- ♦ מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמות החומרה שלהן.
- ♦ אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו.
- ♦ אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.
- ♦ תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".
- ♦ **רמות החומרה האפשריות תהיינה:**
 - ♦ תקלה קריטית – תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת.
 - ♦ תקלה חמורה – תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" במערכת, אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקינה במערכת.
 - ♦ תקלה בינונית – תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" במערכת ומאפשרת המשך פעילות תקינה.
 - ♦ תקלה מינורית – תקלה ברמת GUI או בדומה לה.

הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת מספר התקלות (או ה-)

(CR) מסך הבדיקות, שבוצעו:

קריטריונים	תקלות קריטיות	תקלות חמורות	תקלות בינוניות	תקלות מינוריות
תקלות פתוחות	0	0	10>	15>

הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת הבדיקות:

קריטריונים	%
% הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו	90%
% הבדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו	80%

4. נושאי בדיקה

4.1 פרופיל משתמש

- 4.1.1 יצירת פרופיל משתמש חדש באתר.
- 4.1.2 כניסה עם משתמש קיים.
- 4.1.3 שחזור סיסמא.
- 4.1.4 עדכון פרופיל משתמש.
- 4.1.5 מחיקת פרופיל משתמש.
- 4.1.6 העלאת קורות חיים – עד 4 קורות חיים למשתמש.

4.2 ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH

- 4.2.1 העלאת קבצי word והצגתם.
- 4.2.2 קבלת משרות נבחרות למייל.
- 4.2.3 כניסה לפרטי המשרה מהמייל.
- 4.2.4 דיוור פעם ביום של משרות מתאימות מהאתר למשתמש.

4.3 חיפוש משרה

- 4.3.1 בחירת סינונים לפי שילובים של קטגוריות.
- 4.3.2 הצגת משרות בהתאם לקטגוריות שנבחרו בלבד.
- 4.3.3 שליחת קורות חיים למשרה המוצגת בתוצאות החיפוש.
- 4.3.4 חיפוש חופשי -הקלדת ערך לחיפוש.
- 4.3.5 הצגת תוצאות בהתאם לערך שהוקלד.
- 4.3.6 הצגת משרות שאליהן נשלחו קורות חיים.
- 4.3.7 שליחה חוזרת של קורות חיים לאותה משרה – עד 3 פעמים.

4.4 אבטחת מידע

- 4.4.1 כניסה עם סיסמא שגויה.
- 4.4.2 כניסה עם מייל שגוי.
- 4.4.3 התנתקות מפרופיל משתמש.
- 4.4.4 בדיקה לחסימת העלאת "תוכן אסור".
- 4.4.5 מחיקת פרופיל משתמש ע"י המשתמש בלבד או מנהל מערכת.

4.5 ביצועים

4.5.1. זמן תגובה להרשמה.

4.5.2. זמן תגובה להעלאת תוצאות חיפוש.

4.5.3. זמן תגובה לאחזור מידע מהאתר.

4.5.4. זמן תגובה לשליחת קורות חיים.

4.6. תאימות

4.6.1. הפעלת האתר גם מתוך דפדפן Google Chrome וביצוע פונקציות בסיסיות.

5. מיפוי ממשקים, הסבות ותהליכי BATCH

5.1. ממשקים חיצוניים

Online/Batch	I/O	תיאור	זיהוי
Online	I	העלאה ואחזור קבצי word עם קורות חיים לפרופיל משתמש	קבצי office
Batch	O	שליחת משרות מבוקשות למייל של המשתמש פעם ביום	מערכות מייל
Online	O	קישור לחברות אשראי לצורך ביצוע חיובים	תשלום

5.2. ממשקים פנימיים

Online/Batch	I/O	תיאור	זיהוי / מודול
Online	I/O	תוכנה לגיוס עובדים בעלת מודלים שונים – לוח בקרה, משרות, מועמדים, לקוחות, תוויות, סיכום פעולות, דוחות והגדרות. מודלים אלו לא ייבדקו בפרויקט הנוכחי	cvMaster
Online	O	מערכת לניהול מודעות בתשלום פר הקלקה, שמופעלת באתר	clickMaster
Online	I	שאיילת שאלות את המועמדים שרוצים לשלוח קו"ח והם חייבים לענות טרם שליחת קו"ח	סינון קו"ח אוטומטי

ממשקים אלו לא ייבדקו במסגרת פרויקט זה.

5.3. מיפוי קבצים להסבות

זיהוי	שם קובץ	תיאור
N/A	N/A	N/A

6. נתונים לבדיקה

המערכת היא מערכת קיימת, ומכיוון שאי אפשר לקבל את בסיסי הנתונים של הלקוח, אנו ניצור פרופילים חדשים של משתמשים ועליהם נבצע את הבדיקות.

7. דרישות לביצוע הבדיקות

סוג דרישה	מס'ד	דרישה	סיבה
Hardware	1	3 תחנות עבודה	ביצוע בדיקות במקביל
Software	1	Windows XP or windows 7	מערכת הפעלה
	2	Office – word	העלאת קבצי קורות חיים
	3	Internet Explore	בדיקת תאימות
	4	Google Chrome	הגנה מוירוסים
	5	תוכנת אנטי וירוס	חלוקת עבודה
HR	1	2 בודקים נוספים	
Other	1	ארוחת צהריים	
	2	מודם וחיבור לאינטרנט	תוכנה אינטרנטית

8. ניהול סיכונים

מס'	סיכון/אירוע	P סיכוי	D נזק צפוי	S חומרת סיכון	תיאור הנזק	פעילות	תיאור פעולה	אחראי	יעד לטיפול
1	חיבור לאינטרנט לא עובד	0.5	10	5	לא ניתן לבצע בדיקות מההיבט של המשתמש	ניטור		יוני יהונתן – איש קשר בבזק - 0505234523	
2	בודקים לא מנוסים	0.2	8	1.6	איכות גרועה של בדיקות ועבודה איטית	גידור	מציאת מומחה שילווה את הפרויקט	סימה סימון, אחראית משאבי אנוש במערכות מידע-0523645789 sima@gmail.com	15/03/2013
3	שרת של החברה לא זמין	0.4	10	4	לא תהיה יכולת לבצע בדיקות, להתחבר לאתר החברה וליצור ולאחזר נתונים	ניטור		שימי שמעון, מומחה IT של גיוב מאסטר – 0545123657 shim@gmail.com	

9. טבלת כיסוי

הערות NT	נושאי בדיקה		איפיון המערכת	
	שם סעיף	פרק / סעיף	שם סעיף	פרק / סעיף
	יצירת פרופיל של משתמש חדש באתר	1.1.1	רישום משתמש	2.1
	עדכון פרופיל משתמש מחיקת פרופיל משתמש	1.1.4 1.1.5	עדכון ומחיקת פרטי משתמש	2.2
	העלאת קבצי word והצגתם	1.2.1	העלאת קבצי word לאתר מתוך מחשב אישי	3.2
	חיפוש משרה	1.3	סינון מודעות	4
	דיוור פעם ביום של משרות מתאימות מהאתר למשתמש	1.2.4	דיוור יומי למשתמש של מודעות דרושים	5
	אבטחת מידע	1.4	אבטחת מידע	6
	ביצועים	1.5	זמני תגובה של ביצוע פעולות באתר – מטעם המשתמש	7
	תאימות	1.6	התאמת האתר לדפדפני אינטרנט שונים	8