Partie 2: Methodologies de Gestion de projet BI

BUSINESS INTELLIGENCE



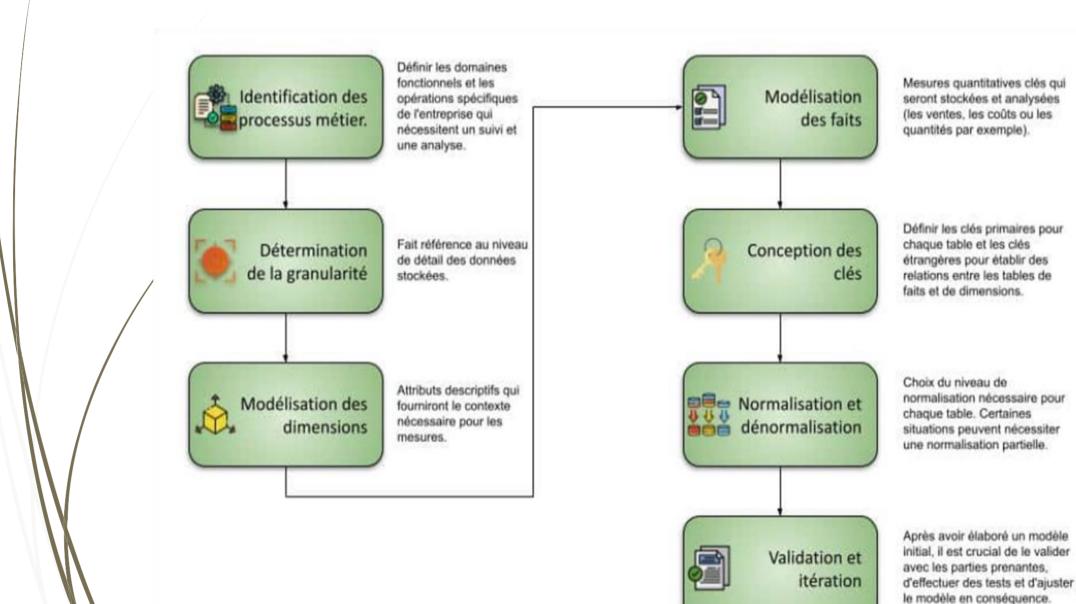
Méthodes appliquées pour un projet BI

Une **méthodologie de gestion de projet** est un ensemble structuré de pratiques, principes, et processus utilisés pour planifier, exécuter, et finaliser un projet avec succès. Elle fournit un cadre pour organiser les tâches, gérer les ressources, et contrôler les risques tout en respectant les délais et le budget.

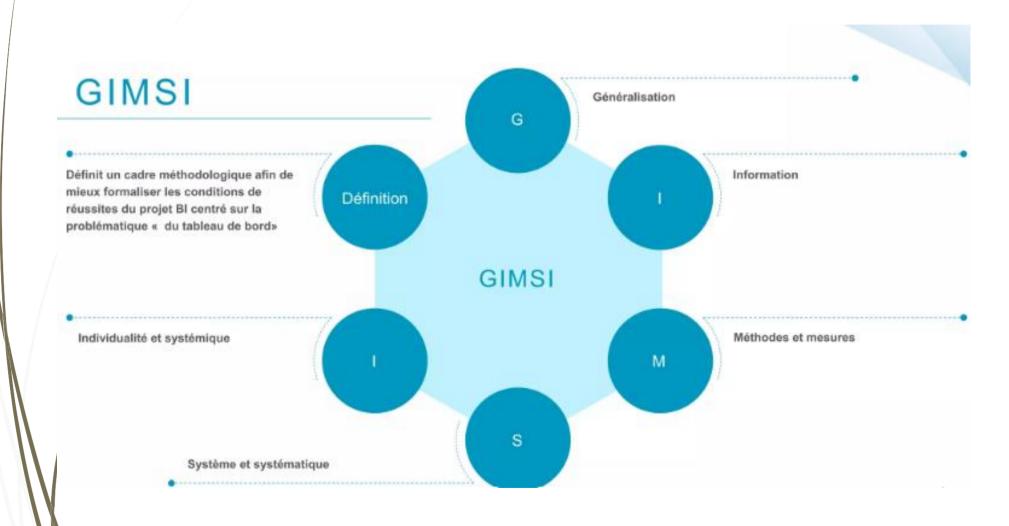
Pourquoi l'utiliser?

- Clarté et organisation : Elle structure le projet en étapes définies, facilitant la gestion.
- Gestion des risques : Elle aide à anticiper et à résoudre les problèmes potentiels.
- **Éfficacité**: Elle optimise l'utilisation des ressources et améliore la communication entre les équipes.
- Suivi des objectifs : Elle permet de mesurer les progrès et d'assurer que les objectifs sont atteints.

Méthodes appliquées pour un projet BI Méthode KIMBALL



Méthodes appliquées pour un projet BI Méthode GIMSI



Méthodes appliquées pour un projet BI Méthode GIMSI

Project management method: GIMSI

11

Identification

- Business Environment
- Company Identification

Design

- Objective Definition
- Dashboard Design
- •Choosing Key Performance Indicators (KPIs)
- Data Collection
- Dashboard system

Implementation

- Software Selection
- Integration and Deployment

Improvement

System Audit



Partie 2: Entrepôt de données (Datawarehouse)

BUSINESS INTELLIGENCE



Data Warehouse ou entrepôt de données

Définition et objectifs (1/4)

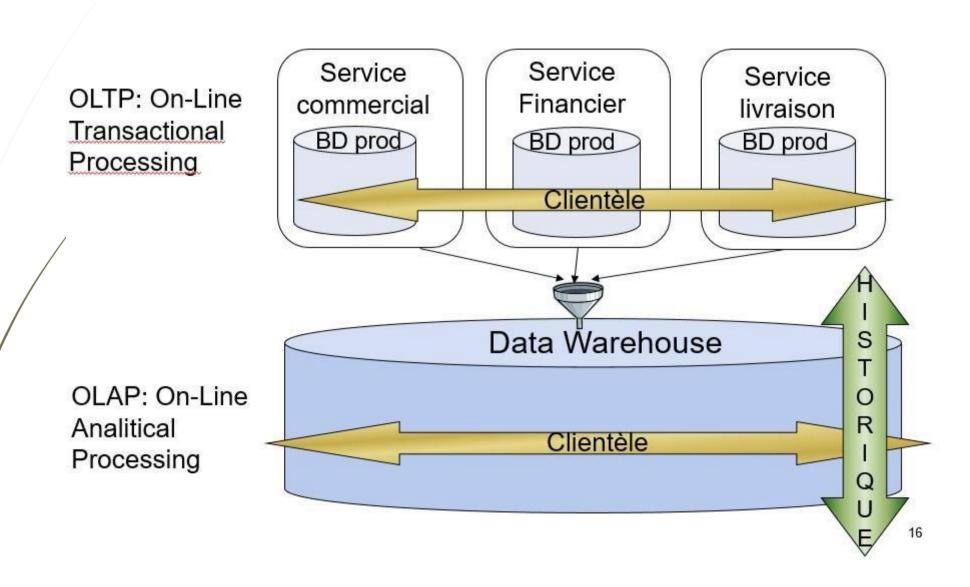
- Les datawarehouse sont des systèmes conçus pour l'aide à la prise de décision. (Mode de travail: OLAP On-Line Analytical Processing)
- D'après BILL Inmon (1996):

« Un DW est une collection de données orientées sujet, intégrées, non volatiles, historisées, organisées pour la prise de décision. »

- Les objectifs principaux sont
 - regrouper, organiser des informations provenant de sources diverses,
 - les intégrer et les stocker pour donner à l'utilisateur une vue orientée métier (sujet),
 - retrouver et analyser l'information facilement et rapidement.

Data Warehouse ou entrepôt de données

Définition et objectifs (2/4)



Data Warehouse ou entrepôt de données

Définition et objectifs (3/4)

Dans un entrepôt de données les données sont:

Orientées sujet: thèmes par activités majeures ; Le datawarehouse est lui organisé autour des sujets majeurs de l'entreprise.

Intégrées: Les données proviennent de plusieurs sources différentes. Avant d'être intégrées au sein du datawarehouse elles doivent être mise en forme et unifiées afin d'en assurer la cohérence. Cela nécessite une forte normalisation.

Intégré Orienté sujet Historisé

Non volatile

Datawarehouse ou entrepôt de données

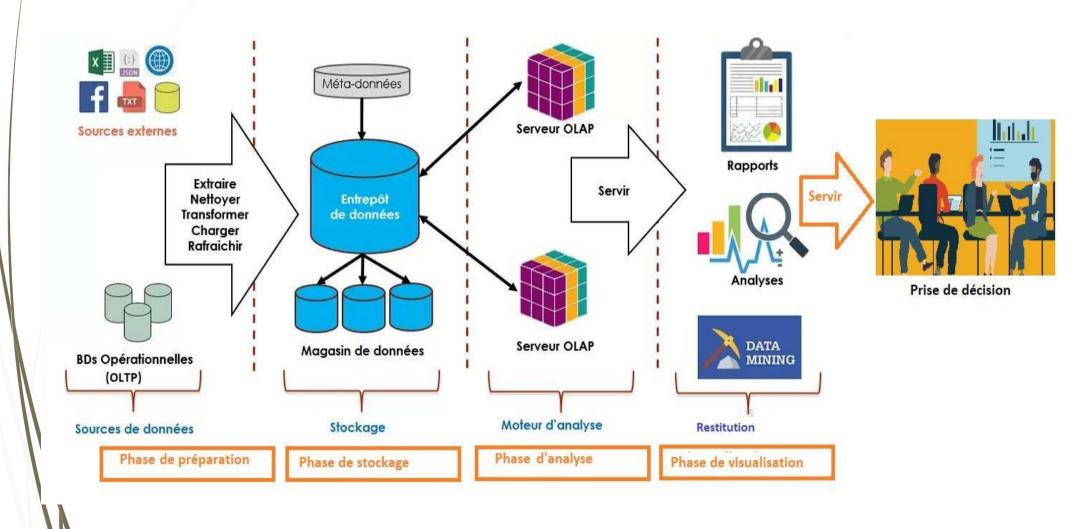
Définition et objectifs (4/4)

Non volatiles: Un datawarehouse veut conserver la traçabilité des informations et des décisions prises.

Les données ne sont ni modifiées ni supprimées. Une requête émise sur les mêmes données à plusieurs mois d'intervalles doit donner le même résultat.

Historisées: Contrairement au système de production les données ne sont jamais mises à jour. Chaque nouvelle données est insérées. Un référentiel de temps doit être mis en place afin de pouvoir identifier chaque donnée dans le temps.

Architecture Globale d'un système décisionnel



Architecture Globale d'un système décisionnel



Cette phase fait intervenir des processus ETL qui se chargeront de récupérer les données issues de différentes sources de stockage, de les formater, nettoyer et consolider.

Cette phase permet de stocker les données sous une forme adaptée(l'entrepôt de données ou datawarehouse).

Le datawarehouse se charge de stocker et de centraliser les données en vue de la constitution du système d'information décisionnel.

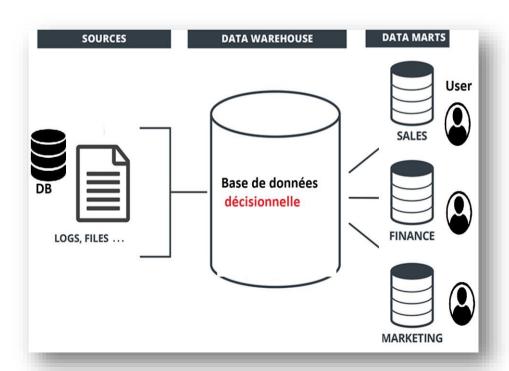
Cette phase permet de structurer les données sous formes de cubes à l'aide des serveurs OLAP afin de faciliter l'analyse multidimensionnelle.

Les utilisateurs finaux interviennent dans cette dernière étape pour exploiter et analyser les données qui leur sont fournies.

Data Warehouse et Datamart

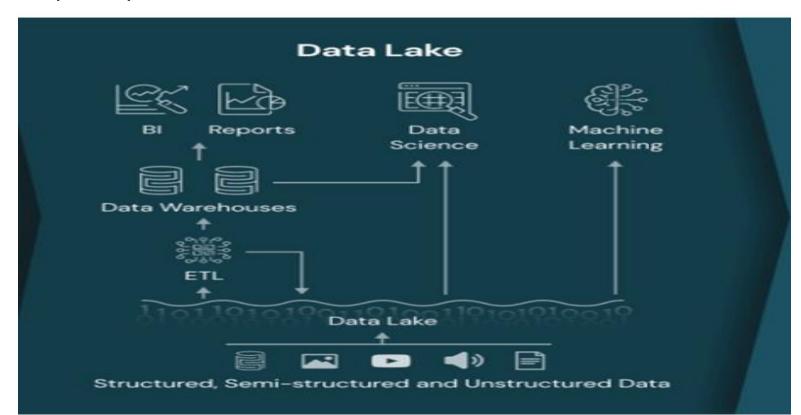
- Un Data Warehouse et un Data
 Mart se distinguent par le spectre qu'il recouvre :
 - Le <u>Data Warehouse</u> recouvre l'ensemble des données et problématiques d'analyse visées par l'entreprise.
 - Le <u>Datamart</u> recouvre une partie des données et problématiques liées à un métier ou un sujet d'analyse en particulier.
 - Un Datamart est un sous-

ensemble du Data Warehouse de l'entreprise, obtenu par extraction et agrégation des données de celui-ci.



Data lake

- Un data lake est un emplacement de stockage centralisé.
- Il peut stocker des <u>données structurées</u>, <u>semi-structurées ou non</u> <u>structurées</u>, ce qui signifie que les données peuvent être conservées sous des formats plus souples pour une utilisation ultérieure.
- Lorsqu'il importe les données, le data lake les associe à des identificateurs et des balises de métadonnées pour une récupération plus rapide.



Data Warehouse vs Data lake

Le schéma d'un datawarehouse est défini et structuré avant le stockage.

Un data lake n'applique pas de schéma prédéfini, ce qui lui permet de stocker les données dans leur format natif.

Un data warehouse est facilement accessible aux utilisateurs techniques et non techniques grâce à son schéma clairement défini et documenté.

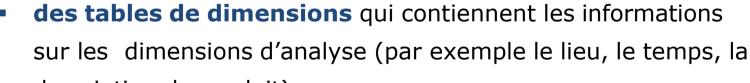
Accessibilité complexe les données ne sont pas organisées sous forme simplifiée avant leur stockage, un data lake a souvent besoin d'un expert ayant une compréhension approfondie des différents types de données existants.

Avec un data warehouse, vous devez prévoir non seulement du temps pour définir le schéma initial, mais aussi des ressources considérables pour modifier ce schéma à l'avenir chaque fois que les besoins de l'entreprise évoluent. Les data lakes s'adaptent très facilement aux changements. Enfin, lorsque les besoins en capacité de stockage augmentent, il est plus facile de faire évoluer les serveurs d'un cluster de data lake.

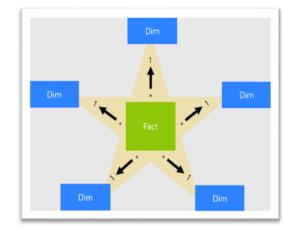
Datawarehouse ou entrepôt de données

Modélisation (1/2)

- > Il existe trois schémas possibles pour la modélisation de l'entrepôt :
 - Le schéma en étoile
 - le schéma en flocon.
 - Le schéma en constellation
- Quel que soit le modèle considéré, on distinguera :
 - la table des faits qui contient l'information à analyser (par exemple les ventes)



description du produit).



Datawarehouse ou entrepôt de données

Modélisation (2/2)

- Pour la Modélisation conceptuelle BD : entité et relation
- Pour la Modélisation de **DW** : dimension et mesure
- Les mesures sont les valeurs numériques que l'on compare



(ex : montant_ventes, qte_vendue)

- Ces valeurs sont le résultat d'une opération d'agrégation des données
- Les dimensions sont les points de vues depuis lesquels les mesures peuvent être observées :
 - Ex : date, localisation, produit, etc.
 - Elles sont stockées dans les tables de dimensions



Modélisation du DW

Dimension

- Une <u>dimension</u> peut être définie comme :
 - un thème, ou un axe (attributs), selon lequel les données seront analysées
 - Ex: Temps, Région, Produits...
- Une dimension contient des membres organisés en hiérarchie:
 - Chacun des membres appartient à un niveau hiérarchique (ou niveau de granularité) particulier
 - Ex : pour la dimension Temps:
 - année semestre mois jour

Modélisation du DW

Mesure – fait – table de faits

- <u>Une mesure</u> est un élément de donnée sur lequel portent les analyses, en fonction des différentes dimensions
 - **Exemple:** coût des travaux, nombre d'accidents, ventes
- <u>Un fait</u> représente la valeur d'une mesure, mesurée ou calculée,
 selon un membre de chacune des dimensions
 - **Exemple**: «250 000 euros » est un fait qui exprime la valeur de la mesure « coût des travaux » pour le membre « 2002 » du niveau année de la dimension « temps » et le membre « Versailles » du niveau « ville » de la dimension « découpage administratif »
- Les mesures sont stockées dans les tables de faits
 - Table de fait contient les valeurs des mesures et les clés vers les tables de dimensions

Le Modèle en étoile

Avantages et inconvénients

- Une table de faits comprenant une (ou plusieurs) mesures.
 - Plusieurs tables de dimension dénormalisées
- Les tables de dimension <u>n'ont pas</u> de lien entre elles

Avantages:

Facilité de navigation

- Alimentation facile.
- Performances : nombre de jointures limité ; gestion des données
- creuses.

 Gestion des agrégats

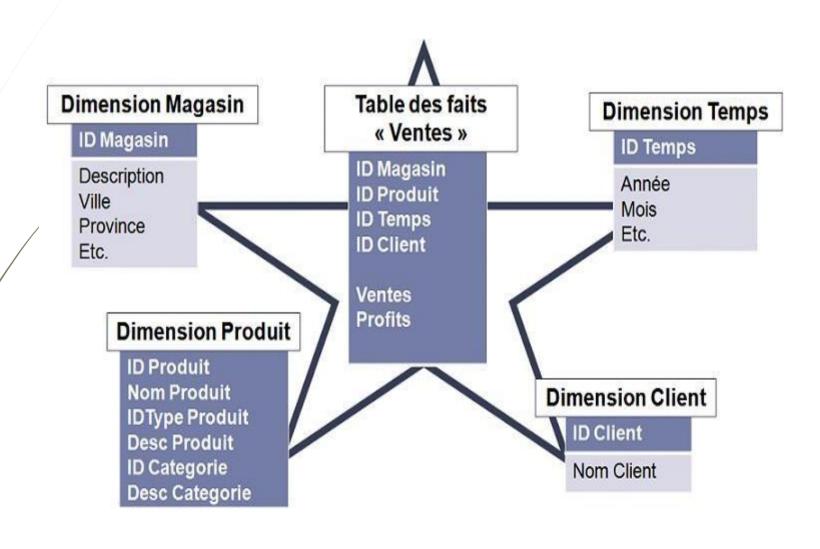
Inconvénients:

Toutes les dimensions ne concernent pas les mesures

Redondances dans les dimensions

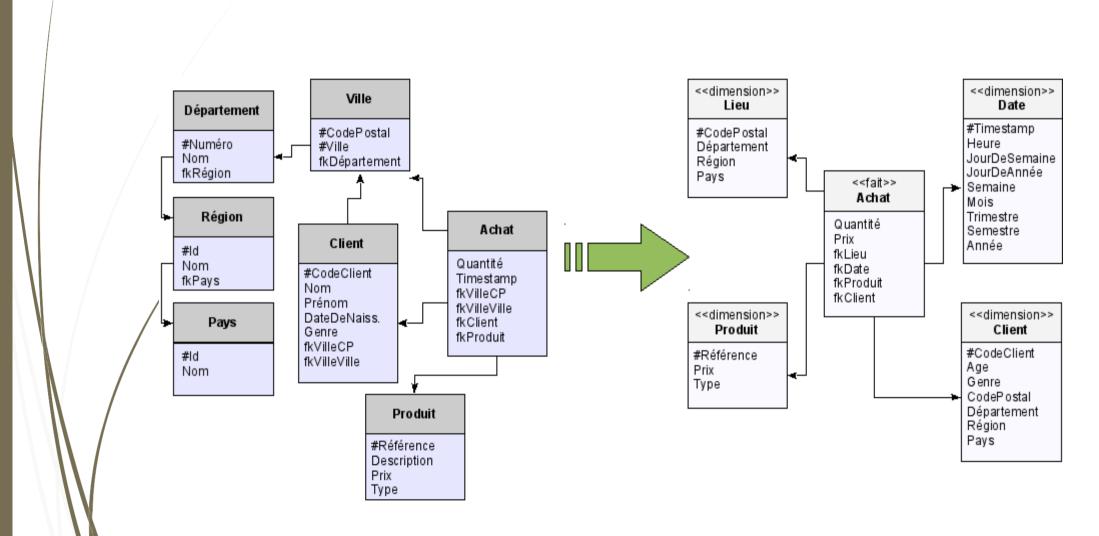
Le Modèle en étoile

Exemple1



Le Modèle en étoile

Exemple2



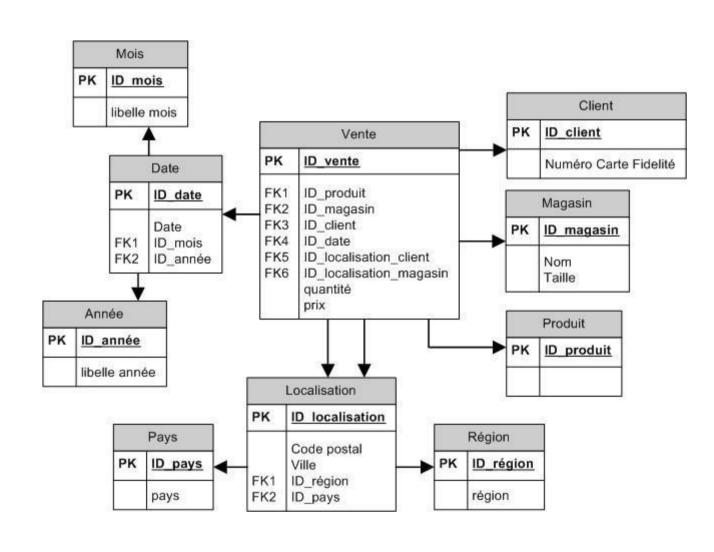
Le Modèle en flocons

Avantages et inconvénients

- Le schéma en flocon est dérivé du schéma en étoile où les tables de dimensions sont normalisées (la table des faits reste inchangée).
- Avec ce schéma, chacune des dimensions est décomposée selon sa (ou ses) hiérarchie(s).
 - Exemple : Commune, Département, Région, Pays, Continent
- Utilisé lorsque les tables sont trop volumineuses
 - Avantages :
 - réduction du volume,
 - Inconvénients :
 - navigation difficile,
 - nombreuses jointures.
 - Alimentation complexe.

Le Modèle en flocons

Exemple

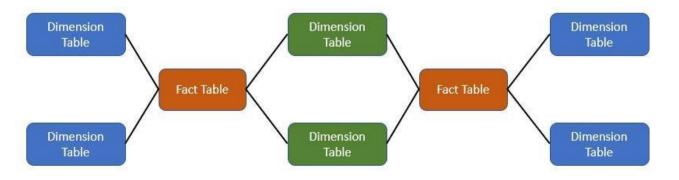


Modèle en conste lation

Présentation

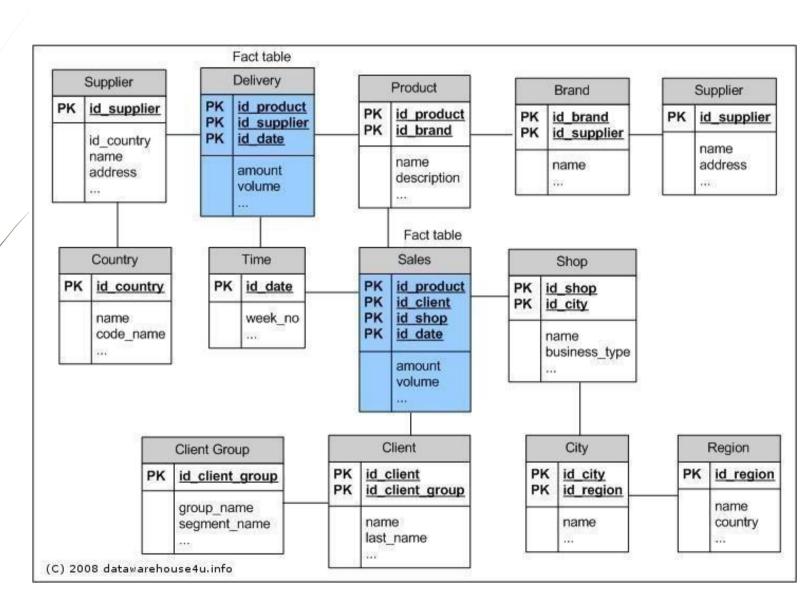
La modélisation en constellation consiste à <u>fusionner</u> plusieurs modèles en étoile qui utilisent des dimensions communes.

Un modèle en constellation comprend donc <u>plusieurs</u> <u>tables</u> <u>de faits</u> et des tables de dimensions communes ou non à ces tables de faits.



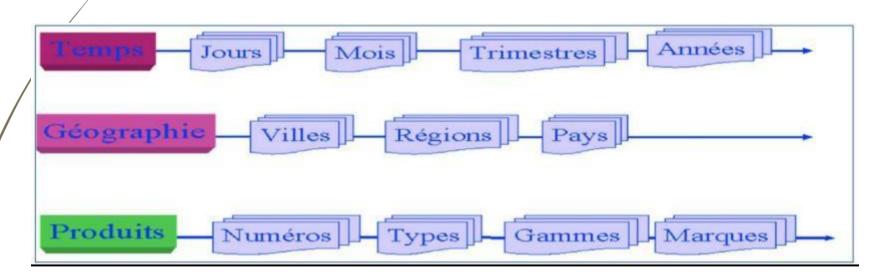
Modèle en constellation

Exemple



30 Hiérarchie des paramètres d'une dimension

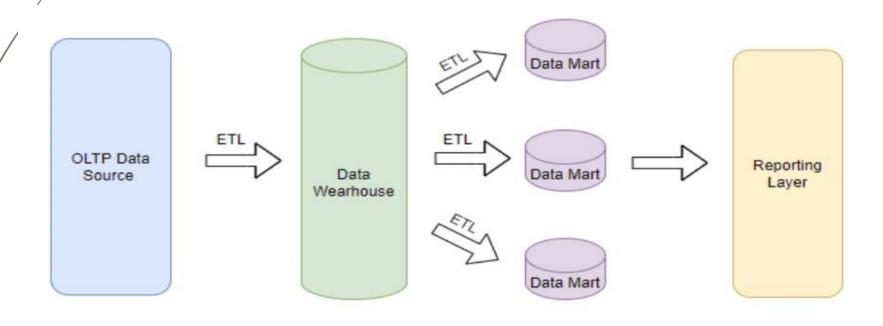
- Une mesure est généralement analysée selon les dimensions qui le caractérisent.
- Nécessaire de définir pour chaque dimension ses différents niveaux de détail définissant ainsi une (ou plusieurs) hiérarchie(s) de paramètres
 Exemple :



Approches Modélisation DataWarehouse

L'approche d'Inmon (ou approche Top-Down):

le Data Warehouse est un référentiel centralisé d'entreprise stockant l'information au niveau le plus détaillé. Des Datamarts modélisés sous forme de schémas en étoile sont ensuite crées à partir de ce Data Warehouse.



Approches Modélisation DataWarehouse

L'approche de Kimball (ou approche Bottom-Up)

Le Data Warehouse peut être vu comme l'union des datamarts cohérents entre eux grâce aux dimensions conformes (data warehouse bus). La modélisation dimensionnelle permet un requetage facile et performant pour les utilisateurs.

