

## Accord de Stage - Projet de fin d'études

(Année universitaire 2024/2025)

Filière : Diplôme National d'Ingénieur en Informatique , Réseaux et Multimédia

Option : Big Data- Artificial Intelligence

Référence : PFE-23035

En vous remerciant d'avance pour l'intérêt que vous accordez à la formation des étudiants de POLYTECH INTL Tunis, nous vous prions de bien vouloir retourner ce document dûment rempli par vos soins à l'étudiant concerné ou à envoyer au Bureau des Stages de POLYTECHINTL ([stages@pi.tn](mailto:stages@pi.tn)).

### L'ENTREPRISE :

Raison sociale : TRICOM

Adresse : 30 Rue de l'Artisanat ZI-Charguia 2 2035 Tunis Carthage

Tel : 70 24 24 00

Fax :

e-mail [s.jaffel@tricom.com.tn](mailto:s.jaffel@tricom.com.tn)

Secteur d'activité : Telemarketing

Service d'accueil : DSI

Responsable : Saber JAFFEL

Cachet et signature de l'entreprise

SERVICE PRODUCTION / SI  
Approuvé : Saber JAFFEL  
Signature :  
Le : .....

Accorde un stage de fin d'études de quatre (04) mois minimum à :

### L'ETUDIANT :

Nom : BEN HAMIDA

Prénom : SALIM

CIN / Passeport : 14768152

Filière : Diplôme National d'Ingénieur en Informatique , Réseaux et Multimédia

Option : Big Data- Artificial Intelligence

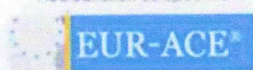
Niveau : 3<sup>ème</sup> année

Tel : 55040583

e-mail : [S.benhamida23035@pi.tn](mailto:S.benhamida23035@pi.tn)

Période du stage	Du 03/02/2025..... au 30/05/2025.....
Encadrement (Responsable du stage)	Nom & prénom : Saber JAFFEL Titre /Fonction : DGA Tel : 98 377 833 Fax : e-mail : <a href="mailto:s.jaffel@tricom.com.tn">s.jaffel@tricom.com.tn</a>
Titre du PFE	Optimisation et automatisatin des process Audit a travers du speedy - to - text

Accréditation européenne



Fondée par L'Internationale des Sciences, Arts et Technologies - RC / B01126612013 - IF : 000/M/N1304871M

Rue du Lac d'Annecy, Les Berges du Lac1, 1053, Tunis, Tunisie

(+216) 29 31 00 31- (+216) 70 02 64 26 contact@pi.tn [www.pi.tn](http://www.pi.tn)



### Cahier de charges du stage de PFE

- Implémentation d'un système Speech-to-Text pour convertir les appels audio en texte.
- Développement d'un modèle pour automatiser le processus d'audit qualité en analysant les éléments clés des conversations.
- Conception d'un algorithme d'évaluation pour analyser les interactions en fonctions des critères de qualité définies.
- Génération d'un rapport d'audit détaillés présentant les résultats de l'analyse et des recommandations pour l'amélioration continue des interactions.

**IMPACT SUR  
L'ENVIRENEMENT**

Partie réservée à Polytech INTL

**Validation du responsable pédagogique de POLYTECH INTL**

**Nom & signature**

**Encadrant universitaire**

Nom & prénom Haythem Ghazouani

Titre /Fonction Maitre de conférences

Tel 98621142

Fax

e-mail haythemghz@yahoo.fr



Date...../...../.....