

# 세모 AI 상단의 의



### Q. 젠데이터는 어떤 회사인가요?

A. 젠데이터는 인공지능 스타트업 기업입니다. 사업 초반에는 AI 모델 학습용 데이터셋 구축으로 시작하였습니다. 그 후 고객들의 니즈에 부응하고자 관련 컨설팅과 응용 서비스 개발까지 서비스의 라인업을 확장하여 현재는 AI 사업 전반의 기술 및 솔루션을 제공하는 기업이 되었습니다.

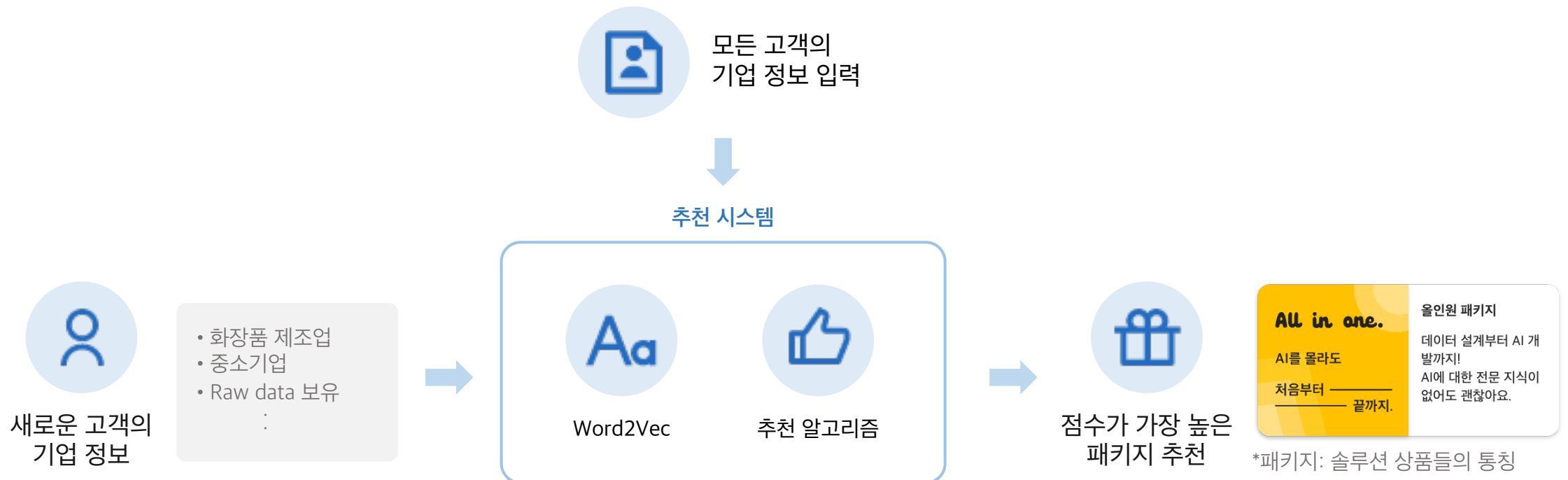
### Q. 세모AI는 어떻게 생겨났나요?

A. 저희 회사는 B2B가 주력 사업이기 때문에 많은 기업 고객들을 만나봤는데요. IT 분야가 아니어도 AI 기술 도입을 원하는 기업이 많다는 것 그리고 대부분이 어떻게 시작할지 어떤 것이 필요한지를 몰라서 어려움을 느끼고 있다는 것을 알게 되었습니다. 저희는 이런 어려움을 해소하고자 AI에 대한 전문 지식이 없어도 쉽게 AI를 도입할 수 있는 데이터기반 AI 솔루션 추천 서비스인 세모AI를 기획하게 되었습니다.

## Q. 세모AI는 어떤 서비스인가요?

A. 솔루션을 시작하기 전 중요한 것은 고객이 본인의 상태를 파악하는 것 입니다. 하지만 AI 관련 업종이 아니라면 상태 파악이 어렵고 AI 기술 도입 과정에 대한 이해도가 부족하기 때문에 필요한 서비스가 무엇인지 알기 어렵습니다.

그래서 저희는 고객이 입력한 기업 정보를 분석하여 고객에게 맞는 솔루션 상품을 추천해주는 서비스를 기획하게 되었습니다.



### 필요성

AI에 대한 전문지식이 없어도 간단한 설문지 작성을 통해 기업 현황 파악 가능하여 비전문 기업들의 AI 진입 장벽을 낮춤

### 차별성

AI 기술을 사용하여 업무 담당자의 주관적인 판단이 아니라 데이터에 기반한 솔루션 상품 추천이 가능

### 유사 제품

유사 제품: 챗봇

- 다수의 고객을 관리하기 위한 용도로 고객별 개인화라는 니즈를 충족시키기에 부적합
- 유저의 답변을 실시간으로 분석하는 것이 아니라 사전에 등록된 질문 시나리오에 따라 답변 및 추천이 진행되므로 자연어 형태의 답변을 받기엔 기술적 한계 존재

# AI 도입 경험이 없는 기업은 문의 단계에서부터 어려움을 느낀다.

AI에 대한 전문 지식이 없어도 내게 필요한 것이 무엇인지 파악하고  
프로젝트 수행까지 한큐에 끝낼 수 있다면?

AI를 도입해보고 싶은데 뭐부터 시작하지?

데이터 정제? 가공? 뭘 맡겨야 하지?

문의 내용에 뭘 적을지 막막해..

문의

이메일

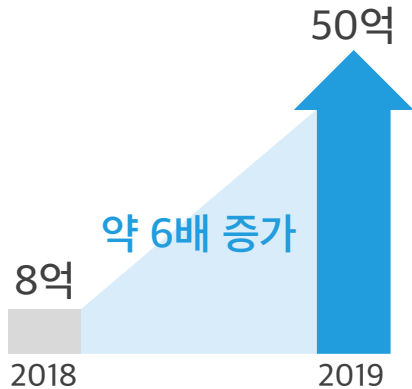
제목

문의 내용

01

## AI 도입한 기업들, AI 서비스 구입 비용 약 6배 증가

AI 도입한 기업들의 AI 기술 투자 및 구입 비용 조사 결과 모두 큰 폭으로 증가하였다.

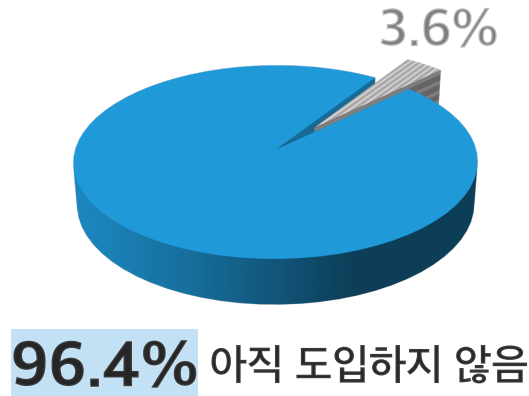


산업연구원(2020), 기업의 AI 활용 실태조사

02

## 하지만 AI를 도입한 기업 3.6%에 불과

계속해서 증가하는 AI 투자 비용의 상승세에도 불구하고 실제 AI를 도입한 기업은 3.6%에 불과했다.

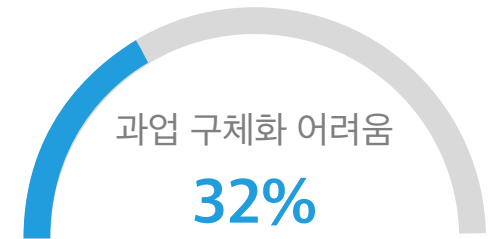


KDI(2021), AI에 대한 기업체 인식 및 실태 조사 결과

03

## AI 도입을 준비하는 기업의 32% 과업 구체화의 어려움 호소

내부 인재도 없고, 기술에 대한 이해도도 부족하기 때문에 시작 단계부터 장벽을 느끼는 계기가 된다.



KISDI(2021), AI 도입·확산의 저해 요인 분석 및 정책점 시사점



## AI 시장의 확대와 달리 저조한 AI 도입률

이미 AI를 도입한 기업들은 AI 기술에 대한 투자 비용과 구매 비용을 계속해서 늘리고 있는데 비해 AI 도입률은 상당히 저조합니다. 그래서 저희는 이 96.4%에 집중하려고 합니다. 이 커다란 미개척 유망 시장에서 인공지능 기술 가치에 머무르는 것이 아닌 기술을 넘어, 인공지능을 활용한 새로운 가치 창출을 만드는 시장을 바라보고 있습니다.

## 데이터드리븐 AI 솔루션 서비스

기업들의 AI 도입 수요 증가로 긍정적인 전망

높은 진입 장벽으로 인해 저조한 AI 도입률

전문 지식의 부재로 과업 구체화의 어려움 호소

데이터드리븐이란?

Feature

추천 알고리즘

기업 데이터를 바탕으로  
필요한 것이 무엇인지 분석하여  
기업 상황에 적합한 플랜을 추천

All-in-one

컨설팅에서 끝나지 않고 모든  
과정을 올인원으로 제공하여  
고객 이탈 차단

비전문 기업도 간편하고  
쉽게 접근할 수 있도록  
자동으로 플랜을 추천하고  
데이터셋 구축과 AI 개발까지  
올인원으로 제공하는  
**AI 솔루션 서비스**

고객별 개인화 상품 추천을 위한 유저 데이터 수집

“설문지 형태를 차용하여 쉬운 접근성”

## 컨설팅 의뢰

프로필 채우기

패키지 선택

의뢰 내용 작성

프로필 완성도 20%

02

AI 개발을 위한 데이터를 보유하고 계신가요?

☒ 아니요.

☐ 원시 데이터(Raw data) 보유

중복, 불필요한 데이터의 정리 또는 메타데이터의 정제가 필요해요.

☐ 원천 데이터(Source data) 보유

데이터 전처리가 완료된 상태이지만 라벨링 작업이 필요해요.

☐ 가공된 데이터셋 보유

라벨링이 완료되어 학습 가능한 상태의 데이터셋을 보유하고 있어요.

☐ 기타 · 상담이 필요해요

건너뛰기

이전

다음

프로필 완성도 40%

03

AI 모델을 보유하고 계신가요?

☒ 아니요.

☐ 개발 중이거나 아직 사용할 수 없는 단계예요.

☐ 실제 서비스에 사용 중이에요.

건너뛰기

이전

다음

프로필 완성도 60%

04

AI 관련 컨설팅이나 외주 작업을 맡겨본 경험이 있으신가요?

☒ 한 번도 없어요.

☐ 1~4회

☐ 5회 이상

건너뛰기

이전

다음

프로필 완성도 80%

05 마지막 질문이에요!

컨설팅으로 개선을 기대하는 어려움이 있으신가요?

다중 선택 가능

☐ 문제 정의

무엇을 어떻게 시작해야할지 모르겠어요.

☐ 데이터 설계 및 구축

데이터셋 수집 및 가공 방법 결정

☐ 데이터셋 품질 검증

보유하고 있는 데이터셋이 학습에 적합한지 확인하고 싶어요.

☐ AI 개발

AI 모델 선택, 기술 고도화와 관련하여 도움을 받고 싶어요.

☐ AI 성능 검증

AI 알고리즘, 모델의 신뢰도와 성능에 문제가 없는지 확인하고 싶어요.

☐ 유지 보수

현재 운영 중인 AI의 유지 보수가 어려워요.

☒ 기타 · 상담이 필요해요

건너뛰기

이전





프로필 완성도 100%

성현물산님의 프로필이 완성되었어요!  
세모AI가 꼭 맞는 패키지를 추천해드릴게요.

✓ 분석이 완료되었습니다.

패키지 추천 받기

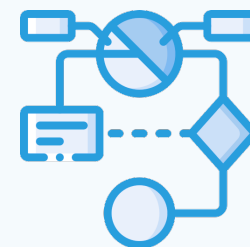
세모AI: 이 고객님께서 필요하신 건 AI 모델의 성능 검증이에요!

“알아서 분석하는 똑똑한 세모AI”

User data



Algorithm



컨설팅 뿐만 아니라 AI 프로젝트 수행까지 이 곳에서 한 번에

“ 내게 맞는 패키지를 추천 받고 쇼핑하듯 쓱- ”

### 컨설팅 의뢰

프로필 채우기 패키지 선택 의뢰 내용 작성

- 프로필 채우기 ☒ **프로필 수정**
  - 프로필 완성도 100%   
프로필이 완성되었습니다.
- 패키지 선택
- 의뢰 내용 작성

#### 성현물산님을 위한 패키지 추천

어디서부터 어떻게 시작해야 할지 모르겠는 고객님의  
께 추천드려요.  
컨설팅을 통한 가이드라인 제시 그리고 고객님의 AI  
도입 단계에 맞는 고도화 서비스를 제공합니다.

#### All in one.

AI를 몰라도

처음부터 ————— 끝까지.

#### 올인원 패키지

데이터 설계부터 AI  
개발까지!  
AI에 대한 전문 지식  
이 없어도 괜찮아요.

### 패키지 선택

#### All in one.

AI를 몰라도

처음부터 ————— 끝까지.

#### 올인원 패키지

데이터 설계부터 AI 개  
발까지!  
AI에 대한 전문 지식이  
없어도 괜찮아요.

#### 데이터셋 구축

#### 데이터셋 구축

가공된 데이터가 필요  
하신가요? 인소싱으로  
구성된 라벨러 인력으  
로 고품질 데이터셋 구  
축이 가능해요.

#### 데이터셋 품질 검증 패키지.

#### 데이터셋 품질 검증

대조군 데이터셋을 새  
로 구축하여 교차 검증  
을 진행해요.

#### POC POC POC

#### POC 패키지

POC를 위한 소규모 데  
이터셋 구축이 필요하  
신가요? 데이터 구축  
과 품질 검증을 한 번  
에!

#### 딥러닝 머신러닝 인공지능

#### AI 개발 패키지

데이터셋을 보유하고  
있지만, 활용할 수 있  
는 AI 모델이 없으신가  
요?

#### TECHNOLOGIES

#### AI 모델 검증

검증을 위한 테스트 데  
이터셋을 구축하고, 맞  
춤형 평가 지표로 AI  
모델의 신뢰성과 성능  
을 평가합니다.

무엇을 써야 할지 막막하던 문의 화면 개선

## “입력이 필요한 내용 가이드라인 제공”

### 패키지에 포함된 서비스



### 의뢰 내용 작성

컨설팅을 진행하기 위해 의뢰 내용을 작성해주세요.  
AI 프로젝트 전문 PM과의 상담을 통해 프로젝트의 방향을 구체화할 수 있습니다.  
기간과 작업 인원이 정해지면 프로젝트 진행 예산을 견적드리며, 계약 후에는 플랫폼에 프로젝트가 업로드됩니다.

#### 프로젝트 이름

프로젝트 이름을 입력해주세요.

0 / 30

#### 최종 데이터 납품일

데이터를 최종적으로 납품 받고자하는 날짜를 입력해주세요.

2023.11.01

#### 프로젝트 유형

☒ PoC(기술 검증)   ☐ 일반

#### 데이터 수량

수량 입력   건

#### 개요

프로젝트에 대한 간략한 소개를 입력해주세요.

내용을 입력해주세요.

0 / 500

#### 작업 내용

데이터 수전을 위한 작업 방식을 설명해주세요.

- 끝 -