



# **AGENDA ACADÊMICA**

**SENAI. Departamento Regional do Rio de Janeiro**  
**Firjan SENAI Volta Redonda**

**Curso:**

Assistente administrativo

**Modalidade:**

Aprendizagem

**Turma:**

2023U678

**Instrutor(es)-orientador(es):**

Karem Domiciano

**Alunos:**

Diego Evangelista

Raone Souza

Luana Costa

Agatha Braga

Evenly Alerrandra

**Rio de Janeiro**

Maio de 2024

# Sumário

RESUMO	4
Objetivo	7
Justificativa	8
Metodologia	9
Conclusão	14
PITCH	16
BM Canvas	18

## RESUMO

A indústria busca constantemente aprimorar as habilidades e conhecimentos de seus colaboradores através da contratação de diversas instituições de ensino para ministrar cursos ao longo do ano. Para otimizar esse processo, os departamentos de recursos humanos da empresa procuram sempre manter um controle eficaz no gerenciamento dos cursos. No entanto, a gestão organizacional de salas, horários, alunos e outras atividades institucionais se torna um desafio logístico intrínseco para a organização.

Portanto, a indústria busca implementar um sistema prático e eficiente de controle organizacional para a distribuição de cursos. Esse sistema permitiria uma visualização clara da disponibilidade das salas em seus horários programados, além de possibilitar a visualização da composição dos alunos presentes em seus respectivos cursos cadastrados, bem como suas particularidades com a empresa.

Com isso, a empresa visa garantir que todos os cursos sejam realizados sem contratempos e que o fluxo de informações seja claro e acessível para o setor administrativo, promovendo assim uma progressão contínua na gestão.

### Palavras-chave:

Recursos Humanos, Progressão contínua, gestão organizacional, controle de fluxo, Informações centralizadas e Sistema prático e eficiente.

## Introdução

A Cooperativa Agroindustrial do Vale do Ivaí (Cooperval) tem como prioridade o aprimoramento contínuo das habilidades e conhecimentos de seus colaboradores, buscando parcerias com diversas instituições de ensino para oferecer cursos de treinamento ao longo do ano. No entanto, o Departamento de Recursos Humanos da Cooperval enfrenta desafios consideráveis na gestão dessas iniciativas educacionais.

Primeiramente, foram identificadas dificuldades significativas no agendamento de salas de treinamento durante períodos de alta demanda de discentes virtuais, bem como em questões logísticas relacionadas ao transporte e à administração dos alunos presenciais provenientes de suas instituições parceiras. Em resposta a esses desafios, a administração optou por desenvolver uma solução digital: a plataforma Agenda Acadêmica.

Essa ferramenta foi projetada para gerenciar de forma eficaz os horários das aulas, a ocupação das salas destinadas aos cursos e a identificação dos alunos inscritos nos programas oferecidos pela Cooperval e suas parceiras. A implementação da Agenda Acadêmica é considerada crucial diante das complexidades enfrentadas pela gestão educacional da cooperativa.

Em suma, a criação desta plataforma de organização para o controle de fluxo de salas, alunos e horários representa um avanço significativo no cenário educacional corporativo, promovendo maior eficiência e qualidade na oferta de programas de desenvolvimento profissional. Este trabalho abordará detalhadamente a concepção, implementação e impacto da Agenda Acadêmica na gestão educacional da Cooperativa Agroindustrial do Vale do Ivaí.

## Problemas e desafios

A COOPerval COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL VALE DO IVAÍ LTDA enfrenta diversos problemas e desafios na gestão do agendamento de cursos para seus colaboradores:

### **Desafios Logísticos no Gerenciamento de Salas:**

Coordenação e alocação eficiente das cinco salas de aula distribuídas pela usina.

### **Falta de um Sistema Prático e Eficiente:**

Ausência de um método eficiente para controlar os agendamentos, resultando em conflitos de horários e ociosidade de recursos.

### **Visualização e Acompanhamento dos Agendamentos:**

Falta de uma forma para visualizar a disponibilidade das salas e acompanhar os agendamentos em tempo real.

### **Limitações de custo:**

Necessidade de uma solução prática e de baixo custo.

### **Gestão de Conflitos:**

Resolução de conflitos devido a sobreposição de horários ou indisponibilidade de salas.

### **Adaptação a Mudanças de Última Hora:**

Adaptação rápida do cronograma em caso de mudanças de última hora.

## Objetivo

Desenvolver uma plataforma inovadora e abrangente para a organização e controle do fluxo de salas, alunos e horários, capaz de atender às demandas de diversas instituições de ensino que ministram cursos em diferentes empresas. Essa ferramenta tem como principal objetivo otimizar o agendamento e gerenciamento de aulas, facilitando a alocação de recursos e a administração de alunos de forma eficiente e integrada.

A plataforma será projetada para oferecer uma interface amigável e intuitiva, permitindo que as instituições de ensino e empresas parceiras visualizem e administrem suas necessidades educacionais com precisão. Além disso, a ferramenta será equipada com funcionalidades avançadas de relatórios e análises, possibilitando um acompanhamento detalhado do desempenho e da participação dos alunos nos cursos.

Ao proporcionar uma solução tecnológica robusta e flexível, a plataforma buscará não apenas resolver os desafios logísticos, mas também promover uma experiência educacional de alta qualidade, alinhada às necessidades específicas de cada organização. Dessa forma, a implementação dessa plataforma visa transformar a gestão educacional corporativa, assegurando uma maior eficiência, transparência e satisfação para todos os envolvidos no processo.

## Justificativa

O departamento de Recursos Humanos da Cooperativa Agroindustrial do Vale do Ivaí (Cooperval) enfrentou desafios significativos no que diz respeito ao agendamento de salas de treinamento em períodos de grande fluxo de alunos. Além disso, questões logísticas relacionadas ao transporte e à gestão de alunos presenciais e virtuais das empresas parceiras também têm demandado atenção especial.

Para lidar com essa demanda, foi decidido desenvolver a plataforma digital chamada Agenda Acadêmica. Essa ferramenta foi concebida para gerenciar tanto os horários das aulas quanto a utilização das salas destinadas a determinados cursos, além de facilitar a identificação dos alunos inscritos nos cursos oferecidos pela empresa parceira.

A implementação da Agenda Acadêmica se torna essencial diante dos desafios enfrentados pela administração da Cooperval. E essa plataforma contribuirá para otimizar diversos aspectos relacionados ao treinamento de funcionários como:

### **Organização Eficiente das Aulas e Horários:**

O setor administrativo poderá agendar e visualizar com facilidade todas as sessões de treinamento, evitando conflitos de horários.

A distribuição equitativa das turmas será assegurada, promovendo uma experiência mais justa para todos os alunos.

### **Controle Preciso da Capacidade das Salas de Treinamento:**

Os funcionários responsáveis poderão monitorar o número de alunos propícios em determinada classe, evitando superlotação.

Isso contribuirá para criar um ambiente propício para a aprendizagem.

### **Gestão Interna Relacionada aos Alunos Presenciais:**

A plataforma permitirá a seleção individual de alunos, possibilitando verificar se eles necessitam de transporte ou assistência com merendas escolares.

Essa funcionalidade visa informar às necessidades específicas de cada aluno para a administração.

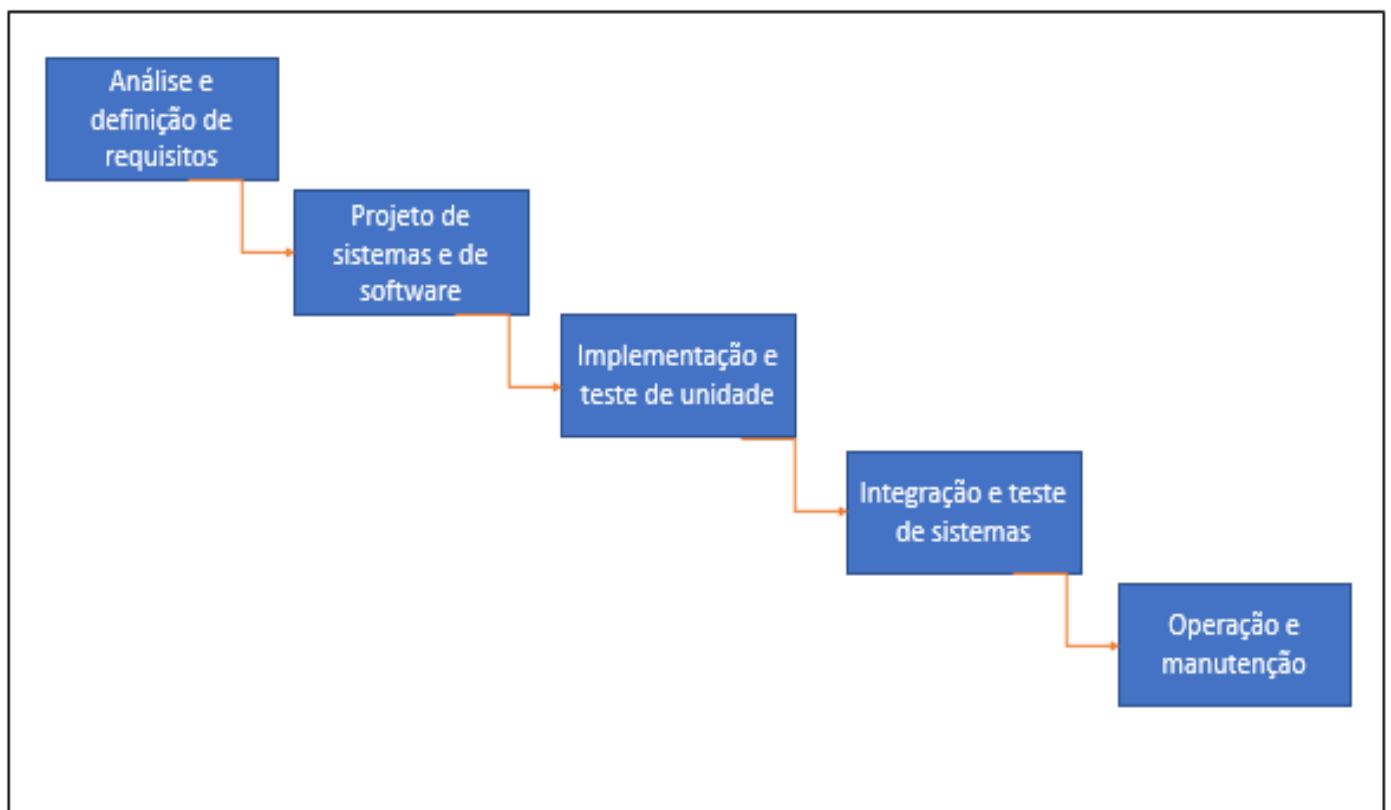


## Metodologia

Para em si a criação da plataforma, foi pensado no ciclo de vida de um software, porém o que seria isso?

O ciclo de vida de um software é uma estrutura que indica processos e atividades envolvidas no desenvolvimento, operação e manutenção de um software, abrangendo de fato toda a vida do sistema. Neste ciclo, existem modelos que definem como o software será desenvolvido, lançado, aprimorado e finalizado.

Utilizamos o modelo cascata:



Este modelo define que as fases serão sequenciais, onde uma fase tem que estar completa antes de passar para a próxima. Assim partindo das seguintes etapas: levantamento de requisitos, planejamento, modelagem, desenvolvimento, testes e implantação.

### **Levantamento de Requisitos**

**Objetivo:** Coletar todas as informações necessárias para entender as necessidades e expectativas dos usuários finais e outras partes interessadas em relação ao sistema a ser desenvolvido.

### **Planejamento**

**Objetivo:** Definir um plano de ação detalhado para o desenvolvimento do projeto, incluindo cronograma, recursos necessários, e critérios de sucesso.

### **Modelagem**

**Objetivo:** Criar modelos que representem visualmente a estrutura, os componentes e o comportamento do sistema.

### **Desenvolvimento**

**Objetivo:** Construir o sistema conforme especificado nos requisitos e modelos.

### **Testes**

**Objetivo:** Verificar se o sistema atende aos requisitos especificados e está livre de defeitos.

### **Implantação**

**Objetivo:** Colocar o sistema em operação no ambiente de produção.

Para desenvolvimento da plataforma foi utilizado o site Microsoft Power App para desenvolver a plataforma Agenda Acadêmica, abaixo estão os seguintes passos para a inscrição dos alunos, devem ser seguidos os seguintes passos:

**1º Passo)** O técnico administrativo será responsável por realizar o cadastro do aluno colaborador que participará do treinamento.

**2º Passo)** O administrador irá incluir o aluno funcionário na turma solicitada, independentemente de haver vagas disponíveis e se ele é ou não da mesma empresa.

**3º Passo)** O administrador irá especificar o curso ao qual pertence, juntamente com a empresa, local, quantidade de alunos que participarão do treinamento, a data, horário e o formato da aula, seja presencial ou a distância.

**4º Passo)** Nesta página, o nome do aluno será registrado e, em seguida, será feita a solicitação de transporte ou lanche para o dia do treinamento, conforme necessário.

**5º Passo)** Ao término do processo, será elaborada uma lista completa dos alunos registrados, que abrangerá as empresas a que estão vinculados, a localização das salas designadas e informações sobre necessidades específicas de transporte e alimentação.

Em síntese, a criação de uma plataforma de organização para o controle de fluxo de salas, alunos e horários representa um avanço significativo no cenário educacional, especialmente para instituições que ministram cursos em diferentes empresas. Esta ferramenta visa não apenas simplificar o agendamento, monitoramento e gestão dos recursos disponíveis, mas também garantir uma alocação adequada de horários para cada instituição.

Ao oferecer uma interface de manuseio simples e possibilitar ajustes de horários, gerenciamento de alunos e cadastramento de recursos pessoais das organizações, a plataforma promove uma gestão eficiente e integrada do ambiente educacional.

Dessa forma, não apenas facilita o processo de ensino-aprendizagem, mas também contribui de forma significativa para o sucesso do departamento administrativo, proporcionando um ambiente mais organizado e produtivo para todos os envolvidos.

## REFERÊNCIAS

<https://www.cooperval.coop.br/v2>

<https://plataforma.gpinovacao.senai.br/plataforma/demandas-da-industria/interna/10533>

<https://www.youtube.com/watch?v=VrFgfBJPsC8>

<https://make.powerapps.com/>

## PITCH

<https://youtu.be/YcMugvUjkXQ?si=HoMYBYU3-sBDZ>

## BM CANVAS

### BM Canvas

Firjan SENAI

#### Parcerias Principais



- Cooperval Cooperativa Agroindustrial Vale do Ivaí

#### Atividades Principais



- Desenvolvimento da plataforma de agendamento.

#### Recursos Principais



- Equipe de desenvolvimento de software.
- Servidores e infraestrutura de TI para hospedagem da plataforma.

#### Proposta de Valor



- Plataforma intuitiva e personalizável de agendamento de cursos.
- Facilidade de criação e gestão de turmas, alunos e horários.
- Funcionalidades para solicitação de transporte e lanche pelos alunos.
- Capacidade de personalização para atender às necessidades específicas de cada instituição ou empresa.

#### Relacionamento com Clientes



- Feedback dos clientes para melhoria.
- Personalização do serviço para atender as necessidades do cliente
- Suporte e manutenção

#### Canais



- Parceria instituições educacionais
- marketing digital
- Indicações e referências

#### Segmento de Clientes



- Cooperval Cooperativa Agroindustrial Vale do Ivaí
- Instituições educacionais (escolas, universidades, centros de treinamento)

#### Estrutura de Custos



- Desenvolvimento da plataforma
- Custos de hospedagem e infraestrutura de TI

#### Fonte de Receitas



- Taxas de assinatura mensal ou anual para acesso à plataforma.
  - Manutenção / atualização caso necessário