Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Eerste Kamer der Staten-Generaal	Informatiebeveiliging	De Eerste Kamer heeft niet alle aanbevelingen uit het verantwoordingsonderzoek 2019 opgevolgd. De risico's op het gebied van informatiebeveiliging worden onvoldoende beheerst.	<ul> <li>Maak een inschatting van de informatiebeveiligingsrisico's voor alle kritieke systemen en verwerk dit zodat een actueel beeld ontstaat van de risico's per IT-systeem.</li> <li>Zorg ervoor dat de procedures voor het analyseren, categoriseren en escaleren van incidenten zijn opgenomen in het incidentmanagementproces. Rapporteer periodiek.</li> <li>Werk samen op het gebied van informatiebeveiliging met de Tweede Kamer, de Raad van State, de Algemene Rekenkamer en de Nationale ombudsman.</li> </ul>	(BIO), ook al is zij daar niet toe verplicht. Naast de genomen technische maatregelen moet er meer aandacht komen voor risicomanagement. De samenwerking met andere colleges wordt voortgezet.	Geconstateerd is dat het veel werk is voor een relatief kleine organisatie om aan alle eisen van de BIO te voldoen; meer tijd zal nodig zijn om aan de BIO te gaan voldoen. Een deel van de aanbevelingen is opgevolgd; op basis van een risicoanalyse zijn de belangrijkste maatregelen genomen.
Algemene Rekenkamer	Informatiebeveiliging	De risico's op informatiebeveiliging worden nog onvoldoende beheerst vanuit het aspect van risicomanagement.	Zorg dat het overzicht van de belangrijkste ICT- systemen per systeem de systeemeigenaar, de meest recente risicoanalyse en genomen mitigerende maatregelen vermeldt, alsmede inzicht biedt in de laatst uitgevoerde audit en penetratietest met de reactie daarop.	Het verder verbeteren van het risicomanagement krijgt aandacht. Het overzicht van de belangrijkste ICT-systemen wordt aangevuld. Wederom zal een externe audit uitgevoerd worden. Deze verbeteringen worden, waar mogelijk, in gezamenlijk overleg met de Hoge Colleges opgepakt.	Vooruitgang wordt geboekt bij de maatregelen voor informatiebeveiliging.
Raad van State	Informatiebeveiliging	Risico's worden geconstateerd op alle onderzochte aspecten van informatiebeveiliging.	<ul> <li>Aanbevolen wordt de resterende verbeterpunten voortvarend op te pakken.</li> <li>Beschrijf in het risicomanagementbeleid alle risicomanagementonderwerpen inhoudelijk zodat inzichtelijk is hoe deze organisatiebreed worden gestandaardiseerd.</li> <li>Zorg dat het overzicht van de belangrijkste ICTsystemen per systeem de systeemeigenaar, de meest recente risicoanalyse en genomen mitigerende maatregelen vermeldt, alsmede inzicht biedt in de laatst uitgevoerde audit en penetratietest met de reactie daarop.</li> </ul>	Op het gebied van gebruikersrechten zijn autorisatiemodellen opgesteld en is het Handboek Autorisatiebeheer vastgesteld. Verdere verbeteringen op het gebied van gebruikersrechten zijn opgepakt. De risicoinschattingen per systeem zijn omgezet naar risicoanalyses per systeem.	Het doel is om de komende jaren de Informatiebeveiliging in overeenstemming te brengen met de Baseline Informatiebeveiliging van de Overheid (de BIO). Belangrijke resultaten zijn geboekt en aan belangrijke verbeteringen wordt gewerkt. De capaciteit rondom informatiebeveiliging is verder geformaliseerd en ingebed in de organisatie.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Nationale	Informatiebeveiliging	De risico's op het gebied van informatie-	Ga verder met inrichting van een	De conclusie over de informatiebeveiliging wordt	Het overzicht van de ICTsystemen is inmiddels
Ombudsman		beveiliging worden nog onvoldoende beheerst.	incidentmanagementproces in om inzicht te	herkend en de Nationale Ombudsman	aanwezig en de andere elementen uit de
			krijgen in de belangrijkste beveiligingsincidenten.	onderstreept het belang van een goede	aanbeveling neemt de Nationale ombudsman ter
			Vervolg vernieuwing proces van	informatiebeveiliging ook volledig. Ook	harte.
			risicomanagement om tot de juiste beveiliging	onderdelen als incidentmanagement en	
			van informatie en informatiesystemen te komen.	risicomanagement zijn geimplementeerd.	
			• Zorg dat het overzicht van de belangrijkste ICT-		
			systemen per systeem de systeemeigenaar, de		
			meest recente risicoanalyse en genomen		
			mitigerende maatregelen vermeldt, alsmede		
			inzicht biedt in de laatst uitgevoerde audit en		
			penetratietest met de reactie daarop.		
Binnenlandse Zaken	Informatiebeveiliging,	De rekenkamer concludeert dat een aanbeveling	•	1. Verbetering van de interne securityrapportage	Bij de Rijksdienst Caribisch Nederland is het
•	Shared Service Organisatie	is opgevolgd en dat de SSO-CN expliciet de focus		aan het management en in aanvulling hierop het	
	Caribisch Nederland	heeft gelegd op het	controlemaatregelen en onderneem daartoe	sturingsdashboard met specifiek de voortgang	een belangrijke zorg. Dit wordt thans nog sterker
		informatiebeveiligingsbewustzijn van	actie.	van o.a. de ADR en AR punten.	vanwege Covid-19 en reisrestricties. Hierdoor
		medewerkers bij het thuiswerken als gevolg van	•	2.Inrichten PDCA waar bij het gebruikte ISMS	kan het langer duren om de onvolkomenheid op
		de coronacrisis. De rekenkamer constateert	1	zowel gebaseerd is op de BIO als dat het de	te lossen.
		risico's op alle onderzochte aspecten van	behalen van de informatie	(verbijzonderde) maatregelen van interne	
		informatiebeveiliging bij de SSO-CN.	beveiligingsdoelstellingen.	controle en de richtlijnen van BZK bevat.	
			• Leg afspraken over taken en verantwoordelijk	3. Uitvoeren risicoanalyse om te bepalen of en zo	
			heden voor het behalen van informatie	ja welke aanvullende (verbijzonderde)	
			beveiligingsdoelstellingen helder vast. Dit zorgt	maatregelen van interne controle en	
			ervoor dat de continuïteit van de	beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn.	
			de sleutel-functionarissen, zoals de chief	risicomanagement, daarbij rekening houdend	
			information security officer (CISO), wordt	met specifieke bevindingen uit de AR nota.	
			geborgd.  • Zorg naast de inrichting van het	5.Incident management proces formaliseren, daarbij rekening houdend met specifieke	
			risicomanagement voor informatie-beveiliging		
				bevindingen uit de AR nota.	
			ook voor de monitoring op deze risico's. Zorg dat deze voldoende worden beheerst en op		
			·	verantwoordelijkheden m.b.t. behalen van informatiebeveiligingsdoelstellingen.	
			verantwoorde wijze kunnen worden	imormatiebevenignigsdoeisteilingen.	
			geaccepteerd, met als doel om informatie en		
			informatiesystemen voldoende te beveiligen.		
			Met betrekking tot het vanaf 2021 geldende		
			beleidskader van BZK bevelen wij de minister om		
			bij bovenstaande aanbevelingen waar mogelijk		
			een rechtstreekse implementatie van deze		

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Binnenlandse Zaken	Informatiebeveiliging, BZK	De minister van BZK heeft in 2020 vooruitgang	* Richt op centraal niveau een incident	1.Uit de interne rapportages binnen de	Met de actualisatie van het beleidskader Privacy-
en Koninkrijksrelaties	kerndepartement	geboekt in het beheersen van de risico's op het	managementproces in om inzicht te krijgen in de	dienstonderdelen van BZK (de uitvoerings-	en Informatiebescherming
		gebied van informatiebeveiliging. Van de 4	belangrijkste incidenten binnen het ministerie	organisaties) moet de naleving van het beleid en	dat per 1 januari 2021 in werking is getreden
		aanbevelingen uit het	(inclusief die van de dienst-onderdelen) en	de richtlijnen blijken. De resultaten uit de interne	wordt een P&C-cyclus
		verantwoordingsonderzoek 2018 zijn er 3	rapporteer hierover periodiek aan het	rapportages worden gebruikt voor het opstellen	informatiebeveiliging bij de onderdelen
		opgevolgd, 1 is deels opgevolgd. De 2	lijnmanagement.	van het BZK-brede IB&P-beeld.	afgedwongen. Ook stelt het de CIO
		aanbevelingen uit het	* Geef in de praktijk invulling aan naleving van	2.Ten aanzien van de kritieke systemen, bij ons	BZK in staat nadrukkelijk op deze cyclus te
		verantwoordingsonderzoek 2019 zijn beide deels	het opgestelde informatiebeveiligings-beleid.	genoemd de systemen van een aanmerkelijk te	sturen. De verwachting is dat de
		opgevolgd. Of de risico's bij de	Zorg dat de vastgelegde afspraken over taken en	beschermen belang, geven de interne	onvolkomenheid informatiebeveiliging BZK is
		informatiebeveiliging hiermee in de praktijk	verantwoordelijkheden voor het behalen van	rapportages binnen de dienst-onderdelen zicht	opgelost zodra het effect
		voldoende worden beheerst, moet in 2021	informatiebeveiligings-doelstellingen in de	op de status en actualiteit van risico analyses.	hiervan voldoende zichtbaar is.
		blijken. Gecombineerd met onze overige	praktijk worden nagekomen.	Daar waar risicoanalyses geactualiseerd moeten	Over 2021 zien we een duidelijke vooruitgang,
		bevindingen en de werking van het risico- en	* Zorg naast de inrichting van risico-management	worden, dient in de rapportage een planning	zowel in volledigheid van de P&C-cyclus als de
		incidentmanagement voor WebEx en WhatsApp	ook voor de monitoring en aansturing vanuit	afgegeven te worden.	kwaliteit van de rapportages. Het inzicht in
		handhaven we de onvolkomenheid en herhalen	centraal niveau (vanuit het kerndepartement)		risico's en risicobeheersing is hierdoor op
		we de 3 aanbevelingen uit vorige jaren die deels	richting de decentrale dienstonderdelen, zodat		departementaal niveau sterk verbeterd t.o.v.
		zijn opgevolgd.	bewaakt wordt dat op decentraal niveau risico's		2020.
			in de informatie-beveiliging voldoende worden		
			beheersten op verantwoorde wijze worden		
			geaccepteerd.		

Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Beveiliging IT-	In ons verantwoordingsonderzoek over 2019	o Zorg dat SSC-ICT met de te implementeren	a. Het hardenen van de infrastructuur is de	Door SSC-ICT is in 2020 een meerjarig traject
componenten SSC-ICT	hebben wij de minister van BZK aanbevolen om	generieke beveiligingsstandaarden aansluit bij	belangrijkste maatregel om de beveiliging van de	gestart dat specifiek deze security tekortkoming
	de beveiliging van componenten bij SSC-ICT	rijksbrede ontwikkelingen en kaders inclusief de	componenten structureel te verbeteren. Binnen	adresseert en de risico's reduceert. Dit traject
	verder te verbeteren volgens het ingezette	periodieke controle op de implementatie.	SSC-ICT wordt in 2021 het hardenen van de IT-	loopt nog door tot en met eind 2022 en voor wat
	transitieplan. We zien in 2020 een projectmatige	• Betrek de tweede en derde lijn (FEZ en ADR) bij	infrastructuur én het monitoren van de security	betreft de onvolkomenheid beveiliging IT-
	inspanning om de beveiliging van componenten	grote IT-wijzigingen en -projecten, waardoor	baselines gecontinueerd. Daarbij ligt de prioriteit	componenten vindt een overloop van de
	structureel te verbeteren. De inrichting van het	onverwachte terugval van het IT-beheer kan	op het hardenen van OS en database.	maatregelen naar 2022 plaats.
	lines of defense-model moet waarborgen dat de	worden voorkomen.	b. Als onderdeel van het hardenen van de	Het 'hardenen' van de infrastructuur is een van
	organisatie zelf controlerend en corrigerend	• Faseer (de ondersteuning van) systemen uit die	infrastructuur worden, waar nodig, ook de AD	de belangrijkste uit te voeren maatregelen om de
	wordt. Het implementeren van de	niet aan de beveiligingsstandaarden kunnen	domain controllers verder gehardened.	beveiliging van de componenten structureel te
	verbetermaatregelen heeft echter nog niet	voldoen.	c. Borging van de periodiek controle op de	verbeteren. Hiertoe zijn beleid en verschillende
	geleid tot betere uitkomsten van de audits in		hardening.	security baselines opgesteld en goedgekeurd.
	2020 voor wat betreft de beveiliging van IT-		De volgende verbetermaatregel wordt daarnaast	Voor aantal componenten zijn de goedgekeurde
	componenten. Wij handhaven daarom de		voortgezet:	baselines reeds doorgevoerd en nieuwe
	onvolkomenheid.		d. De onvolkomenheid komt voort uit eerdere	systemen worden conform deze baselines
			(2018/2019) ADR-bevindingen inzake de	opgeleverd. Voor de overige IT-componenten
			beveiliging van componenten. Door SSC-ICT is in	wordt het 'hardenen', conform de aangegeven
			2020 veel aandacht besteed aan het oplossen	prioritering, verder gecontinueerd. Vanwege de
			van deze backlog aan bevindingen. In de eerste	omvang van het serverpark en de noodzakelijke
			helft van 2021 wordt nog gewerkt aan het	afstemming met de afnemers en
			oplossen van de laatste bevindingen uit de	technologiepartners vraagt dit traject de nodige
			backlog.	zorgvuldigheid in de uitvoering en zal, zoals
			Voor de aanvullende aanbevelingen in het VO	verwacht, ook in 2022 nog doorlopen.
			2020 treft SSC-ICT daarnaast ook nog de	Uiteindelijk wordt het proces rondom 'hardenen'
			volgende maatregelen:	en de controle daarop een continu proces
			a. Zowel vanuit de 2e lijn als de 3e lijn worden	binnen SSC-ICT.
			binnen SSC-ICT periodieke controles op	Via de Monitoringscommissie van BZK en het
	Beveiliging IT- componenten SSC-ICT	hebben wij de minister van BZK aanbevolen om de beveiliging van componenten bij SSC-ICT verder te verbeteren volgens het ingezette transitieplan. We zien in 2020 een projectmatige inspanning om de beveiliging van componenten structureel te verbeteren. De inrichting van het lines of defense-model moet waarborgen dat de organisatie zelf controlerend en corrigerend wordt. Het implementeren van de verbetermaatregelen heeft echter nog niet geleid tot betere uitkomsten van de audits in 2020 voor wat betreft de beveiliging van IT-componenten. Wij handhaven daarom de	Beveiliging IT- componenten SSC-ICT  In ons verantwoordingsonderzoek over 2019 hebben wij de minister van BZK aanbevolen om de beveiliging van componenten bij SSC-ICT verder te verbeteren volgens het ingezette transitieplan. We zien in 2020 een projectmatige inspanning om de beveiliging van componenten structureel te verbeteren. De inrichting van het lines of defense-model moet waarborgen dat de organisatie zelf controlerend en corrigerend wordt. Het implementeren van de verbetermaatregelen heeft echter nog niet geleid tot betere uitkomsten van de audits in 2020 voor wat betreft de beveiliging van IT- componenten. Wij handhaven daarom de	In ons verantwoordingsonderzoek over 2019 hebben wij de minister van BZK aanhevolen om de beveiliging van componenten bij SSC-ICT werder te verbeteren volgens het ingezette transitieplan. We zien in 2020 een projectmatige inspanning om de beveiliging van componenten structureel te verbeteren. De inrichting van het lines of defense-model moet waarborgen dat de organisatie zelf controlerend en corrigerend wordt. Het implementeren van de verbetermaatregelen heeft echter nog niet geleid tot betere uitkomsten van de audits in 2020 voor wat betreft de beveiliging van IT- componenten. Wij handhaven daarom de onvolkomenheid.  In ons verantwoordingsonderzoek over 2019 hebben wij de minister van BZK aanhevolen om de beveiliging van componenten bij SSC-ICT verder te verbeteren. De inrichting van het lines of defense-model moet waarborgen dat de organisatie zelf controlerend en corrigerend wordt. Het implementeren van de verbetermaatregelen heeft echter nog niet geleid tot betere uitkomsten van de audits in 2020 voor wat betreft de beveiliging van IT- componenten. Wij handhaven daarom de onvolkomenheid.  Aben weriten verbeteren. BZK aanhevolen om de beveiliging van componenten van de alste beveiliging satnadaarden ansluit bij more IT-wijzigingen en - projecten, waardoor onverwachte terugval van het IT-beheer kan worden voorkomen.  Faseer (de ondersteuning van) systemen uit de niet aan de beveiligingsstandaarden kunnen voldoen.  Barbet het kerdenen van de infrastructuur is de belangrijkste maatregel om de beveiliging van componenten van de infrastructuur vis de belangrijkste maatregel om de beveiliging van CE-ICT wordt in 2021 het hardenen van de IT- wijzigingen en - projecten, waardoor onverwachte terugval van het IT-beheer kan worden voorkomen.  Baselines gecontinueerd. Daarbij ligt de prioriteit op het hardenen van de infrastructuur in de beveilieging van de volg ende verbeterenaatregel worden voorkomen.  Baselines gecontinueerd.  Baselines gecontinueerd.  Betrek de tweede en derde lijn (FEZ en ADR) bij infrastructuur en

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Binnenlandse Zaken	Gebruikersbeheer SSC-ICT	In het verantwoordingsonderzoek 2019 hebben	Het is voor 2021 van belang dat de	De verbetermaatregel valt uiteen in drie delen:	Door SSC-ICT is in 2020 een meerjarig traject
en Koninkrijksrelaties		we de minister van BZK aanbevolen om het	verbetertrajecten worden voortgezet en	a. SSC-ICT richt zich op het intensiveren van	gestart dat specifiek deze security tekortkoming
		gebruikersbeheer bij SSC-ICT verder te	voorgenomen verbeteringen daadwerkelijk	identity en access management voor	adresseert en de risico's reduceert. Dit traject
		verbeteren volgens het ingezette transitieplan.	worden gerealiseerd en geïmplementeerd.	beheeraccounts van risicovolle systemen	loopt nog door tot en met eind 2022.
		We bevalen aan te streven naar concrete		waaronder de vier ERP-systemen die worden	Om het gebruikersbeheer structureel te
		resultaten, waarbij de tekort-komingen vanuit		getoetst in het kader van de	verbeteren is het noodzakelijk om de bestaande
		een gestructureerde, eenduidige aanpak over de		jaarrekeningcontrole. Rapportage over de	rechten in kaart te brengen en waar nodig op te
		systemen heen opgelost worden. We zien een		voortgang vindt per kwartaal plaats op basis van	schonen. Daarnaast wordt de rechtenstructuur
		projectmatige inspanning om het		KPI's.	wordt verder aan gescherpt op basis van rollen
		gebruikersbeheer structureel te verbeteren,		b. Een tweede activiteit betreft het inrichten van	(RBAC) en 'need to use' principe. In 2020 en 2021
		maar het implementeren van de		het In Control Framework en het intensiveren	is daar voortgang op geboekt en zoals voorzien
		verbetermaatregelen heeft nog niet geleid tot		van de controles door de nieuw ingerichte 2e	worden de maatregelen in 2022 verder
		betere uitkomsten van de audits in 2020 met		lijn. Zij controleren maandelijks de GITC aspecten	
		betrekking tot gebruikersbeheer. Wij handhaven		waaronder het gebruikersbeheer voor de vier	In 2021 zijn veel beheeraccounts en -rechten
		daarom de onvolkomenheid.		ERP systemen.	opgeschoond, is het nieuwe wachtwoordbeleid
				voortgezet:	doorgevoerd en zijn er nieuwe
				1 -	autorisatiematrices voor de belangrijkste
				(2018/2019) ADR-bevindingen op het gebied van	systemen/platformen opgesteld. Daarnaast is de
				gebruikersbeheer. Door SSC-ICT is in 2020 veel	eerste functionaliteit van de software rondom
				aandacht besteed aan het oplossen van deze	het beheer van identiteiten in de ontwikkel en
				backlog aan bevindingen. In de eerste helft van	testomgeving opgeleverd en wordt deze
				2021 wordt nog gewerkt aan het oplossen van de	
				laatste bevindingen uit deze backlog.	Binnen SSC-ICT zijn flinke stappen gezet met het
				idatote sermanigen ait deze sacinog.	In Control Framework en de uitvoering van
					bijbehorende controles. Dit is ook zichtbaar in de
					resultaten van de huidige ADR-audits waar
Diamento de a Zalcan	IT hahaan D dinak	D. Divalit on CCC ICT warden and work staring and	2 Taura manak da ingiahting yan hat giring	1 Control of high coursing accompany hii	
Binnenlandse Zaken	IT-beheer P-direkt	P-Direkt en SSC-ICT werken aan verbeteringen	o Zorg naast de inrichting van het risico-	1. Controle/ beheersing awareness bij	De bij SSC-ICT doorgevoerde verbeteringen t.a.v.
en Koninkrijksrelaties	systemen	om de aanbevelingen uit vorige	management voor informatiebeveiliging ook	medewerkers vergroten	de Beveiliging van IT-componenten en het
		verantwoordingsonderzoeken op te volgen.	voor de monitoring op deze risico's. Zorg dat	2. P-Direkt breed IB-team opzetten om overzicht	
		Ondanks gerealiseerde verbeteringen in met	deze voldoende worden beheerst en op	te behouden en de samenwerking tussen de	dienstverlening aan P-Direkt. T.a.v. back-up &
		name het gebruikersbeheer zijn er in 2020 nog	verantwoorde wijze kunnen worden	afdelingen te intensiveren.	recovery zijn maatregelen getroffen om de
		tekortkomingen in de deelaspecten beveiliging	geaccepteerd, met als doel om informatie en	3. Inregelen maandelijkse rapportage interne	aantoonbaarheid van de maatregelen te
		van componenten en back-up & recovery bij SSC-	informatiesystemen voldoende te beveiligen.	controles (o.a.) over Gebruikers-, Wijzigingen- en	verbeteren, zodat de opzet, bestaan en werking
		ICT en wijzigingenbeheer en productiebeheer bij		Productiebeheer	daarvan ook door de ADR goed vastgesteld kan
		P-Direkt. Wij constateren over 2020 zowel		4. Aanscherpen beheersmaatregelen in het	worden. De interne controles met betrekking tot
		(verwachte) voortgang als (onverwachte)		GITC/non GITC normenkaders	beveiliging van componenten en gebruikers- en
		achteruitgang.		5. Structurele afstemming met de AR: twee vaste	wijzigingsbeheer (operating system en database)
				momenten om formeel de voortgang te	zijn onderdeel van het eerdergenoemde In
				bespreken (aan het eind van derde en vierde	Control Framework en de 1e lijns
				kwartaal)	werkzaamheden.
				6. Structurele afstemming met de ADR.	Het oplossen van de backlog aan de bevindingen,
				Operationeel/tactisch maar ook betrokkenheid	waaronder die t.a.v. de beveiliging van
				DT vergroten. Tijdens de audit periode in de	componenten, het gebruikersbeheer en back-up
				operatie 1 keer per maand.	& recovery, is afgerond.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties		Onvoldoende invulling is gegeven aan de eerdere aanbevelingen. Ten aanzien van de inventarisatie en optimalisatie van bestaande kaders zijn eerste stappen gezet. Ten aanzien van (ontbrekende elementen uit) een kader missen wij een concrete aanpak, al dan niet in gezamenlijkheid met de ministeries en SSO's, te ontwikkelen en toe te gaan zien op de implementatie en naleving hiervan.	<ul> <li>Kaderstellende rijksbrede rol; de belangrijkste IT-beheerprocessen te identificeren en daarvoor de bestaande kaders aan te vullen met ontbrekende elementen in gezamenlijkheid met</li> </ul>	Een plan van aanpak is vorm gegeven met maatregelen. Gewerkt wordt aan interdepartementale afstemming waarbij ook bekeken wordt of aanvulling van bestaande kaders nodig is. Structurele verbeteringen zijn in gang gezet met onder meer het Besluit CIOstelsel Rijksdienst 2021.	Aan de implementatie van het Besluit CIO-stelsel wordt voortvarend gewerkt. Interdepartementaal is IT-beheer in toenemende mate onderwerp van gesprek in de verschillende gremia. Het beschikbaar krijgen van de juiste kennis en kunde in de gevraagde termijn is prioritair zeer lastig.
Buitenlandse Zaken		De minister van BZ heeft in 2020 duidelijke vooruitgang geboekt; 3 van de 4 aanbevelingen uit onze eerdere verantwoordingsonderzoeken zijn opgevolgd, 1 is deels opgevolgd. Op de aanbeveling om de achterstand op de (her)accreditaties in te halen is vooruitgang geboekt, maar dit proces is nog niet afgerond. Door de systemen van het ministerie meermaals te voorzien van een tijdelijke accreditatie constateert AR dat het probleem nog niet structureel is opgelost.	AR herhaalt de aanbeveling betreffende het inhalen van de achterstand op de (her)accreditaties en doen daarbij de volgende aanvullende aanbeveling:  • Zorg dat de registratie van incidenten geautomatiseerd wordt, zodat het ook niet meer nodig is om het centrale overzicht handmatig op te stellen.	De aanbevelingen worden onderschreven en hebben het ministerie ondersteund bij het opstellen van een uitgewerkt plan van aanpak met duidelijke mijlpalen. De te leveren inspanningen zijn erop gericht om, binnen de ketenafhankelijkheden, de beoogde resultaten zoveel mogelijk eind 2021 te realiseren. Met dat doel wordt tevens in verstevigde sturing en in additionele personele capaciteit voorzien.	a) BZ is van mening dat de PDCA-cyclus voor de accreditaties momenteel goed werkt. De cyclus heeft er ook toe geleidt dat er meerdere accreditaties verleend zijn en aan de invulling van de accreditatievoorwaarden van de te accrediteren systemen aantoonbaar voortgang is geboekt. b) Er is een vooronderzoek uitgevoerd voor de implementatie van een incident management ticketing systeem. c) Het beleid voor toegang tot systemen is aangescherpt in het 'Gesloten tenzij' beleid. De implementatie van dit 'Gesloten tenzij' beleid is in voortgang. d) Er is een meerjarig plan (2021-2023) opgesteld om bewustwording over informatieveiligheid te vergroten. Omgang met gevoelige informatie staat hierin centraal. Middels communicatie, gerichte acties en een trainingsprogramma is er extra aandacht geschonken aan medewerkers op posten.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Organisatie  Buitenlandse Zaken	Toegangsbeveiliging	AR constateert dat de minister van BZ de risico's op het gebied van toegangsbeveiliging onvoldoende beheerst.	Aanbeveling rekenkamer  Aanbevolen wordt bij deze nieuwe onvolkomenheid:  • Verleen uitsluitend toegang tot informatiesystemen na autorisatie door een bevoegde functionaris. Dit kan door, zoals het Ministerie van BZ voornemens is, een 'gesloten, tenzij'-beleid te implementeren.  • Draag zorg voor bewustwording onder medewerkers, ook op de posten, bij de omgang met gevoelige gegevens.	Maatregel(en) vanuit departement  De aanbevelingen worden onderschreven en hebben het ministerie ondersteund bij het opstellen van een uitgewerkt plan van aanpak.	* Het beleid voor toegang tot systemen is aangescherpt in het 'Gesloten tenzij' beleid. De implementatie van dit 'Gesloten tenzij' beleid is in voortgang.  * Er is een meerjarig plan (2021-2023) opgesteld om bewustwording over informatieveiligheid te vergroten. Omgang met gevoelige informatie staat hierin centraal. Middels communicatie, gerichte acties en een trainingsprogramma is er extra aandacht geschonken aan medewerkers op
Defensie	Autorisatiebeheer	In de materieellogistieke IT-systemen heeft de minister de autorisatiematrices niet vastgesteld op basis van rechten die aan gebruikers worden toegekend. Dit geldt voor bijna alle Defensieonderdelen die rechten hebben verkregen om in deze IT-systemen te werken. Hierdoor is het lastig te beoordelen of zij de rechten die zij uitoefenen terecht hebben verkregen en of dit in de praktijk al dan niet tot te ruime bevoegdheden leidt.	Aanbevolen wordt:  • volledige en juiste autorisatiematrices vast te stellen waarin zowel gebruikers als beheerders zijn opgenomen;  • beheerrechten in te regelen op basis van actuele en juiste mandaatregisters;  • achteraf of continu vast te stellen dat het toekennen, muteren en intrekken van toegangsrechten conform de vastgestelde autorisaties zijn uitgevoerd.	De aanbevelingen van de rekenkamer zijn overgenomen.	• Voor zowel het P als het M domein geldt dat alle autorisatiematrices zijn vastgesteld. P-domein: Opzet, bestaan en werking zijn 'in place'. Vanuit de ADR zijn in 2021 geen onvolkomenheden geconstateerd. Vanzelfsprekend wordt voortdurend de werking in de gaten gehouden en waar nodig verbeterd. M-domein: In oktober 2021 is een geactualiseerde plan van aanpak autorisatiebeheer aangeboden aan het Auditcomité. In het plan is de voortgang van de maatregelen op de bevindingen over 2020 opgenomen en de voorgestelde maatregelen uit de oorzakenanalyse ADR voor het materieel/logistieke domein. Het plan bevat tijdelijke additionele maatregelen om de onvolkomenheid weg te werken voor het materieel logistieke domein en borging van de structurele activiteit te versterken.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Economische Zaken	Autorisatiebeheer	Het autorisatiebeheer van het financiële systeem	De AR beveelt het autorisatiebeheer op orde te	In 2021 worden met betrokken dienstonderdelen	1. De opvolging verbeteraanpak is inmiddels in
en Klimaat		dat het ministerie gebruikt, Oracle EBS, is	brengen door de in de onderzoeken	afspraken gemaakt om de nog openstaande	volle gang en de eerste restpunten zijn inmiddels
		onvoldoende op orde. De belangrijke	gesignaleerde tekortkomingen in het	beheersmaatregelen aantoonbaar en	opgelost. Over het opvolgen van de restpunten is
		tekortkomingen die zijn geconstateerd, zijn:	autorisatiebeheer op te lossen en ervoor te	controleerbaar uit te voeren.	intensief contact met de stakeholders,
		Rollen in Oracle EBS zijn niet gekoppeld aan de	zorgen dat de beheersmaatregelen – ook bij de		waaronder Auditdienst Rijk, Algemene
		functie van een medewerker, waardoor niet is	diensten – aantoonbaar en controleerbaar		Rekenkamer en directie FEZ/LNV en EZK.
		gewaarborgd dat aan medewerkers met dezelfde	worden uitgevoerd.		2. Per dienst zijn, voor de wederzijds
		functie ook dezelfde rollen worden toegekend.			vastgestelde conflicten, beheersmaatregelen
		Functiescheidingsconflicten en het intrekken			opgesteld en ingezameld. Veel
		van rechten zijn onvoldoende gecontroleerd. Zo			beheersmaatregelen zijn reeds in werking (en
		zijn rechten na vertrek niet tijdig ingetrokken.			effectief) gedurende 2021 en deze zijn aangevuld
		Groepsaccounts zijn nog toegestaan. Voor de			met nieuwe maatregelen. De nieuwe set van
		accounts worden wachtwoorden gedeeld, en het			beheersmaatregelen wordt in 2021 afgestemd
		is niet controleerbaar wie welke handelingen			met de Auditdienst Rijk en Algemene
		heeft uitgevoerd.			Rekenkamer.
		Het is mogelijk autorisaties bij afwezigheid te			3. Ten behoeve van vaststellen
		delegeren, waardoor functie			beheersmaatregelen in geval van conflicten is
		scheidingsconflicten kunnen ontstaan.			een rapportage gerealiseerd; op basis hiervan
					leveren de diensten eind 2021 de geaccordeerde
					beheersmaatregelen op in geval van conflicten.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Landbouw, Natuur en	Autorisatiebeheer	Het Ministerie van LNV maakte in 2020 gebruik	De AR beveelt aan om als opdrachtgever de	In 2020 zijn maatregelen getroffen om de	1. De opvolging verbeteraanpak is inmiddels in
Voedselkwaliteit		van Oracle EBS dat bedrijfsprocessen op het	oplossing van de tekortkomingen kritisch te	tekortkomingen in het autorisatiebeheer op te	volle gang en de eerste restpunten zijn inmiddels
		kerndepartement automatiseert. Het Ministerie	volgen en ervoor te zorgen dat LNV en zijn	lossen. In 2021 zal dit samen met EZK voortgezet	opgelost. Over het opvolgen van de restpunten is
		van EZK is eigenaar van dit systeem. Zie verder	uitvoeringsorganisaties de dienstspecifieke	worden en met de dienstonderdelen afspraken	intensief contact met de stakeholders,
		bij EZK voor een toelichting op de	beheersmaatregelen aantoonbaar en	gemaakt worden om de beheersmaatregelen	waaronder Auditdienst Rijk, Algemene
		onvolkomenheid.	controleerbaar uitvoeren.	aantoonbaar en controleerbaar uit te voeren.	Rekenkamer en directie FEZ/LNV en EZK.
					2. Per dienst zijn, voor de wederzijds
					vastgestelde conflicten, beheersmaatregelen
					opgesteld en ingezameld. Veel
					beheersmaatregelen zijn reeds in werking (en
					effectief) gedurende 2021 en deze zijn aangevuld
					met nieuwe maatregelen. De nieuwe set van
					beheersmaatregelen wordt in 2021 afgestemd
					met de Auditdienst Rijk en Algemene
					Rekenkamer.
					3. Ten behoeve van vaststellen
					beheersmaatregelen in geval van conflicten is
					een rapportage gerealiseerd; op basis hiervan
					leveren de diensten eind 2021 de geaccordeerde
					beheersmaatregelen op in geval van conflicten.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Financiën	Wijzigingsbeheer IT-	Uit onderzoek van de AR blijkt dat het testen van wijzigingen in IT-systemen (onderdeel van het wijzigingsbeheer) bij de Belastingdienst nog niet	• Zie toe op het centraal opstellen van een adequate procedure (inclusief verantwoordelijkheidsverdeling tussen IV en dienstonderdelen) voor testen in het kader van het wijzigingsbeheer.  • Zorg voor centraal toezicht op adequate uitvoering en documentatie van het testen.	De aanbevlingen van de Rekenkamer worden overgenomen. Binnen BD loopt er een programma 'Procesbeschrijvingen en informatievoorziening IV op orde'. De BD heeft in afstemming met de ADR, een	Verwachting dat in 2021 de opzet kan worden afgerond, maar dat de werking pas in 2022 kan worden aangetoond. Hoewel er veel activiteiten worden ontplooid, kan het zijn dat de opzet niet volledig per eind 2021 wordt beschreven.  Mogelijke uitloop in Q1 2022 is voorzien en in de planningen opgenomen.
Infrastructuur en Waterstaat	Informatiebeveiliging	specifieke aandachtsgebieden is nog niet bereikt. Risico's zijn geconstateerd op m.n. inrichting van de organisatie en risicomanagement.		die door de minister van BZK gegeven zijn gesteld met het Besluit op het CIO stelsel. Dit is verwerkt	aanbeveling is opgevolgd door het formaliseren van de taken van de CISO en het aanstellen van

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Infrastructuur en	Lifecycle management	Geconcludeerd wordt dat:	Aanbevolen wordt:	De minister van IenW heeft toegezegd:	Het Besluit CIO-stelsel Rijksdienst 2021 is in
Waterstaat		De CIO onvoldoende centraal inzicht in het	Uitvoering te geven aan de verdere	De concerndirectie informatiebeleid (CDIB) op	werking getreden. Dit versterkt de positie van de
		applicatielandschap en de daar aan verbonden	ontwikkeling van de CIO-functie IenW, inclusief	te richten en uit te breiden;	departementale CIO. Dit besluit betekent een
		financiële aspecten en risico's heeft.	het ontwikkelen van een integraal plan voor	De positie van de departementale CIO te	verandering van het CIO-stelsel IenW.
		De CIO onvoldoende centraal inzicht heeft in	beheer en onderhoud van het IT-landschap;	versterken;	Het besluit heeft geleid tot wijziging van het
		de levenscyclus van alle applicaties en in welke	• Erop toe te zien dat de IenW-brede kaders over	De herinrichting van het CIO-stelsel in lijn met	Organisatie- en Mandaat-besluit IenW.
		levensfase zij zich bevinden.	de vastlegging en het onderhoud van applicaties	Rijksbrede afspraken;	De concerndirectie Informatiebeleid (CDIB) is
		De AR ziet dat er wel initiatieven ter	in het IT-landschap inclusief het LCM zijn	• Een projectleider aan te stellen voor LCM.	opgericht en uitgebreid. De uitvoering van de
		verbetering (o.a. uitbreiding CIO-office)	toegepast;		taken van de departementale CIO is bij mandaat
		ontplooien.	Ervoor te zorgen dat bovenstaande activiteiten		belegd bij de directeur CDIB.
			door het centrale CIO-Office in nauwe		De inrichting van het CIO-stelsel is uitgewerkt
			samenwerking met de CIO's van de		en wordt vastgesteld in de Bestuursraad, zodat
			dienstonderdelen uitgevoerd worden, en om		deze zo snel mogelijk in 2022 werkend zal zijn.
			ervoor te zorgen dat de dienstonderdelen kennis		• Er is een Kernteam en IenW brede werkgroep
			en ervaring over LCM onderling uitwisselen.		LCM opgericht. Er is een projectleider aangesteld
					en een dossierhouder bij CDIB.
					• Er is een plan van aanpak opgesteld en
					vastgesteld.
					• Er is een organisatie brede uitvraag gedaan
					naar LCM.
					• Er is een eerste LCM-rapportage opgesteld en
					hier is een reflectie op uitgevoerd.
					• Er is een advies opgesteld voor de verdere
					doorontwikkeling van LCM. Deze wordt in
					december vastgesteld in de CIO-Raad van IenW.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Onderwijs Cultuur en Wetenschap	Informatiebeveiliging kerndepartement	De Algemene Rekenkamer concludeert in het VO 2020 dat de risico's van informatiebeveiliging nog niet voldoende worden beheerst door de minister van OCW en handhaaft de onvolkomenheid. In het VO 2020 constateert de Algemene Rekenkamer dat de minister van OCW voortuitgang heeft geboekt op het gebied van	De nog openstaande aanbeveling betreft:  • Zorg ervoor dat de processen rondom risicomanagement en incidentmanagement helder zijn en dat de rollen, verantwoordelijkheden en taken van medewerkers helder zijn beschreven, zodat iedereen (ook bij de dienstleveranciers) weet wat er moet gebeuren voor wat betreft informatiebeveiliging en daar naar kan handelen.	De verbeteracties voor risicomanagement en incidentmanagement zijn opgenomen in het jaarplan informatiebeveiliging 2021.	In 2021 is ingezet op de uitvoering van het jaarplan informatiebeveiliging. De uitvoering van de verbetermaatregelen rond risico- en incidentmanagement zijn bijna afgerond. Het proces voor risicomanagement is verbeterd, met extra aandacht voor de rolverdeling binnen de organisatie en de integrale sturing op informatiebeveiliging, privacy en veiligheid binnen OCW. Ook is de aansluiting verbeterd tussen het in kaart brengen van risico's op concernniveau en bij de dienstonderdelen. Alle acties en communicatie daarover dragen ook sterk bij aan een verhoogd bewustzijn binnen de hele organisatie. Middels een incident management (IM) plan is ook aandacht besteed aan de opvolging van de aanbevelingen met betrekking tot incident management. Het IM-proces is nieuw ingericht en sinds enkele maanden in uitvoering. Incidenten worden gerapporteerd en komen terecht bij de juiste personen.
Onderwijs Cultuur en Wetenschap	Informatiebeveiliging DUO (autorisatiebeheer)	zich meebrengt. Daarom moet DUO dit onderwerp verscherpte aandacht blijfven geven en verdere voortgang blijven maken op dit onderwerp.	verscherpte aandacht te geven door toe te zien op:  • het blijven boeken van de benodigde vooruitgang op het autorisatiebeheer en hierbij de uitgegeven autorisaties periodiek te controleren in lijn met het autorisatiebeleid om zo het risico op onbevoegde handelingen te beperken;	DUO. Er wordt op daadkrachtige wijze uitvoering aan het projectplan gegeven. Het plan kent twee sporen, één voor de korte termijn en één voor de lange termijn. Het lange termijn spoor is de oplossing waar DUO naar toe wil, namelijk 'role based autoriseren'. Dit is behalve een proces en systeem verandering ook cultuur verandering. Mede daardoor heeft dit een langere	is een deel van de organisatie gemigreerd naar de nieuwe procesgang en bijbehorend systeem om autorisaties te beheersen. De verwachting nu is dat het afronden van de migratie eind 2022 gerealiseerd is.  Voor wat betreft de autorisatiematrices is in 2021 een kwaliteitsslag gemaakt. Daarnaast zijn op aanwijzing van de ADR in de risicogerichte benadering van te controleren autorisaties naast

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Volksgezondheid	Informatiebeveiliging	Op andere onderdelen van informatiebeveiliging	Aanbevolen wordt:	De informatiebeveiliging zal verder versterkt	In Q1 2022 zullen de verantwoordelijkheden
Welzijn en Sport		zien we voortgang maar zullen de verbeteringen	Leg taken en verantwoordelijkheden in de	worden in samenwerking met de agentschappen	worden herschreven om meer duidelijkheid te
		pas in 2021 zichtbaar zijn. Of de risico's rond	implementatie en uitvoering van de	en zbo's die onder het ministerie ressorteren.	scheppen over de rol verdelingen tussen CISO
		informatiebeveiliging in de praktijk voldoende	informatiebeveiliging binnen de organisatie	VWS heeft in januari 2020 een nieuw draaiboek	Concern en CISO kern-departement.
		worden beheerst, moet in 2021 blijken.	helder vast.	voor incidenten en datalekken vastgesteld om	De diversiteit van de organisaties maken nu dat
			Richt op centraal niveau een	taken en verantwoordelijkheden helder vast te	dit een complexe situatie betreft en niet treffend
			incidentmanagementproces in, om inzicht te	leggen op centraal niveau om het inzicht te	op de problematiek. Wel zijn er uniforme
			krijgen in de belangrijkste incidenten (inclusief	vergroten en een incidentmanagementproces in	normen in gebruik, uniforme risico afwegingen,
			die van de concernonderdelen) en rapporteer	te richten.	maar met andere middelen en procedures
			hierover periodiek aan het senior management.		simpelweg doordat de sturing per organisatie
			Zorg dat de CISO van het concern voldoende		ook anders is. Die diversietijd moet wel in takt
			inzicht krijgt in de risico's van de decentrale		blijven om effectief te kunnen blijven opereren
			concernonderdelen.		binnen de VWS organisaties. De oplossing zal dus
					gaan zitten in een onderzoek of de VWS
					organisaties aan de vereisten voldoen.
					De jaarlijkse ICV en volgend jaar IB Beeld zal
					hier een rol in gaan vervullen om aan te tonen of
					iedere organisatie structureel hier op volging aan
					geeft. Dit zal een onderdeel vormen van de ICV
					verklaring.
					De risicokaart zal worden uitgebreid met de
					organisaties die wel onder concern sturing
					vallen, maar die vorig jaar niet hebben
					meegekregen dat zij ook met de risicokaart
					moeten volgen. Dit heeft te maken met het type
					organisatie dat zij zijn. Dit zal gelijk worden
					getrokken.

Organisatie	Categorie onvolkomenheid	Toelichting op onvolkomenheid	Aanbeveling rekenkamer	Maatregel(en) vanuit departement	Stand van zaken maatregelen
Volksgezondheid	Lifecycle management	VWS heeft beperkt inzicht in de ICT-applicaties	Aanbevolen wordt:	Afspraken worden gemaakt over het uniform	• In lijn met de wens van de CIO-raad, is
Welzijn en Sport		die binnen het ministerie worden gebruikt. Het	• Formaliseer de ministeriebrede kaders voor het	organiseren van het lifecycle management	afgesproken het lifecyclemanagement uniform
		inzicht beperkt zich tot grote projecten binnen	onderhouden van een eenduidige en	binnen het getrapte CIO-stelsel van VWS waarin	te organiseren binnen het VWS concern met het
		het ICT-landschap en omvat niet het gehele ICT-	gestandaardiseerde vastlegging van het IT-	veel is belegd bij decentrale CIO's.	uitgangspunt alleen noodzakelijk attributen (zie
		landschap. Bovendien is het overzicht dat er wel	applicatieportfolio inclusief het	Ministeriebrede kaders worden ontwikkeld voor	eerder verzonden Excel) in een centraal overzicht
		is, niet op een eenduidige en gestructureerde	lifecyclemanagement.	het onderhouden van een eenduidige en	te plotten. De concernorganisaties blijven zelf
		manier op basis van ministeriebrede kaders	Zorg dat deze kaders binnen een realistisch	gestandaardiseerde vastlegging van het ICT-	verantwoordelijk voor het uitvoeren van het
		vormgegeven. Ten tweede is er geen sprake van	tijdpad concernbreed worden geïmplementeerd	applicatieportfolio inclusief het lifecycle	Lifecyclemanagement.
		een ministeriebreed applicatie-	en toegepast.	management.	Daarnaast is een routekaart opgesteld, om het
		lifecyclemanagement (de concernonderdelen		Ook wordt actie ondernomen om te zorgen dat	lifecyclemanagement naar een hoger niveau te
		mogen dit zelf invullen) en ten derde heeft de		het inzicht in de ICT-applicaties, de levensfase en	brengen. Eenduidige en gestandaardiseerde
		CIO geen inzicht in financiële informatie over de		de risico's versterkt wordt.	vastlegging van het ICT-applicatieportfolio is
		specifieke applicaties in het ICT-landschap.			conform het proces dat de AR schetst tbv het
		Hierdoor kan de CIO niet integraal en planmatig			lifecyclemanagement. De routekaart is
		sturen op beheer en onderhoud van het hele ICT-			besproken in de LCM werkgroep en de CIO-raad
		landschap, wat nodig is om risico's voor het			en wordt naar verwachting dit jaar nog
		Ministerie van VWS te beheersen.			geformaliseerd. Momenteel is het overzicht (ICT-
					applicatieportfolio) van bedrijfskritische ICT-
					applicaties ingevuld door alle
					concernorganisaties.