

PT-Camping “Les Flots Blancs”

Spécification détaillée

Table des matières

1.	Réservations et occupations	3
1.1.	Gérer les réservations:	3
1.1.1.	Rédaction et implémentation de la réservation	3
1.1.2.	Modifier une réservations	3
1.1.3.	Supprimer une réservations	3
1.2.	Gérer les clients :	4
1.2.1.	Ajouter un client	4
1.2.2.	Supprimer un client	4
1.2.3.	Modifier les informations d'un client	4
1.3.	Pouvoir émettre une facture au client (seulement le total) :	5
1.3.1.	Rédaction des factures pour le client	5
1.4.	Pouvoir proposer un geste commercial qui réduit la facture avant son émission :	5
1.4.1.	Réduire le prix d'une facture avant son émission :	5
2.	Statistiques	6
2.1.	Pouvoir consulter des statistiques :	6
2.1.1.	Consultation des statistiques lié au camping :	6
2.2.	Gérer les incidents	6
2.2.1.	Ajout d'incident	6
2.2.2.	Suppression d'incident	7
2.2.3.	Modification d'incident	7
3.	Modifications	7
3.1.	Gérer les noms d'utilisateurs et les logs(Nom d'utilisateur et mot de passe) :	7
3.1.1.	Ajout d'utilisateurs avec leurs informations	7
3.1.2.	Suppression d'utilisateurs avec informations :	7
3.1.3.	Modification d'utilisateurs avec informations :	8

A/ Spécifications

1. Réservations et occupations

1.1. Gérer les réservations :

1.1.1. Rédaction et implémentation de la réservation

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif :** Implémentation de la réservation dans la base de données et réaction de la réservation sous format pdf pour le client.
- **Son objectif :** Avoir une vue de la réservation sur le logiciel
- **Pré-condition :** Un client demande une réservation à une date précise de départ et de fin, pour un nombre précis de personnes et le Camping lui accorde un ou plusieurs emplacements.
- **Post-condition :** La réservation du client est enregistrée.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : Le client demande une réservation en connaissant la date, le nombre de personnes et les dates de début et de fin. Le logiciel implémente la réservation dans la base de donnée et rédige la réservation sous format pdf
 - Cas d'exception: Le client demande une réservation en connaissant la date, le nombre de personnes, la date de début mais pas précisément de fin. le réceptionniste devra prendre la réservation en ne prenant que la date minimum exigée (il modifiera si possible en fonction des besoins une fois la date plus claire pour le client). Le logiciel implémente la réservation dans la base de donnée et rédige la réservation sous format pdf

1.1.2. Modifier une réservations :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif :** Modifier le planning des réservations.
- **Son objectif :** Changer les informations d'une réservation.
- **Pré-condition :** La réservation doit être implantée dans la base de données.
- **Post-condition :** La réservation est modifiée.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : La réservation est implantée dans la base de données. Le réceptionniste change les informations avec le logiciel.
 - Cas d'exception: Le réceptionniste clique sur la réservation. Il choisit un numéro d'emplacement à la main. Cependant, le réceptionniste se trompe et met un emplacement non existant. Une fenêtre pop-up s'ouvre pour lui indiquer que l'emplacement n'existe pas.

1.1.3. Supprimer une réservations :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur
- **Un descriptif :** Supprimer une réservation.
- **Son objectif :** Permettre une suppression d'une réservation.
- **Pré-condition :** La réservation à déjà été créé.
- **Post-condition :** La réservation est supprimée.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**

- **Cas nominal :** Le réceptionniste sélectionne une réservation. Il clique sur supprimer et celle-ci et ses informations sont bel et bien en cours de suppression.
- **Cas d'exception :** Le réceptionniste sélectionne une réservation. Il clique sur supprimer et la réservation est en cours de suppression. Cependant, le réceptionniste s'est trompé de réservation. Heureusement, il y a un délai de suppression de 48h. Cela permet au réceptionniste d'annuler sa suppression.

1.2. Gérer les clients :

1.2.1. Ajouter un client

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif :** Ajoute un client dans la base de donnée avec ses informations personnelles nécessaires.
- **Son objectif :** Connaître les antécédents du client et pouvoir lui attribuer une réservation.
- **Pré-condition :** Le client n'est pas répertorié dans la base de données du camping.
- **Post-condition :** Le client est implémenté dans la base de données du Camping.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - **Cas nominal :** Le client n'est pas connu de la base de données et possède toutes les informations nécessaires à la création d'un client. Le réceptionniste l'ajoute dans la base de données grâce au logiciel.
 - **Cas d'exception :** Le client n'est pas connu de la base de données mais ne possède pas toutes les informations nécessaires à la création d'un client. Il manque une information obligatoire, l'adresse mail. Le client ne peut donc être ajouté tant qu'il ne communique pas une adresse mail valide.

1.2.2. Supprimer un client

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif :** Supprimer un client inclus dans la base de données.
- **Son objectif :** Ne plus avoir le client dans la base de données.
- **Pré-condition :** Le client doit être inclus dans la base de données.
- **Post-condition :** Le client n'est plus dans la base de données.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - **Cas nominal :** Le client est connu de la base de données. Le réceptionniste le supprime et il est en cours de suppression (avec un délai de 48h).
 - **Cas d'exception :** L'utilisateur sélectionne le profil d'un utilisateur. Il clique sur supprimer et l'utilisateur et ses informations sont en cours de suppression. Cependant, l'utilisateur s'est trompé de client. Heureusement, il y a un délai de suppression de 48h. Cela permet à l'utilisateur d'annuler sa suppression.

1.2.3. Modifier les informations d'un client

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif :** Modifier les informations d'un client dans la base de donnée
- **Son objectif :** Ne pas avoir à créer un nouveau profil pour le client si une ou plusieurs informations du client sont à actualiser.
- **Pré-condition :** Le client doit être inclus dans la base de donnée
- **Post-condition :** Les informations du client sont actualisées dans la base de données.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**

- **Cas nominal** : Le client est inclus dans la base de données. Le réceptionniste modifie les informations à actualiser dans la base de données.
- **Cas d'exception**: Le réceptionniste clique sur le profil d'un client. Il sélectionne la date de naissance et tente de la modifier. Cependant, le réceptionniste ne remplit la date de naissance qu'avec des entiers, il écrit le mois en toute lettre. Une fenêtre pop-up s'ouvre pour lui indiquer qu'il ne peut entrer que des entiers

1.3. Pouvoir émettre une facture au client (seulement le total) :

1.3.1. Rédaction des factures pour le client.

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif** : Rédaction de la facture de 30% du prix total et de la facture du prix total pour le client.
- **Son objectif** : Dans le cas de la facture à 30%: Demander au client une avance pour le dissuader d'annuler la réservation.
Dans le cas d'une facture du prix total : Faire payer le client pour son séjour.
- **Pré-condition** : La réservation doit avoir été rédigée et implémentée.
- **Post-condition** : La facture est envoyée au client.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - **Cas nominal** : La réservation avait été implémentée et rédigée. Le logiciel rédige une facture de 30% du prix total et une facture du prix total.
 - **Cas d'exception**: La rédaction de la réservation était incomplète. Il manquait donc des informations pour la facture et celle-ci n'a pas pu être finalisée.

1.4. Pouvoir proposer un geste commercial qui réduit la facture avant son émission :

1.4.1. Réduire le prix d'une facture avant son émission :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif** : Réduire le prix d'une facture avant son émission.
- **Son objectif** : Pouvoir appliquer une réduction en guise de geste commercial (la raison peut varier) au client avant de lui envoyer.
- **Pré-condition** : La réservation et la facture doivent être rédigées et le montant de la réduction doit être connu.
- **Post-condition** : La facture est réduite du montant convenu.
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - **Cas nominal** : La réservation et la facture ont bien été rédigées et le montant de la réduction est connu. Le réceptionniste change le montant via le logiciel. La facture est réduite du montant convenu.
 - **Cas d'exception**: Le réceptionniste à appliquer la réduction sur la facture de l'acompte au lieu de la facture totale. Une fenêtre pop-up s'ouvre alors pour demander si l'utilisateur est vraiment sûr de vouloir appliquer la réduction sur cette facture.

2. Statistiques

2.1. Pouvoir consulter des statistiques :

2.1.1. Consultation des statistiques lié au camping :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif** : Permet une visualisation simplifiée des statistiques
- **Son objectif** : Permettre au gestionnaire du camping de savoir quels emplacements plaisent le plus aux clients ou d'autres statistiques utiles
- **Pré-condition** : Avoir déjà enregistré des données dans la base de données
- **Post-condition** : Les stagiaires et l'administrateur visualisent les statistiques importantes
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : Toutes les informations ont bien été saisies dans le logiciel, la visualisation est claire.

2.2. Gérer les incidents :

2.2.1. Ajout d'incident :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif** : Ajout d'un incident dans la BD pour les statistiques
- **Son objectif** : Permettre de réaliser des statistiques sur les incidents
- **Pré-condition** : L'incident n'a pas été déjà ajouté
- **Post-condition** : L'incident est ajouté
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : L'utilisateur crée un nouvel incident en appuyant sur le bouton "Ajouter un nouvel incident". Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle il doit renseigner toutes les informations. Il clique sur le bouton "Ajouter" et un nouvel incident est créé.
 - Cas d'exception: L'utilisateur crée un nouvel incident en appuyant sur le bouton "Ajouter un nouvel incident". Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle il doit renseigner toutes les informations. Cependant, il renseigne un incident qui a déjà été ajouté. Une fenêtre pop-up s'ouvre et indique à l'utilisateur que cet incident a déjà été ajouté.

2.2.2. Suppression d'incident :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif** : Suppression d'un incident dans la BD pour les statistiques
- **Son objectif** : Permettre de réaliser des statistiques sur les incidents
- **Pré-condition** : L'incident existe déjà
- **Post-condition** : L'incident est supprimé
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : L'utilisateur sélectionne un incident. Il clique sur le bouton supprimer et l'incident et ses informations sont en cours de suppression (avec un délai de 48h).
 - Cas d'exception: L'utilisateur sélectionne un incident, il clique sur le bouton supprimer et sa date est en cours de suppression. Cependant, il s'est trompé d'incident. Heureusement, il y a un délai de 48h avant la suppression, l'incident peut donc être récupéré.

2.2.3. Modification d'incident :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser:** l'administrateur et les stagiaires
- **Un descriptif:** Modification d'un incident dans la BD pour les statistiques
- **Son objectif :** Permettre de réaliser des statistiques sur les incidents
- **Pré-condition :** L'incident existe déjà
- **Post-condition :** L'incident est modifié
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : L'utilisateur sélectionne un incident, il clique sur le bouton modifier et modifie sa date. La date de l'incident souhaité a bien été modifiée.
 - Cas d'exception: L'utilisateur sélectionne un incident, il clique sur le bouton modifier et modifie sa date. Cependant, il s'est trompé de date. Pour résoudre ce problème, il doit répéter l'opération en entrant cette fois la bonne date.

3. Modifications

3.1. Gérer les noms d'utilisateurs et les logs(Nom d'utilisateur et mot de passe) :

3.1.1. Ajout d'utilisateurs avec leurs informations

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur
- **Un descriptif :** Ajout d'utilisateurs avec leurs informations
- **Son objectif :** Permettre à l'administrateur de créer des nouveaux profils utilisateurs
- **Pré-condition :** L'utilisateur ne doit pas déjà exister
- **Post-condition :** L'utilisateur pourra utiliser le logiciel
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : l'administrateur crée un nouveau profil utilisateur en appuyant sur le bouton "Ajouter un nouvel utilisateur". Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle il doit renseigner toutes les informations. Il clique sur le bouton "Ajouter" et un nouvel utilisateur est créé.
 - Cas d'exception : l'administrateur crée un nouveau profil utilisateur en appuyant sur le bouton "Ajouter un nouvel utilisateur". Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle il doit renseigner toutes les informations. Cependant, il renseigne une adresse mail qui appartient déjà à un autre utilisateur. Une fenêtre pop-up s'ouvre et indique à l'administrateur que cette adresse mail appartient déjà à un autre utilisateur.

3.1.2. Suppression d'utilisateurs avec informations :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser :** l'administrateur
- **Un descriptif :** Suppression d'utilisateurs avec leurs informations
- **Son objectif :** Permettre à l'administrateur de supprimer des profils utilisateurs
- **Pré-condition :** L'utilisateur doit exister
- **Post-condition :** L'utilisateur ne devra plus exister
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : l'administrateur sélectionne le profil d'un utilisateur. Il clique sur le bouton supprimer et l'utilisateur et ses informations sont en cours de suppression.
 - Cas d'exception: l'administrateur sélectionne le profil d'un utilisateur. Il clique sur supprimer et l'utilisateur et ses informations sont en cours de suppression. Cependant, l'administrateur s'est trompé d'utilisateur. Heureusement, il y a un délai de suppression de 48h. Cela permet à l'administrateur d'annuler sa suppression.

3.1.3. Modification d'utilisateurs avec informations :

- **Le ou les acteurs qui peuvent l'utiliser** : l'administrateur
- **Un descriptif** : Modification des informations des utilisateurs
- **Son objectif** : Permettre à l'administrateur de modifier des informations d'utilisateurs
- **Pré-condition** : L'utilisateur doit exister
- **Post-condition** : Les informations de l'utilisateur ont été modifiées
- **Son scénario nominal, ses scénarios alternatifs:**
 - Cas nominal : l'administrateur clique sur le profil d'un utilisateur. Il sélectionne l'information qu'il veut modifier et la modifie. L'information souhaitée a bien été modifiée.
 - Cas d'exception : l'administrateur clique sur le profil d'un utilisateur. Il sélectionne la date de naissance et tente de la modifier. Cependant, l'administrateur ne remplit la date de naissance qu'avec des entiers, il écrit le mois en toute lettre. Une fenêtre pop-up s'ouvre pour lui indiquer qu'il ne peut entrer que des entiers.