



# CERTIFICADO

Certificamos que

**RAPHAEL OLIMPIO DIAS**

concluiu com aproveitamento a trilha

**GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS**

com carga horária estimada de 120 horas e realizada no 1 semestre de 2023.

Carlos Roberto Pagani Junior  
Diretoria de Operações Acadêmicas



# Trilha

## GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

### Introdução

Seja um profissional capaz de contribuir na melhoria da gestão da qualidade dos produtos e dos processo envolvidos na produção de bens e serviços. Esta Trilha apresenta ferramentas e metodologias para o gerenciamento de processos.

### Objetivo

"A Trilha GESTÃO DA QUALIDADE NA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS tem como objetivo, por meio das disciplinas que a compõe, oportunizar ao aluno: Conhecer as ferramentas básicas de qualidade para aplicar melhorias de processos; Conhecer as técnicas, programa e certificações para a implementação do sistema de Gestão da Qualidade; Compreender as estratégias das operações em serviços e incorporar conceitos, modelos e ferramentas da qualidade na produção de bens e serviços; Entender o comportamento de pessoas frente aos constantes desafios internos e suas importantes contribuições para a organização; Compreender as metodologias de gestão e técnicas produtivas."

**Data de criação do certificado:** 10/01/2023

### Código de Autenticação

tklZjqKk2SMxOBLV2ENIZkiS5EgthirRUgNAcQPkD5M=

acesse para validar: <https://www.colaboraread.com.br/autenticidade/index>