

Projeto SAP - Sistema de Automatização de Pedidos

1. Introdução

Este relatório apresenta o planejamento e a estrutura do sistema de automatização de pedidos para restaurante. O sistema foi desenvolvido para otimizar a gestão de pedidos, melhorar a comunicação entre os setores e fornecer relatórios gerenciais para tomada de decisão.

2. Funcionalidades Principais

2.1. Tela do Funcionário

- **Registrar Pedidos:** Interface intuitiva para selecionar pratos e enviar pedidos para a cozinha.
- **Acompanhar Status dos Pedidos:** Atualização em tempo real do andamento dos pedidos.
- **Histórico de Pedidos:** Acesso a pedidos anteriores com detalhes de data e hora.
- **Sistema de Avaliação por QR Code:** Apresenta um QR Code para que o cliente possa avaliar o serviço rapidamente.

2.2. Tela do Gerente

- **Gerenciamento de Pedidos:** Exibição de todos os pedidos em tempo real.
- **Alterar Senha de Acesso:** Possibilidade de alterar a senha interna do sistema.
- **Acesso ao Histórico de Pedidos:** Relatórios detalhados sobre os pedidos realizados.
- **Geração de Relatórios:** Gráficos sobre os pratos mais pedidos e tempo médio de preparo.

2.3. Tela da Cozinha

- **Recebimento Automático de Pedidos:** Listagem em tempo real dos pedidos realizados pelos funcionários.
- **Atualização do Status do Pedido:** Possibilidade de alterar status para "Em Preparo", "Pronto" ou "Entregue".
- **Notificação para Funcionários:** Informa automaticamente quando um pedido está pronto.

3. Funcionalidades Adicionais

3.1. Cadastro e Login de Funcionários

- **Opção 1: Login Individual:** Cada funcionário possui credenciais únicas para acessar o sistema.

- **Opção 2: Seleção Manual do Funcionário:** O sistema permite que o nome do atendente seja escolhido ao registrar um pedido.

3.2. Integração com Impressora de Comandas

- Impressão automática de comandas na cozinha assim que um pedido é realizado.
- Exibição do nome do atendente, número do pedido, data e hora na comanda.
- Compatibilidade com **impressoras térmicas** e **impressoras comuns**.

3.3. Sistema de Notificações

- Notificação automática para a cozinha quando um pedido é registrado.
- Notificação para o funcionário quando o pedido estiver pronto.

3.4. Sistema de Relatórios e Estatísticas

- Geração de gráficos sobre pedidos mais populares.
- Relatórios sobre tempo médio de preparo.
- Análise de avaliações do sistema de QR Code.

3.5. Suporte para Múltiplos Funcionários Simultaneamente

- Permite que vários atendentes registrem pedidos ao mesmo tempo.
- Identifica o atendente responsável por cada pedido.

3.6. Opção de Alterar ou Cancelar Pedidos

- Funcionários podem corrigir pedidos antes do preparo.
- Cancelamento de pedidos registrados no histórico com motivo da alteração.

4. Conclusão

O sistema de automatização de pedidos para restaurante propõe um fluxo eficiente para gerenciar pedidos, melhorar a organização da equipe e coletar feedback dos clientes. A integração com impressoras de comandas, notificações em tempo real e o sistema de avaliação tornam essa solução essencial para restaurantes que buscam otimizar seu serviço.