



Insertion sur le marché français du service de livraison de repas

Etienne MICHAUT, Armand DAYANI, Raphaël PEYROT, Ahmed Ali SOILIH



Acteur majeur de la livraison de repas en Europe. Cherche à mieux comprendre le comportement des consommateurs en France.



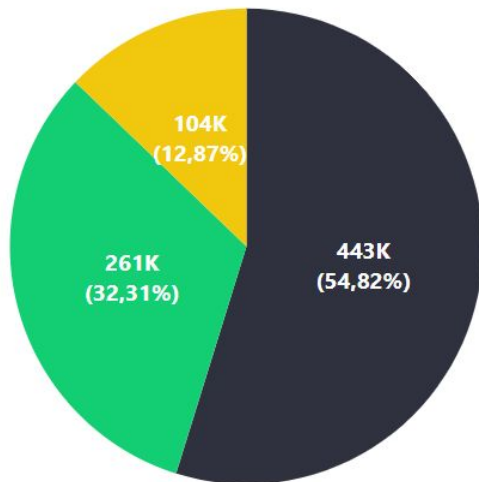
Entreprise française spécialisée dans l'analyse de données.

Présentation du marché

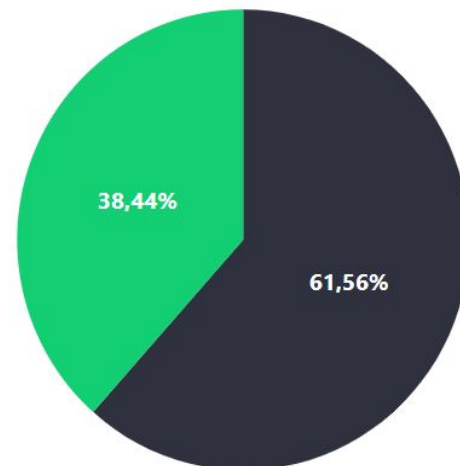
Chiffre d'affaires total

17,16M€

Nombre de commandes par prestataire



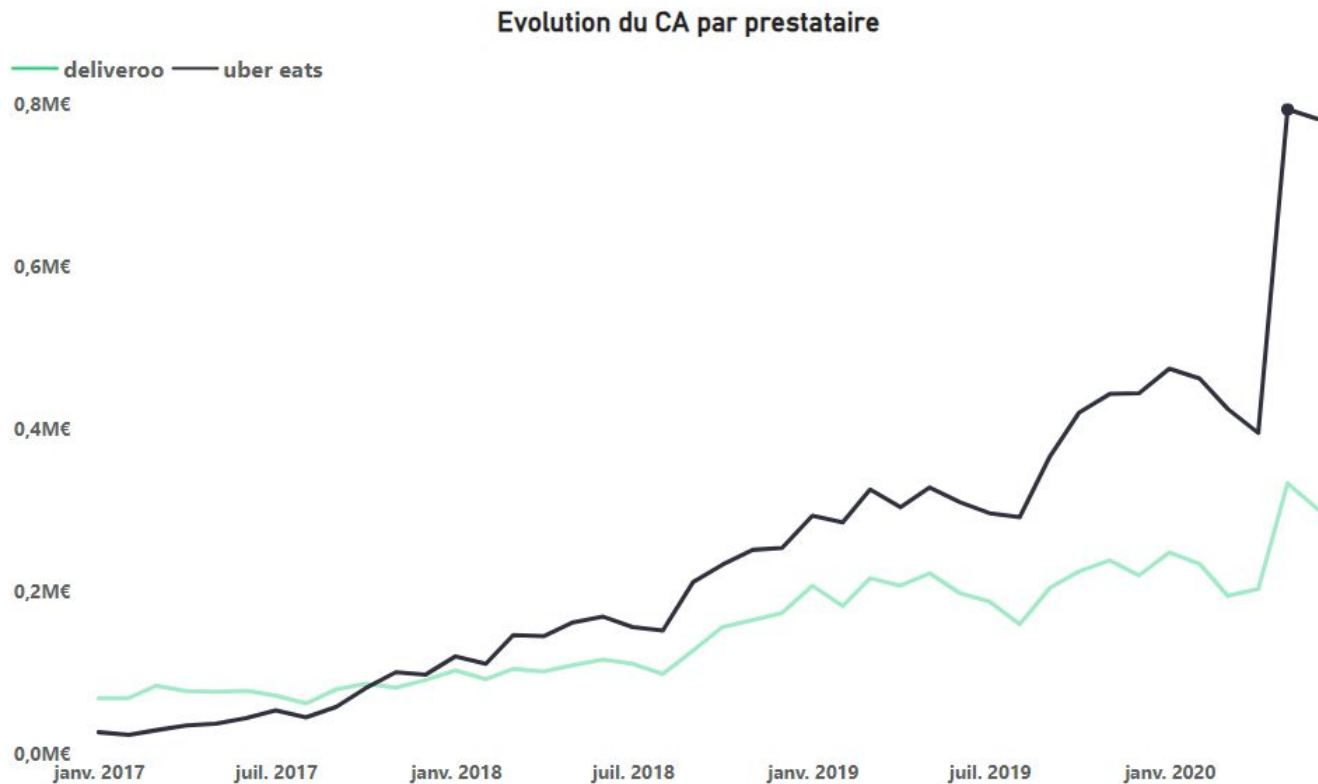
Parts de marché



● uber eats
● deliveroo
● just eat

● uber eats
● deliveroo

Présentation du marché

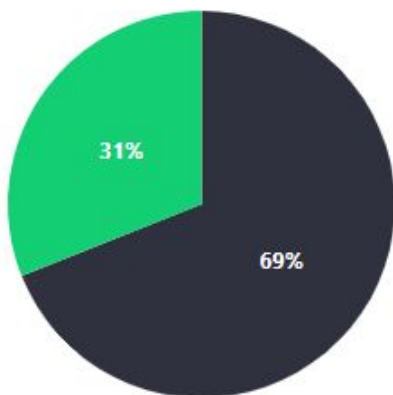


Problématiques

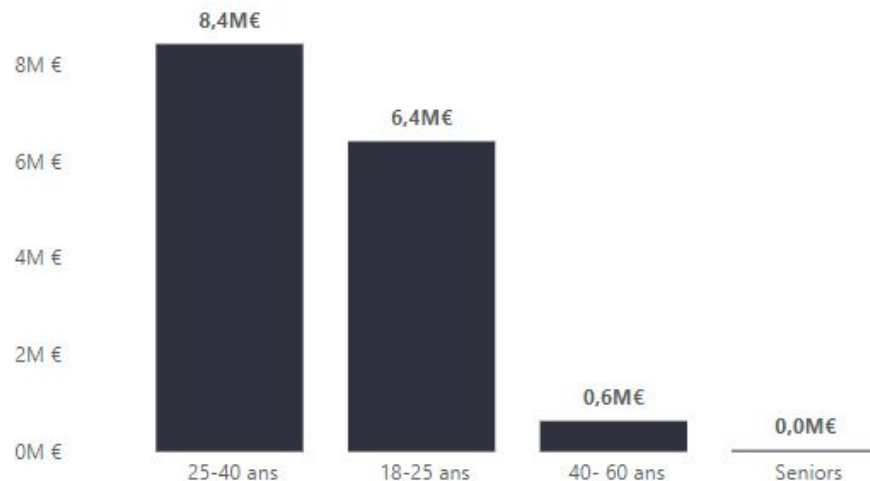
- **Qui** sont nos clients potentiels? => Quelle est notre cible?
- **Où** sont-ils? => Où s'implanter?
- **Quand** consomment-ils? => Comment gérer nos livreurs?
- **Que** consomment-ils? => Avec quels restaurants travailler?

Qui sont les clients?

Répartition du CA par genre



Répartition du CA par génération



Où sont les clients?

Top 5 des régions

ile de france

8,07M€

auvergne rhone ...

1,95M€

occitanie

1,21M€

nouvelle aquit...

1,09M€

provence a...

0,90M€

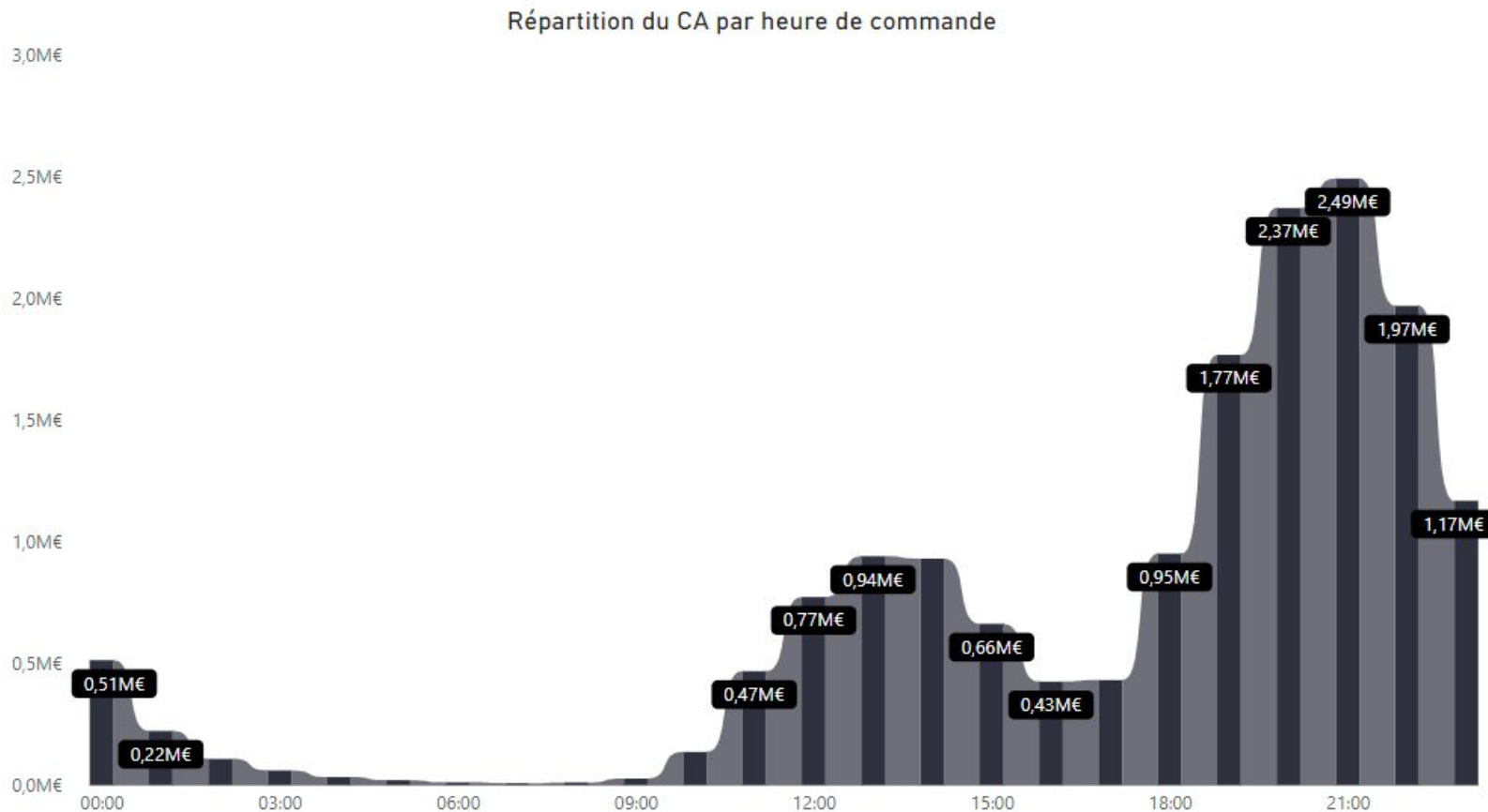
Où sont les clients?

Top 5 des villes



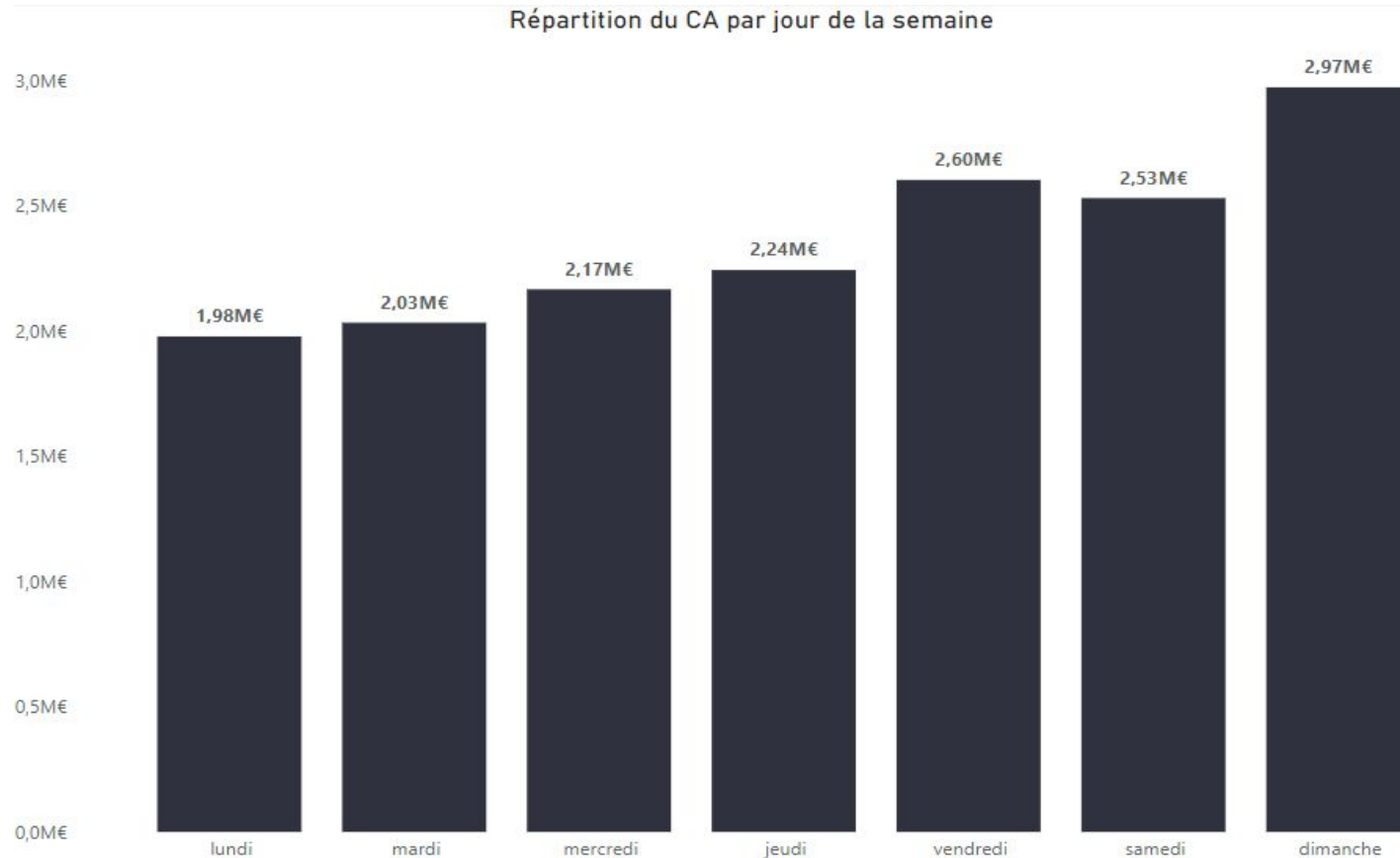


Quand les clients consomment-ils?

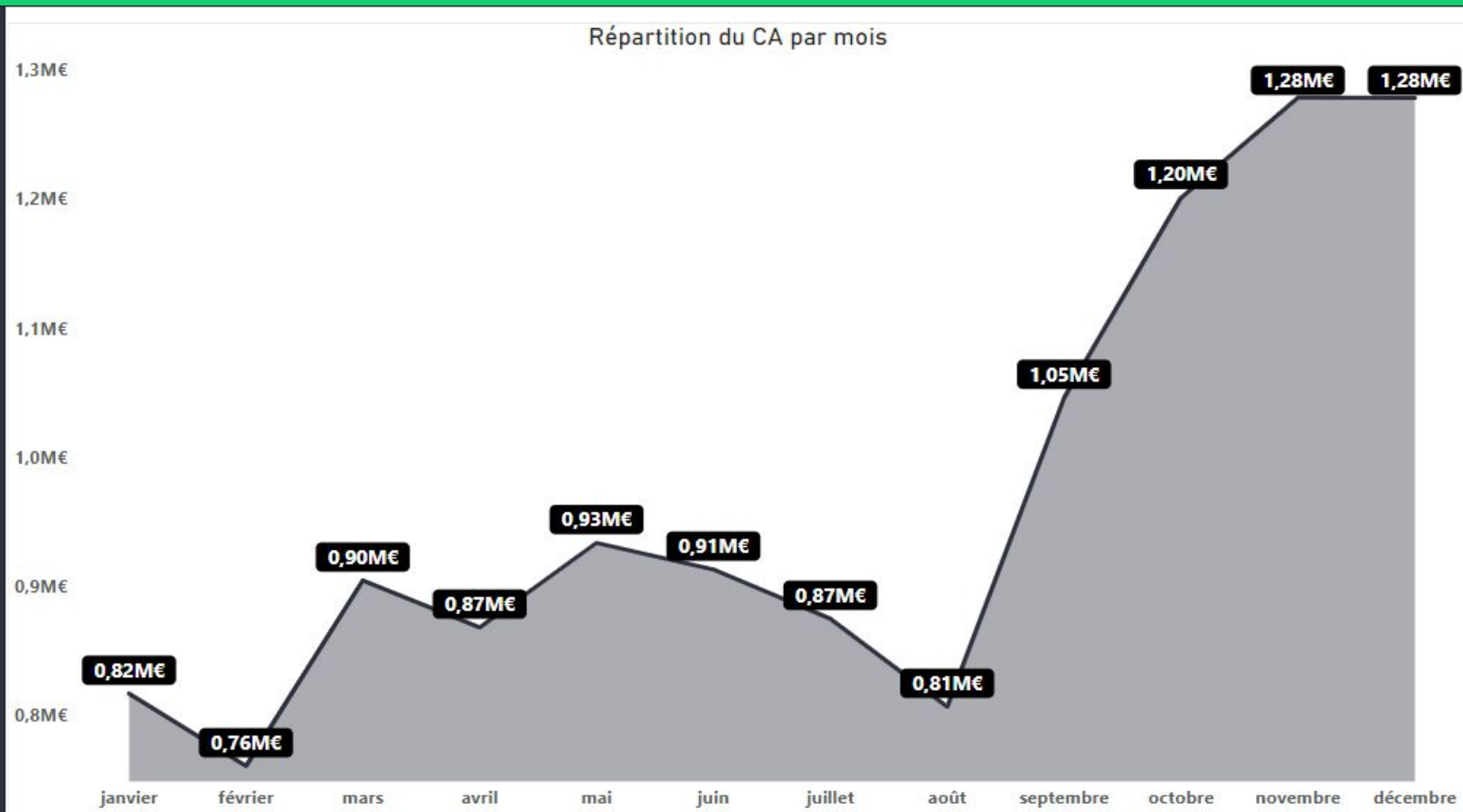




Quand les clients consomment-ils?



Quand les clients consomment-ils?



Que consomment les clients?

Top 5 types de cuisine



Top 5 restaurants



type_de_nourriture	nom_restaurant	Sum of total_avec_promo
Burger	mcdonald's	2 373 648,10 €
Fast food Américain	kfc	523 314,50 €
Burger	burger king	406 890,60 €
Burger	big fernand	403 629,40 €
Mexicain	o'tacos	402 485,20 €
Fast food Américain	subway	286 141,40 €
Japonais	sushi shop	231 509,70 €
Pizza	pizza hut	205 637,00 €
Burger	les burgers de papa	108 036,50 €
Japonais	planet sushi	104 558,20 €
Pizza	basilic & co	79 444,20 €
Mexicain	chamas tacos	63 663,40 €
Japonais	cote sushi	59 423,90 €
Burger	five guys	56 998,10 €
Burger	quick	53 733,30 €
Mexicain	tacos avenue	53 294,20 €
Burger	blend	47 462,70 €
Burger	schwartz's deli	46 650,20 €
Burger	231 east street	46 286,00 €
Burger	king marcel	43 578,30 €
Burger	prny (paris new york)	42 215,60 €
Mexicain	new school tacos	41 284,90 €
Mexicain	fresh burritos	40 777,40 €
Fast food Américain	bagelstein	40 410,50 €
Pizza	five pizza original	39 859,90 €
Total		11 667 992,90 €

Panier moyen des clients

Panier moyen sans promo

24,03 €

Panier moyen avec promo

26,99 €



Impact des promotions

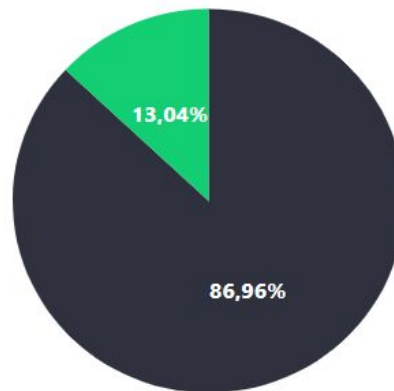
Coût moyen d'une promotion par commande

6,86 €

Coût total des promotions

628,65K€

Répartition des commandes en fonction des promotions



● commandes sans promo
● commandes avec promo

Recommandations

Pistes d'analyse potentielles:

- ID client
- Temps de livraison
- Satisfaction client





Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces

- Forces: clients déjà habitués à ce mode de consommation
- Faiblesses : coût d'acquisition des clients (dépenses publicitaires et promotions agressives)
- Opportunités: un marché en pleine croissance, demande forte en Île-de-France et en fast food
- Menaces: concurrents déjà établis depuis des années et changement de comportement des consommateurs



Bolt Food



Questions?