

# Declaração do Escopo

Com cerca de 10 anos de funcionamento, a lanchonete “Tia Preta Lanches”, começou a passar por diversos problemas de atendimento. Inicialmente era alocada em um trailer do tipo “food truck”, com suas atividades focadas em eventos da região, não contendo um local fixo de trabalho, e por isso com uma baixa demanda de clientes.

Em 2019, houve uma grande reforma na praça central da cidade, foi criada uma praça de alimentação com 5 quiosques, no qual o food truck “Tia Preta Lanches” teve direito a um desses quiosques, conseqüentemente, acabou deixando de ser um food truck e passou a ter um ponto fixo de vendas.

Houve um grande aumento de clientes, pois agora, se tornando uma lanchonete com ponto fixo e com mais espaço para alocar mesas, assim conseguindo atender melhor os seus clientes, também tiveram que aumentar o quadro de funcionários para atender a grande demanda de pedidos.

Em 2022, já bem estruturado na praça de alimentação da cidade, surgiu uma necessidade de agilizar alguns processos, pois tudo é feito de forma manual, tirar pedidos, calcular comandas, estoque entre outros, gerando filas no atendimento e demora, principalmente em horários de picos.

Portanto, será necessário um sistema de automação para viabilizar o atendimento e controle de estoque e financeiro da lanchonete.

- Atualmente o sistema da Lanchonete está operando da seguinte forma :
  - Estoque registrado à mão, com um baixo controle de estoque;
  - Fechamento e controle de caixa manual;
  - Retirada de pedidos com comandas manualmente;
  - Registro de pontos dos funcionários manual;
  - Lanchonete com um problema de aviamento;
- Proposta do projeto para melhorar a operação da lanchonete:
  - Viabilizar o registro de comandas por meio de um sistema de cardápio digital operado pelo garçom;
  - Sistema de controle de caixa;
  - Sistema de controle de estoque;
  - Controle digital de folha de pontos dos funcionários;
  - Sistema de controle financeiro;