

Declaração do Problema

O problema da falta de eficiência no atendimento e na execução dos pedidos **afeta** clientes e funcionários **devido** às avaliações negativas por conta de lentidão no atendimento, falta de praticidade na execução dos pedidos e redução de credibilidade da lanchonete.

Os benefícios desse novo software quando implantados na empresa:

- Atrair novos clientes;
- Melhorar as avaliações da empresa;
- Clientes terão preferência por esta lanchonete;
- Sistema de delivery, garantindo mais uma opção de atendimento;
- Praticidade e agilidade do trabalho feitos pelos funcionários;
- Mais opções de pagamentos para seus clientes