

# Lista de Características

## Descrição das Características

| # | Característica        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Consulta de vendas    | O proprietário terá acesso a relatórios diários, semanais e mensais da quantidade de suas vendas, para que assim possa acompanhar o andamento da empresa.                                                                                                                              |
| 2 | Consulta de estoque   | O proprietário poderá acompanhar quais são as mercadorias presentes no estoque e suas devidas quantidades.                                                                                                                                                                             |
| 3 | Registro de despesas  | Registrar todas as despesas realizadas pelo estabelecimento no período da consulta.                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | Folha de ponto        | Arquiva as horas trabalhadas pelos funcionários.<br><br>Registrar entrada e saída de funcionários para consultas pelo proprietário da empresa.                                                                                                                                         |
| 5 | Cadastro de produtos  | Gerenciamento dos produtos que já estão cadastrados.<br><br>Acrescentar ou excluir produtos.                                                                                                                                                                                           |
| 6 | Folha de pagamento    | Disponibiliza o cálculo de horas trabalhadas, horas extras, descontos de salário por falta sem justificativa, salário calculado a ser pago ao funcionário.                                                                                                                             |
| 7 | Avaliações da empresa | Possibilita que os clientes enviem avaliações, críticas ou elogios.<br><br>Visualizado por todos os usuários do sistema.<br><br>Garantindo que assim haja maior transparência para a empresa.                                                                                          |
| 8 | Delivery              | Acompanhamentos, entregas e pagamentos do cliente para pedidos realizados pelo aplicativo.<br><br>São dadas atualizações por parte do estabelecimento, quanto a hora prevista de entrega, o status do pedido.<br><br>Disponibilizado um chat com o cliente no aplicativo para dúvidas. |
| 9 | Fluxo de caixa        | Software usado pelos funcionários do estabelecimento, onde é registrado a entrada e saída de dinheiro diária.                                                                                                                                                                          |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Controle de pedidos    | <p>Onde os funcionários têm acesso ao pedido realizado pelo cliente.</p> <p>Os funcionários serão responsáveis por alterar o status do pedido que é mostrado ao cliente pelo aplicativo.</p>                                                               |
| 11 | Cardápio digital       | <p>O proprietário fica responsável por adicionar todos os produtos que serão vendidos no estabelecimento e sua devida precificação.</p> <p>Ao entrar no aplicativo, os clientes terão acesso a todos esses produtos para efetuar sua compra.</p>           |
| 12 | Informações da empresa | Registro do endereço da empresa, bem como seu horário de expediente, ficando visível para o cliente.                                                                                                                                                       |
| 13 | Cadastro de clientes   | O cliente deve fazer seu cadastro no aplicativo para que ele seja identificável pelo estabelecimento, e possua um registro dentro do sistema.                                                                                                              |
| 14 | Carrinho de compras    | Local em que o cliente vai adicionar os produtos para efetuar a compra posteriormente.                                                                                                                                                                     |
| 15 | Cupons                 | <p>Será disponibilizado pela empresa cupons de desconto na quantidade em que a empresa desejar, estipulando regras para o uso do mesmo.</p> <p>Os cupons podem ser resgatados pelos usuários e utilizados de acordo com as condições de uso do cupom.</p>  |
| 16 | Promoções              | Valores promocionais colocados nos produtos pela empresa, com um tempo limitado, para que usuários possam obter esses produtos em valores promocionais.                                                                                                    |
| 17 | Suporte                | Fornecer ao usuário, perguntas frequentes com soluções para que o mesmo consiga resolver seu problema.                                                                                                                                                     |
| 18 | Configurações          | Ferramenta que possibilita o usuário acessar seus endereços de entrega e seus cartões cadastrados no aplicativo.                                                                                                                                           |
| 19 | Perfil                 | O usuário consegue acessar o seu cadastro, podendo alterar dados cadastrais como, senha, email e nome.                                                                                                                                                     |
| 20 | Redefinição de senha   | Disponibilizado na aba de login do aplicativo a opção “esqueci minha senha”, onde será necessário informar o CPF cadastrado no sistema, e logo em seguida será enviado uma confirmação para o email cadastrado com o link para a criação de uma nova senha |
| 21 | Kit e Combos           | Um pacote de produtos feitos pela empresa, onde será atribuído um valor menor em comparação a adquirir esses produtos separadamente.                                                                                                                       |

|    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Gerenciamento de Filiais                                    | Um controle dado à empresa, para que a mesma tenha o status de operação dessa filial e um chat online com o gerente desta filial, podendo ser discutido situação financeira, de estoque e de funcionários.                                                                                                                                                  |
| 23 | Geolocalização das mercadorias em trânsito entre as filiais | Um mapa com a localização em tempo real de onde está a mercadoria no exato momento do acesso, só quem terá acesso a esta ferramenta são os gerentes e o dono da empresa.                                                                                                                                                                                    |
| 24 | Cadastro de operador                                        | Onde será feito o cadastro dos funcionários, para que tenham acesso ao controle de pedidos, ao cadastro de produtos e ao delivery                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 | Backup do sistema                                           | <p>A cada final de expediente da filial, será feito um backup contendo os dados de fluxo de caixa, de vendas, da folha de ponto e do estoque, que será enviado a um HD da empresa, tornando o sistema mais seguro e menos propenso à perda de dados.</p> <p>O backup será sobrescrito cada vez que for executado, para evitar armazenamento redundante.</p> |