

Declaração do Escopo

Fundada há mais de 10 anos, por Josefa Oliveira e João Francisco, na cidade de Teofilândia, na Bahia, a lanchonete “Tia Preta Lanches”, que tem como foco a comercialização de lanches, sucos naturais, porções, bebidas e drinks. Inicialmente era alocada em um trailer do tipo “food truck”, com suas atividades focadas em eventos da região, não contendo um local fixo de trabalho.

Em 2019, houve uma grande reforma na praça central da cidade, foi criada uma praça de alimentação com 5 quiosques, no qual os proprietários do food truck “Tia Preta Lanches” tiveram direito a um desses quiosques, consequentemente, acabou deixando de ser um food truck e passou a ter um ponto fixo de vendas.

Houve um grande aumento de clientes, pois agora, se tornando uma lanchonete com ponto fixo e com mais espaço para alocar mesas, assim conseguindo atender melhor os seus clientes, também tiveram que aumentar o quadro de funcionários para atender a grande demanda de pedidos.

Em 2022, já bem alocado e estruturado na praça de alimentação da cidade, surgiu uma necessidade de agilizar alguns processos, pois tudo é feito de forma manual, tirar pedidos, calcular comandas, estoque entre outros, gerando filas no atendimento e demora, principalmente em horários de picos.

Portanto, será necessário um sistema de automação para viabilizar o atendimento e controle de estoque e financeiro da lanchonete.

- Atualmente o sistema da Lanchonete:
 - Estoque registrado a mão, com um baixo controle de estoque;
 - Fechamento e controle de caixa manual;
 - Retirada de pedidos com comandas manualmente;
 - Registro de pontos dos funcionários manual;
 - Lanchonete com um problema de aviamento;
- Proposta do projeto:
 - Viabilizar o registro de comandas por meio de um sistema de cardápio digital operado pelo garçom;
 - Sistema de controle de caixa;
 - Sistema de controle de estoque;
 - Controle digital de folha de pontos dos funcionários;
 - Sistema de controle financeiro;