



DATA ANALYST

COMPÉTENCES

- Résolution de problèmes
- Analyse
- Synthèse
- Conseil
- Gestion
- Service client

LANGUES

- Français : Natif
- Anglais : IELTS 6.0 (B2)
- Espagnol : niveau B1
- Coréen : Bases

INFORMATIQUE

- Microsoft Office (Excel, Powerpoint, Word)
- Google Workspace
- SQL
- Python
- R
- Power BI
- Tableau
- HTML / CSS / JS

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique : Piano autodidacte
- Philosophie
- Sports : Cyclisme, Football
- Jeux vidéo compétitif
- Transformation digitale

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

BUSINESS ANALYST (STAGE)

Luxury Of Retail (L'OREAL), Paris (FR) | Avril 2022 - Septembre 2022 (6 mois)

- Mise en place et mise à jour des reportings performances de +15 magasins : diffusion auprès des services concernés
- Connexion / adaptation des rapports auto existants avec un nouveau Data Warehouse
- Confection d'un catégoriel automatique pour le Flagship parisien Lancôme (Excel)
- Participation et présentation des résultats lors des Business Reviews mensuelles (Principalement réseau L'Oréal Outlet, boutiques Skinceuticals et Atelier Cologne)
- Analyses ADHoc (performance opérations commerciales, analyses produits, analyses du trafic)
- Participation à l'élaboration des prévisions mensuelles des ventes des 9 boutiques L'Oréal Outlet
- Support dans le déploiement de l'outil Daxium : Confection et diffusion de supports de formation, présentation de l'outil au comité de direction, formation de +50 animateurs commerciaux sur l'outil, back office
- Confection de dashboards Power BI pour le suivi des performances luxe
- Réalisation d'audits pour 5 boutiques Kiehl's

CHARGE D'EXPLOITATION (STAGE)

Colisweb, Lille (FR) | Janvier 2021 - Juillet 2021 (6 mois)

- Anticipation et résolution de problèmes pouvant survenir lors des livraisons
- Gestion et optimisation de l'assignation des courses (+40 transporteurs secteur sud France)
- Coordination des acteurs : transporteurs, expéditeurs et destinataires
- Veille au respect des procédures internes et légales par les transporteurs
- Investigation sur les dysfonctionnements et proposition de plans d'actions
- Prospection, référencement et formation de ±10 sociétés de transports
- Suivi de la performance des partenaires via Looker Studio (Objectifs Respect de Créneau de Livraison, Note Satisfaction atteints)
- Fidélisation des partenaires

ASSISTANT GESTIONNAIRE (ALTERNANCE)

La Redoute, Roubaix (FR) | Septembre 2019 - Août 2020 (1 an)

- Réassortiment des chaussures et accessoires de +30 marques externes
- Elaboration, perfectionnement d'outils de pilotage et de prise de décision (fichiers Excel)
- Création de reportings sur la base des résultats perçus
- Création et suivi des commandes, suivi des livraisons
- Communication et négociation avec les fournisseurs

HÔTE SERVICE CLIENT (CONTRAT ETUDIANT)

Leroy Merlin, St Barthélémy d'Anjou (FR) | Septembre 2017 - Juin 2019 (≈2 ans)

- Accueil et information client sur le magasin et ses produits
- Encaissement et décaissement de différents moyens de paiement
- Vente de la carte de fidélité selon le profil du client

FORMATION

FORMATION EN LIGNE - DATA ANALYST - DATACAMP | FEVRIER 2023 - AUJOURD'HUI

- Data Management, Data Analysis, Importing & Cleaning Data, Data Manipulation, Statistics, Data visualization

MASTER - TECHNOLOGY & MANAGEMENT (ENGLISH TRACK) - NEOMA BS, REIMS (FR) | 2020 - 2022

- Project management, Digital business strategy, Business analytics, Data processing, Supply chain management, IS consulting

ECHANGE ACADÉMIQUE - SKKU, SEOUL (KOR) | AOÛT - DÉCEMBRE 2021

- AI and business, Big Data Analysis, Korean

LICENCE PROFESSIONNELLE - MANAGEMENT ET GESTION DES ORGANISATIONS - IAE, LILLE (FR) | 2019 - 2020

- Psychosociologie, Management opérationnel et stratégique, Gestion, Finance, Marketing, GRH, Droit, Economie