BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Arzoin Raphaël					N° candidat : 01846336801		
Centre de formation : Ort Montreuil Daniel Mayer					Option :	□ SISR	☑ SLAM
Adresse URL du portfolio :https://raphaelarz.github.io/portfolio/							
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des réferentiels, normes et sandards adoptés par le prestataire informatique mêtre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service norditions de la continuité d'un service informatique Céreir des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des de Traiter des demandes concemant les services applicatifs Traiter des demandes concernant les	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cauvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
creation d'un portfolio	déc-23			x		x	x
creation compte linkedin				x			х
projet Helport WEB Symfony	sept-23		х	х	x	х	
projet GLPI	avr-23	х					
projet Helport Java	sept-23		х		х	х	
Réalisation	ns en mili	eu professionn	el en cours de p	remière année			
Création d'une application pour Comptable permettant d'exporter des données sous la forme d'un tableau Excel	mai-23		х			х	
Création d'un envoie de mail hebdomadaire et mensuel automatique à chacun des employés avec récapitulatifs des achats	juin-23		х			х	
Création d'une application de reporting permettant d'extraire le chiffre d'affaire de chacun des services en fonction d'une periode choisie, au format excel	juin-23		х			х	
		ieu professionn	el en cours de s	seconde année			
projet extracteur vers Intent	fev-24		x				
projet pdf to praxedo	janv-fev20	24	х				
projet service finder	janv-24		х			х	