Ατομική Έκθεση Εργασίας

Τελικό Project Θ.Ε ΠΛΗΠΡΟ – Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο - 2025

Στοιχεία Φοιτητή	
Ονοματεπώνυμο	Πιτσαρής Κωνσταντίνος
Αριθμός Μητρώου	std168303
Στοιχεία Επικοινωνίας	Email : std168303@ac.eap.gr Κινητό Τηλέφωνο : 6984666695
Ακαδημαϊκό Έτος	2024-2025
Τμήμα	HΛE52
Ονοματεπώνυμο Καθηγητή Συμβούλου	Νικόλαος Ευθυμιόπουλος
Project ID	40
Τίτλος Project	Πρόβλεψη Καμπάνιας Marketing με χρήση αλγορίθμων Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning)

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή - Σκοπός του Project	. 2
Συνοπτική Περιγραφή Ατομικής Συνεισφοράς	. 3
Καταγραφή Ωρών Εργασίας	. 5
Βιβλιονοαφία	. 6

Εισαγωγή - Σκοπός του Project

Η παρούσα ατομική έκθεση επικεντρώνεται στην προσωπική μου συνεισφορά στο πλαίσιο του έργου «Πρόβλεψη Καμπάνιας Marketing με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης». Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη λογισμικού με γραφικό περιβάλλον χρήστη (GUI) σε γλώσσα Python, το οποίο προβλέπει την ανταπόκριση πελατών σε προωθητικές ενέργειες. Η ανάλυση με χρήση του αλγορίθμου k-NN (k-Nearest Neighbors) βασίζεται σε δεδομένα προηγούμενων καμπανιών, τα οποία προέρχονται από μία βάση 1.000 πελατών, η οποία περιλαμβάνει δημογραφικά στοιχεία (ηλικία, φύλο, περιοχή διαμονής), πληροφορίες χρήσης των μέσων επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο, e-mail) και δεδομένα χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος της εταιρείας - αλυσίδας καταστημάτων πώλησης ηλεκτρικών ειδών, προκειμένου να μελετηθεί η συμπεριφορά νέων πελατών.

Στο συγκεκριμένο έργο, ανέλαβα τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της κλάσης *CampaignPredictionApp*, η οποία είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και διαχείριση του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη. Μέσω αυτής της κλάσης:

- Υλοποιείται η λογική εμφάνισης καρτελών για καταγραφή συμβάντων και εμφάνιση γραφημάτων,
- Διαχειρίζονται οι καταστάσεις των κουμπιών ανάλογα με την πρόοδο εκπαίδευσης / πρόβλεψης,
- Φορτώνονται δεδομένα από αρχεία Excel (προηγούμενης και νέας καμπάνιας) με έλεγχο σφαλμάτων,
- Γίνεται η εκπαίδευση του μοντέλου k-NN και η πρόβλεψη για νέα δεδομένα πελατών,
- Αποθηκεύονται οι προβλέψεις σε αρχείο Excel

Συνοπτική Περιγραφή Ατομικής Συνεισφοράς

Στο πλαίσιο του έργου, ανέλαβα τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της κλάσης της εφαρμογής, *CampaignPredictionApp*, υπεύθυνη για τη δημιουργία και διαχείριση του γραφικού περιβάλλοντος χρήστη (*GUI*).

Ειδικότερα,

Α. Υλοποίησα πλήρως τις εξής μεθόδους της κλάσης:

- **1.** __init__: Αρχικοποίηση του βασικού παραθύρου του γραφικού περιβάλλοντος και των ιδιοτήτων (attributes) της κλάσης.
- 2. _create_notebook: Δημιουργία notebook με δύο καρτέλες («Αρχείο Καταγραφής» και «Εμφάνιση Γραφημάτων Πρόβλεψης»).
- **3.** _update_button_states: Ενημέρωση λειτουργικής κατάστασης κουμπιών (ενεργό / ανενεργό) βάσει της προόδου της διαδικασίας πρόβλεψης.
- **4.** _*Log:* Καταγραφή μηνυμάτων στην καρτέλα «Αρχείο Καταγραφής».
- **5.** _*Load_data*: Φόρτωση δεδομένων από αρχεία Excel, με απαραίτητο έλεγχο σφαλμάτων.
- **6. Load_past_campaign_data:** Φόρτωση δεδομένων προηγούμενης καμπάνιας για την εκπαίδευση του μοντέλου πρόβλεψης.
- 7. Load_new_campaign_data: Φόρτωση δεδομένων νέας καμπάνιας για την πρόβλεψη ανταπόκρισης νέων πελατών.
- **8.** _save_predictions: Αποθήκευση προβλέψεων σε αρχείο Excel μέσω διαλόγου αποθήκευσης.
- **9.** save_predictions_wrapper: Διαχείριση ροής αποθήκευσης προβλέψεων και επαναφοράς εφαρμογής στην αρχική κατάσταση για επανεκκίνηση διαδικασίας πρόβλεψης.
- **10.** on_train: Εύρεση βέλτιστου αριθμού γειτόνων k και εκπαίδευση μοντέλου πρόβλεψης (μέσω μεθόδου find_best_neighbors της κλάσης KNN του project).
- **11.** on_predict: Πρόβλεψη ανταπόκρισης νέων πελατών με το εκπαιδευμένο μοντέλο.

Β. Συνεργάστηκα για την υλοποίηση των εξής μεθόδων της κλάσης:

- 1. _create_buttons (σε συνεργασία με **Κρανίτσα Αντωνία**): Δημιουργία, σχεδίαση, τοποθέτηση και styling βασικών κουμπιών της εφαρμογής για φόρτωση αρχείων, εκπαίδευση μοντέλου, πρόβλεψη και αποθήκευση πρόβλεψης.
- 2. **run** (σε συνεργασία με **Ασλανίδη Ραφαήλ**): Ρύθμιση του κυρίου βρόχου του GUI για την εκκίνηση της εφαρμογής και σύνδεσης πλήκτρων εξόδου.

C. Συνέβαλα στις εξής μη-προγραμματιστικές εργασίες:

- 1. Διάρθρωση δομής κώδικα εφαρμογής: Διαχωρισμός κώδικα σε πακέτα (modules) και κλάσεις με βάση τη λειτουργικότητα τους.
- 2. Διαχείριση δομής και εκδόσεων κώδικα μέσω GitHub: Διασφάλιση συστηματικής καταγραφής των αλλαγών και της ομαλής συνεργασίας όλων των μελών της ομάδας (σε συνεργασία με Ασλανίδη Ραφαήλ).
- **3. Debugging και δοκιμές ορθής λειτουργίας**: Εντοπισμός και διόρθωση σφαλμάτων και υλοποίηση επαναληπτικών ελέγχων για να διασφαλιστεί η σταθερότητα της εφαρμογής.
- **4. Σχεδίαση διεπαφής (UX/UI):** Διαμόρφωση της αισθητικής, επιλέγοντας χρωματικά και γραφιστικά στοιχεία και ευδιάκριτη διάταξη κουμπιών ώστε το *GUI* να είναι φιλικό και κατανοητό.
- 5. Τεκμηρίωση: Έγραψα εξ ολοκλήρου αναλυτικά doc-strings (module-, class- και method-level) στην κλάση CampaignPredictionApp και τις μεθόδους της, διευκολύνοντας την κατανόηση και τη συντήρηση του κώδικα.
- **6. Οδηγίες χρήσης**: Συμμετείχα στη σύνταξη του εγχειριδίου χρήστη (user manual) με αναλυτικά βήματα για τη χρήση της εφαρμογής.
- 7. Συνοπτική παρουσίαση: Δημιούργησα συνοπτική παρουσίαση (PowerPoint) για τη ανάδειξη του έργου και της προόδου των εργασιών κατά τη διάρκεια της φάσης υλοποίησης του έργου.
- **8. Ομαδική εργασία:** Συνεργάστηκα στην τελική συγγραφή της ομαδικής έκθεσης του project που αναδεικνύει το σκοπό, τη διαδικασία υλοποίησης και τα αποτελέσματα του έργου.

Καταγραφή Ωρών Εργασίας

Η παρακάτω ανάλυση παρουσιάζει πρόχειρη εκτίμηση των ανθρωποωρών που αφιέρωσα στην υλοποίηση του έργου, καθώς η ακριβής καταγραφή δεν ήταν εφικτή σε κάθε φάση του έργου.

- Αναζήτηση πηγών προς μελέτη για την υλοποίηση του project: Περίπου **20 ώρες** (αντιστοιχεί σε 4 ημέρες με 5 ώρες εργασίας ανά ημέρα).
- Ανάπτυξη κώδικα και αναθεωρήσεις: Περίπου 70 ώρες (αντιστοιχεί σε 2 εβδομάδες με 5 ώρες εργασίας ανά ημέρα).
- Εντοπισμός και διόρθωση σφαλμάτων κώδικα: Περίπου 15 ώρες (αντιστοιχεί σε 3 ημέρες με 5 ώρες εργασίας ανά ημέρα).
- Συγγραφή συμβολοσειρών τεκμηρίωσης κώδικα: Περίπου 2 ώρες.
- Συμβολή στη συγγραφή της ομαδικής εργασίας του έργου: Περίπου 10 ώρες (αντιστοιχεί σε 2 ημέρες με 5 ώρες εργασίας ανά ημέρα).
- Συγγραφή ατομικής έκθεσης εργασίας: Περίπου 2 ώρες.
- Δημιουργία συνοπτικής ενημερωτικής παρουσίασης έργου και προόδου εργασιών: Περίπου 1 ώρα.

Ο συνολικός χρόνος εργασίας που αφιέρωσα στο έργο εκτιμάται σε περίπου 120 ώρες, κάτι που ισοδυναμεί με περίπου 15 μέρες εργασίας πλήρους απασχόλησης.

Βιβλιογραφία

- 1. Swaroop C H (2009), A Byte Of Python
- 2. **Νικόλαος Α. Αγγελιδάκης (2015**), Εισαγωγή στον προγραμματισμό με την Python, Α' Έκδοση

Τεκμηρίωση (documentation) βιβλιοθηκών Python:

- 1. Python Documentation
 - i. **tkinter** Python interface to Tcl/Tk
 - 1. messagebox
 - 2. filedialog
 - 3. scrollledtext
 - 4. simpledialog
 - 5. <u>ttk</u>
 - a. grid
 - b. pack
 - c. frame
 - d. button
 - e. notebook
 - ii. Typing Support for type hints
 - iii. Pathlib Object-oriented filesystem paths
- 2. Pandas API Reference
 - i. Excel
 - ii. DataFrame
- 3. Matplotlib API Overview
 - i. Matplotlib.backends.backend_tkagg
 - 1. FigureCanvasTkAgg
 - ii. Matplotlib.pyplot
 - 1. figure

Ιστοσελίδες:

- 1. Geeksforgeeks.org
 - a. Pandas Tutorial
 - b. Python Tkinter Tutorial
 - c. Pathlib Module in Python
 - d. Type Hints in Python
 - e. Mathplotlib PyPlot
 - f. Creating Tabbed Widget With Python-Tkinter
 - g. How to embed Matplotlib charts in Tkinter GUI?
- 2. Sun Valley ttk theme

Videos:

- 1. [YouTube] Tkinter Beginner Course Python GUI Development
- 2. [YouTube] <u>Create tabs in your GUI interface using Notebook Python Tkinter GUI Tutorial #64</u>
- 3. [YouTube] Python Tutorial: Pathlib The Modern Way to Handle File Paths
- 4. [YouTube] Python Typing Type Hints & Annotations
- 5. [YouTube] Add PyPlot to TKinter interface | Essential Engineering

Σημειώσεις μαθημάτων:

Υλικό διαφανειών Θ.Ε ΠΛΗΠΡΟ 2024-2025 ΟΣΣ 1, 2, 3, 4, 5