BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Bensoussan Raphaël Centre de formation : Ort Montreuil Daniel Mayer				N° candidat : 02442806754 Option : SLAM		
Compétences mises en œuvre	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gener des asuvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des médias numériques en leux économiques Référencer les sevices en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégles de veille informationnelle • Gérer son identit é professionnelle • Développer son projet professionnel
	Réalisation en	cours de format	tion			
GLPI						
Portfolio						
Veliko web						
Veliko application						
Gestion fleuriste						
Projet sncf						
Recette de cuisine						
Réalisations en	milieu professi	onnel en cours	de première an	née		
Mastorisation de pc						
Моос						
Réalisations er	milieu profess	ionnel en cours	de seconde an	née		
Projet bourse						
Mastorisation de pc						
Моос						