Rapport de stage:



BTS SIO SISR à EAU17

Table des matières

- 1. Qui est EAU17
- 2. Les objectifs du service informatique d'EAU17
- 3. Autour du SI d'eau17
- 4. Projet de stage : mise en place d'un Réseau LAB
 - a. Note de cadrage
 - b. Mise en place d'un outil de sauvegarde
 - c. Mise en place d'un outil de supervision

1. Qui est EAU17

Eau17 est un syndicat des eaux, délégué par les communes de la région charente maritime. Elle s'occupe de la captation, et l'action d'april la région du traitement et de la distribution d'eau dans la région.









eau₁₇

ressource en eau potable



- fonctionnement du service : · Construction et rénovation d'usines de traitement d'eau potable, de forages, de réservoirs, de nouveaux réseaux, remplacement des conduites d'eau vétustes :
- · Construction et renouvellement des réseaux d'assainissement et des stations d'épuration des eaux usées, remplacement des conduites d'assainissement vétustes.



Contrôle les installations d'assainissement non collectif

Pilote les contrats

 d'exploitation (en régie ou délégation)



Rend compte aux élus locaux, à ses adhérents et aux partenaires institutionnels

- Informe et sensibilise les populations











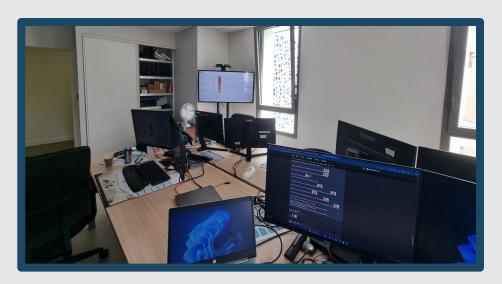


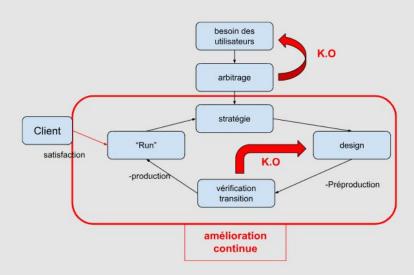


2. Les objectifs du service informatique à EAU17

L'équipe du service informatique à Eau17 a plusieurs objectifs :

- La mise en place, l'entretien et l'évolution de l'environnement réseau
- Le gestion des actifs
- Le support des utilisateurs \rightarrow en relation avec les prestataires /// Support des outils informatique
- Avec le chef de projet, évolution du SI dans le cadre d'amélioration continue





3. Autour du Service Informatique d'EAU17

Le SI est constitué de :

- L'administrateur systèmes et réseaux
 - contribue à l'évolution du SI
- 2 techniciens supports et exploitation
 - assistance des services autres que le SI
 - gestion des actifs
- 1 apprenti en développement (BTS SIO SLAM)
 - rattrapage de la dette informatique
- Le Responsable Sécurité du SI
 - veille à la sécurité du SI et des projets
- La gestionnaire des contrats
 - prend contact avec les prestataires
 - gestion du budget du SI
- Chef de projet
 - veille au bon déroulement des projets



mise en place d'un environnement cloisonné

Définition

Le projet vise à concevoir et mettre en place un laboratoire (LAB) au sein de la DSI. Ce LAB servira de plateforme pour l'expérimentation technologique.

Périmètre et cadre

- Définir un créer un sous réseaux cloisonné
- Définir un espace de stockage conforme
- Sécuriser l'environnement

mise en place d'un environnement cloisonné

Objectifs

- Expérimenter, explorer :
- des serveurs
- des OS
- des switchs

mise en place d'un environnement cloisonné

Risque	Vraisemblance	mesure
Étanchéité du réseau	2	Test et analyse
Gestion des accès	1	Impliquer la gestion des accès
Brèche de sécurité sur un actif en test	3	Impliquer la gestion des événements
Non respect des délais	3	Demander aux experts
disponibilité des ressources humaines // Compétences	3	Demander aux experts
Sauvegarde et restauration	1	intégrer dans la stratégie de sauvegarde
Pas de documentation	3	Documenter régulièrement

mise en place d'un environnement cloisonné

Spécificités

- Infrastructure
 - o Doc
 - Actif
 - o CMDB
 - Change
- Dossier de sécurité
- Continuité
 - Restauration et sauvegarde

Spécificités

Fonctionnalité et fiabilité des infrastructures du LAB.

mise en place d'un environnement cloisonné

Imprévus

- Alerter un N+1
- Tracer l'incident

Résultats Attendu

Vérification Au Bon Fonctionnement. VABF

Les acteurs du projet

- Copil : Ph.A + R.F
- Coproj: M.B (Sys Admin) + J.LG (Actifs, Incidents) + M.P (évènements) + E.C (SKAM) + R.F (Chef de proj)

mise en place d'un environnement cloisonné

Activités	Qui	Auth	Quand
Présenter la NC	R.F	R.F	10/06/24
Gérer le sous réseau	R.F, M.B	M.B	
Sauvegarde	R.F, M.B	M.B	
gestion des droits	Ph.A, R.F, M.B	Ph.A	
étanchéité / Sécurité	Ph.A, R.F, M.B	Ph.A	
Création de machines	R.F, M.B	M.B	
Gestion de la supervision	M.P	M.P	
vérification / VABF	CoProj	Client	
MEP		R.F	28/06/24
Documentation	CoProj	R.F	

mise en place d'un environnement cloisonné

Mise en place d'un serveur de sauvegarde

Solution retenu:

Proxmox Backup Server

Manipulation et configuration

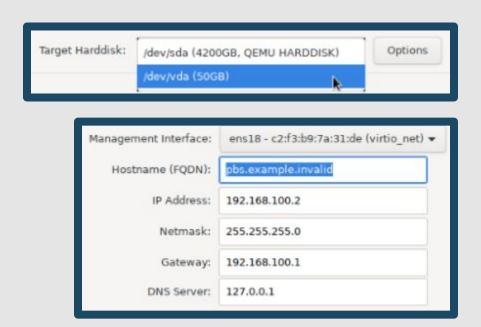
Création de la machine virtuelle :

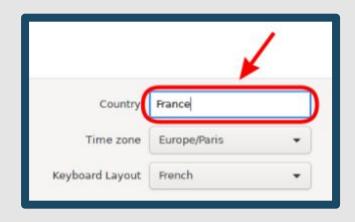
	Memory	6.00 GiB
	Processors	4 (1 sockets, 4 cores) [x86-64-v2-AES]
	BIOS	Default (SeaBIOS)
P	Display	Default
O ₀	Machine	Default (i440fx)
8	SCSI Controller	VirtIO SCSI single
0	CD/DVD Drive (ide2)	ISO_LAB:iso/proxmox-backup-server_3.2-1.iso,media=cdrom,size=1119264K
A	Hard Disk (scsi0)	storage_lab:108/vm-108-disk-0.qcow2,iothread=1,size=12G
A	Hard Disk (scsi1)	storage_lab:108/vm-108-disk-1.qcow2,iothread=1,size=500G
≓	Network Device (net0)	virtio=BC:24:11:A7:8D:99,bridge=vmbr0,firewall=1

mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

1. Configuration du serveur de sauvegarde :

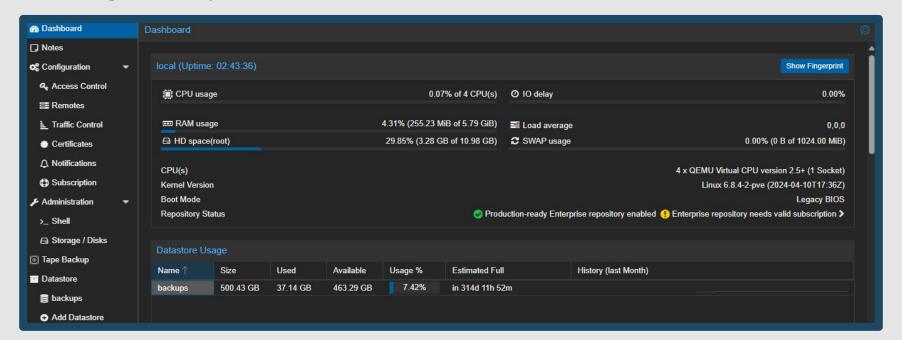




mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

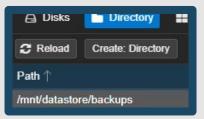
1. Configuration depuis l'interface web du serveur :



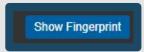
mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

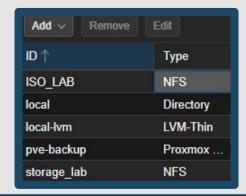
1. Configuration depuis l'interface web du serveur :

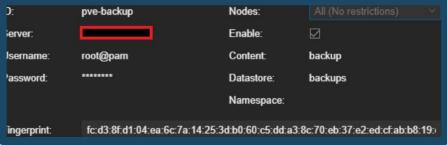


Création du dossier de stockage



Avec l'empreinte, on ajoute le serveur de backup comme disque de stockage sur proxmox

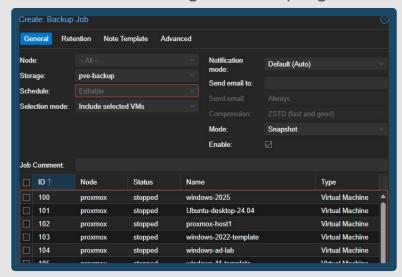




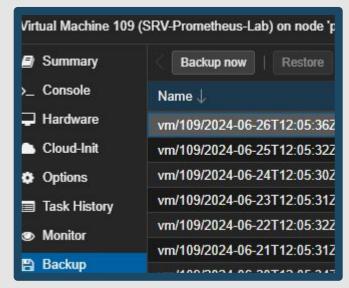
mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

1. Faire une sauvegarde et la programmer :



en sélectionnant le datacenter



en sélectionnant la machine

mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

1. Faire une restauration :



Notes	U	Date	Format	Size
SRV-Prometheu		2024-06-26 14:05:36	pbs-vm	32.21 GB
SRV-Prometheu		2024-06-25 14:05:32	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-24 14:05:30	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-23 14:05:31	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-22 14:05:32	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-21 14:05:31	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-20 14:05:34	pbs-vm	21.47 GB
SRV-Prometheu		2024-06-19 14:05:33	pbs-vm	21.47 GB

sélectionner quelle sauvegarde appliquer

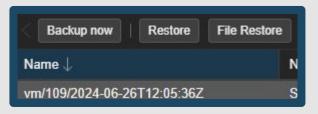
Source:	vm/109/2024-06-26T12:05:36Z From backup configuration			
Storage:				
VM:	109			
Bandwidth Limit:	Defaults to target storage restore limit 🔘 MiB/s			
Unique:		Start after resto	re: 🗌	
Live restore:				
Override Setting	js:			
Name:	SRV-Prometheus	Memory:		
		Sockets:		

mise en place d'un environnement cloisonné

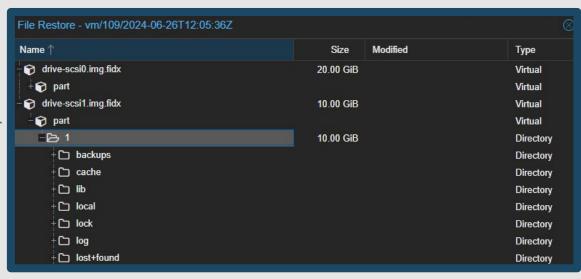
Manipulation et configuration

1. Restaurer un fichier en particulier :





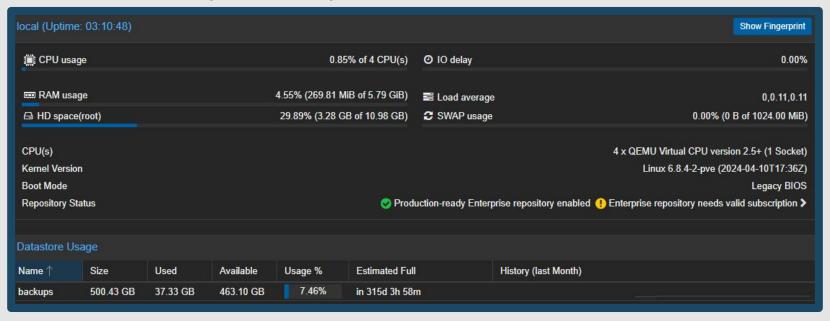
sélectionner la restauration de fichier



mise en place d'un environnement cloisonné

Manipulation et configuration

1. Le dashboard du disque des backups :



mise en place d'un environnement cloisonné

Mise en place d'un serveur de supervision

Solution retenu:

- Visualisation des données : Grafana
- stockage des données : Victoria Metrics
- Récupération des données : Prometheus
- Envoi des données : Prometheus-Node-Exporter





mise en place d'un environnement cloisonné

Mise en place d'un serveur de supervision

- Installation de grafana, prometheus et node-exporter via APT
- Ajout des machines à superviser dans la fichier de configuration

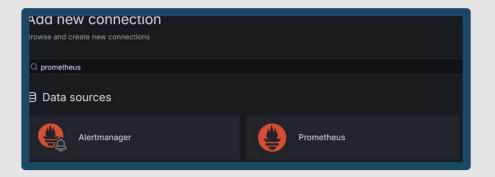
node-exporter envoie les info sur le port 9100 par défaut

```
- job_name: "Serveurs_LAB"
    scrape_interval: 15s
    static_configs:
        - targets: ['[]]:9100", "[]]:9100']
- job_name: "Serveur_Windows"
    scrape_interval: 15s
    static_configs:
        - targets: ["[]]:9182"]
```

mise en place d'un environnement cloisonné

Mise en place d'un serveur de supervision

• Liaison de grafana à prometheus





mise en place d'un environnement cloisonné

Mise en place d'un serveur de supervision



mise en place d'un environnement cloisonné

Documenter

• Tout au long du projet, les actions et le fonctionnement des services installés ont été documenté afin d'aider les prochains utilisateurs ainsi que le support technique.

