

FRELAUT Raphaël
BERNARD Baptiste
AMIOT-MAGNE Hugo

Bloc1 assistance aux utilisateurs

Compte rendu

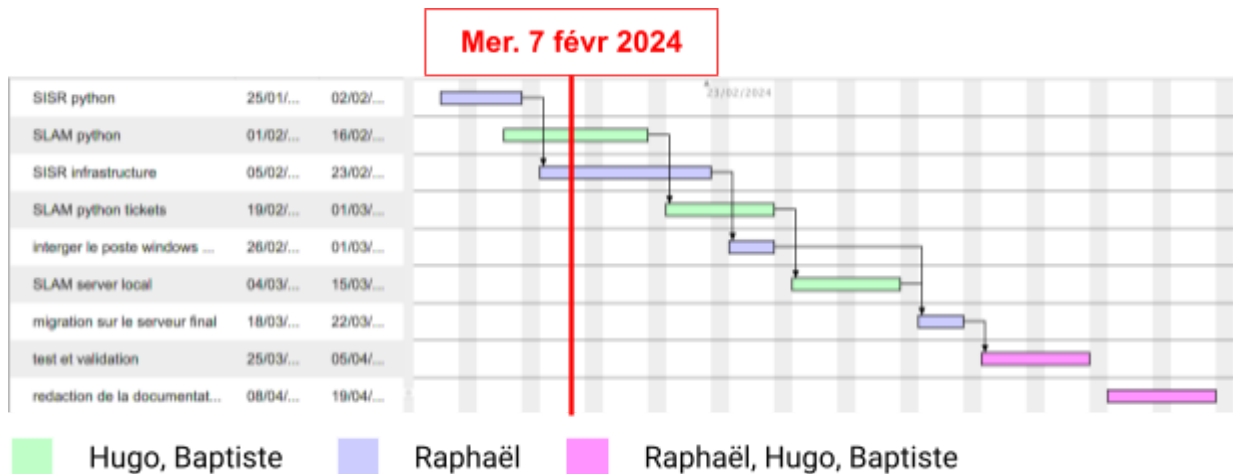
Semaine 3 :

Compte rendu	1
Introduction	2
Objectifs de la semaine:	3
Problèmes rencontrés	3
Objectifs pour la semaine :	4
État global du projet : ⚙ Dans les temps	4
Date de rendue du prochain compte rendu : 14 Février 2024	4
Conclusion :	4

Introduction

Fournir aux utilisateurs de l’entreprise, quelque’il soit, une icône sur le bureau qui offre une interface simplifiée pré-remplie avec le nom du compte utilisateur et le nom de son poste de travail ainsi qu’un champ descriptif du problème rencontré. Le ticket est ouvert directement par l’application sur le serveur GLPI.

date de rendu du projet :



date de rendu du projet final : JEUDI 23 Mai 2024

Objectifs de la semaine:

BAPTISTE ET HUGO :

⚙️ créer une interface utilisateur

✅ pré-remplie avec les informations fournies par le module SISR (hugo)

✅ récupère la liste des applications installées sur le poste et affiche une liste déroulante de ces applications pour aider l'utilisateur à cibler son problème si ce dernier concerne l'une d'entre elles (baptiste)

⚙️ saisit une description de la problématique limitée à 50 caractères saisit une liste de 5 mots clés résumant la problématique (hugo)

⚙️ Génère le ticket automatiquement dans la base GLPI après avoir vérifié que celui-ci n'existe pas déjà dans la kdb (baptiste)

RAPHAEL :

⚙️ Commencer à configurer la machine GLPI ET l'Active Directory Windows Serveur

✅ un Serveur Windows AD, avec le rôle AD DS et l'organigramme ci-dessous configuré ainsi que les comptes utilisateurs

⚙️ Un serveur GLPI avec authentification des utilisateurs sur l'AD

⚙️ un poste Windows intégré au domaine don't l'inventaire est remonté automatiquement dans la base du serveur GLPI via l'agent GLPI, sur le bureau une icône qui lance l'application SLAM



Problèmes rencontrés

Baptiste :



- Seulement certaines applications ne sont récupérés sur la machine windows

Objectifs pour la semaine :

BAPTISTE ET HUGO :

- ☐ finir l'interface utilisateur
 - ☐  saisit une description de la problématique limitée à 50 caractères saisit une liste de 5 mots clés résumant la problématique (hugo)
 - ☐  Génère le ticket automatiquement dans la base GLPI après avoir vérifié que celui-ci n'existe pas déjà dans la kdb (baptiste)

RAPHAEL :

- ☐ continuer à configurer la machine GLPI ET l'Active Directory Windows Serveur
 - ☐  Un serveur GLPI avec authentification des utilisateurs sur l'AD
 - ☐  un poste Windows intégré au domaine don't l'inventaire est remonté automatiquement dans la base du serveur GLPI via l'agent GLPI, sur le bureau une icône qui lance l'application SLAM

État global du projet : **Dans les temps**

Date de rendue du prochain compte rendu : **14 Février 2024**

Conclusion :

En conclusion, au cours de cette semaine, des progrès significatifs ont été réalisés malgré quelques défis rencontrés. Les objectifs fixés ont été partiellement atteints, avec notamment la création d'une interface utilisateur pré-remplie et la configuration initiale des serveurs GLPI et Active Directory Windows Serveur. Cependant, des problèmes persistent, notamment concernant la récupération complète des applications installées sur les machines Windows. Pour la semaine à venir, l'équipe se concentrera sur la finalisation de l'interface utilisateur, la résolution des problèmes de récupération d'applications, et la poursuite de la configuration des serveurs. L'objectif reste de maintenir le projet dans les temps pour respecter la date de rendu finale fixée au 23 Mai 2024.

Dans l'ensemble, malgré les obstacles rencontrés, l'équipe reste engagée et déterminée à fournir une solution efficace et fonctionnelle pour l'assistance aux utilisateurs de l'entreprise.