

FRELAUT Raphaël  
BERNARD Baptiste  
AMIOT-MAGNE Hugo

# **Bloc1 assistance aux utilisateurs**

## **Compte rendu**

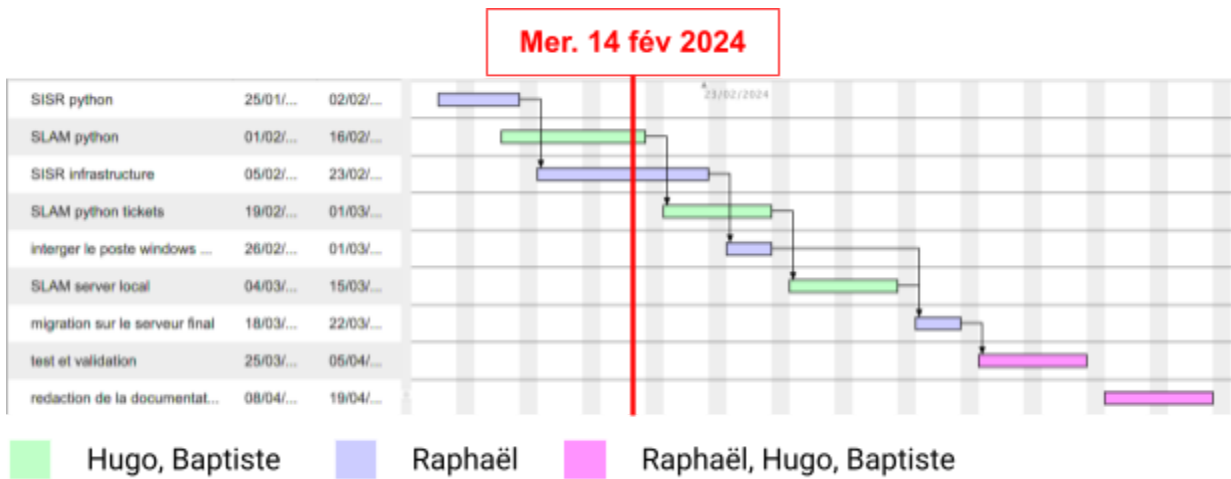
**Semaine 4 :**

Compte rendu	1
Introduction	2
Objectifs de la semaine:	3
Problèmes rencontrés	3
Objectifs pour la semaine :	3
État global du projet : ⚙ Dans les temps	3
Date de rendue du prochain compte rendu : 6 Mars 2024	3
Conclusion :	4

Introduction

Fournir aux utilisateurs de l'entreprise, quelque'il soit, une icône sur le bureau qui offre une interface simplifiée pré-remplie avec le nom du compte utilisateur et le nom de son poste de travail ainsi qu'un champ descriptif du problème rencontré. Le ticket est ouvert directement par l'application sur le serveur GLPI.



date de rendu du projet :






date de rendu du projet final : JEUDI 23 Mai 2024

## Objectifs de la semaine:

### **BAPTISTE ET HUGO :**

- ☐ finir l'interface utilisateur
  - ☒  saisit une description de la problématique limitée à 50 caractères saisit une liste de 5 mots clés résumant la problématique (hugo)
  - ☐  Génère le ticket automatiquement dans la base GLPI après avoir vérifié que celui-ci n'existe pas déjà dans la kdb (baptiste)

### **RAPHAEL :**

- ☐ Continuer à configurer la machine GLPI ET l'Active Directory Windows Serveur
  - ☒  Création du serveur GLPI
  - ☐  Un serveur GLPI avec authentification des utilisateurs sur l'AD
  - ☐  un poste Windows intégré au domaine don't l'inventaire est remonté automatiquement dans la base du serveur GLPI via l'agent GLPI, sur le bureau une icône qui lance l'application SLAM

## Problèmes rencontrés

- Raphael
  - Une erreur est survenue sur ma machine hôte lors de l'intégration de la machine test Windows 11 au domaine du projet.

## Objectifs pour la semaine :

- ☐ Finir le script python
  - ☐ envoyer les informations récoltées à la base de donnée test
- ☐ Finir de configurer la machine GLPI et la relier à l'AD
  - ☐ configurer GLPI
  - ☐ relier GLPI et l'AD

## État global du projet : **Dans les temps**

Date de rendue du prochain compte rendu : **6 Mars 2024**

## Conclusion :

Cette semaine, la partie SLAM a progressé de manière significative dans la réalisation de notre projet d'assistance aux utilisateurs. La partie SLAM a réussi à finaliser l'interface utilisateur, permettant aux utilisateurs de saisir une description succincte du problème et une liste de mots-clés pertinents, facilitant ainsi la création automatique des tickets dans la base GLPI. De plus, la création du serveur GLPI par la partie SISR a été réalisée avec succès, et l'authentification des utilisateurs sur l'Active Directory a été mise en place.

Cependant, des défis subsistent, notamment l'erreur rencontrée par la partie SISR lors de l'intégration de la machine test Windows 11 au domaine du projet. Nous sommes conscients de l'importance de résoudre rapidement ce problème pour garantir le bon fonctionnement de notre infrastructure.

Pour la semaine à venir, nous avons fixé des objectifs clairs, notamment la finalisation du script Python pour l'envoi des informations récoltées à la base de données test, ainsi que la configuration complète de la machine GLPI et sa connexion à l'Active Directory. Nous restons confiants dans notre capacité à surmonter les obstacles restants et à respecter les délais du projet.