

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FRÉLAUT Raphaël							
Site du portfolio : <a href="https://raphaelflt.github.io">raphaelflt.github.io</a>					N° candidat : 02441695738		
Centre de formation : Barbezieux Saint Hilaire - Lycée Elie Vinet					Option :	SISR	□ SLAM
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<div>•Recenser et identifier les ressources numériques</div> <div>•Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</div> <div>•Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</div> <div>•Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</div> <div>•Gérer des sauvegardes</div> <div>•Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div>	<div>•Collecter, suivre et orienter des demandes applicatifs</div> <div>•Traiter des demandes concernant les services réseau et système,</div> <div>•Traiter des demandes concernant les applications</div>	<div>•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</div> <div>•Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</div> <div>•Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation..</div>	<div>•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</div> <div>•Planifier les activités</div> <div>•Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</div>	<div>•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</div> <div>•Déployer un service</div> <div>•Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</div>	<div>•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</div> <div>•Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</div> <div>•Gérer son identité professionnelle</div> <div>•Développer son projet professionnel</div>
Réalisation en cours de formation							
Développement d'un site vitrine, création et gestion de sa base de données	01/09/23 au 15/01/24						
Veille technologique présentée sur le Portfolio articles de journaux, centralisation des articles via flux rss, vidéo, outils (screenshot, vidéo, articles, sites web)	04/09/2024 à aujourd'hui						
Atelier professionnel première année, mise en place d'une infrastructure d'une entreprise sur packet tracer puis sur une maquette virtualisé, serveur et relais DHCP. Compte rendu hebdomadaire	19/01/2024 à 27/05/24						
Atelier professionnel seconde année, mise en place d'une infrastructure d'une entreprise sur packet tracer puis sur une maquette virtualisé, windows server, gestion des logs. Compte rendu hebdomadaire	01/09/2024 à aujourd'hui						
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique GLPI	oct. 2023						
Incorporation d'une solution de centralisation de logs Graylog dans un réseau d'entreprise	01/01/2025 à 01/05/2025						
Developpement du portfolio avec le framework astro.build, acclimatation à un environnement GitHub	depuis sep. 2024						
Création du CV et mise à jour constante	depuis sep. 2023						
Création et alimentation d'un compte Linkedin	depuis sep. 2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Simulation d'un projet de réseau laboratoire suivant les methodes et référentiels employé par l'entreprise : ITIL, ISO 27001, prince2	juin 2024						
Mise en place d'une solution de sauvegarde (proxmox backup server) dans le VLAN laboratoire sur un système opensource Linux	juin 2024						
Mise en place d'une solution de supervision grafana/prometheus	juin 2024						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Configuration et installation d'un point d'accès wifi	Jan. 2025						
Mise en place d'une solution d'authentification par RADIUS/802.1x sur un switch en pré-production grace à un serveur Windows NPS	Jan. 2025						
Divers supports aux utilisateurs	Jan. 2025						
Trie/inventaire du parc : Trie/inventaire des équipements photocopieurs dans le stock	Jan. 2025						