

FRELAUT Raphaël
BERNARD Baptiste
AMIOT-MAGNE Hugo

Bloc1 assistance aux utilisateurs

Compte rendu

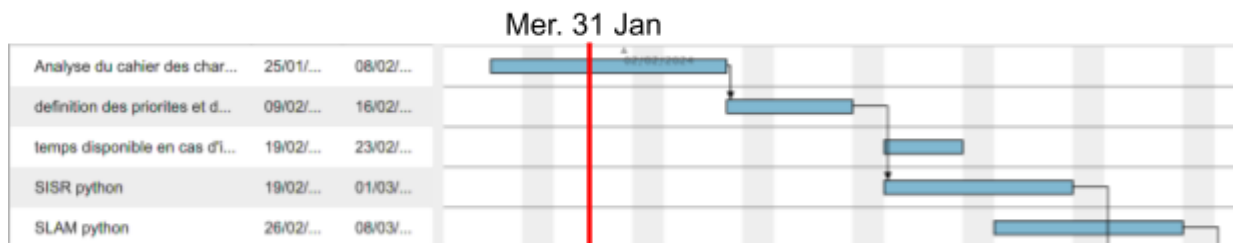
Semaine 2 :

Compte rendu	1
Introduction	2
Objectifs de la semaine précédente :	2
Problème rencontré	3
Objectifs de à commencer pour la semaine suivante :	3
État globale du projet : ⚙ Dans les temps	3
Date de rendue du prochain compte rendu : 7 Février 2024	3

Introduction

Fournir aux utilisateurs de l'entreprise, quelqu'il soit, une icône sur le bureau qui offre une interface simplifiée pré-remplie avec le nom du compte utilisateur et le nom de son poste de travail ainsi qu'un champ descriptif du problème rencontré. Le ticket est ouvert directement par l'application sur le serveur GLPI.

date de rendu du projet :



date de rendu du projet final : JEUDI 23 Mai 2024

Objectifs de la semaine précédente :

RAPHAËL, HUGO, BAPTISTE :

- ☒ Avancer sur le programme en python visant à collecter les informations du poste.
 - ☒ Identifier les utilisateurs connectés
 - ☒ récupérer le nom du poste de travail
 - ☒ obtenir la version de l'OS
 - ☒ Taux d'occupation du CPU
 - ☒ Taux d'occupation de la RAM

Problème rencontré

Nous avons rencontré un problème avec le module Python utilisé, qui était initialement compatible uniquement avec Linux. Nous avons dû effectuer une migration pour le rendre compatible avec les postes de travail Windows. Les modules utilisés étaient psutil, socket, platform et getpass.

Objectifs de à commencer pour la semaine suivante :

BAPTISTE ET HUGO :

- ☐ créer une interface utilisateur
 - ☐ pré-remplie avec les informations fournies par le module SISR
 - ☐ récupère la liste des applications installées sur le poste et affiche une liste déroulante de ces applications pour aider l'utilisateur à cibler son problème si ce dernier concerne l'une d'entre elles
 - ☐ saisit une description de la problématique limitée à 50 caractères saisit une liste de 5 mots clés résumant la problématique
 - ☐ Génère le ticket automatiquement dans la base GLPI après avoir vérifié que celui-ci n'existe pas déjà dans la kdb

RAPHAEL :

- ☐ Commencer à configurer la machine GLPI ET l'Active Directory Windows Serveur
 - ☐ un Serveur Windows AD, avec le rôle AD DS et l'organigramme ci-dessous configuré ainsi que les comptes utilisateurs,
 - ☐ Un serveur GLPI avec authentification des utilisateurs sur l'AD
 - ☐ un poste Windows intégré au domaine don't l'inventaire est remonté automatiquement dans la base du serveur GLPI via l'agent GLPI, sur le bureau une icône qui lance l'application SLAM

État globale du projet : **Dans les temps**

Date de rendue du prochain compte rendu : 7 Février 2024

Conclusion :

En conclusion, malgré les défis rencontrés avec la compatibilité des modules Python sur les postes de travail Windows, notre équipe a fait des progrès significatifs dans le développement du programme visant à simplifier l'ouverture de tickets dans GLPI pour les utilisateurs de l'entreprise. Nous avons identifié les objectifs à atteindre pour la semaine à venir, notamment la création d'une interface utilisateur conviviale et la configuration de l'infrastructure nécessaire pour intégrer GLPI à l'Active Directory Windows Serveur. Grâce à notre engagement et à notre collaboration, nous sommes confiants de respecter les délais et de livrer le projet dans les temps.