

FRELAUT Raphaël
BERNARD Baptiste
AMIOT-MAGNE Hugo

Bloc1 assistance aux utilisateurs

Compte rendu

Semaine 9:

Compte rendu

Introduction

Objectifs de la semaine:

Problèmes rencontrés

Objectifs pour la semaine :

État global du projet : ⚙ Dans les temps

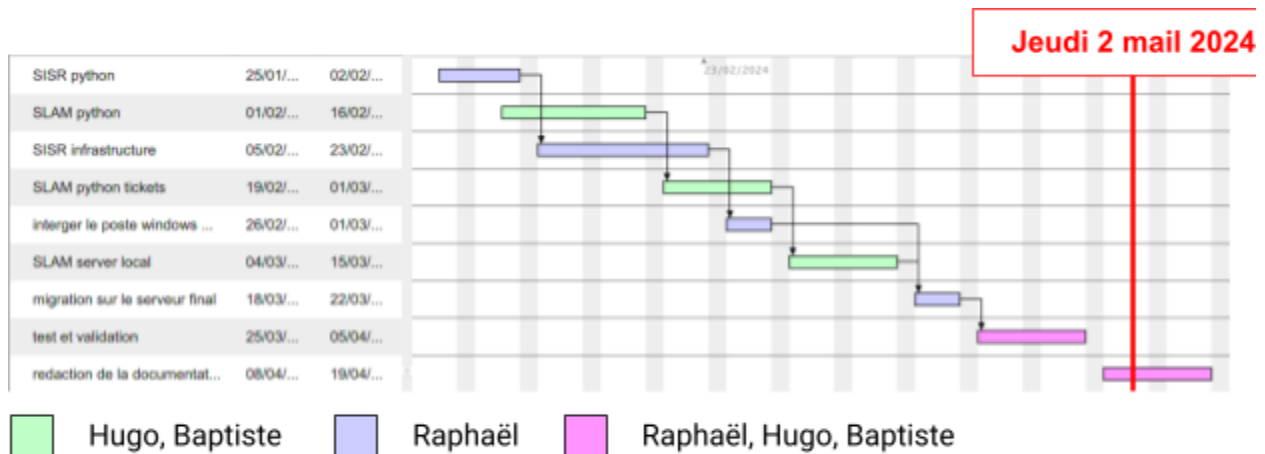
Date de rendue du prochain compte rendu : 11 Avril 2024

Conclusion :

Introduction

Fournir aux utilisateurs de l'entreprise, quelque'il soit, une icône sur le bureau qui offre une interface simplifiée pré-remplie avec le nom du compte utilisateur et le nom de son poste de travail ainsi qu'un champ descriptif du problème rencontré. Le ticket est ouvert directement par l'application sur le serveur GLPI.

date de rendu du projet :



date de rendu du projet final : JEUDI 23 Mai 2024

Objectifs de la semaine:

BAPTISTE ET HUGO :

- ☒  Finir la corrélation des codes

RAPHAEL :

- ☐  Finir la mise en place de l'inventaire GLPI pour obtenir toutes les informations sur chaque postes

Problèmes rencontrés

Objectifs pour la semaine :

BAPTISTE ET HUGO :

- ☐ Relier le code à GLPI via API GLPI

RAPHAEL :

- ☐ Écrire la documentation

État global du projet :  **Dans les temps**

Date de rendue du prochain compte rendu : **9 Mars 2024**

Conclusion :

Cette semaine a été marquée par des avancées significatives dans notre projet d'assistance aux utilisateurs. Malgré quelques obstacles rencontrés, nous avons su maintenir un rythme de travail soutenu et restons dans les temps selon notre plan initial.

Nous avons identifié des problèmes techniques, notamment avec l'exécution de l'agent GLPI pour l'authentification des utilisateurs, ce qui a nécessité une attention particulière de la part de Raphaël. Cependant, nous sommes confiants dans notre capacité à résoudre ces problèmes grâce à une collaboration étroite et une approche proactive.

Nos objectifs pour la semaine prochaine restent clairs : finaliser la corrélation des codes et relier efficacement notre système à GLPI via son API. De plus, Raphaël continuera à travailler sur la mise en place complète de l'inventaire GLPI pour garantir que nous disposions de toutes les informations nécessaires sur chaque poste utilisateur.

Dans l'ensemble, malgré les défis rencontrés, nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs dans les délais impartis. Nous restons déterminés à fournir une solution d'assistance efficace et simplifiée pour les utilisateurs de l'entreprise.