

INF4150 - RAPPORT TP1

Raphaël Jacob-Simard - JACR26038907
Zachary Pélouin - PELZ07039904
Yan-Alexandre Leclerc - LECY20069604

Groupe 20

SESSION AUTOMNE 2021 - UQAM

Table des matières

1	Évaluation sommaire	2
2	Heuristiques	3
2.1	Compatibilité -	3
2.2	Guidage -	4
2.3	Cohérence -	5
2.4	Adaptabilité -	6
2.5	Contrôle explicite -	7
2.6	Gestion des erreurs -	8
2.7	Charge de travail -	9
2.8	Signifiante des codes et dénominations -	10

1 Évaluation sommaire

L'interface implémentée représente une version digitale de la fiche de visite d'une maison mise en vente. Dans la mesure du possible cette dernière adopte l'approche de conception centrée vers l'utilisateur.

Par exemple, sachant que la mémoire à court terme ne peut enregistrer que 7+/- 2 éléments, la fiche de visite a donc été divisée en plusieurs pages web respectant le nombre magique.

Toujours dans l'optique de l'utilisateur, notre interface respecte les différents principes vus en classe soient la cohérence, la concision, le retour d'information, la structuration ainsi que la gestion des erreurs.

En décomposant les différents critères :

Cohérence - Le style adopté reste constant tout au long du formulaire et reste le plus simple possible pour diriger rapidement l'attention de l'utilisateur vers l'essentiel (minimalisme).

Concision - Pour limiter les erreurs de l'utilisateur, plusieurs éléments d'entrée sont inaccessibles si ce dernier n'a pas suffisamment progressé dans les questions du formulaire.

Retour d'information - Pour indiquer la progression de l'utilisateur dans le formulaire, une barre lui est disponible en tout temps pour le situer dans l'interface. De plus on sous-entend qu'une validation est effectuée à chaque saisie.

Structuration - Tel que présenté ci-haut, pour respecter le nombre magique, le formulaire a été décomposé en plusieurs pages pour simplifier la compréhension de l'utilisateur et lui fournir une interface structurée.

Gestion des erreurs - Pour gérer la résolution des erreurs facilement, il est possible pour l'utilisateur de revenir aux pages ultérieures en tout temps.

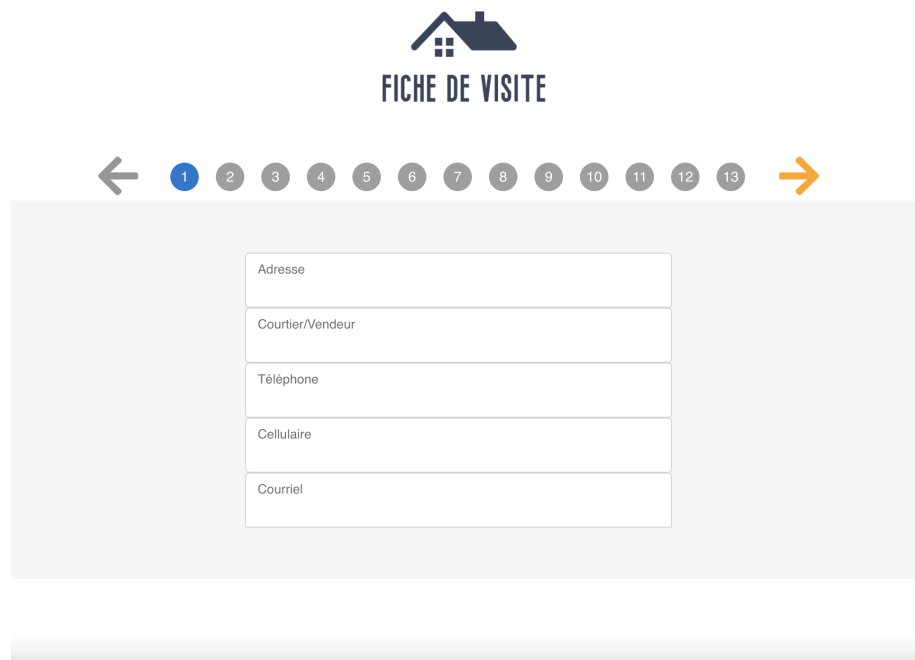
2 Heuristiques

Pour les heuristiques, nous avons décidé de se baser sur les critères ergonomiques de Bastien et Scapin. Ces derniers seront énumérés et une explication ainsi que des captures d'écrans leurs seront liés.

2.1 Compatibilité -

En terme de compatibilité, l'interface est adapté au profil des utilisateurs attendus soit une connaissance faible/moyenne de l'informatique. L'interface est minimaliste de façon que chaque interaction peut se faire de façon instinctive.

De plus, le questionnaire est resté le plus juste à la Fiche de visite en version imprimable pour que l'utilisateur soit déjà confortable de naviguer dans ce questionnaire complexe.



The screenshot displays a web interface titled "FICHE DE VISITE" with a house icon above the title. Below the title is a horizontal navigation bar consisting of 13 numbered circles. The first circle is blue and highlighted, while the others are grey. To the left of the circles is a grey left-pointing arrow, and to the right is an orange right-pointing arrow. Below the navigation bar is a light grey rectangular area containing a form with five stacked input fields, each with a label to its left: "Adresse", "Courtier/Vendeur", "Téléphone", "Cellulaire", and "Courriel".

FIGURE 1 – Interface Fiche de visite - Compatibilite

2.2 Guidage -

L'utilisateur est assisté tout au long du formulaire. La progression est affichée constamment dans le haut de la page et il lui est possible de retourner aux pages ultérieures en cas d'erreur. Les instructions sont également toujours visibles même lorsque l'utilisateur écrit dans la boîte de saisie.

De plus, lors de questions plus complexe, certaines boites de saisie de l'information restent désactivées jusqu'à ce que les autres questions soit remplies.

← 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 →

Prix Demandé

Évaluation municipale

Montant de la taxe scolaire

Montant de la taxe municipale

Construction
Sélectionnez l'état de la construction

Type d'habitation
Sélectionnez un type d'habitation

Quartier
Sélectionnez le zonage du quartier

Propriété à revenu?

Oui Non Revenu mensuel \$/m

FIGURE 2 – Interface Fiche de visite - Guidage

2.3 Cohérence -

La cohérence de l'interface reste constante tout au long de la progression. Si l'on ajoute les précédentes captures d'écran à celle plus bas, on constate que l'agencement police/symboles/couleurs reste toujours la même.

Le vocabulaire utilisé est le même que la fiche donnée et ses affichages ont été découpés de la même façon que cette dernière pour conserver le même comportement.



The screenshot displays a web interface titled "FICHE DE VISITE" (Visit Card) under a house icon. A navigation bar at the top features a series of circular icons: a yellow left arrow, 10 blue checkmarks, and three grey circles numbered 11, 12, and 13, followed by a yellow right arrow. The main content area is a light grey box containing a form with three sections: "Date d'occupation" with the value "2021-06-20" and a calendar icon; "Inclus dans la vente" with a dropdown menu showing "Luminaires"; and "Description des inclus" with the text "Un set de luminaires complets neuf." Below the description is a blue "+" button and a red "-" button.

FIGURE 3 – Interface Fiche de visite - Coherence

2.4 Adaptabilité -

En terme de flexibilité, l'interface permet de saisir plusieurs questions de façon intuitive ou manuelle. Si l'on se penche sur la première capture d'écran, on constate que la date peut se saisir manuellement ou par sélection dans le calendrier. Sinon, dans la deuxième capture, la saisie des nombres de pièces peut se faire manuellement ou par les flèches à droite de la boîte.

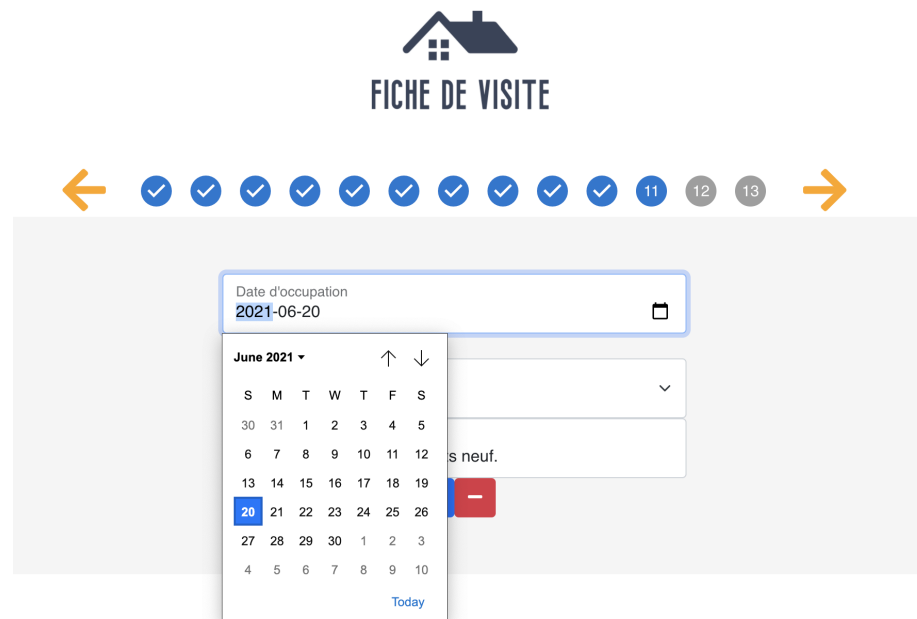


FIGURE 4 – Interface Fiche de visite - Adaptabilite



The image shows a web interface titled "FICHE DE VISITE" with a house icon. Below the title is a navigation bar with a left arrow, 13 numbered circles (circles 1-8 are blue with checkmarks, circle 9 is blue with a number, circles 10-13 are grey), and a right arrow. The main content area contains a form with five fields:

Salle de toilette(toilette + lavabo)	1
Salle de bains(toilette + baignoire ou douche)	4
Type de laverie	Aucune
Salle à manger	Séparée
Salon	Jumelé à la cuisine

FIGURE 5 – Interface Fiche de visite - Adaptabilite

2.5 Contrôle explicite -

En terme de contrôle, comme mentionné précédemment, il est possible de revenir en arrière en tout temps et la technologie utilisée permet d'enregistrer les modifications effectués de façon automatique en tout temps.

Voir les captures précédentes pour la navigation.

2.6 Gestion des erreurs -

Pour minimaliser la possibilité d'erreur, l'interface utilise toujours, dans le cas du possible, des saisies instinctives. Par exemple, dans la capture d'écran, un utilise des "checkbox" et des listes pré-établies pour ne pas permettre à l'utilisateur de saisir des données invalides.

De plus, certaines saisies sont désactivées jusqu'à ce qu'un choix dans les liste soit fait pour ne pas avoir des données inutiles selon les choix dans les listes.

The image shows a web form for property management. It contains several sections with dropdown menus and checkboxes. The first section is for 'Taille du terrain' (Land size), with a dropdown for 'Sélectionnez la taille relative du terrain' and a text input for 'Entrez la taille du terrain en mètre carré' with a unit 'm²'. The second section is 'Aménagement(s) extérieurs' (External features), with a list of checkboxes for 'Pelouse', 'Boisé', 'Terrasse(patio) couverte', 'Terrasse(patio) non couverte', 'Gloriette(Gazebo)', 'Cabanon', 'Clôture', and 'Haie'. The third section is for 'Piscine' (Pool), with a dropdown for 'Sélectionnez le type de piscine' and a dropdown for 'Sélectionnez le type de chauffe-piscine'. The fourth section is for 'Type de stationnement' (Parking type), with a dropdown for 'Sélectionnez le type de stationnement' and a dropdown for 'Sélectionnez le nombre de place de stationnement'. The fifth section is for 'Type d'entrée' (Entry type), with a dropdown for 'Sélectionnez le type d'entrée'.

Taille du terrain	
Sélectionnez la taille relative du terrain	▼
Entrez la taille du terrain en mètre carré	m²
Aménagement(s) extérieurs	
<input type="checkbox"/>	Pelouse
<input type="checkbox"/>	Boisé
<input type="checkbox"/>	Terrasse(patio) couverte
<input type="checkbox"/>	Terrasse(patio) non couverte
<input type="checkbox"/>	Gloriette(Gazebo)
<input type="checkbox"/>	Cabanon
<input type="checkbox"/>	Clôture
<input type="checkbox"/>	Haie
Piscine	
Sélectionnez le type de piscine	▼
Chauffe-piscine	▼
Sélectionnez le type de chauffe-piscine	▼
Type de stationnement	
Sélectionnez le type de stationnement	▼
Nombre de place de stationnement	▼
Sélectionnez le nombre de place de stationnement	▼
Type d'entrée	
Sélectionnez le type d'entrée	▼

FIGURE 6 – Interface Fiche de visite - Gestion Des Erreurs

2.7 Charge de travail -

Pour respecter notre approche de conception centrée utilisateur, l'interface respecte le chiffre magique soit 7 ± 2 saisies d'information. Les tailles des listes respectent la grandeur de l'écran pour que l'utilisateur voit toutes les options d'un coup d'oeil sans avoir besoin de dérouler. L'interface n'inclue que les questions(rien d'inutile) et les boîtes de saisies sont suffisamment larges pour voir l'information au complet.

FIGURE 7 – Interface Fiche de visite - Charge De Travail

2.8 Signifiante des codes et dénominations -

Si l'on regarde les symboles utilisés dans cette interface, ils sont tous compréhensifs de façon intuitive. Les flèches indiquent clairement un retour en arrière ou un avancement vers la prochaine page. L'icone de calendrier signifie bien de saisir une date et les icones "plus" et "moins" signifie un ajout et un retrait d'item inclus dans la vente.

The screenshot displays the 'FICHE DE VISITE' (Visit Card) interface. At the top, there is a house icon and the title 'FICHE DE VISITE'. Below this is a navigation bar with a series of circular icons: a left arrow, 10 blue circles with white checkmarks, three grey circles with numbers 11, 12, and 13, and a right arrow. The main content area is a light grey box containing a form with three sections: 'Date d'occupation' with the value '2021-06-20' and a calendar icon; 'Inclus dans la vente' with the value 'Luminaires' and a dropdown arrow; and 'Description des inclus' with the text 'Un set de luminaires complets neuf.' Below the description field are two buttons, a blue '+' and a red '-'.

FIGURE 8 – Interface Fiche de visite - Signifiante des codes et dénominations