

Raphael Pereira Caldas Lins

SQS 102, BL. G

61999823707 | rapharell06@gmail.com

Nacionalidade: Brasileiro | **Link:** <https://github.com/RaphaelLins6>

Resumo

Desenvolver e aprimorar minhas habilidades técnicas como Técnico em TI, buscando oportunidades para aprofundar meu conhecimento em programação e tecnologias de desenvolvimento, com o objetivo final de me tornar um desenvolvedor altamente qualificado. Busco contribuir ativamente para projetos inovadores, adquirir experiência prática e evoluir profissionalmente no campo do desenvolvimento de software.

Habilidades e competências

- Domínio do pacote Office e Outlook.
- Conhecimento básico de sistemas, softwares e informática em geral
- Conhecimento técnico em TI
- Facilidade com informática e sistemas diversos
- Responsabilidade com a segurança de dados sigilosos
- Trabalho em equipe para propor e debater ideias
- Flexibilidade para aprender e lidar com novas tecnologias
- Raciocínio lógico na escrita de códigos
- Receptividade a feedbacks da equipe e superiores
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe

Experiência profissional

Analista de Sistema/Técnico em TI - Infraestrutura

Maio 2023 - atual

Grupo PLT - Brasília

- Segmento: Tecnologia da Informação
- Gestão de Infraestrutura: Liderança na implementação e administração de ambientes de infraestrutura, garantindo alta disponibilidade e desempenho
- Supervisionava equipes na instalação e manutenção de servidores, switches, roteadores e outros dispositivos essenciais para a infraestrutura de rede
- Administração de Sistemas: Responsável pelo gerenciamento de sistemas operacionais, tais como Windows Server e Windows, assegurando a integridade e segurança dos servidores e computadores
- Suporte Técnico Avançado: Ofereci suporte técnico avançado para usuários finais, resolvendo problemas complexos relacionados a hardware, software e conectividade de rede.

Garçom

Agosto 2021 - Novembro 2021

Outback - Brasília

- Segmento: Restaurante
- Atendimento ao Cliente Excepcional: Demonstrei habilidades excepcionais no atendimento ao cliente, garantindo uma experiência positiva para cada cliente, compreendendo suas necessidades e fornecendo recomendações personalizadas
- Trabalho em Equipe: Colaborei efetivamente com colegas e equipe de cozinha para garantir um serviço harmonioso e eficiente
- A habilidade de trabalhar em equipe foi essencial para o sucesso no ambiente dinâmico do Outback
- Gestão de Tempo: Desenvolvi eficientes habilidades de gestão de tempo, assegurando atendimento rápido e preciso, mesmo em momentos de grande movimento
- Conhecimento dos Produtos: Adquiri um profundo entendimento do menu, incluindo ingredientes e preparo, permitindo-me fornecer informações detalhadas e sugestões aos clientes
- Manuseio de Situações Desafiadoras: Lidei com situações desafiadoras de maneira profissional e cortês, garantindo a satisfação do cliente mesmo em circunstâncias difíceis

Assistente Técnico

Maio 2018 - Setembro 2019

CTIS Tecnologia AS - Brasília

- Segmento: Tecnologia/Call center
- Call center receptivo, com atendimento voltado para passe livre de pessoas pcd e pensionistas
- Atendimento a clientes por meio de chamadas telefônicas, e-mails e chats, fornecendo suporte técnico eficiente e solucionando problemas relacionados a produtos e serviços de tecnologia
- Demonstração de excelente habilidade de comunicação e empatia ao lidar com clientes, garantindo satisfação e fidelização
- Manuseio de sistemas e ferramentas internas para registro preciso de interações e acompanhamento de tickets
- Participação em treinamentos regulares para atualização de conhecimentos técnicos e de procedimentos, garantindo um serviço de alta qualidade
- Colaboração estreita com a equipe para identificação e resolução de problemas complexos, contribuindo para um ambiente de trabalho coeso e produtivo

Freelancer

Independente - Brasília

- Segmento: Freelance
- Organização de atividades para eventos e cobertura desses acontecimentos, ajudando na infraestrutura e atendimento ao público
- Construí uma trajetória trabalhando com clientes renomados, incluindo a Jeep e a Caixa Econômica Federal
- Minha atuação é pautada por uma abordagem proativa, criativa e focada em resultados, proporcionando experiências memoráveis e alinhadas aos objetivos estratégicos de cada cliente
- Eventos:
- Jeep experience: Que reuniu entusiastas da marca em um ambiente dinâmico e envolvente com atividades interativas, como trilhas off-road e demonstrações de produtos, resultando em uma participação significativa e positiva da audiência
- Magnífico circo de natal caixa: Colaboração na produção de um evento cultural em parceria com a Caixa Econômica Federal, promovendo a inclusão social e acesso à cultura

Formação acadêmica

Bacharel: Ciência da Computação, Dezembro 2025

UDF - Brasília

Idiomas

Português: Língua materna

inglês:  C1

Avançado

Certificados

- Linguagem de programação em C
- Linguagem de programação em PHP