Nome do Requisito	Origem	Tipo
Sistema de Troca e Devolução	Demanda de Negócio	Funcional
Vale-Compra	Demanda de Negócio	Funcional
Retirada em Loja	Demanda de Negócio	Funcional
Desempenho do Sistema	Requisito Técnico de Sistema	Não Funcional
Segurança de Dados	Requisito Técnico de Sistema	Não Funcional
Disponibilidade do Sistema	Requisito Técnico de Sistema	Não Funcional

Domínio

O sistema deve permitir que os clientes solicitem a troca ou devolução de produtos em até 7 dias corridos, a partir da dat O sistema deve oferecer a opção de vale-compra para trocas, onde o total pago pelo produto devolvido fica disponível pa

- O sistema deve permitir que os clientes escolham a opção de retirada em loja na tela de pagamento.
- O sistema deve ser capaz de processar transações de maneira eficiente e rápida.
- O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários, incluindo autenticação de usuário, autorização, integridade
- O sistema deve estar disponível para uso a qualquer momento.

