

Relatório de Issues e Melhorias - Cinema Challenge

Relatório de Issues e Melhorias - Cinema App

Página de Login

Data do Relatório: 28 de outubro de 2025

Responsável: Raphael Sousa Rabelo Rates

Equipe: No Bugs

Projeto: Cinema App - Challenge

Passo a passo padrão para rodar o Front-End e o Back-End

- Se conecte ao banco de dados (criar um projeto no banco mongoDB, criar um cluster e guardar os dados de usuário do baco e sua senha)
 - Navegue ate a pasta com os arquivos do back-end e crie as variáveis de ambiente.
 - Abra um terminal e inicie ele com o comando “ npm run dev “
 - Abra outro terminal e rode o comando “ nmp run seed “ e após isso o comando “ npm start “
 - Navegue ate a pasta com os arquivos do front-end
 - Abra um terminal e inicie ele com o comando “ npm start “
 - Copie o link de acesso local host do front-end e cole no seu navegador
-

Bug Report - Cinema API

ISS - 01 Sobreposição de Ícones nos Campos de Entrada

Descrição do Problema

Os ícones decorativos (envelope para e-mail e cadeado para senha) estão posicionados de forma a sobrepor o início da área de digitação dos campos de formulário. Isso causa interferência visual quando o usuário começa a digitar, dificultando a visualização completa do texto inserido.

Passo a passo para reprodução

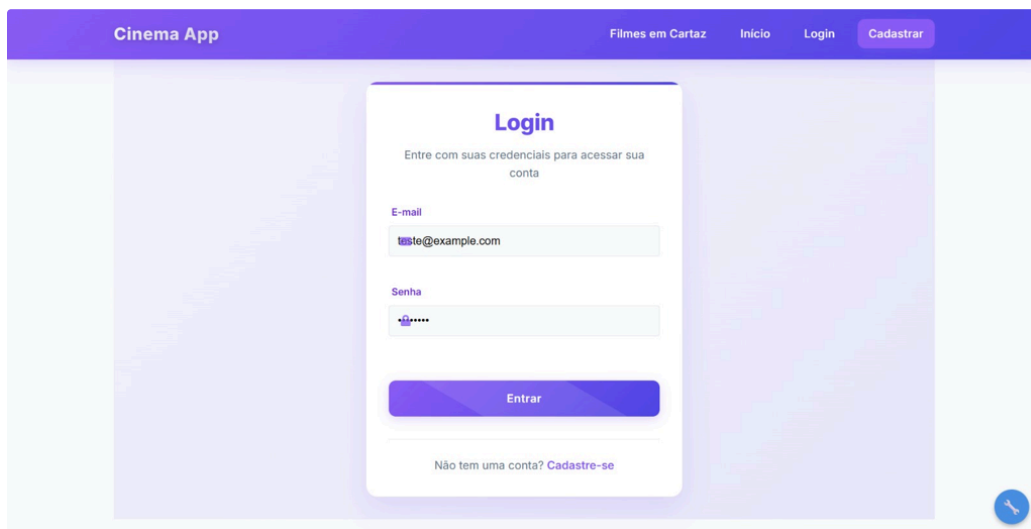
- Já conectado ao local host navegue até a página de login

Impacto

- **Usabilidade:** Dificulta a leitura e validação visual das informações digitadas pelo usuário

- **Experiência do Usuário:** Cria uma experiência confusa, especialmente em e-mails longos
- **Acessibilidade:** Pode prejudicar usuários com deficiência visual que necessitam de maior contraste e clareza

Evidência



Conforme observado na imagem, o texto "teste01@example.com" fica parcialmente obscurecido pelo ícone do envelope, e a mesma situação ocorre no campo de senha.

Sugestão de Correção

- Ajustar os campos de entrada para criar espaço adequado após os ícones
- Alternativamente, posicionar os ícones de forma absoluta com margem adequada que não interfira na área de digitação

Prioridade

BAIXA - Afeta diretamente a usabilidade, mas não impede o funcionamento do sistema

ISS - 02 Inconsistência entre Liberação de Assentos e Registros de Reservas

Descrição do Problema

Ao clicar em "Liberar todos os assentos", os assentos ficam disponíveis novamente, mas as reservas continuam aparecendo na lista do usuário. Isso cria uma inconsistência: o sistema mostra que o usuário ainda tem reservas, mas os assentos já estão liberados.

Passo a passo para reprodução

- Já conectado ao local host faça login com uma conta com credenciais válidas
- Navegue até a aba filmes em cartaz

- Escolha um dos filmes disponíveis e clique em “ Ver detalhes “
- Após isso, escolha uma das sessões disponíveis e clique em “ selecionar assentos “
- Selecione o assento escolhido e finalize o pagamento
- Refaça o caminho novamente até o momento de selecionar assentos e clique em “ Liberar assentos “
dessa forma todos os assentos serão liberados
- Selecione a opção “ Perfil “ da barra horizontal e navegue um pouco abaixo para a parte de sessões reservadas

Como deveria funcionar

Após o usuário liberar os assentos as reservas feitas daquela seção que foi liberada deveriam ser canceladas.

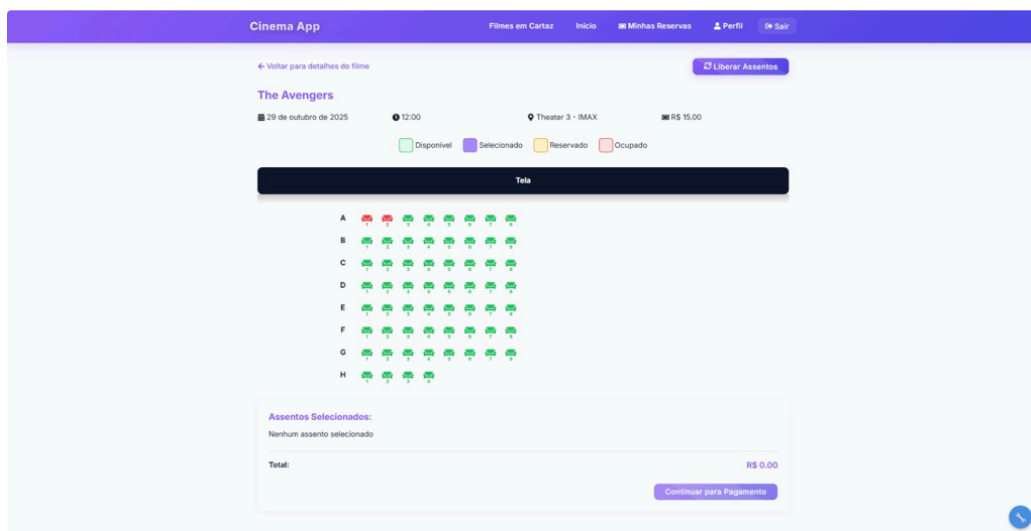
Como funciona

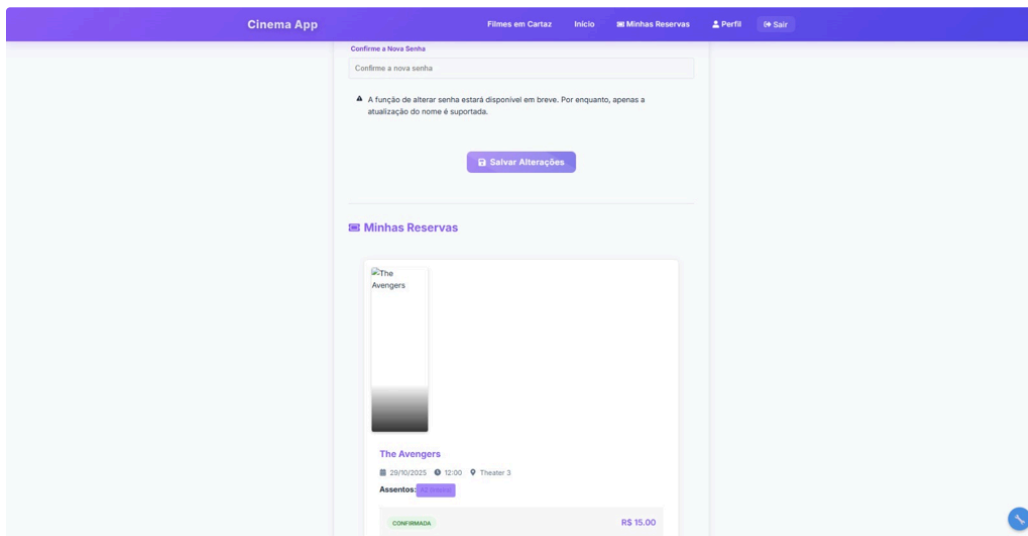
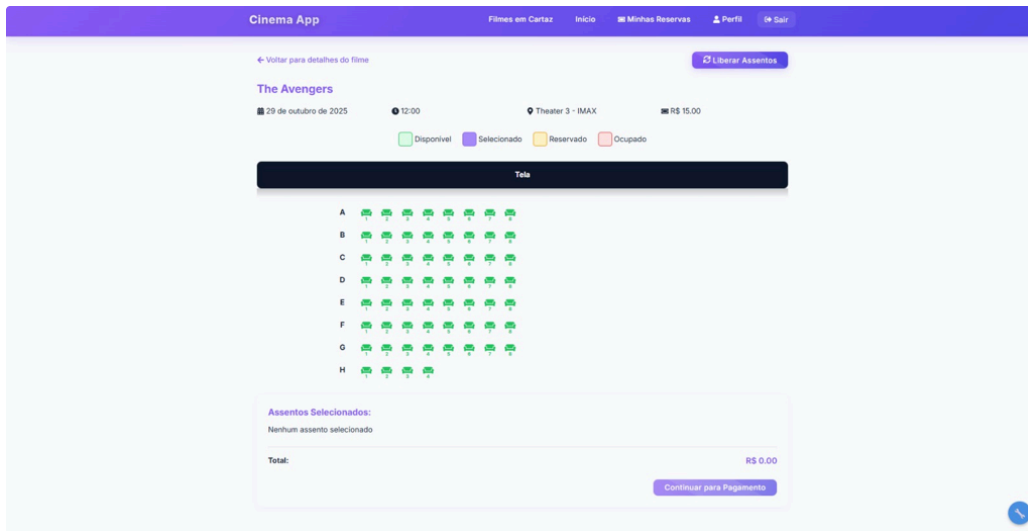
A reserva permanece existindo como uma espécie de reserva fantasma mesmo após ter sido limpa

Impacto

- **Confusão:** Usuário vê reservas que não existem mais
- **Dados Incorretos:** Sistema mostra informações inconsistentes
- **Confiança:** Usuário perde confiança no sistema

Evidência





Sugestão de Correção

Quando liberar assentos, também remover as reservas do banco:

Prioridade

ALTA - Gera inconsistência de dados e confunde usuários

ISS - 03 Ausência de acesso concedido a administração

Descrição do Problema

Ao Entrar na plataforma com o Login como um usuário de atividade de administrador no sistema, quando o usuário clica em “Administração”, Aparece o aviso de Not Found.

Passo a passo para reprodução

- Já conectado ao local host faça login com uma conta com credenciais válidas
- Navegue Administração

Como deveria funcionar

Após o usuário clicar na aba de Administração, os dados de usuários e de outras entidades (filmes, sessions, theaters e etc) deveriam ser configuráveis pelo usuário administrador.

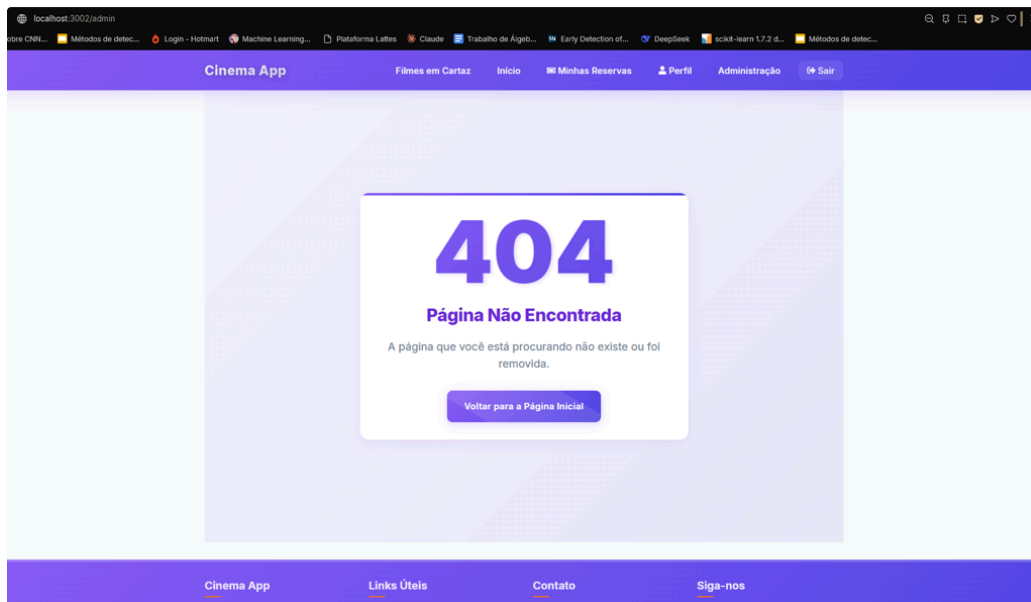
Como funciona

A página de administração não encontrada ou não concede o acesso.

Impacto

- **Atividades Diárias:** Usuário não consegue exercer a sua tarefa como administrador
- **Suporte:** Suporte ao usuário é totalmente abolido.
- **Confiança na Segurança :** Inconsistência na segurança dos dados da plataforma.

Evidência



Sugestão de Correção

Quando entrar na aba de Administração, retornar a página responsável pelas atividades de gestão do sistema.

Prioridade

Crítica- Atrapalha nas tarefas dos dados.

ISS - 03 Erro de Estado da aba de Reservas

Descrição do Problema

Ao Entrar na plataforma com o Login como um usuário qualquer cadastrado, ao ir para a página de "/profile", a troca da aba "Meu perfil" para "Minhas Reservas" não funciona.

Passo a passo para reprodução

- Já conectado ao local host faça login com uma conta com credenciais válidas
- Navegue para a Aba de Perfil
- Clicar na Aba de “Minhas Reservas”

Como deveria funcionar

Após o usuário clicar na aba de Minha Reservas na página de profile, ele verifica as suas reservas normalmente

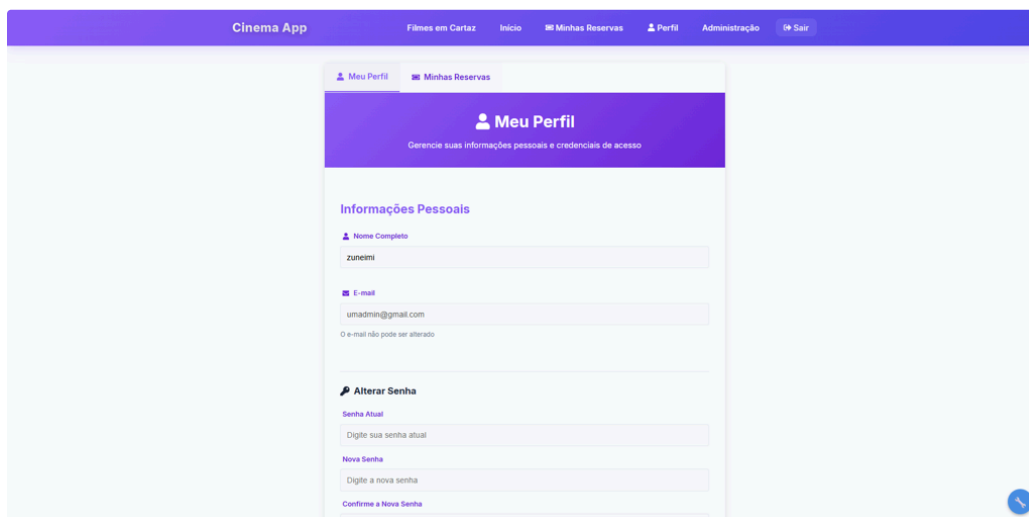
Como funciona

Após o usuário clicar na aba de Minha Reservas na página de profile, o status da aba permanece desativado.

Impacto

- **Confusão: Desentendimento do usuário na interface.**

Evidência



Sugestão de Correção

Quando entrar na aba de Minhas reservas na página de profile, deve estar o estado do elemento como ativo e troca das informações do usuário para a parte se reservas do usuário.

Prioridade

Média- Confunde o fluxo do usuário ao entrar na plataforma.

ISS - 04 Erro no carregamento dos Pôsteres dos filmes.

Descrição do Problema

Ao Entrar na plataforma com o Login como um usuário qualquer cadastrado, ao ir para a página de “/movies” para pesquisar um filme, o Poster do filme nunca aparece.

Passo a passo para reprodução

- Já conectado ao local host faça login com uma conta com credenciais válidas
- Navegue para a pesquisa de filmes
- Clique em ver detalhes de um filme (opcional)

Como deveria funcionar

Após o usuário clica na aba de Filmes, deve aparecer o poster dos filmes tanto na página de pesquisa quanto na página de detalhes de um filme em específico.

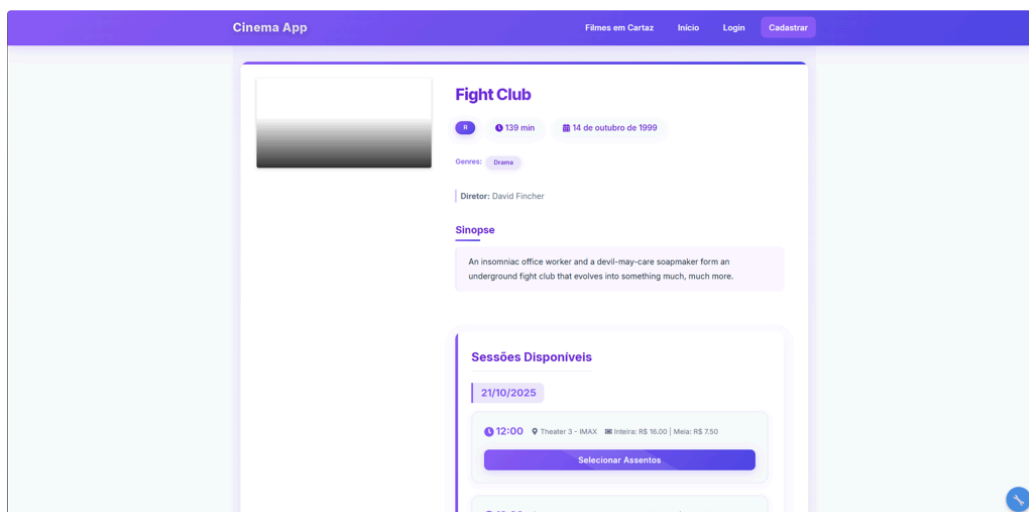
Como funciona

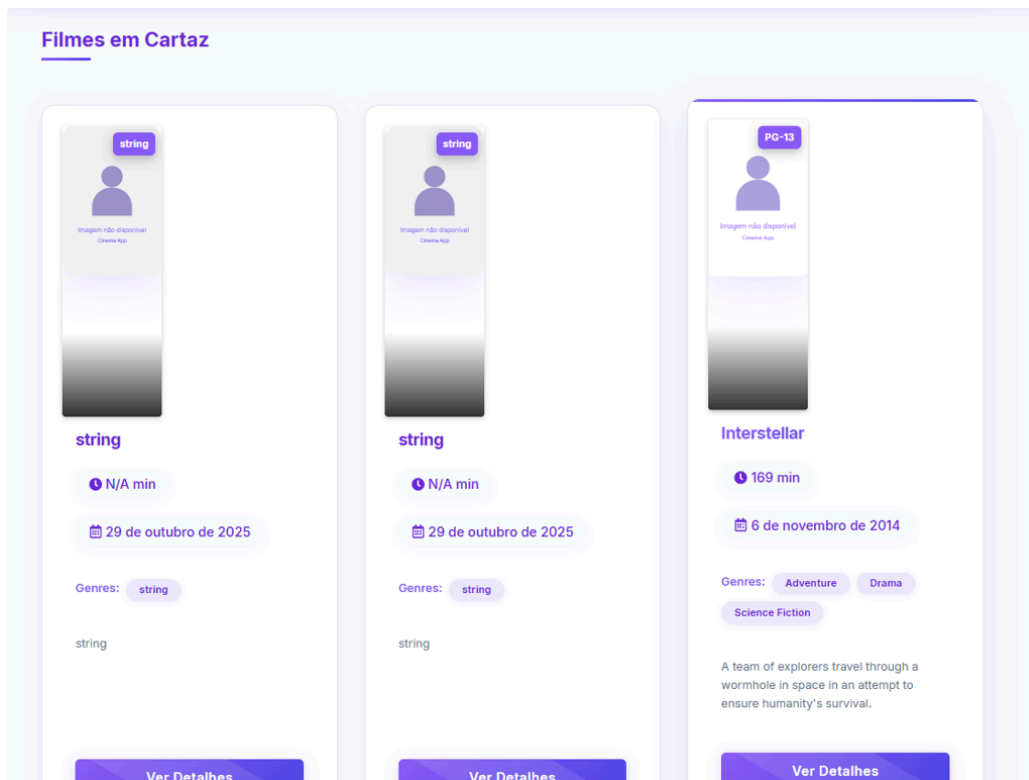
Após o usuário clica na aba de Filmes, os pôsteres apresentam erro no carregamento da imagem.

Impacto

- **Desinteresse:** Instiga ao usuário a não querer ver o filme
- **Desinformação:** pode causar desinformação com filmes de nomes parecidos

Evidência





Sugestão de Correção

Quando entrar na aba de Minhas reservas na página de profile, deve estar o estado do elemento como ativo e troca das informações do usuário para a parte se reservas do usuário.

Prioridade

Média- Confunde o fluxo do usuário ao entrar na plataforma.

Melhorias - Cinema API

MLH - 01 Ausência de Opção de Cancelar Reserva

Problema

Não existe forma de cancelar uma reserva depois de criada. O usuário fica preso à reserva até que um admin intervenha.

Como deveria funcionar

- Usuário cancela sua própria reserva
- Assentos voltam a ficar disponíveis automaticamente
- Retorna sucesso (204) ou erro (403/404)

Como funciona

- Ao realizar uma reserva o usuário fica incapacidade de cancelar a mesma.

Prioridade

ALTA - Funcionalidade essencial para UX

Obs: A validação automatizada dos endpoints cujo era obrigatório ser Admin não foi possível devido a instabilidades no mesmo (tanto frontend quanto backend). O problema foi identificado através de análise manual e revisão do código-fonte da API.