

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Raphael Nascimento A. R. de Souza

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Esse relatório é produzido no âmbito do exercício da segunda semana do curso “Profissão: Engenheiro de Qualidade de Software” da EBAC. A proposta do exercício é a produção de um relatório de qualidade de um produto comumente utilizado escolhido. O produto escolhido para esse relatório foi o ventilador Philco PVT400 Turbo de 155W, e os critérios adotados para a análise foram: usabilidade, material e durabilidade, portabilidade e design.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[3.1 Detalhes do produto 5](#_Toc73287562)

[3.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[3.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[3.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[3.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[4. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# O PROJETO

Um ventilador é um dispositivo projetado para criar uma corrente de ar ou ventilação em um espaço, proporcionando alívio e conforto térmico em ambientes quentes. Existem vários tipos de ventiladores, mas a maioria dos modelos de ventiladores elétricos para uso doméstico funciona de maneira semelhante. Aqui está uma explicação básica de como um ventilador funciona:

1. Motor elétrico: O coração de um ventilador é o motor elétrico. Ele converte a energia elétrica fornecida em energia mecânica, que é usada para girar as pás do ventilador.

2. Pás do ventilador: As pás são montadas no eixo do motor e são projetadas para girar quando o motor é ligado. À medida que as pás giram, elas movem o ar ao seu redor.

3. Gabinete: O motor e as pás são geralmente protegidos por um gabinete, que ajuda a direcionar o fluxo de ar e a manter as pás seguras.

4. Fonte de energia: O ventilador é conectado a uma fonte de energia elétrica, como uma tomada ou bateria, que fornece a eletricidade necessária para o funcionamento do motor.

5. Controle de velocidade: A maioria dos ventiladores possui um controle de velocidade que permite ajustar a velocidade das pás. Isso é feito alterando a quantidade de eletricidade fornecida ao motor, o que, por sua vez, afeta a velocidade de rotação das pás e a quantidade de ar movida.

Quando o motor é ligado, ele gira as pás do ventilador, criando um fluxo de ar. O ar circula pelo espaço, proporcionando alívio ao movimentar o ar quente longe das pessoas e permitindo que o corpo humano perca calor mais eficientemente através da evaporação do suor. Isso resulta em uma sensação de resfriamento.

Os ventiladores são uma maneira eficaz e econômica de lidar com o calor, pois não resfriam o ar, mas apenas movem o ar existente para ajudar a dissipar o calor corporal. Eles são comuns em muitos ambientes, desde residências até escritórios, e vêm em diferentes tamanhos e estilos para atender às necessidades individuais.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **PVT400 Turbo 155W 110V** |
| **Fabricante:** | **Philco** |
| **Tempo de uso:** | 5 anos |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O acionamento é simples, bastando acionar o botão de regulagem de velocidade das hélices em qualquer uma das posições, 1 – fraco; 2- normal; 3 – forte. O ventilador ainda conta com duas portas USB e uma tomada acional para utilizar carregadores de celulares. Quando utilizado como ventilador de mesa, pode-se ligar os carregadores ou os próprios aparelhos para recarga de baterias. Também podem ser ligados inseticidas ou aromatizadores de ambiente. | VENTILADOR-PVT400-TURBO_103011033  Foto1: visão frontal do produto |
| **Matéria prima:** | Motor elétrico é feito com materiais metálicos como o cobre, ferro e imãs para o funcionamento e a transformação da corrente elétrica em movimento.  Corpo e botões de acionamento são de plástico resistente reciclável. O sistema é todo realizado por encaixes então não possuem parafusos para prendê-lo. | VENTILADOR-PVT400-TURBO_103011033  Foto2: visão perfil do produto |
| **Performance:** | O produto foi classificado com “A” pelo Inmetro como um produto que é a maior nota para eficiência energética no país. |  |
| **Design:** | Como possuem 6 pás para empurrar o vento, o ventilador torna mais eficiente e silencioso. A Grade pode ser removida sem muito esforço, o que facilita a limpeza e manutenção do aparelho. | .  VENTILADOR-PVT400-TURBO_103011033  Foto1: visão lateral do produto |
| **Versatilidade** | Este ventilador pode ser instalado tanto em cima de mesas ou bancadas quanto preso na parede. Com isso pode ser utilizado em espaços diferentes e em diversas situações do cotidiano. |  |
| **Durabilidade** | Utilizo o ventilador já a 5 anos quase que diariamente. Este nunca apresentou falhas ou má funcionamento. |  |

## Relatório

O Ventilador Philco PVT400P Turbo Connect Entrada USB 155W é, sem dúvida, um produto que merece destaque por sua eficiência e praticidade. Se você está à procura de um ventilador que vá além de apenas refrescar o ambiente, este modelo se destaca como uma excelente escolha.

Uma das características mais notáveis deste ventilador é sua potência de 155 watts. Isso significa que ele é capaz de gerar uma corrente de ar vigorosa, garantindo que o ambiente fique fresco e confortável mesmo em dias de calor intenso. Além disso, seu funcionamento é surpreendentemente silencioso, o que o torna perfeito para uso em ambientes de trabalho, quartos, salas de estar e onde mais você necessitar de um alívio do calor sem o incômodo de ruídos excessivos.

O design do Ventilador Philco PVT400P Turbo Connect também merece elogios. Ele é moderno e elegante, com um acabamento que se encaixa perfeitamente em qualquer decoração. Suas pás são projetadas para otimizar a distribuição do ar, alcançando uma ampla área de cobertura.

Além disso, o recurso de entrada USB é uma adição incrivelmente útil. Com a capacidade de conectar dispositivos eletrônicos via USB, como smartphones e tablets, este ventilador se torna uma verdadeira estação de conveniência. Você pode carregar seus dispositivos enquanto desfruta do frescor proporcionado pelo ventilador, o que é particularmente prático nos dias de hoje, em que nossos gadgets desempenham um papel central em nossas vidas.

A marca Philco tem uma reputação sólida em termos de qualidade e durabilidade, e este modelo não é exceção. Sua construção é robusta, garantindo que ele seja um investimento de longo prazo, e seu consumo de energia é eficiente, o que é uma ótima notícia tanto para o seu bolso quanto para o meio ambiente.

Em resumo, o Ventilador Philco PVT400P Turbo Connect Entrada USB 155W é uma escolha inteligente para quem busca uma solução de resfriamento confiável, eficaz e versátil. Sua combinação de potência, design atraente, funcionalidades adicionais e a qualidade da marca Philco o tornam um excelente produto para combater o calor e melhorar a qualidade do ar em sua casa ou local de trabalho. Com este ventilador, você pode desfrutar de um ambiente fresco e agradável enquanto mantém seus dispositivos eletrônicos carregados, tornando-o um verdadeiro aliado nos dias mais quentes.

## Onde encontrar

<https://www.philco.com.br/ventilador-pvt400p-philco-turbo-connect-entrada-usb-e-tomada/p>

# CONCLUSÃO

A maior lição retirada desse trabalho foi possivelmente a capacidade de posicionar-se criticamente diante de produtos independentemente do valor emocional que eles possuem, como foi para mim o exemplo do ventilador aqui analisado. Normalmente o via apenas como um produto do qual eu gostava muito, mas sem avaliar de forma criteriosa quais são os seus valores e os pontos onde ele pode melhorar.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NORMAN, Donald A. **Design emocional: por que adoramos (ou detestamos) os objetos do dia-a-dia**. Rocco, 2008.