

Guide: Déploiement et Utilisation de GLPI sous Linux

1. Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une application open-source permettant de gérer :

- Le parc informatique (ordinateurs, serveurs, imprimantes, etc.).
- Les logiciels installés.
- Les tickets d'assistance (helpdesk).
- Les demandes d'intervention.
- La gestion des utilisateurs.

GLPI est largement utilisé par les administrateurs système et les équipes IT pour suivre et maintenir leur infrastructure.

2. Déploiement de GLPI sous Linux

2.1. Pré-requis

1. Système d'exploitation : Une distribution Linux comme Ubuntu Server, Debian ou CentOS.
2. Serveur web : Apache ou Nginx.
3. Base de données : MySQL ou MariaDB.
4. PHP : Version 7.4 ou supérieure.

2.2. Étapes détaillées

Étape 1 : Mise à jour du système

```
$ sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

Étape 2 : Installer les dépendances nécessaires

```
$ sudo apt install apache2 mariadb-server php php-cli php-mbstring php-curl php-intl php-gd  
php-xml php-mysql php-zip unzip -y
```

Étape 3 : Configurer la base de données

1. Connectez-vous au serveur MySQL/MariaDB :

```
$ sudo mysql
```

2. Créez une base de données pour GLPI :

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'secure_password';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi_user'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

Étape 4 : Télécharger GLPI

```
$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```

```
$ tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz
```

```
$ sudo mv glpi /var/www/html/
```

Étape 5 : Configurer les permissions

```
$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
$ sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Étape 6 : Configurer Apache

Créez un fichier de configuration pour le site GLPI :

```
$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez ce contenu :

```
<VirtualHost *:80>

    ServerName glpi.local

    DocumentRoot /var/www/html/glpi

    <Directory /var/www/html/glpi>

        AllowOverride All

        Require all granted

    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log

    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined

</VirtualHost>
```

Activez le site et redémarrez Apache :

```
$ sudo a2ensite glpi.conf
```

```
$ sudo systemctl reload apache2
```

Étape 7 : Finaliser l'installation

1. Accédez à GLPI via le navigateur : http://<server_ip>/glpi ou <http://glpi.local>.
2. Suivez les étapes de l'assistant.
3. Une fois terminé, supprimez le dossier install :

```
$ sudo rm -rf /var/www/html/glpi/install
```

3. Plugins utiles pour GLPI

3.1. Plugins pour la gestion du parc informatique

- FusionInventory : Permet l'inventaire automatique des équipements (PC, imprimantes, logiciels).
- OCS Inventory NG : Une alternative pour l'inventaire automatisé.

3.2. Plugins pour le Helpdesk

- Formcreator : Ajoute des formulaires personnalisés pour collecter les demandes des utilisateurs.
- Dashboard : Affiche des tableaux de bord interactifs pour suivre les tickets en temps réel.

3.3. Plugins pour la gestion financière

- FinancialReports : Génère des rapports financiers.
- Contracts Management : Aide à gérer les contrats.

3.4. Plugins pour la sécurité

- Data Injection : Permet d'importer des données en masse.
- Security : Ajoute des fonctionnalités pour auditer la sécurité.

3.5. Plugins pour la supervision

- Monitoring : S'intègre avec des outils comme Nagios.
- Dashboard Supervision : Centralise les alertes.

4. Maintenance et mises à jour

1. Mises à jour GLPI : Téléchargez la dernière version et remplacez les fichiers.
2. Sauvegarde régulière : Sauvegardez la base de données et le répertoire glpi/files.
3. Surveillance de la sécurité : Assurez-vous que votre serveur est à jour.