

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : DE ALMEIDA Raphaël		N° candidat : 02148814129
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 01 / 04 / 2025
Organisation support de la réalisation professionnelle : Projet réalisé dans le cadre du BTS SIO option SISR , au sein de l'Efrei.		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Installation et configuration de GLPI, une application web de gestion de parc informatique et d'helpdesk, intégrée à Active Directory.		
Période de réalisation : 2025..... Lieu : CFA INSTA..... Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées : Concevoir <input checked="" type="checkbox"/> une solution d'infrastructure réseau Installer, <input checked="" type="checkbox"/> tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, <input checked="" type="checkbox"/> dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Outil de virtualisation (UTM) PC portable Mac (puce M1 , 2021) Machines virtuelles : Debian 12 et un Windows Server 2022 Résultats attendus : Une solution d' helpdesk et de gestion de parc informatique fonctionnelle et accessible via un navigateur. Des utilisateurs capables de créer des tickets et un administrateur pouvant gérer le parc informatique et les demandes . Une intégration entre Active Directory et GLPI pour centraliser la gestion des utilisateurs et des ressources.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² : Matériels : Outil de virtualisation (UTM) PC portable Mac (puce M1 , 2021) Machines virtuelles : Debian 12 et un Windows Server 2022 Logiciels : Active Directory GLPI PHP Maria DB/MYSQL Documentation : Guide d'installation de GLPI Documentation officielle PHP Documentation officielle de Maria DB/MySQL Documentation officielle Active Directory Forums GitHub et StackOverflow Tutoriels YouTube		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO. 2

Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions¹ et à leur documentation²

Documentation : <https://raphael-de-almeida.onrender.com/epreuve-e6-projet-1>

Accès au logiciel GLPI : <http://192.172.64.7> (url locale)

Accès au Windows Server 2022 (Active Directory) : <http://192.168.1.10> (url locale)

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(Verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**Réalisation professionnelle :****Mise en place du serveur LAMP :**

Mise à jour de la distribution pour assurer la stabilité et la sécurité.

Renommer la distribution pour identifier clairement le serveur.

Configuration des interfaces réseaux pour assurer la connectivité.

Installation d'Apache2 pour la gestion du serveur web.

Installation de PHP et des bibliothèques nécessaires pour assurer la compatibilité avec GLPI.

Installation de Maria DB comme système de gestion de base de données.

Restriction de l'accès à la base de données pour renforcer la sécurité.

Installation et configuration de GLPI :

Création de la base de données GLPI et de l'utilisateur avec les permissions appropriées.

Téléchargement de la dernière version de GLPI depuis le site officiel.

Déplacement des fichiers GLPI dans le répertoire d'Apache2 pour permettre l'accès via un navigateur web.

Attribution des permissions nécessaires aux fichiers GLPI pour garantir leur bon fonctionnement.

Configuration de GLPI via des fichiers de configuration pour améliorer la sécurité.

Accès à l'interface graphique via le navigateur pour finaliser l'installation.

Liaison de GLPI à la base de données.

Création des utilisateurs et modification de leur mot de passe par défaut.

Liaison de GLPI avec Active Directory :

Renommer le serveur Windows Server 2022.

Attribution d'une adresse IP statique pour assurer la connectivité.

Installation et configuration de l'Active Directory Domain Services (AD DS).

Configuration et intégration avec le contrôleur de domaine.

Création d'unités d'organisations, d'utilisateurs et de groupes.

Ajout des paramètres LDAP dans GLPI pour permettre la synchronisation des utilisateurs.

Importation des utilisateurs depuis l'annuaire Active Directory.

Création de tickets dans GLPI avec des utilisateurs issus d'Active Directory.

Productions réalisées :

Installation et configuration complète de GLPI.

Mise en place d'une infrastructure réseau virtuel comprenant Debian 12, Active Directory et Mac OS.

Mise en place d'un serveur LAMP avec Maria DB, Apache2 et PHP.

Hébergement d'une application web accessible depuis tous les appareils connectés au réseau.

Création et test des tickets dans GLPI.

Rédaction de la documentation et des procédures d'installations.

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

² Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Configuration du contrôleur de domaine Active Directory pour interagir avec GLPI.

Liaison entre GLPI et Active Directory.

Gestion des utilisateurs via Active Directory.

Schémas explicatifs :

