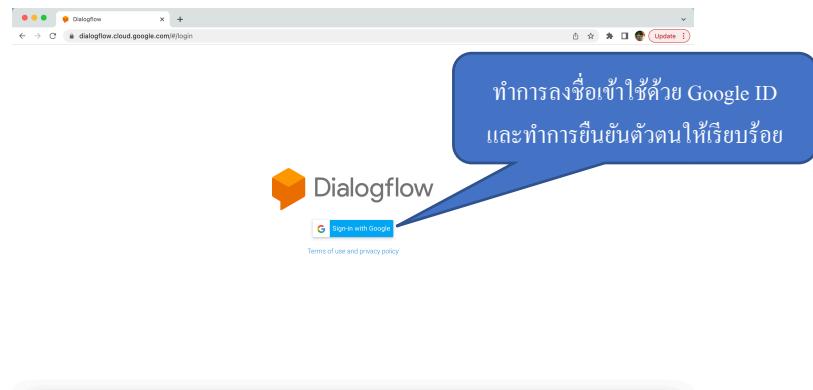


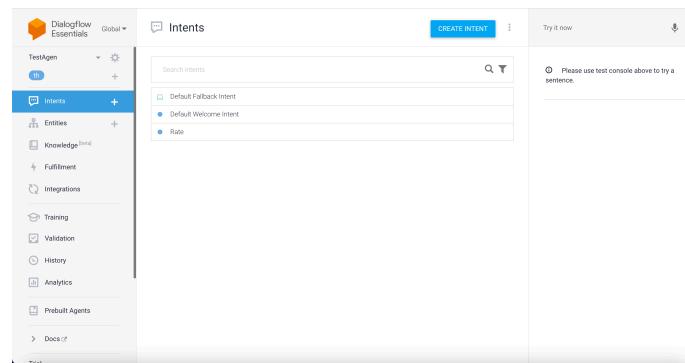
เริ่มต้นสร้าง Line AI Chat Bot

เข้าเว็บไซต์ <https://dialogflow.cloud.google.com>

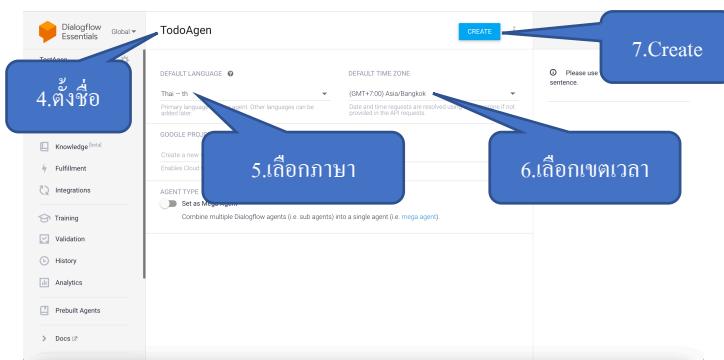
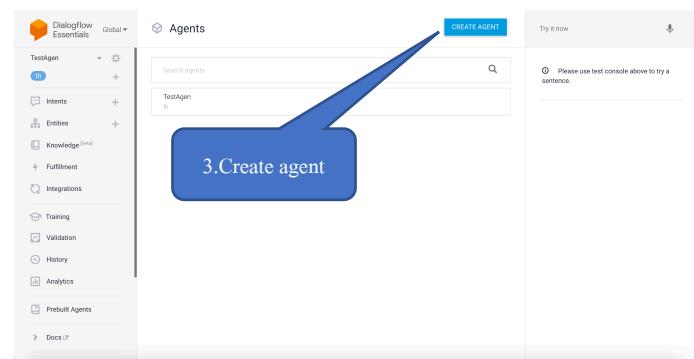
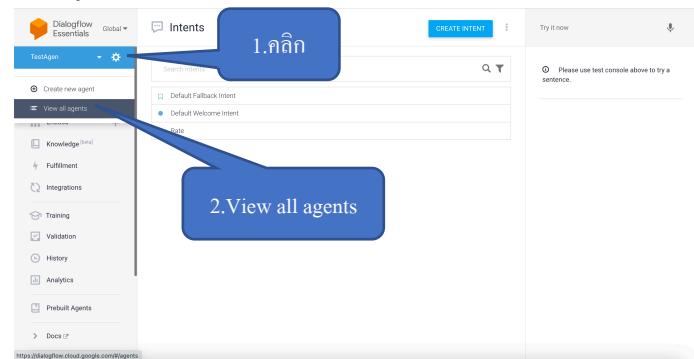
ทำการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ



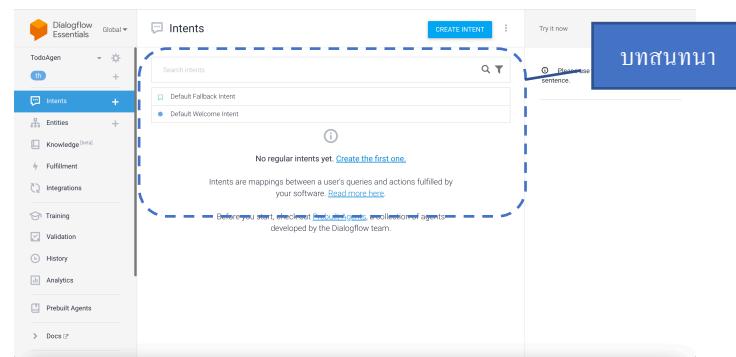
เมื่อทำการลงชื่อเข้าใช้เรียบร้อยระบบจะเปิดหน้าพร้อมใช้งาน



การสร้าง Agent เพื่อใช้สนทนากับผู้ใช้งาน

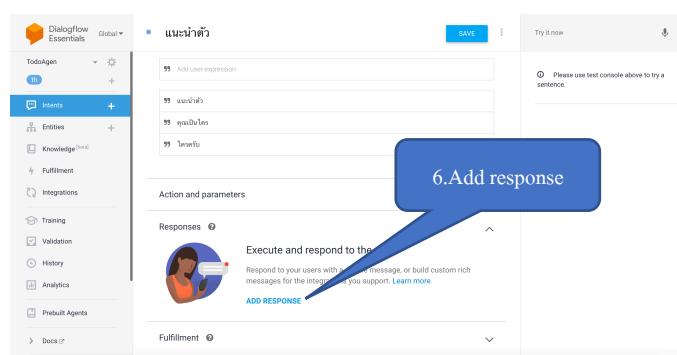
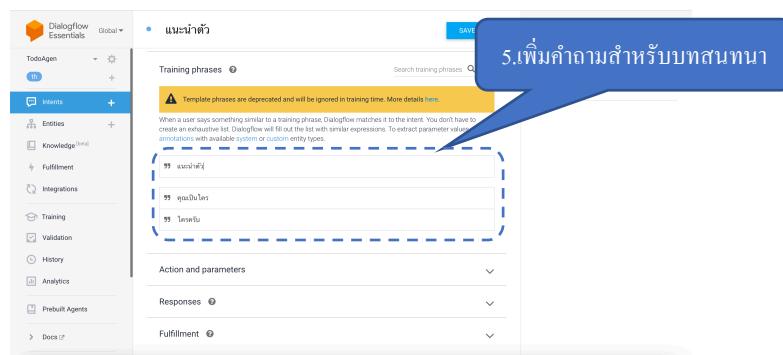
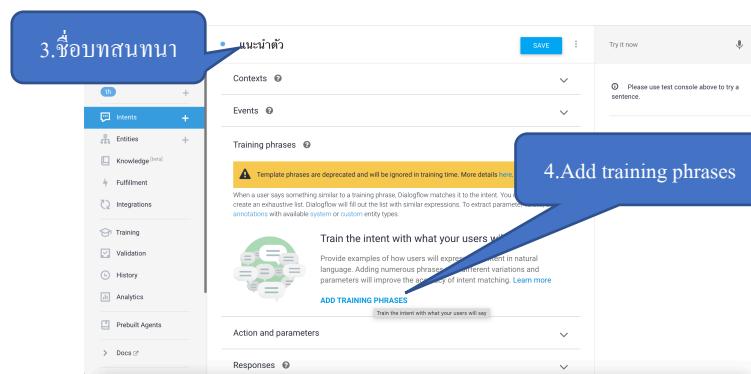
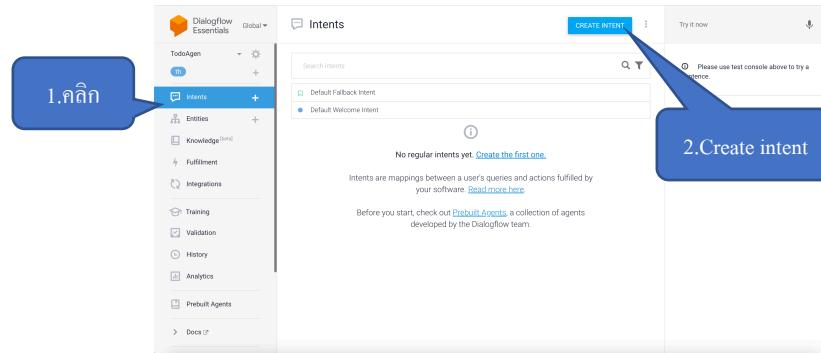


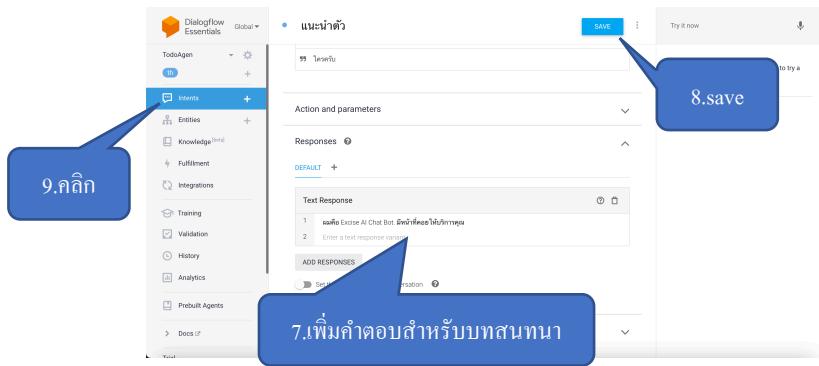
เครื่องเดี๋ยวระบบจะเปิดหน้าจัดการกับบทสนทนา



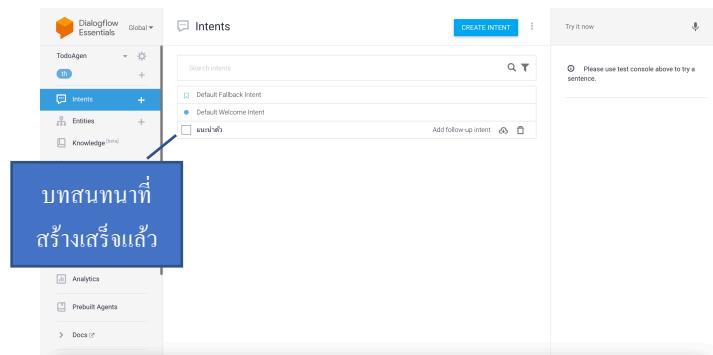
Intent เริ่มสร้างบทสนทนาให้กับบทของเรา

บทสนทนาแบบทั่วไป





ผลลัพธ์ที่ได้



บทสนทนาชิงลีก เป็นการสนทนาในรูปแบบที่มีบทสนทนาต่อเนื่องกันไปเรื่อยๆ ดังตัวอย่างเช่น

Q: สุรา

A: ท่านต้องการทราบเรื่องใดเกี่ยวกับสินค้าสุรา

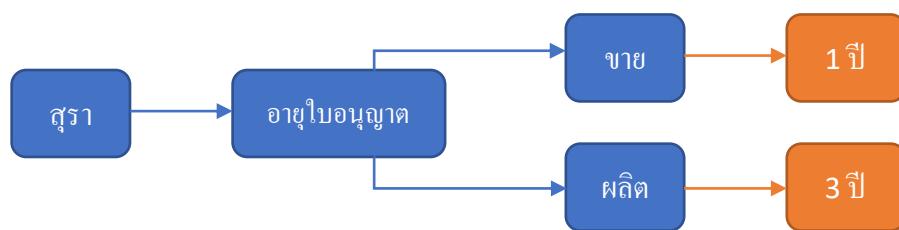
Q: อายุในอนุญาต

A: ต้องการทราบอายุในอนุญาตขายหรือผลิต

Q: ผลิต

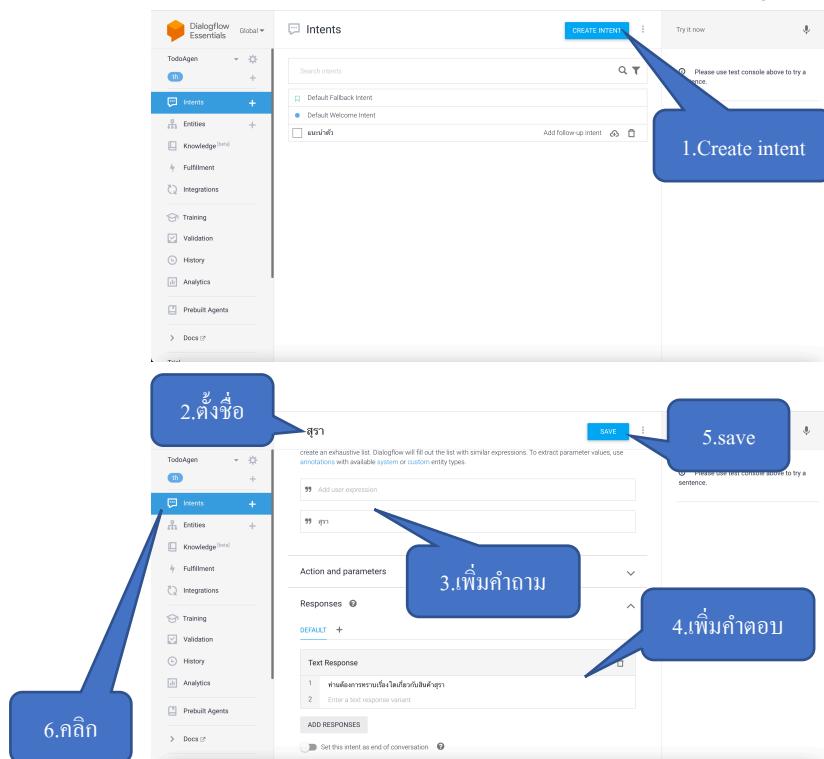
A: ในอนุญาตผลิตจะมีอายุ 3 ปีต่อการต่อใบอนุญาตหนึ่งครั้ง

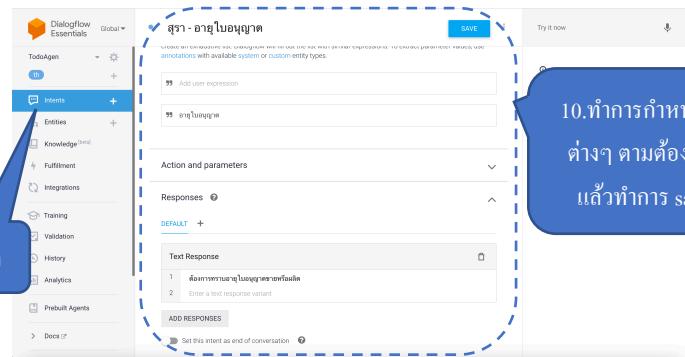
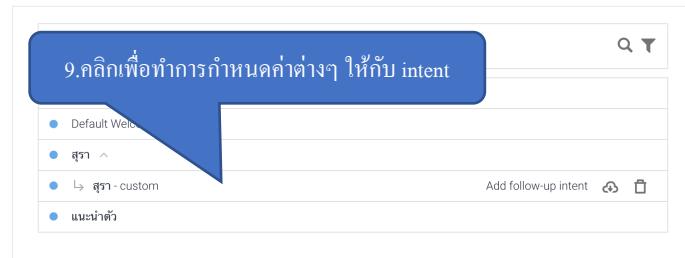
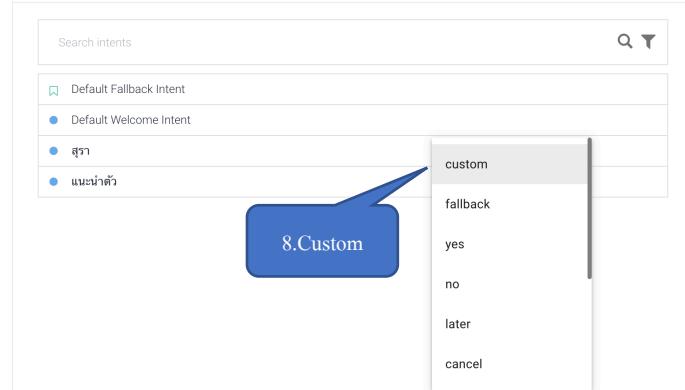
จากตัวอย่างจะเห็นว่าผู้ใช้ต้องการสอบถามเรื่องอายุของใบอนุญาตผลิตสุราซึ่งเราไม่สามารถที่จะตอบว่า “ผลิต” อย่างเดียวได้จึงต้องมีการออกแบบลำดับของบทสนทนาดังนี้

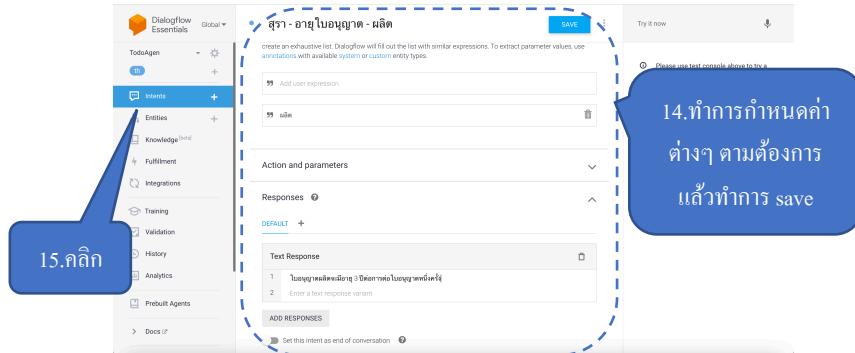
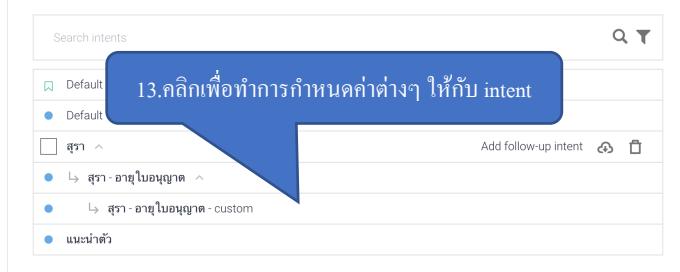


แผนภาพแสดงทิศทางของบทสนทนา

จากแผนภาพแสดงทิศทางของบทสนทนาข้างต้นเราสามารถนำมาสร้างบทสนทนาใน dialogflow ดังนี้



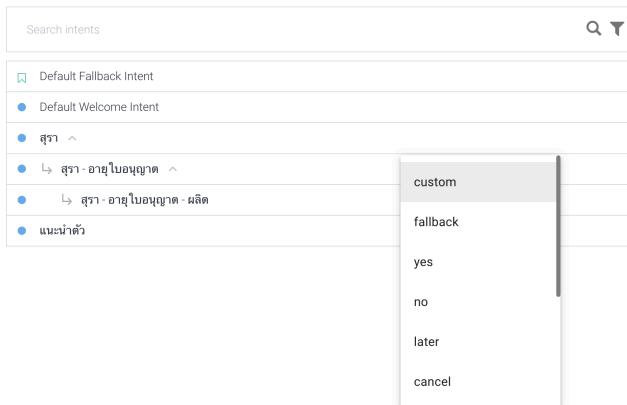




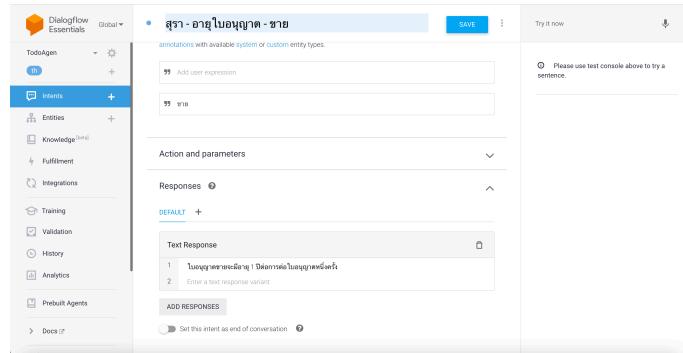
ผลลัพธ์ที่ได้



เราจะทำเช่นเดียวกันนี้กับกำหนดอายุในอนุญาตขายสุราโดยทำการเพิ่ม Add follow up intent ท้าไปที่ intent “สุรา - อายุในอนุญาต”



แล้วทำการแก้ไขข้อมูล intent ที่เกิดขึ้นใหม่ให้เป็นการตอบคำถามเรื่องอายุในอนุญาตฯ ของสุรา



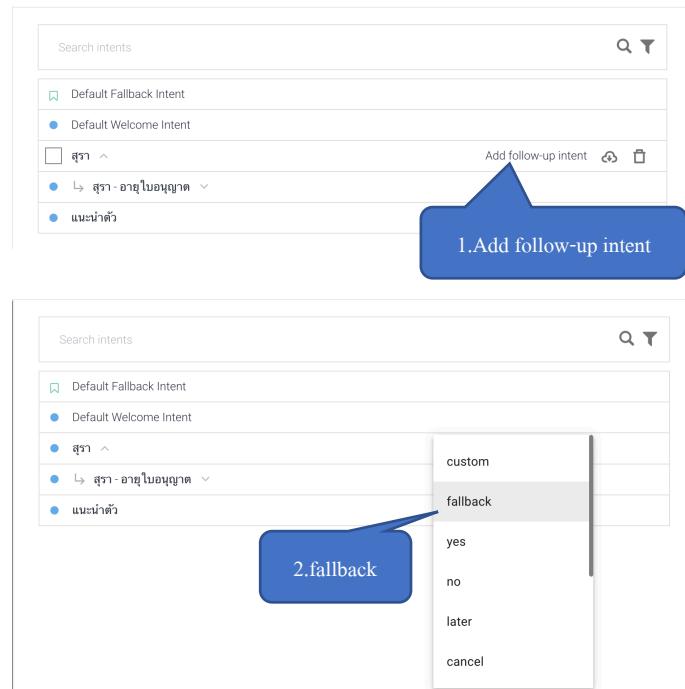
ผลลัพธ์ที่ได้



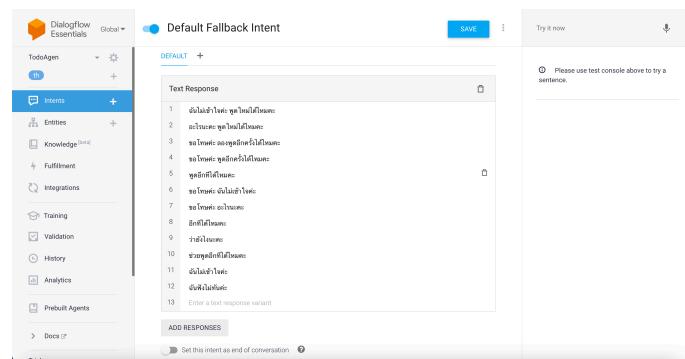
Fallback intent คือบทสนทนาตอบกลับในกรณีที่ผู้ใช้ถามคำถามที่ไม่ได้กำหนดไว้ที่ intent ใดเลย
การเพิ่ม Fallback intent ทั่วไป



การเพิ่ม Fallback intent ในส่วนของ Follow intent



การกำหนดคำตอบใน fallback intent จะทำได้เหมือนกับ intent ปกติทั่วไปเพียงแต่เราไม่ต้องเพิ่มคำ答ในส่วน Training phrases ของ Fallback intent

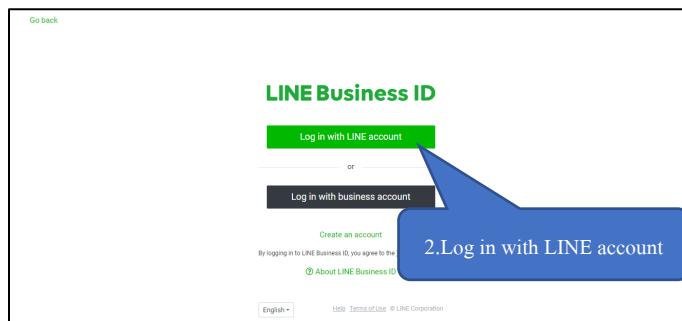
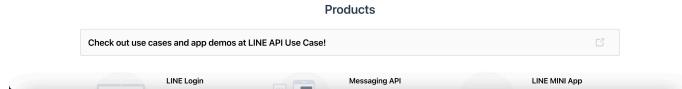
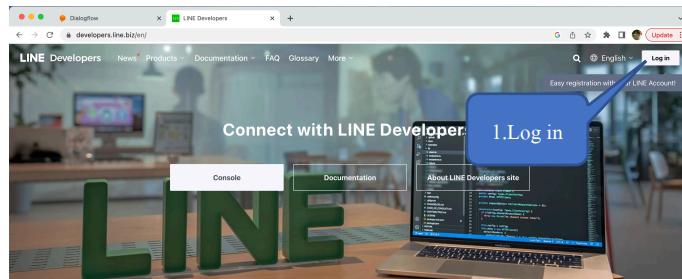


เราควรมีการเพิ่ม fallback intent ให้ครบในกรณีที่มีการสร้าง follow up intent ด้วยเพื่อให้บทสนทนาไม่มีความสมบูรณ์

Integrations คือการเชื่อม โ豫ง Agent เข้ากับโปรแกรม Chat เพื่อให้โปรแกรม Chat นำบทสนทนาที่เราอ่านแบบไว้ไปใช้ตอบคำ答มผู้ใช้มีการสอบถามข้อมูลเข้ามา โดย Dialogflow สามารถทำการ Integration กับโปรแกรม Chat ได้หลากหลาย แต่ในที่นี่เราจะกล่าวถึงการทำ Integration กับแอพพลิเคชั่น Line Messager

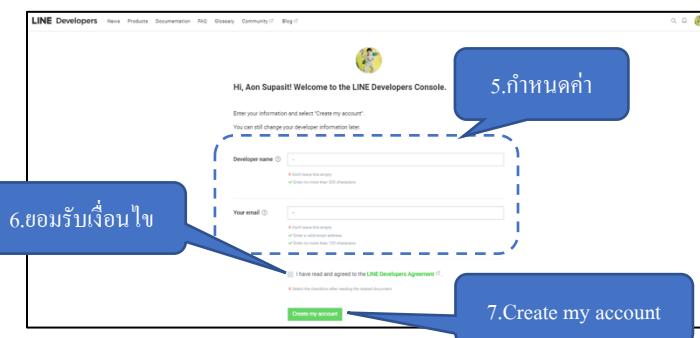
เริ่มต้นสร้าง Line

เข้าเว็บไซต์ <https://developers.line.biz/>



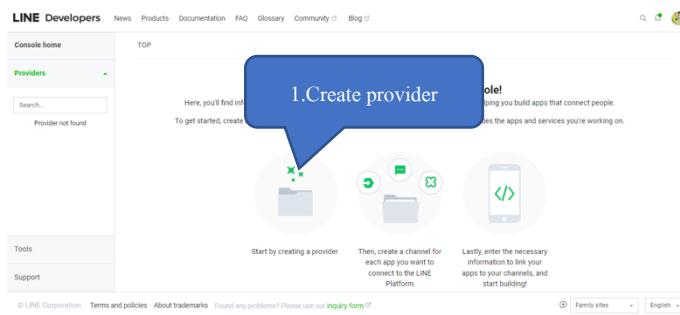
เมื่อลงชื่อเข้าใช้เสร็จระบบจะเข้ามายังหน้ารวม Providers ซึ่งเราสามารถเลือกว่าจะทำงานกับ Provider ที่เคยสร้างไว้ หรือสร้าง Provider ขึ้นมาใหม่ได้

กรณีที่เรายังไม่เคยสร้าง Line Business ID ระบบจะให้เราทำการสร้างดังนี้

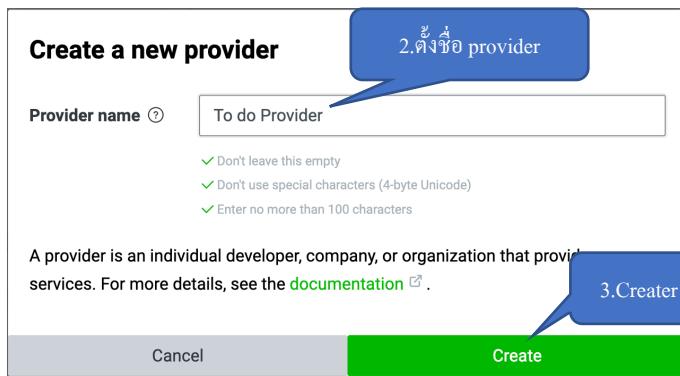


เมื่อทำการสร้าง Line Business ID เรียบร้อยระบบจะเข้ามายังหน้า Providers ให้เราเริ่มสร้าง Provider ขึ้นมาใช้งานได้ ณ จุดนี้

เริ่มสร้าง Provider

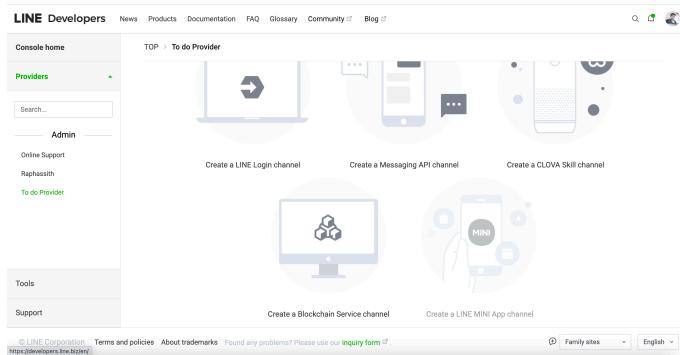


LINE Developers Console home page showing the Providers section. A blue callout box labeled "1. Create provider" points to the main content area where it says "Here, you'll find all the tools you need to build your provider".



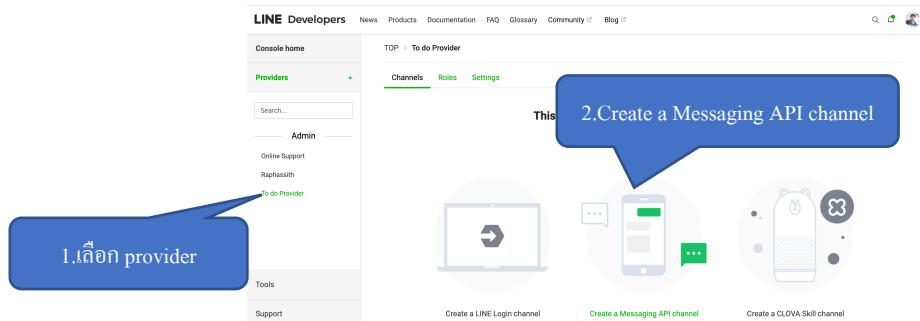
Create a new provider dialog box. It shows a "Provider name" input field with "To do Provider" typed in. A blue callout box labeled "2. ตั้งชื่อ provider" points to the input field. Below the input field are three validation tips: "Don't leave this empty", "Don't use special characters (4-byte Unicode)", and "Enter no more than 100 characters". A large green "Create" button is at the bottom right. A blue callout box labeled "3. Creater" points to the "Create" button.

ผลลัพธ์ที่ได้



LINE Developers Console home page showing the To do Provider section. A blue callout box labeled "1. ตั้งชื่อ provider" points to the "To do Provider" link in the Admin menu. The main content area shows three channel creation options: Create a LINE Login channel, Create a Messaging API channel (which is highlighted in green), and Create a CLOVA Skill channel.

Messaging API channel กือช่องทางที่ใช้ในการสื่อสารกับผู้ใช้



LINE Developers Console home page showing the Channels section. A blue callout box labeled "1. ตั้งชื่อ provider" points to the "To do Provider" link in the Admin menu. The main content area shows three channel creation options: Create a LINE Login channel, Create a Messaging API channel (which is highlighted in green), and Create a CLOVA Skill channel. A blue callout box labeled "2. Create a Messaging API channel" points to the "Create a Messaging API channel" link.

LINE Developers

TOP

Create a new channel

Channel type: Messaging API

Provider: To do Provider

Company or owner's country or region: Thailand

Channel icon:

Console home

TOP

Channel icon:

Provider: To do Provider

Channel name: ช่องทางบริการ

Channel description: ใช้ช่องทางบริการเพื่อพัฒนา Chat bot ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์งานขาย

LINE Developers

TOP

Category: หน้าร้านค้า

Subcategory: หน้าร้านค้า

Email address: peantunde@gmail.com

Privacy policy URL:

LINE Developers

TOP

Privacy policy URL:

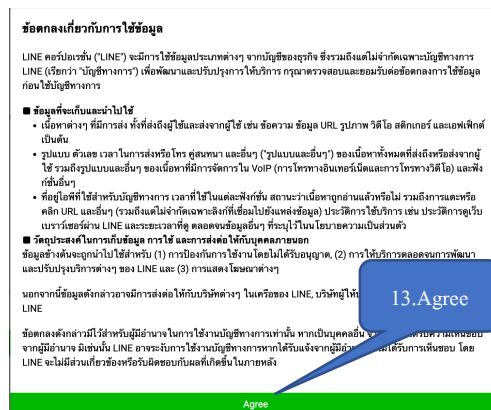
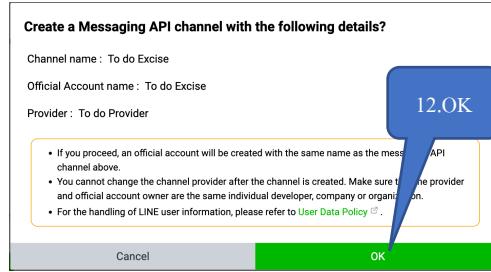
Terms of use URL:

I have read and agree to the LINE Official Account Terms of Use

I have read and agree to the LINE Official Account API Terms of Use

I have read and acknowledge LINE Privacy Policy

Create



សំណើរបាយការណ៍

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary Community Blog

Console home Providers

Search... Admin Online Support Refresh API To do Provider

TOP > To do Provider > To do Excise

 To do Excise Active Messaging API

Basic settings Messaging API LIFF Security Statistics Roles

Basic settings

Basic information

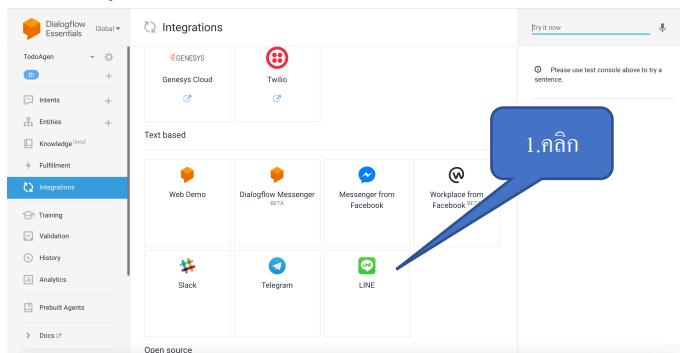
You can change your app name and icon in [LINE Official Account Manager](#).

Channel ID: 1657851095

Tools Support

Channel icon 

เริ่มต้นทำการ integration โดยคลิกที่เมนู Integration ในส่วนของ dialogflow และเลือกเชื่อมต่อกับ Line





LINE Developers

Console home Providers Search... Admin Online Support Refresh API To do Provider Tools Support

TOP To do Provider To do Excise Basic settings Messaging API LIFF Security Statistics Roles

Basic settings

Basic information

You can change your app name and icon in LINE Official Account Manager.

Channel ID: 1657851095

Channel icon: 

LINE Developers

Console home Providers Search... Admin Online Support Refresh API To do Provider Tools Support

TOP To do Provider To do Excise Permissions PROFILE

Channel secret: 5ffe7645fe1c5e2ac04be65109d7a5c1

Assertion Signing Key: Register a public key

Your user ID: U742a3009612cc5c8d7af487ac3e03bda

Delete this channel Delete

LINE Developers

Console home Providers Search... Admin Online Support Refresh API To do Provider Tools Support

TOP To do Provider To do Excise Messaging API

Messaging API

Basic settings Messaging API LIFF Security Statistics Roles

Messaging API settings

Bot information

Bot basic ID: @400mmwpx

QR code: 

Console home

Providers

Search...

Admin

Online Support

Raphastith

To do Provider

Tools

Support

Allow bot to join group chats ○

Auto-reply messages ○ Enabled

Greeting messages Enabled

Channel access token

Channel access token (long-lived) ○

Issue

LINE Developers

News Products Documentation FAQ Glossary Community Blog

Console home

Providers

Search...

Admin

Online Support

Raphastith

To do Provider

Tools

Support

Allow bot to join group chats ○

Auto-reply messages ○ Enabled

Greeting messages Enabled

Channel access token

Channel access token (long-lived) ○

Issue

Channel access token

Channel access token (long-lived) ○

iqVOW6XnuBtezKBywI+beTe4ZAW+ikvPG9KPKwvSFpQmhp/mFltmrxRLcP6CK7Kxwz0WYHZNZfF9jndkSH4fui7X0Eb/Tng/twvLkb/xASlkfQ50aPeQqN72fmp815s72zhe15MDv18JNAdt04t89/10/wcDnyiU=

Reissue

Line

Free Messaging. Whenever. Wherever.

• Click 'ISSUE' for the 'Channel access token' item and paste it into the 'Channel Access Token' field.

• Click 'EDIT' and set the Webhook URL for your Channel by pasting it into the 'Webhook URL' field.

• Then click 'SAVE' and 'VERIFY'.

• Click the 'START' button below.

More implementation

Channel ID: 1657851095

Channel Secret: 5ffe7d45fe1c5e2ac04be65109d7a5c1

Channel Access Token: iqVOW6XnuBtezKBywI+beTe4ZAW+ikvPG9KPKwvSFpQmhp/mFltmrxRLcP6CK7Kxwz0WYHZNZfF9jndkSH4fui7X0Eb/Tng/twvLkb/xASlkfQ50aPeQqN72fmp815s72zhe15MDv18JNAdt04t89/10/wcDnyiU=

Webhook URL: https://dialogflow.cloud.google.com/v1/integrations/line/webhook/cd77582a-72e4-4153-bcae-7ea1cadf80d

Choose an environment to use

Environment: Draft

CLOSE START

3. กัดลอกค่าทั้ง 3 จาก Messaging API มากรอก

4. กัดลอก Webhook URL

LINE Developers

News Products Documentation FAQ Glossary Community Blog

Console home

Providers

Search...

Admin

Online Support

Raphastith

To do Provider

Tools

Support

Allow bot to join group chats ○

Auto-reply messages ○ Enabled

Webhook settings

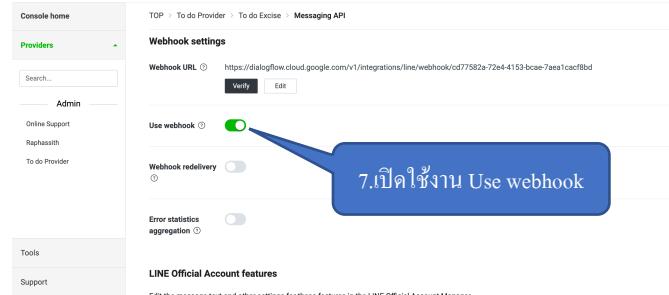
Webhook URL ○ https://dialogflow.cloud.google.com/v1/integrations/line/webhook/cd77582a-72e4-4153-bcae-7ea1cadf80d

Update Cancel

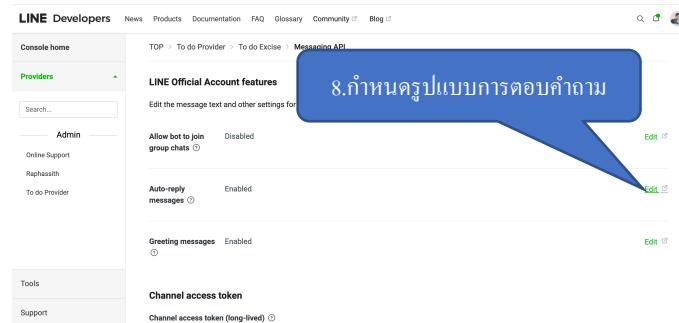
LINEN Social Account features

6. Update

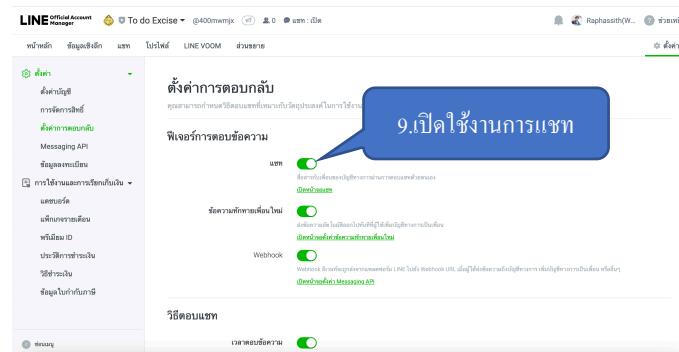
5. นำ Webhook URL มากรอก ในส่วนของ Messaging API



7. เปิดใช้งาน Use webhook



8. กำหนดรูปแบบการตอบคำถาม

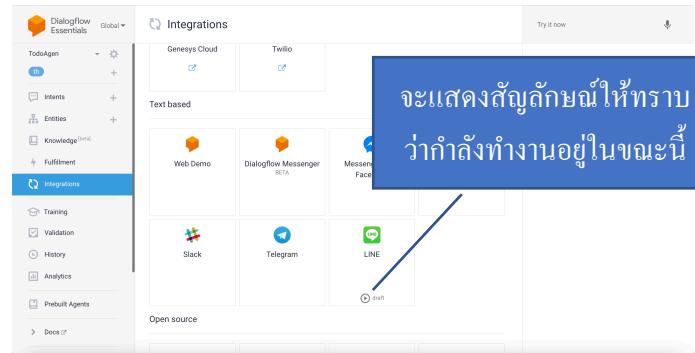


9. เปิดใช้งานการแจ้ง



10. เปิดใช้งานการกำหนดช่วงเวลา

11. เลือกรูปแบบ แจ้งแบบแนวนัด

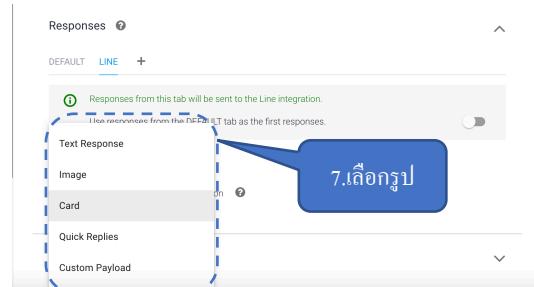
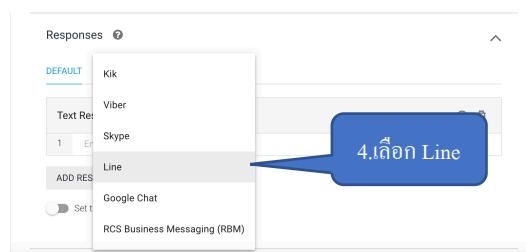
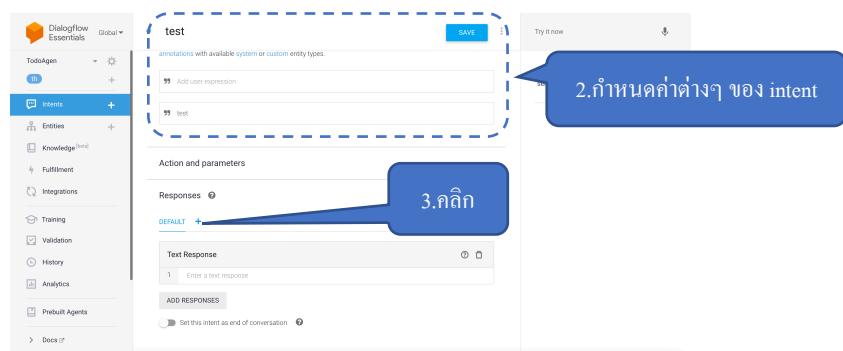
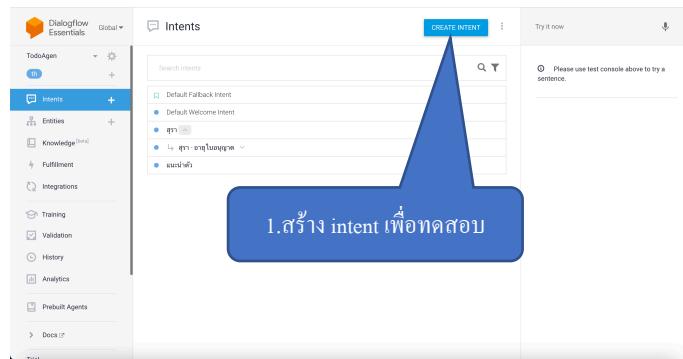


ถือเป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการสร้าง Line chat bot และ Dialogflow ขึ้นพื้นฐานจากนี้สามารถนำ Line OA ไปใช้งานได้



ให้เราทำการสแกน QR code เพิ่มเพื่อนแล้วกดลงบนทสนทนาที่เรากำหนดไว้ ว่าเป็นไปตามที่ต้องการหรือไม่

รูปแบบการตอบกลับต่างๆของ Line การตอบกลับนั้นท่านสามารถกำหนดให้มีรูปแบบของข้อความได้หลากหลายทำได้โดยการเพิ่มการตอบกลับในส่วน Responses ของ Intent ดังนี้



หลังจากนั้นระบบจะทำการเพิ่มฟอร์มตามรูปแบบการตอบกลับที่เราเลือกเพื่อให้เรากำหนดค่าต่างๆ ตามที่เราต้องการ ซึ่งรูปแบบการตอบกลับจะมีดังนี้

Text Response เป็นรูปแบบข้อความธรรมดา

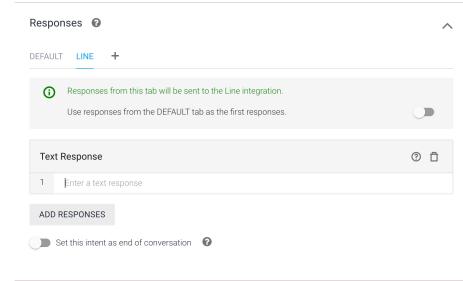
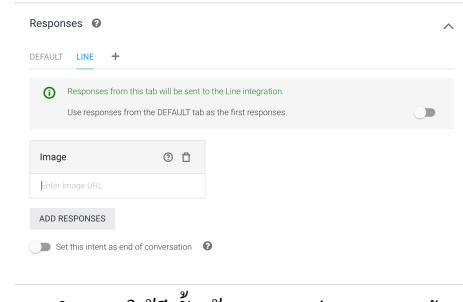
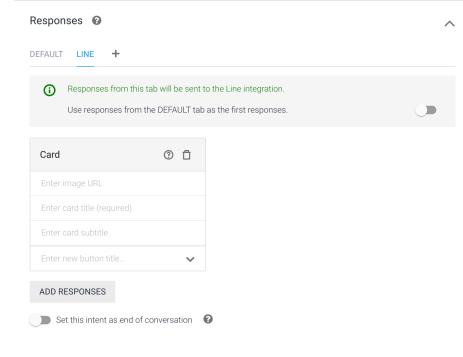


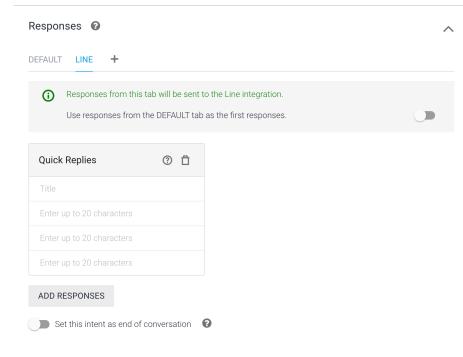
Image เป็นการตอบกลับด้วยรูปภาพ



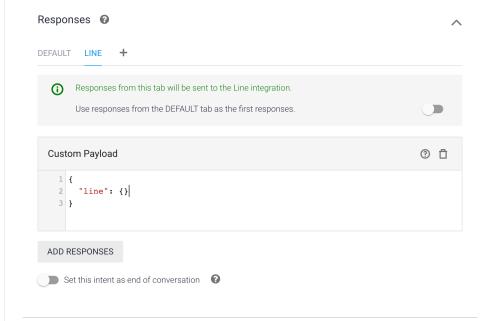
Card ตอบกลับในรูปแบบการ์ดที่เราสามารถกำหนดให้มีทั้ง ข้อความ รูปภาพ และ ปุ่มคำสั่งให้ผู้ใช้สามารถเลือกคำตามที่ต้องการ



Quick Replies เป็นรูปการณ์ตามกลับเพื่อให้ผู้ใช้เลือกตอบสำหรับท่านท่านตัดไป



Custom Payload เป็นรูปแบบอิสระที่ให้เราสามารถออกแบบรูปแบบการตอบกลับได้เอง โดยการเขียนคำสั่งเป็น JSON แต่ทั้งนี้ในการตอบกลับรูปแบบนี้ผู้พัฒนาจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานพอสมควร



Responses [?](#)

DEFAULT **LINE** [+](#)

Responses from this tab will be sent to the Line integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

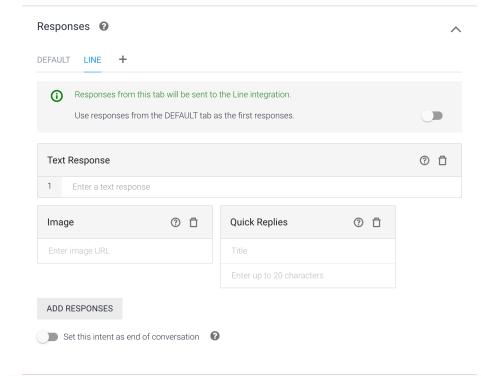
Custom Payload

```
1 {
2   "line": {}
3 }
```

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation [?](#)

ทั้งนี้ในหนึ่งบทสนทนาเรารสามารถเพิ่มการตอบกลับได้หลายรายการ



Responses [?](#)

DEFAULT **LINE** [+](#)

Responses from this tab will be sent to the Line integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Text Response

1 Enter a text response

Image [?](#) [X](#) Quick Replies [?](#) [X](#)

Enter image URL

Title

Enter up to 20 characters

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation [?](#)

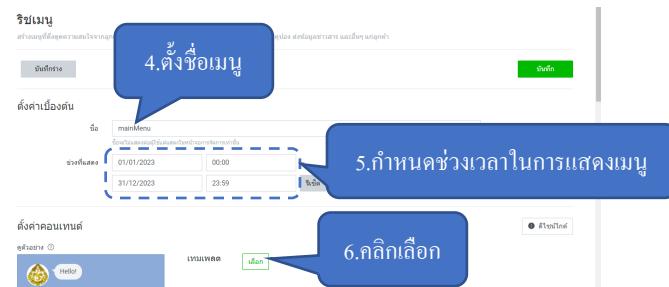
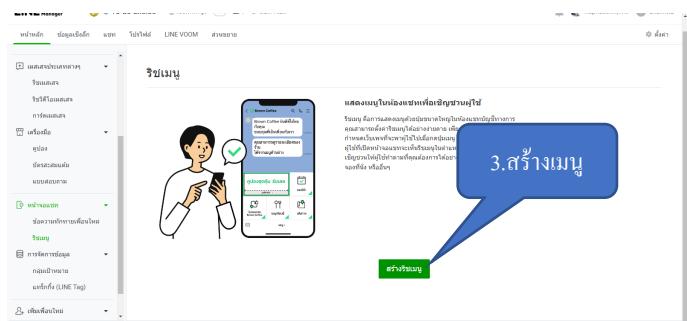
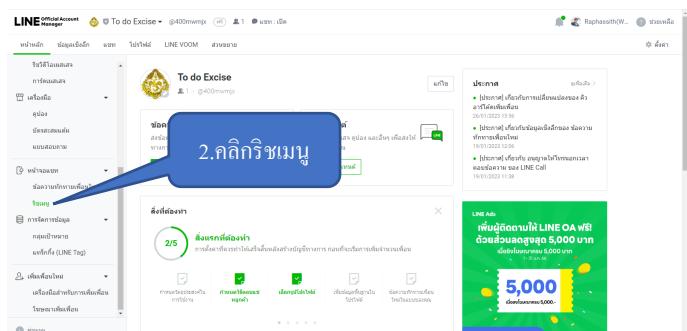
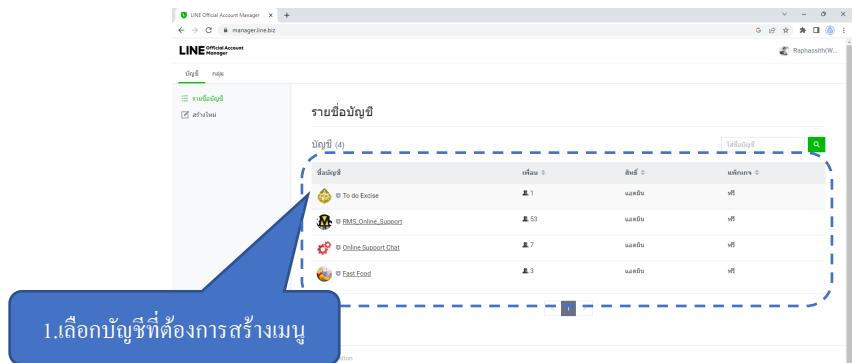
Fulfillment คือส่วนที่ใช้สำหรับการสร้างชุดคำสั่งประมวลข้อมูลหรือทำการเชื่อมโยงกับระบบภายนอก

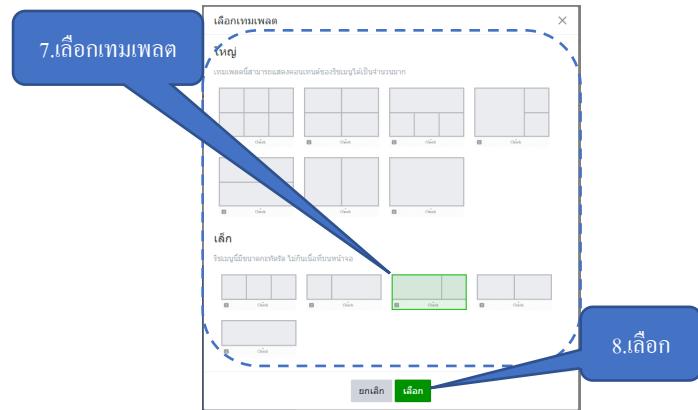
การเรียกใช้งาน Fulfillment ทำได้โดยกำหนดที่ intent ว่าบทสนทนาจะมีการเรียกใช้การประมวลผล

ทั้งนี้การใช้งาน Fulfillment ในแบบ Inline Editor จำเป็นต้องอาศัยความรู้ในการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา JavaScript (NodeJS) และอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในกรณีที่มีการเรียกใช้งานเป็นปริมาณมาก ส่วนการใช้งาน Webhook นั้นเรามีอิสระในการเลือกเครื่องมือหรือภาษาในการพัฒนาชุดคำสั่งได้หลากหลายตามความถนัดของผู้พัฒนา

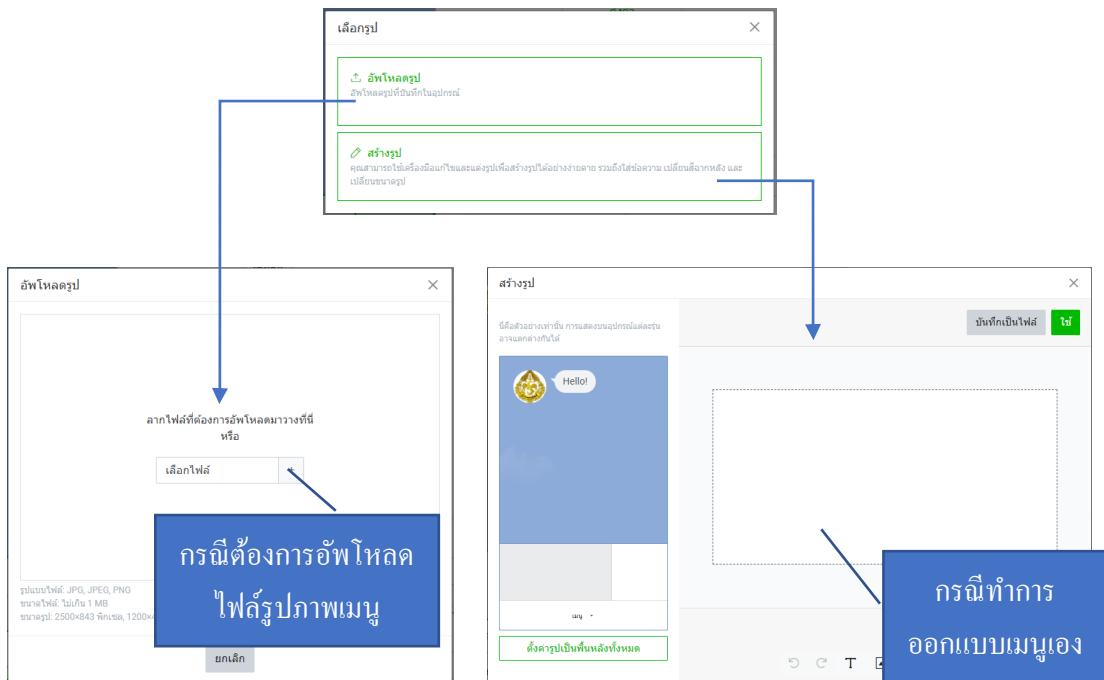
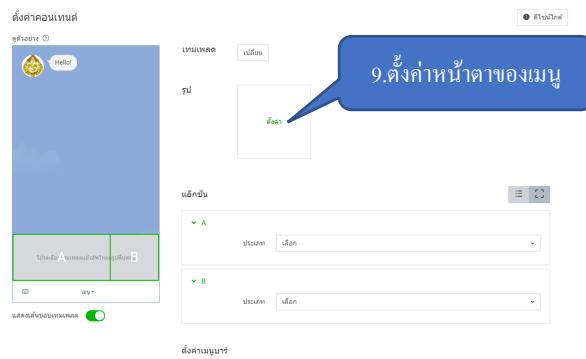
Rich menu คือเมนูปุ่มคำสั่งที่แสดงในห้องแชทไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน ลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการพิมพ์คำสั่งหรืออับทสนทนา ซึ่งเราสามารถสร้างได้ดังนี้

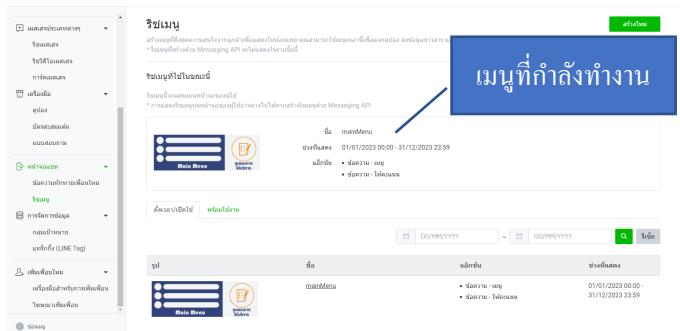
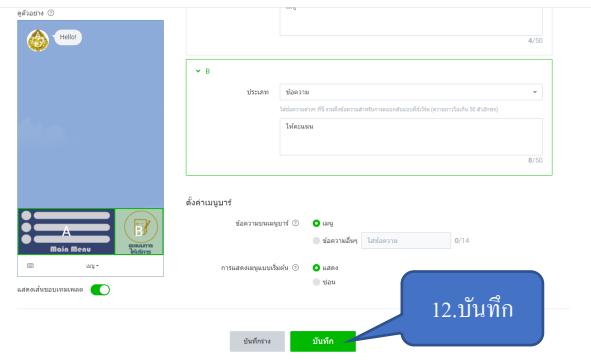
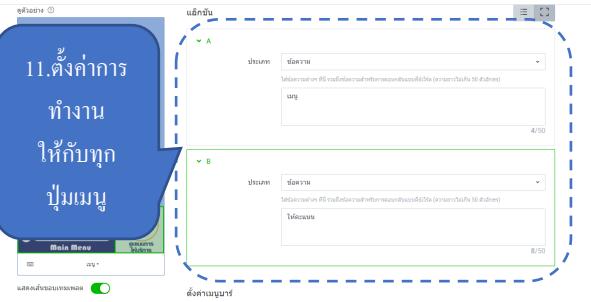
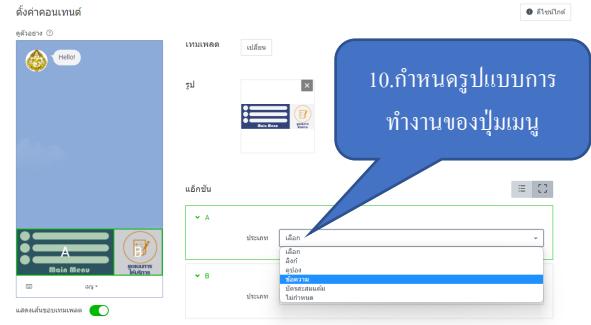
เข้าเว็บไซต์ <https://manager.line.biz> ทำการลงชื่อเข้าใช้และยืนยันตัวตนด้วยแอพพลิเคชันไลน์



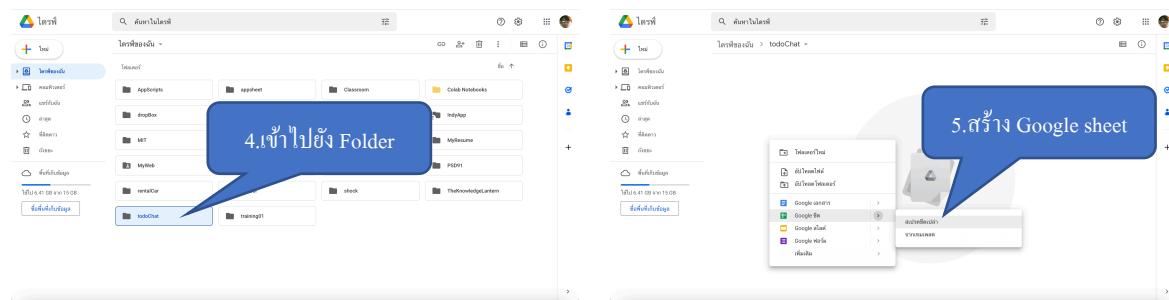
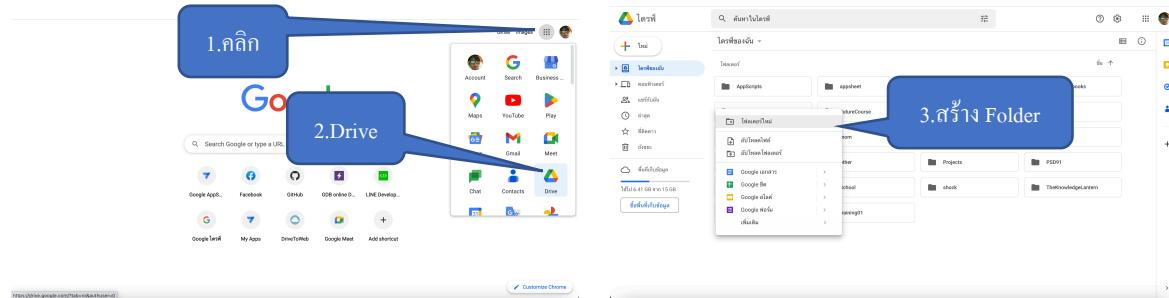


8.เลือก

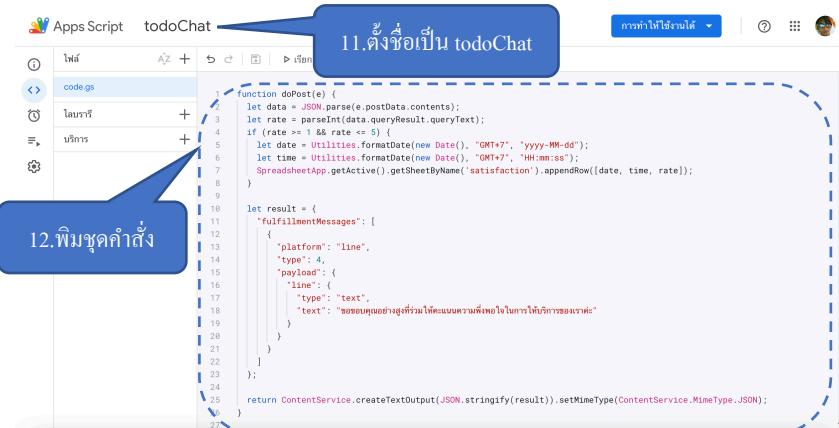
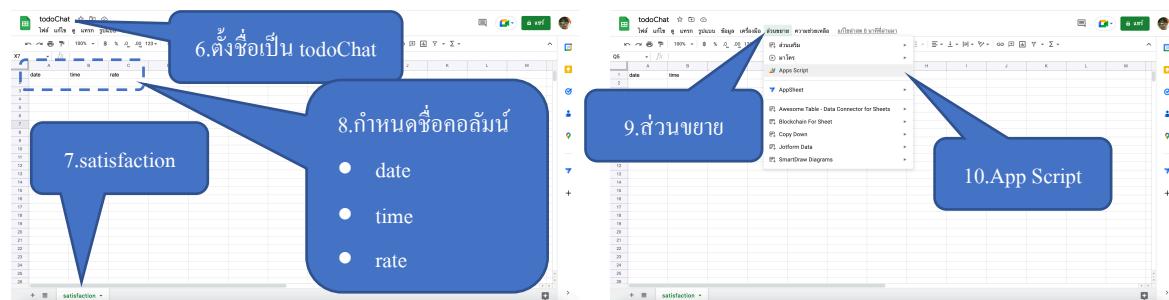




กรณีศึกษาเพิ่มเติมการใช้งาน Fulfillment สร้างบทสนทนาสำหรับรับการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ ทำการสร้าง google sheet และชุดคำสั่งสำหรับรับค่าคะแนนความพึงพอใจ



เปลี่ยนชื่อชีทเป็น satisfaction พร้อมทั้งกำหนดหัวคอลัมน์เป็น date, time และ rate



ชุดคำสั่ง

```
function doPost(e) {  
  
  let data = JSON.parse(e.postData.contents);  
  
  let rate = parseInt(data.queryResult.queryText);  
  
  if (rate >= 1 && rate <= 5) {  
  
    let date = Utilities.formatDate(new Date(), "GMT+7", "yyyy-MM-dd");  
  
    let time = Utilities.formatDate(new Date(), "GMT+7", "HH:mm:ss");  
  
    SpreadsheetApp.getActiveSheet().appendRow([date, time, rate]);  
  
  }  
  
  let result = {  
  
    "fulfillmentMessages": [  
  
      {  
  
        "platform": "line",  
  
        "type": 4,  
  
        "payload": {  
  
          "line": {  
  
            "type": "text",  
  
            "text": "ขอขอบคุณอย่างสูงที่ร่วมให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของเราค่ะ"  
  
          }  
  
        }  
  
      }  
  
    ]  
  
  };  
  
  return ContentService.createTextOutput(JSON.stringify(result)).setMimeType(ContentService.MimeType.JSON);  
}
```

สร้าง Intent สำหรับให้ประเมินความพึงพอใจ

1. กำหนดคำตอบในส่วนของ Training phrases เป็นคำว่า “ให้คะแนน”

2. กำหนด Response เป็นรูปแบบ Quick Replies ให้มีตัวเลือกเป็น 1 - 5

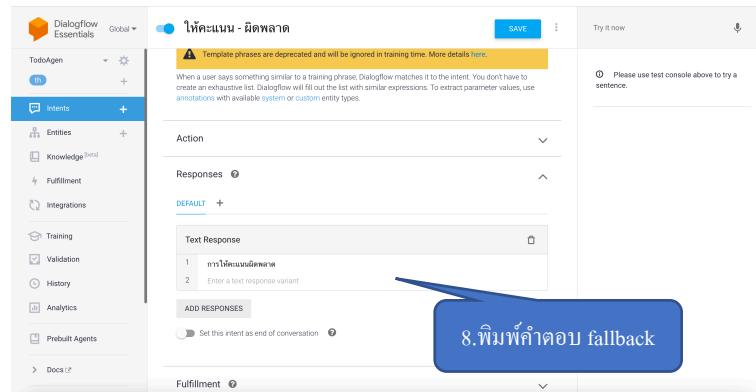
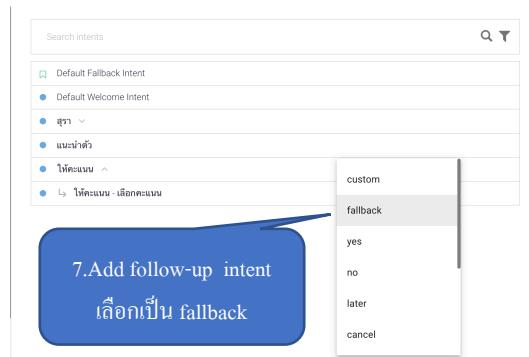
3. Add follow-up intent

4. คลิกเพื่อกำหนดค่า

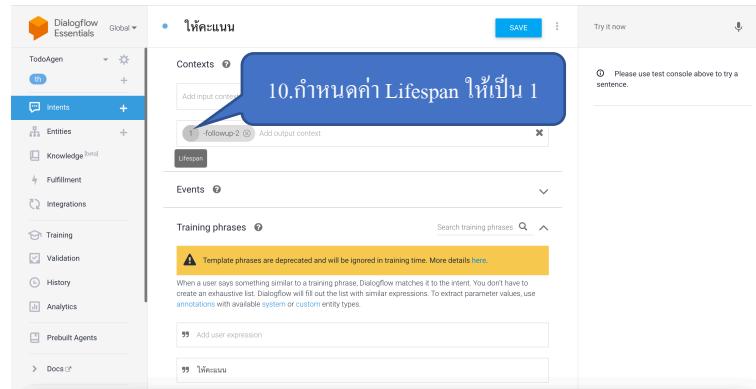
5. กำหนดค่าให้กับ Training phrases เพื่อรับคะแนน

6. คลิกเพื่อเรียกใช้งาน Fulfillment

สร้าง fallback intent ที่ intent ให้คะแนน เพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ของบทสนทนา



กำหนดจำนวนรอบการทำงานให้กับการให้คะแนนทำงานแค่รอบเดียว



ทำให้ชุดทำสั่งที่เราเขียนขึ้นสามารถทำงานได้พร้อมทั้งสร้าง URL สำหรับ Webhook ของ fulfillment

1. การทำให้ใช้งานได้

2. การทำให้ใช้งานได้ใหม่

3. คลิก

4. เว็บแอป

5. คำอธิบาย

6. กำหนดคุณสมบัติ เช่น ให้เป็นทุกคน

7. การทำให้ใช้งานได้

8. ให้ลิสต์การเข้าถึง

9. คลิ๊ก URL

10. เสิร์ชสำนึ

11. เมนู Fulfillment

12. เปิดใช้งาน Webhook

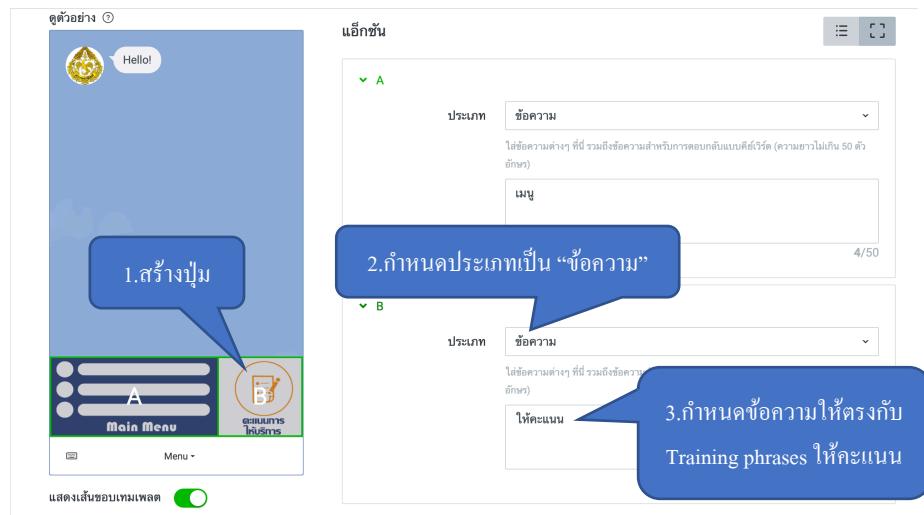
13. URL จาก google script

14. save

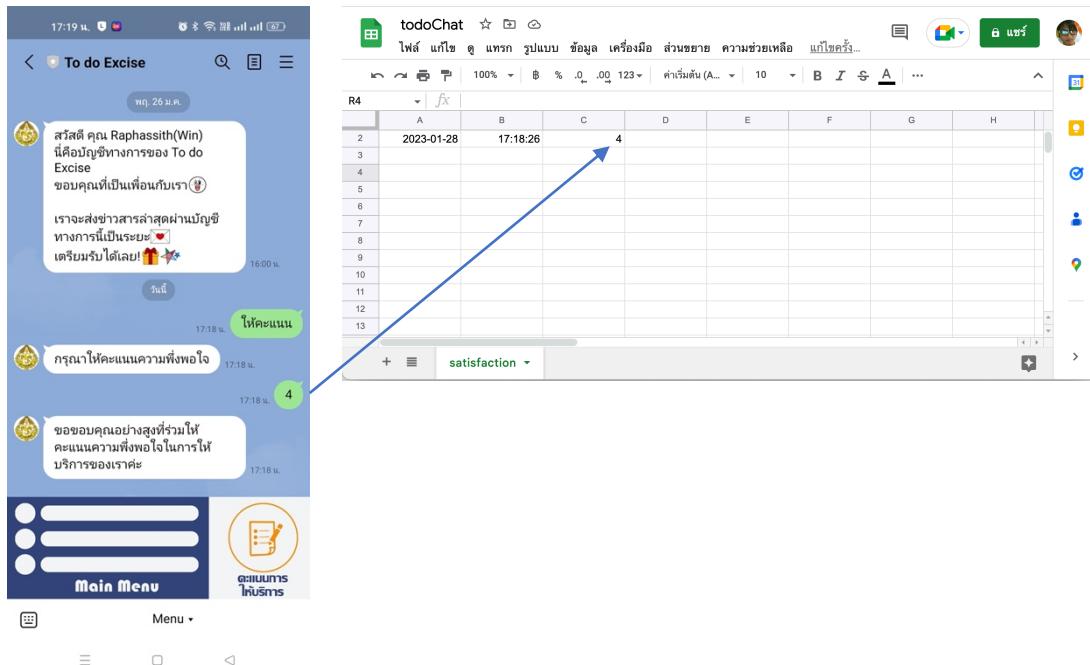
Below are the detailed steps from the screenshots:

- Open Google Apps Script and create a new script named "todoChat".
- Copy and paste the provided code into the script editor.
- Save the script.
- Open the "Deploy" menu and click "Open in web app".
- Click "Edit" in the top right corner of the web app window.
- Enter a description for the fulfillment.
- Set the fulfillment to "All users".
- Click "Save".
- Copy the "URL" from the "Fulfillment" section of the script editor.
- Open Dialogflow and go to the "Fulfillment" section.
- Click "Edit" next to the "Webhook" section.
- Enable the "Webhook" and enter the copied URL.
- Save the changes.

เราสามารถเพิ่มความสะดวกในการเรียกใช้ระบบให้คะแนนความพึงพอใจได้โดยกำหนดให้เป็นปุ่ม Rich menu



เสร็จแล้วให้เราลองทำการทดสอบการทำงานจะพบว่าเมื่อเราทำการให้คะแนนความพึงพอใจ ระบบจะทำการบันทึกคะแนนเข้าไปเก็บไว้ที่ Google sheet และเราสามารถนำคะแนนไปใช้อุปกรณ์ต่อไปได้



และเราขึ้นสามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์เพื่อพัฒนาระบบงาน AI Chat bot ได้อีกหลากหลายระบบ