

## GEBRUIKSVOORWAARDEN

Bedankt om voor Livfree te kiezen!

Vergeet niet dat u door de toegang tot de App en/of het gebruik ervan, akkoord gaat met de volgende voorwaarden:

### INLEIDING

1. Deze Gebruiksvoorwaarden maken een overeenkomst uit die wordt gesloten tussen de Gebruiker en T1D met hoofdzetel te Ophain-Bois-Seigneur-Isaac in de Rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, België, ingeschreven de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0692.880.601 (de '**Dienstverlener**').
2. Het doel van de Dienstverlener is om een mobiele app aan te bieden die mensen met verschillende gezondheidsproblemen helpt om de bijwerkingen van hun ziekte te voorkomen of verminderen, bv. hypoglycemisch coma bij een persoon met diabetes (de '**App**').
3. Deze Gebruiksvoorwaarden beheersen de toegang tot en het gebruik van de App. De Gebruiker is bijgevolg verplicht om ze nauwkeurig te lezen voor hij de App gebruikt.
4. De Gebruiker moet weten dat zijn/haar toegang tot de App en het gebruik ervan zijn/haar geïnformeerde toestemming uitmaakt met deze voorwaarden en met ons Privacybeleid. **Als de Gebruiker niet akkoord gaat met een deel van deze Gebruiksvoorwaarden, is het Gebruiker helaas niet toegestaan om de App te gebruiken.**

### DEFINITIES

5. De volgende termen die in deze Gebruiksvoorwaarden worden gebruikt hebben de betekenis die er hieronder aan wordt gegeven:

<b>Account</b>	verwijst naar een reeks hulpmiddelen en rechten binnen een welbepaald computersysteem die aan de Gebruiker worden toegekend.
<b>Activiteit</b>	verwijst naar de verplaatsing van de Gebruiker (samen met het Apparaat) over een afstand van 5 meter of de bevestiging van de aanwezigheid van de Gebruiker doordat deze zijn telefoon ontgrendelt of klikt op een pushbericht dat 3

minuten voor het einde van de Maximale inactiviteitsperiode verstuurd wordt.

**Alarm**

Alarm dat in het menu van de App geprogrammeerd wordt, bijvoorbeeld om de Gebruiker elke ochtend te wekken.

**App**

verwijst naar een mobiele app die personen met verscheidene gezondheidsproblemen helpt om de bijwerkingen van hun ziekte te vermijden of verminderen (bv. hypoglycemisch coma bij een persoon met diabetes) en die eigendom is van de Dienstverlener.

**Auteursrechten**

verwijst naar wettelijke rechten die zijn ontstaan door de plaatselijke wetgeving en de maker van een origineel werk exclusieve rechten verlenen voor het gebruik en de verspreiding ervan.

**GPS-knop**

verwijst naar de knop in de linkerbovenhoek van de homepage van de App, waardoor de Gebruiker de GPS-functie op de telefoon kan gebruiken (nadat hij die heeft ingeschakeld via 'ON').

**Intellectuele eigendomsrechten**

betekent alle nu gekende of hierna ontstane (a) rechten die verband houden met werken van auteurschap met inbegrip van auteursrechten, werk dat vatbaar is voor auteursrecht of "mask work"-rechten (rechten op driedimensionale beelden die gebruikt worden om de elektronische circuits op halfgeleiderchips te printen), naburige rechten en morele rechten; (b) handels- of dienstenmerkrechten; (c) bedrijfsgeheimrechten; (d) octrooien, octrooirechten, rechten op knowhow en bedrijfsgeheimen en industriële eigendomsrechten; (e) lay-out-ontwerprechten, designrechten, topografische rechten (f) internetdomeinnamen, (g) rechten op software en computersoftwareprogramma's (met inbegrip van, maar niet beperkt tot broncode en objectcode) rechten op gegevens, sui generis databankrechten en de documentatie daarover en andere eigendomsrechten van welk type of welke aard ook die geen handelsmerken, dienstmerken, rechten op de vormgeving ("trade

dress”) en vergelijkbare rechten zijn ongeacht of ze geregistreerd zijn of niet en (h) alle registraties, toepassingen, vernieuwingen, verlengingen of heruitgaven van het voorgaande in ieder geval in elk rechtsgebied ter wereld.

**Hoofdknop**

verwijst naar de hoofdknop in het midden van de homepage van de App

**Maximale inactiviteitsperiode**

verwijst naar de maximale tijdsduur waarin de Gebruiker geen Activiteit meer vertoont (standaard 45 minuten).

**Melding**

verwijst naar een tekstbericht (sms) en de informatie over de huidige locatie van de Gebruiker (als de GPS-functie is ingeschakeld, dus op ‘ON’ staat) die in de volgende gevallen naar de contactpersoon van de Gebruiker wordt verstuurd:

- na de Maximale inactiviteitsperiode;
- 10 minuten nadat de SOS-knop ingedrukt werd (de tijd kan aangepast worden door de Gebruiker in de instellingen van de App);
- 5 minuten nadat het Alarm is afgegaan.

De inhoud van de Melding wordt bepaald door de Gebruiker wanneer hij de Account creëert.

**SOS-knop**

verwijst naar de SOS-knop op de homepage van de App.

**SOS-timer**

verwijst naar de door de Gebruiker ingestelde tijd waarna de Melding verstuurd wordt (nadat de SOS-knop werd ingedrukt).

**Gebruiksvoorwaarden**

verwijst naar deze Gebruiksvoorwaarden.

**Gebruiker**

verwijst naar elke natuurlijke persoon die toegang heeft tot de App en deze gebruikt.

**ALGEMENE REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN DE APP**

6. De Dienstverlener heeft de App gecreëerd, ontwikkeld en geïnstalleerd. De App is compatibel met Android en iOS.

7. Elke Gebruiker kan de App gebruiken, maar als de Gebruiker jonger is dan 18 jaar, is de toegang tot en het gebruik van de App alleen mogelijk onder het toezicht en op grond van de toestemming van een ouder of een wettelijke voogd.
8. De App zal de contactpersoon van de Gebruiker die in de Gebruikersaccount is aangegeven, verwittigen als de Gebruiker de Activiteit niet aantoont binnen een instelbare tijdsperiode.
9. De Gebruiker is verplicht om de telefoon van de Gebruiker aan te sluiten op het telefoonnetwerk met internetaansluiting (minimum EDGE). Zo niet zal de App niet naar behoren kunnen werken en zal ze geen Melding kunnen versturen in de vorm van een tekstbericht (sms) aan de contactpersoon die aangegeven is in de Gebruikersaccount.
10. De Gebruiker is verplicht om ervoor te zorgen dat de telefoon van de Gebruiker voldoende is opgeladen (in het bijzonder als de GPS-functie ingeschakeld is, dus op 'ON' staat). De App kan alleen werken als de telefoon ingeschakeld is ("ON").
11. De Melding wordt automatisch verstuurd:
  - a) twee (2) minuten na de Maximale inactiviteitsperiode, als de Gebruiker op de Hoofdknop duwt (om de controle van de Activiteit te starten) en als de App de Activiteit niet registreert binnen de Maximale inactiviteitsperiode,
  - b) vijf (5) minuten nadat het Alarm is afgegaan, als de Gebruiker het niet afzet of in sluimerstand zet,
  - c) twee (2) minuten na de SOS-timer, als de Gebruiker gedurende 3 seconden op de SOS-knop duwt.

Als opnieuw op de SOS-knop wordt gedrukt nog voor het einde van de SOS-timer, schakelt de App over naar zijn vorige staat en stopt de controle voor de Activiteit als voorheen op de Hoofdknop werd gedrukt.
12. Op het ogenblik dat de Melding verstuurd wordt naar de contactpersoon van de Gebruiker, schakele de controle van de Activiteit zich uit.
13. Als de App de Activiteit niet registreert binnen de controletijd (als de Hoofdknop ingedrukt werd), of de SOS niet geannuleerd wordt nadat de SOS-knop ingedrukt werd en voor het einde van de SOS-timer, zal de App een Meldingsprocedure starten. De telefoon zal een reeks trillingen, lichtsignalen en geluiden uitzenden gedurende 2 minuten voor de Melding verstuurd wordt naar de contactpersonen van de Gebruiker.

14. De Meldingsprocedure die vermeld wordt in paragraaf 13 hierboven wordt op de volgende wijze uitgevoerd:
  - a) 0-30 seconden – trillingen van de telefoon van de Gebruiker,
  - b) 30-45 seconden – trillingen en licht van de telefoon van de Gebruiker,
  - c) 45-120 seconden – trillingen, licht en geluidsalarm.
15. Op het ogenblik dat de Meldingsprocedure wordt ingeschakeld, zal een pop-upbericht op het scherm van de Gebruiker verschijnen met de vraag om de Melding te annuleren. Als de Melding geannuleerd wordt, zal de App de controletijd opnieuw starten (als de Hoofdknop werd ingedrukt) of de SOS-knop uitschakelen (als die was ingedrukt).
16. Als de functie voor de veiligheidswidget en de GPS-functie in het menu van de App ingeschakeld is, verschijnt de veiligheidswidget 5 minuten na het vergrendelen van uw telefoon op het scherm van de Gebruiker en geeft het een onbekende kans om de Gebruiker te helpen door de instructies te volgen die op het scherm van de telefoon van de Gebruiker verschijnen nadat op de widget werd gedrukt.
17. Telkens als toegang wordt verkregen tot de App zal deze de controle van de Activiteit opnieuw starten (als de Hoofdknop ingedrukt werd).
18. Informatie over het volgende Alarm zal alleen op de homepage verschijnen als de Gebruiker de controle op een teken van leven met Alarm heeft ingeschakeld in de App. De Gebruiker kan die mogelijkheid kiezen in de instellingen van de App.

## **UW ACCOUNT**

19. Om toegang te krijgen tot de App en ze te gebruiken, is de Gebruiker verplicht om de App toe te laten in interactie te treden met zijn telefoon door onder meer toegang te verlenen tot de persoonsgegevens van de Gebruiker (zoals naam, voornaam en telefoonnummer), de lijst van contactpersonen die werd aangelegd op de telefoon van de Gebruiker, informatie over de huidige locatie van de Gebruiker enz.
20. De informatie over de huidige locatie van de Gebruiker is nodig om de App het GPS te laten inschakelen ('ON') wanneer de GPS-knop wordt ingedrukt.

21. Het is niet nodig om een specifieke naam (gebruikersnaam) en/of wachtwoord te creëren voor de App.
22. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor, maar is hiertoe niet verplicht, om Accounts te controleren en/of activiteiten die geschieden via de App of die hier op welke wijze ook verband mee houden.
23. De Gebruiker dient zijn geïnformeerde toestemming te geven voor deze Gebruiksvoorwaarden om toegang te krijgen tot de App en ze te gebruiken. De Gebruiker geeft dergelijke toestemming door te klikken op een aanvaardingsknop terwijl hij zijn Account creëert.
24. Om de App te gebruiken moet de Gebruiker zijn/haar persoonlijke Account creëren door volgende gegevens te verstrekken:
  - a) een contactpersoon (ten minste één) – door zijn/haar naam, voornaam en telefoonnummer te geven (die persoon wordt op de hoogte gebracht van het gebrek aan Activiteit van de Gebruiker na de Maximale inactiviteitsperiode als de Hoofdknop werd ingedrukt, 5 minuten nadat het Alarm is afgegaan of zodra de SOS-timer bereikt wordt als de SOS-knop ingedrukt werd);
  - b) de inhoud van de Melding (bv. *Het is mogelijk dat ik hulp nodig heb. Kun je controleren of alles in orde is met mij?*);

De waarden voor de Maximale inactiviteitsperiode en de SOS-timer die vermeld worden in paragraaf 24a, kunnen gewijzigd worden met verlengingen van 5 minuten. Bovendien kan de SOS-timer op 0 (nul) minuten ingesteld worden.

25. De Gebruiker is verplicht om de hierboven vermelde informatie up-to-date te houden. Zo niet zal de App niet op de juiste manier werken.
26. Het gratis proefabonnement van een maand start voor de Gebruiker op het ogenblik dat hij de Account creëert. Nadien kan de Gebruiker vrij een van de volgende opties kiezen:
  - a) ervan afzien om de App verder te gebruiken (het is nodig om de Account te verwijderen),
  - b) de App verder gebruiken door per maand gebruik te maken van de door de Dienstverlener vastgestelde betaling te doen met de mogelijkheid om af te zien van het verdere gebruik van de App na die periode; of

- c) de App verder gebruiken door per jaar gebruik de door de Dienstverlener vastgestelde betaling te doen met de mogelijkheid om af te zien van het verdere gebruik van de App na die periode. Deze optie omvat een bijdrage van 10% van deze jaarlijkse betaling die terugvloeit naar een lokale vereniging die personen met diabetes bijstaat.

De activatie van de hierboven vermelde abonnementen zal bevestigd worden door een tekstbericht (sms) of e-mail.

## **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

27. De Dienstverlener is de eigenaar en de houder van alle Intellectuele eigendomsrechten op de App. De App is en blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van de Dienstverlener. De Gebruiker mag geen gebruik maken van materiaal dat afgeleid is van de App, tenzij de Dienstverlener de toestemming verleent of dit bij wet wordt toegestaan. Deze voorwaarden geven de Gebruiker niet het recht om handelsmerken te gebruiken die verband houden met de App.
28. De Dienstverlener verleent als licentiehouders aan de Gebruiker, die dit aanvaardt, een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare en betaalde licentie (tenzij voor het gratis proefabonnement de eerste maand) om de App te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
29. De licentie die hierboven in paragraaf 28 vermeld wordt, wordt verleend voor een periode die wordt beschreven in de door de Gebruiker gekozen abonnementsformule in overeenstemming met paragraaf 26 van deze Gebruiksvoorwaarden. Elk betaald abonnement wordt automatisch vernieuwd na de door de Gebruiker gekozen abonnementsperiode. Wanneer de Gebruiker afziet van het verdere gebruik en de automatische vernieuwing van het abonnement wenst te vermijden, moet hij de overeenkomst met de Dienstverlener beëindigen door op de knop "Uitschrijven" (of "Unsubscribe") te duwen in het menu van de App vóór het einde van de periode die beschreven wordt in het door de Gebruiker gekozen abonnement. De licentie omvat een kosteloos proefabonnement van een maand, dat start op het ogenblik dat de account wordt gecreëerd.
30. De Gebruiker mag geen wettelijke informatie verwijderen, verhullen of veranderen die wordt weergegeven in of in verband met de App.

31. De Gebruiker mag de App of een component ervan niet gebruiken op een wijze die niet toegestaan is door de Dienstverlener. Binnen de grenzen van het toepasselijke recht en tenzij anderszins overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan om (i) de App beschikbaar te maken voor derden of die aan derden te verkopen of te verhuren; (ii) de App aan te passen, te veranderen, te vertalen of op welke wijze ook te wijzigen (iii) de App aan een derde in sub-licentie te geven, te leasen, te verhuren, uit te lenen, te verspreiden of op een andere wijze door te geven; (iv) de broncode (of de onderliggende ideeën, algoritmes, structuur en organisatie) van de App te decompileren, deassembleren, er reverse engineering op toe te passen of ze op een andere wijze af te leiden of vast te stellen of te proberen om ze af te leiden of vast te stellen tenzij en alleen voor zover dergelijke activiteit uitdrukkelijk toegestaan wordt door het toepasselijke recht ondanks deze beperking; (v) kennisgevingen van auteursrecht, digitale watermerken, merkeigen legenda of andere kennisgevingen in de App te wijzigen, te verwijderen of te verhullen; (vi) opzettelijk virussen of andere beschadigende of misleidende bestanddelen te verspreiden of de App te gebruiken voor onwettelijke, indringende, inbreuk makende, lasterlijke of bedrieglijke doeleinden; of (vii) technische of andere beveiligingsmaatregelen in de App te verwijderen of op welke wijze ook te omzeilen.
32. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de App te allen tijde te wijzigen of te updaten, om er een nieuwe versie van te verstrekken en om de functionaliteiten en eigenschappen van de App te wijzigen zonder de Gebruiker hierover voorafgaandelijk te berichten.
33. Het is mogelijk dat sommige content in de App (bv. advertenties) niet toebehoort aan de Dienstverlener. De verantwoordelijkheid voor dat materiaal ligt uitsluitend bij de entiteit die ze gecreëerd heeft.
34. De Dienstverlener verleent zijn medewerking aan lokale verenigingen die materiaal kunnen afprinten en verspreiden dat de App promoot (bv. flyers) bij potentiële gebruikers en professionele beoefenaars in de gezondheidszorg. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de inhoud van dit materiaal, tenzij de overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de lokale verenigingen in andere bepalingen voorzien.
35. De Gebruiker is verplicht om via e-mail aan [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io) kennis te geven van elke waargenomen schending van de intellectuele eigendomsrechten van de Dienstverlener.

## **GEBRUIK EN BEËINDIGING**



36. De Gebruiker is verplicht om de App te gebruiken in overeenstemming met regels die worden voorgesteld in deze Gebruiksvoorwaarden, het toepasselijke recht en de principes van een sociale samenleving.
37. De Dienstverlener kan het aanbieden van de App aan de Gebruiker opschorten of beëindigen als de Gebruiker de regels niet naleeft die in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen zijn of als de Dienstverlener beweerd wangedrag onderzoekt.
38. De Dienstverlener heeft het recht om de App te allen tijde op te schorten of stop te zetten, in het bijzonder als de abonnementsvergoeding niet betaald is. De Gebruiker wordt ten minste 7 dagen vooraf in kennis gesteld van de geplande opschorting of stopzetting van de App. In de in deze paragraaf beschreven situatie, is de Dienstverlener verplicht om de abonnementsvergoeding terug te storten die overeenstemt met het bedrag van de resterende abonnementsperiode.

#### **DISCLAIMERS, GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN**

39. De Gebruiker kan in verband met het gebruik van de App reclame ontvangen over diensten, administratieve berichten en andere informatie van de Dienstverlener. De Gebruiker kan ervoor kiezen om zich uit te schrijven voor de ontvangst van sommige van deze berichten.
40. Bij problemen, vragen en/of suggesties, kan de Gebruiker contact opnemen met de Dienstverlener via e-mail aan [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io).
41. De App wordt verleend op een “zoals ze is”- en “zoals beschikbaar”-basis zonder enige verklaringen, garanties of voorwaarden van welke aard ook, ongeacht of deze uitdrukkelijk of impliciet zijn, en met inbegrip van -en zonder beperking tot- verklaringen, garanties of voorwaarden inzake eigendom, niet-inbreuk, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, uitvoering, duurzaamheid, beschikbaarheid, tijdigheid, juistheid of volledigheid. De Dienstverlener wijst voor al deze zaken elke aansprakelijkheid af voor zover dit bij wet is toegestaan.
42. De Dienstverlener verleent geen garanties, verklaart en waarborgt niets over de inhoud, het verloop, de juistheid, de tijdigheid of de volledigheid van de informatie die door de App wordt verstrekt, over het ononderbroken en foutenvrije karakter ervan of dat defecten eraan kunnen of zullen worden hersteld. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, verklaart de

Dienstverlener niets en verleent hij geen garanties met betrekking tot informatie die wordt aangeboden of verstrekt in of via de App over een handeling in verband met medicatie of de toediening ervan.

43. De Dienstverlener verstrekt geen enkele vorm van medisch advies in de App. De Gebruiker mag niet vertrouwen op iets uit de App en de Gebruiker dient een gekwalificeerde arts te raadplegen voor alle aangelegenheden die verband houden met de gezondheid van de Gebruiker. De Gebruikers verklaren er zich hierbij mee akkoord om geen beslissingen in verband met de gezondheid of medische beslissingen te nemen die geheel of gedeeltelijk gebaseerd zijn op iets uit de App.
44. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor verlies of verwonding die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt wordt door het gebruik van de App. De Dienstverlener is in het bijzonder niet aansprakelijk voor fouten, lacunes of onjuistheden in de App, ongeacht de oorzaak ervan.

#### **SCHADELOOSSTELLING**

45. De Dienstverstrekker zal (1) instaan voor het verweer tegen, of naar eigen keuze, de schikking van, zoals in deze Gebruiksvoorwaarden wordt bepaald, elke gegronde en goed onderbouwde vordering die door een derde tegen u wordt ingesteld (een “Rechtszaak”) voor zover de vordering in die Rechtszaak berust op de bewering dat uw gebruik van de App zoals dit wordt toegestaan in deze Overeenkomst een inbreuk of misbruik uitmaakt door u op de Intellectuele eigendomsrechten van een derde; en (2) (i) instaan voor de betaling in uitvoering van het eindvonnis of de rechtstreekse toekenning van hetgeen werd beslist als gevolg van die Rechtszaak of (ii) de schadevergoeding betalen waarmee de Dienstverlener zich akkoord heeft verklaard bij een financiële schikking van een dergelijke Rechtszaak. Dergelijke verplichting tot schadeloosstelling is onderworpen aan volgende voorwaarden:
- (i) de Dienstverlener wordt onmiddellijk schriftelijk bericht over een dergelijke vordering;
  - (ii) de Dienstverlener krijgt als enige de controle over het verweer tegen en de schikking van een dergelijke vordering;
  - (iii) op verzoek van de Dienstverlener, verleent u op kosten van de Dienstverlener uw volledige medewerking aan de Dienstverlener met het oog op het verweer en de schikking van een dergelijke vordering; en (iv) u doet geen enkele toegeving wat de aansprakelijkheid van de Dienstverlener betreft met betrekking tot dergelijke vordering en u gaat niet akkoord met een schikking met betrekking tot dergelijke vordering zonder de voorafgaande schriftelijke

toestemming van de Dienstverlener. Wanneer aan deze voorwaarden voldaan wordt, zal de Dienstverlener u schadeloosstellen voor alle schade en kosten die u hebt opgelopen als een gevolg van dergelijke vordering, zoals die worden toegekend door een bevoegde rechtbank in laatste aanleg, of waarmee u akkoord bent gegaan als gevolg van een schikkingsovereenkomst.

46. Als de App geheel of gedeeltelijk het voorwerp uitmaakt of naar mening van de Dienstverlener het voorwerp kan uitmaken van een vordering wegens inbreuk op rechten van een derde, zal de Dienstverlener het recht hebben, om als enige optie en op eigen kosten:
- (i) het recht te verlenen om de App verder te gebruiken;
  - (ii) de App te vervangen door software of diensten die geen inbreuk uitmaken op rechten van derden en die de functionaliteit van de App niet wezenlijk benadelen; of
  - (iii) de App te wijzigen zodat ze geen inbreuk uitmaakt op rechten van derden.
47. In weerwil van het voorgaande zal de Dienstverlener krachtens deze afdeling of anderszins geen verplichting hebben met betrekking tot vorderingen wegens inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten die niet zouden zijn ontstaan zonder dat (w) de App werd gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst of zoals gespecificeerd in de Documentatie; (x) de App werd gebruikt in combinatie met andere producten, materiaal, software of gegevens die niet door de Dienstverlener werden verleend of (y) een derde een wijziging had toegestaan aan de App.
48. Het voorgaande legt de volledige aansprakelijkheid en elke verplichting vast van de Dienstverlener en het enige en exclusieve verhaalmiddel van de Abonnee met betrekking tot een inbreuk of beweerde inbreuk op een Intellectueel eigendomsrecht door de App of een deel daarvan.

#### **OVERDRACHT VAN RECHT**

49. De dienstverlener mag vrij een recht of plicht of alle rechten en verplichtingen die in deze overeenkomst worden beschreven, toewijzen of overdragen zonder uw toestemming en zonder u hierover te berichten. U mag deze Overeenkomst of de rechten of plichten die u heeft krachtens deze Gebruiksvoorwaarden, niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener. Deze Overeenkomst zal bindend zijn en ten goede komen van de partijen bij deze Overeenkomst, hun respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden.

## **SCHEIDBAARHEID**

50. Als een bevoegde rechtbank verklaart of bepaalt dat een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar of ongeldig is: (i) zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van de resterende delen, voorwaarden en bepalingen; (ii) zal het onuitvoerbare of ongeldige deel, of de onuitvoerbare of ongeldige voorwaarde of bepaling niet geacht worden om deel uit te maken van deze Overeenkomst; en (iii) mag die rechtbank een bepaling vervangen door een andere die wettelijk en uitvoerbaar is en die zo consistent mogelijk is met de onderliggende bedoelingen van de oorspronkelijke bepaling. Als het resterende gedeelte van deze Overeenkomst niet wezenlijk aangetast wordt door een dergelijke verklaring of bevinding en grotendeels kan worden uitgevoerd, zal het resterende gedeelte worden uitgevoerd voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

## **VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

51. Deze Overeenkomst vormt de volledige en exclusieve overeenkomst tussen de partijen bij deze Overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan. Het vervangt alle vroegere voorstellen, afspraken en alle andere mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de partijen bij deze Overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan.

## **AFSTAND VAN RECHT**

52. Wanneer de Dienstverlener afstand doet van een recht die hem krachtens deze Gebruiksvoorwaarden wordt verleend of tekortschiet in de uitvoering ervan, zal dit niet beschouwd worden als een afstand van verdere uitoefening van een recht krachtens deze Gebruiksvoorwaarden. De rechten en verhaalmiddelen van de Dienstverlener die in deze Overeenkomst worden bepaald, zijn cumulatief en komen bovenop andere rechten of verhaalmiddelen die de Dienstverlener anderszins kan hebben op grond van het recht, met uitzondering van de enige en exclusieve verhaalmiddelen waarin deze Gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk voorzien.

## **OVERMACHT**

53. De dienstverlener zal niet verantwoordelijk zijn voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst en die voortvloeien uit stakingen, lock-outs, rellen, oorlogsdaden en terrorisme, embargo's, boycots, wijzigingen in overheidsregelgeving, epidemieën, brand, tekortkomingen in de communicatielijnen, tekortkomingen in de elektriciteitsvoorziening, aardbevingen, andere rampen, ongeoorloofde toegang tot de informatietechnologiesystemen van de Dienstverlener door derden of elke andere reden waarop de Dienstverlener geen vat heeft en die zorgt voor een tekortkoming in de uitvoering.

### **INTERPRETATIE**

54. De beschrijvende titels in deze Overeenkomst dienen alleen het leesgemak en beperken of beïnvloeden op geen enkele wijze de betekenis, de interpretatie of de lezing van de voorwaarden ervan.

### **TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSMACHT**

55. Deze Gebruiksvoorwaarden worden alleen en exclusief beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, zonder dat uitvoering wordt gegeven aan wetgeving die zou leiden tot de toepassing van het recht van een andere rechtsmacht.
56. Elke geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Gebruiksvoorwaarden en dat niet op minnelijke wijze geregeld kan worden tussen de partijen aan de hand van onderhandelingen die te goeder trouw gevoerd worden binnen drie (3) maanden na de schriftelijke kennisgeving door een van de partijen, zal uiteindelijk door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht worden.
57. Alle mededelingen, toestemmingsformulieren en andere vormen van communicatie die moeten of kunnen verstuurd worden tussen de partijen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden, zullen schriftelijk gebeuren en verstuurd worden aan:
- a) de Dienstverlener via e-mail aan [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io),
  - b) de Gebruiker door gebruik te maken van het telefoonnummer of het e-mailadres van de Gebruiker dat de Gebruiker heeft verstrekt.

58. De Dienstverlener is verplicht om zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de dag waarop de Dienstverlener dergelijk bericht heeft ontvangen, te reageren op een door de Gebruiker achtergelaten bericht.