

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

Livfree est une application mobile qui aide les personnes souffrant de différents problèmes de santé à éviter ou à réduire les effets indésirables de leur maladie, par exemple le coma hypoglycémique pour les personnes diabétiques (l'"App"). L'App informera la personne de contact indiquée par l'Utilisateur dans son compte, si l'Utilisateur ne prouve pas l'activité dans un délai configurable. Cette notification aidera l'Utilisateur à éviter des résultats faussement négatifs en cas de coma avec convulsions.

### 1. DISPOSITIONS GENERALES

- 1.1. La présente Politique de confidentialité comprend toutes les informations relatives à toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur les Données personnelles de l'Utilisateur ou sur des ensembles de données telles que la collecte, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou mise à disposition, alignement ou combinaison, restriction, effacement ou destruction par T1D Sprl dont le siège social est situé à Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Belgique, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0692.880.601 (le "**Fournisseur de services**").
- 1.2. Le Prestataire déclare que la Politique de confidentialité tente d'agir conformément (i) à la loi belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles et/ou (ii) au Règlement 2016/679 de l'UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/CE (la "**RGPD**").
- 1.3. Le prestataire de services assume la responsabilité du traitement des données personnelles de l'utilisateur en tant qu'Administrateur et Gestionnaire. Une notification a été faite à la Commission pour la protection de la vie privée concernant le traitement des données personnelles de l'utilisateur, comme l'exige la loi.
- 1.4. Cette politique de confidentialité s'applique à l'App et à toute autre relation entre le fournisseur de services et l'utilisateur.

1.5. Cette politique de confidentialité peut être révisée ou mise à jour sans préavis ; il est donc conseillé à l'utilisateur de la consulter régulièrement.

## **2. DEFINITIONS**

2.1. Les termes suivants utilisés dans la présente politique de confidentialité ont le sens qui leur est attribué ci-dessous :

<b>Compte</b>	désigne un ensemble de ressources et de droits au sein d'un système informatique donné attribué à l'utilisateur.
<b>Activité</b>	se réfère au déplacement de l'utilisateur (avec l'appareil) de 5 mètres ou à la confirmation de la présence de l'utilisateur en déverrouillant son téléphone ou en cliquant sur une notification envoyée 3 minutes avant la fin de la période maximale d'inactivité.
<b>App</b>	se réfère à une application mobile qui aide les personnes souffrant de différents problèmes de santé à éviter ou à réduire les effets indésirables de leurs maladies (par exemple le coma hypoglycémique de la personne diabétique) appartenant au fournisseur de services.
<b>Administrateur</b>	désigne une entité (ici le Prestataire de services) qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
<b>Cookies</b>	désigne un petit fichier texte envoyé à partir d'un site Web et stocké sur l'appareil de l'utilisateur pendant que l'utilisateur utilise une application mobile.
<b>RGPD</b>	se réfère au règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE.
<b>Période Maximale d'Inactivité</b>	se réfère à la durée maximale d'inactivité de l'utilisateur (par défaut 45 minutes).

<b>Données Personnelles</b>	se réfère aux données collectées par le Prestataire de services conformément au paragraphe 3.3 de la présente Politique de confidentialité.
<b>Politique de Confidentialité</b>	se réfère à cette politique de confidentialité et de cookies.
<b>Droits à la vie privée</b>	désigne les droits de l'Utilisateur concernant les Données Personnelles de l'Utilisateur.
<b>Gestionnaire</b>	désigne une entité (ici le prestataire de services) qui traite des données à caractère personnel pour le compte de l'Administrateur.
<b>Alerte</b>	<p>se réfère à un message texte (SMS) et à l'information de la position actuelle de l'Utilisateur (si la fonction GPS est "ON") envoyés à la personne de contact de l'Utilisateur dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• après la période maximale d'inactivité ;</li> <li>• 10 minutes après avoir appuyé sur le bouton SOS (ce délai peut être modifié par l'utilisateur dans les réglages de l'application) ;</li> <li>• 5 minutes après le début de l'Alarme programmée dans l'application.</li> </ul> <p>Le contenu de l'Alerte est fourni par l'Utilisateur lors de la création du Compte.</p>
<b>Délai du SOS</b>	se réfère au temps défini par l'utilisateur après lequel l'alerte est envoyée une fois que le bouton SOS a été pressé.
<b>Utilisateur</b>	fait référence à toute personne physique accédant et utilisant l'application.

2.2. Les titres des sections ont été placés uniquement pour des raisons de commodité et n'affecteront pas l'interprétation des dispositions pertinentes de la présente politique de confidentialité.

2.3. Sauf s'il est clair dans le contexte, les expressions au singulier comprennent le pluriel et vice versa.

2.4. Toutes les références aux dispositions légales se réfèrent au contenu de la loi applicable (y compris tous les amendements, compléments et amendements adoptés à ce moment-là).

### 3. COLLECTE DES DONNEES

3.1. Le but de la collecte des données personnelles par le fournisseur de services est de fournir toutes les fonctionnalités de l'application.

3.2. Les Données Personnelles collectées par le Prestataire sont donc fournies expressément et volontairement par l'Utilisateur.

3.3. **Catégories de données personnelles collectées.** Le Fournisseur de services, via l'app, recueille les données suivantes (les "**Données personnelles**"):

- a) l'adresse IP du téléphone de l'Utilisateur;
- b) le prénom de l'Utilisateur;
- c) le nom de l'Utilisateur;
- d) le numéro de téléphone de l'Utilisateur;
- e) le prénom de la personne de contact de l'Utilisateur;
- f) le nom de la personne de contact de l'Utilisateur;
- g) le numéro de téléphone de la personne de contact de l'Utilisateur;
- h) des informations sur la santé de l'Utilisateur (fournies par l'envoi d'une Alerte);
- i) les données de géolocalisation de l'Utilisateur (si l'Utilisateur décide d'utiliser la fonction GPS);
- j) l'adresse email de l'Utilisateur (en cas de contact avec le Prestataire de services par e-mail à [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io)).

Les Données Personnelles mentionnées au paragraphe 3.3 a) et i) ne sont pas utilisées pour identifier l'Utilisateur à travers ces données, mais pour permettre au Prestataire d'établir des statistiques sur l'utilisation de l'Application.

3.4. Les données de paiement de l'Utilisateur fournies lors du paiement de l'abonnement de l'Utilisateur ne sont pas collectées ou traitées sous une autre forme par le Prestataire de services.

3.5. Les Données Personnelles peuvent être obtenues :

- a) en accédant à l'Application, notamment au moment de la création du Compte; et/ou
- b) en créant un Compte;
- c) en utilisant les Cookies.

3.6. Finalités générales de la collecte de données personnelles:

- a) création d'un Compte;
- b) utilisation de l'App;
- c) communication avec le Fournisseur de Service;
- d) collaboration avec le Fournisseur de Service.

**4. DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES A DES TIERS**

4.1. Le Prestataire de services ne divulguera aucune des Données personnelles à un tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de la fourniture correcte des fonctionnalités de l'application et de son optimisation, en particulier le Prestataire de services a le droit de divulguer les Données Personnelles à :

- a) HubSpot - pour mettre en évidence des caractéristiques que l'Utilisateur n'aurait pas utilisées ou communiquer une enquête de satisfaction pour améliorer Livfree;
- b) Twilio – grâce à ce service, l'application peut communiquer avec l'utilisateur et son interlocuteur en envoyant des SMS.

Les deux sociétés mentionnées ci-dessus (HubSpot et Twilio), au jour de l'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité, prennent les mesures nécessaires pour se conformer à la RGPD.

- c) Google Analytics - pour aider le fournisseur de services à analyser l'utilisation de l'application par les utilisateurs. Il enregistre le nombre de visiteurs et fournit au fournisseur de services des informations sur leur comportement global - comme la durée typique et le nombre de visites de l'utilisateur à l'application.

4.2. S'il est nécessaire que le fournisseur de services divulgue les données personnelles à des tiers dans ce contexte, le tiers est tenu d'utiliser les données personnelles conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

4.3. Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que le fournisseur de services divulgue les données personnelles :

- a) aux autorités compétentes (i) si le Prestataire est tenu de le faire en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et (ii) pour sauvegarder et défendre les droits du Prestataire;

- b) si le prestataire de services, ou la majorité de ses actifs, sont repris par un tiers, auquel cas les données personnelles feront partie des actifs transférés;
- c) dans tous les autres cas, le Prestataire s'engage à ne pas vendre, louer ou transmettre les Données Personnelles à des tiers, sauf s'il (i) a obtenu l'autorisation de l'Utilisateur et (ii) a conclu un contrat de traitement de données avec le tiers en question, qui contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de respect de la vie privée des Données Personnelles.

## **5. STOCKAGE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

- 5.1. Le Prestataire déclare stocker et traiter les Données Personnelles au sein de l'Union Européenne.
- 5.2. Le Prestataire stocke et traite les Données Personnelles pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement ainsi que de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Prestataire.
- 5.3. Le traitement des Données Personnelles n'inclut pas le profilage.
- 5.4. Tout transfert de données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) à un destinataire dont le domicile ou le siège social se trouve dans un pays qui ne relève pas de la décision d'adéquation adoptée par la Commission Européenne est régi par les dispositions d'un accord de transfert de données, qui contient (i) les clauses contractuelles types, telles que visées dans la "décision de la Commission Européenne du 5 février 2010 (décision 2010/87/CE)", ou (ii) tout autre mécanisme prévu par la législation sur la vie privée ou toute autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel.

## **6. LES DROITS DE L'UTILISATEUR**

- 6.1. Pour exercer les droits de confidentialité de l'utilisateur, l'utilisateur doit communiquer avec le fournisseur de services par courriel à [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io).
- 6.2. L'Utilisateur dispose des droits suivants concernant les Données Personnelles de l'Utilisateur (les '**Droits à la Vie Privée**')
  - a) droit d'être informé – l'utilisateur a le droit de connaître (i) l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, de son représentant, (ii) les coordonnées du

responsable de la protection des données du prestataire de services, (iii) les finalités du traitement auquel les données personnelles sont destinées ainsi que la base juridique du traitement, les destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles, (iv) la période pendant laquelle les données personnelles seront stockées et (v) si la fourniture de données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat, ainsi que si la personne concernée est tenue de fournir les données personnelles et des conséquences possibles de l'absence de fourniture de ces données;

b) droit de regard – l'Utilisateur a le droit d'accéder aux Données Personnelles et de connaître la source de ces Données Personnelles, d'obtenir une copie des Données Personnelles, de recevoir la confirmation du traitement et/ou du profilage des Données Personnelles, d'obtenir des informations sur le traitement des Données Personnelles, d'envisager les conséquences du traitement des Données Personnelles;

c) droit de rectification, d'effacement ou de limitation des données personnelles.

Veuillez noter que le fournisseur de services conservera l'adresse électronique de l'utilisateur dans une liste afin de prouver que le fournisseur de services s'est conformé à la demande de l'utilisateur. Cette liste sera conservée dans nos dossiers pendant cinq (5) ans, après quoi l'Utilisateur n'aura plus le droit de demander une preuve de l'exercice de ce droit ;

d) droit d'opposition – l'Utilisateur a le droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles lorsqu'une raison sérieuse et légitime se présente ;

e) droit de retirer le consentement – l'Utilisateur a le droit de retirer son consentement au traitement des Données Personnelles;

f) droit à la transférabilité des données – l'Utilisateur a le droit d'obtenir les Données Personnelles dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du Prestataire de services;

g) droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle – l'Utilisateur a le droit, sans préjudice d'une procédure devant le tribunal civil, de déposer une plainte auprès de la Commission Belge de la vie privée à l'adresse suivante :

Autorité de Protection des Données (Anciennement connue sous le nom de Commission de Protection de la Vie Privée)

Rue de la Presse 35, 1000 Brussels,

tel +32 (0)2 274 48 00,

Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Cela n'affecte pas une procédure devant le tribunal civil.

6.3. L'exercice du droit à la vie privée est gratuit.

6.4. L'Utilisateur peut toujours, via le Compte de l'Utilisateur, mettre à jour, modifier et/ou vérifier les Données Personnelles qui lui ont été demandées lors de la création du Compte.

## **7. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

7.1. Le Prestataire déclare prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles. Ces efforts comprennent, mais ne sont pas nécessairement limités à : (i) stocker les renseignements personnels dans des environnements d'exploitation sécurisés qui ne sont pas accessibles au public et qui ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées par le fournisseur de services et (ii) vérifier l'identité des utilisateurs inscrits avant qu'ils puissent accéder aux données personnelles que le fournisseur de services conserve à leur sujet.

7.2. En cas de découverte ou de notification d'une violation de la sécurité des données personnelles ou d'accès par une personne non autorisée, le fournisseur de services avisera l'utilisateur si la violation est susceptible d'affecter la vie privée de l'utilisateur.

7.3. Le prestataire de services n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects causés par une utilisation abusive ou incorrecte des données personnelles par un tiers.

7.4. L'Utilisateur est tenu de respecter les normes de sécurité, par exemple en évitant tout accès non autorisé au téléphone de l'Utilisateur et à l'application. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de l'Application sur le téléphone, l'adresse IP et les données d'identification de l'Utilisateur, ainsi que de sa confidentialité.



7.5. Nonobstant les mesures de sécurité et la politique adoptée par le Fournisseur de services, un niveau de sécurité infaillible ne peut être garanti. Étant donné qu'aucune méthode de transmission ou de transmission sur Internet, ni aucune méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %, le Fournisseur de services ne garantit pas une sécurité absolue.

## **8. DISPOSITIONS FINALES**

8.1. L'application peut être utilisée par n'importe quel utilisateur, mais si l'utilisateur est âgé de moins de 18 ans, l'accès et l'utilisation de l'application n'est possible qu'avec la supervision et le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal.

8.2. Le fournisseur de services n'est pas responsable des liens qui peuvent être trouvés dans l'application, qui mènent et/ou permettent à l'utilisateur d'accéder directement à des sites Web de tiers, ni des violations potentielles de la protection des données personnelles qui pourraient survenir lors de la navigation sur ces sites Web. En conséquence, l'Utilisateur reconnaîtra toutes les dispositions relatives à la protection de la vie privée qui peuvent être trouvées sur ces sites Web de tiers.

8.3. Toute question ou doute concernant la politique de confidentialité peut être adressée par l'utilisateur au fournisseur de services par courriel à l'adresse [info@livfree.io](mailto:info@livfree.io).

8.4. Cette politique de confidentialité est gérée, interprétée et exécutée conformément à la loi Belge qui s'applique exclusivement à tout litige potentiel.

8.5. Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 3 mai 2018.