

DATENSCHUTZ & COOKIES

Livfree ist eine mobile Anwendung, die Menschen mit verschiedenen Gesundheitsproblemen hilft, die unerwünschten Auswirkungen ihrer Krankheiten zu vermeiden oder zu reduzieren, z.B. das hypoglykämische Koma für einen Diabetiker (die "Anwendung"). Die Anwendung benachrichtigt die im Benutzerkonto angegebene Kontaktperson des Benutzers, wenn der Benutzer die Aktivität nicht innerhalb eines konfigurierbaren Zeitraums nachweist. Diese Benachrichtigung soll dem Benutzer helfen, falsch-negative Ergebnisse im Falle eines Komas mit Krämpfen zu vermeiden.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Diese Datenschutzerklärung umfasst alle Informationen im Zusammenhang mit einem Vorgang oder einer Reihe von Vorgängen, die mit den persönlichen Daten des Nutzers oder mit solchen Daten wie Erhebung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Konsultation, Nutzung, Offenlegung durch Übermittlung durchgeführt werden, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung durch T1D Sprl mit Sitz in Ophain-Bois-Seigneur-Isaac in der Rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Belgien, eingetragen bei der Banque Carrefour des Entreprises unter der Nummer 0692.880.601 (der '**Dienstleister**').
- 1.2. Der Dienstanbieter erklärt, dass die Datenschutzerklärung versucht, in Übereinstimmung mit (i) dem belgischen Datenschutzgesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und/oder (ii) der EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (die "**DSGVO**") zu handeln.
- 1.3. Der Dienstanbieter übernimmt die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers als Inhaber und Verantwortlicher. Die Kommission für den Schutz der Privatsphäre wurde über die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers informiert, wie es das Gesetz vorschreibt.
- 1.4. Diese Datenschutzerklärung gilt für die App und alle anderen Beziehungen zwischen dem Dienstanbieter und dem Nutzer.

- 1.5. Diese Datenschutzerklärung kann ohne Vorankündigung überarbeitet oder aktualisiert werden, so dass dem Benutzer empfohlen wird, sie regelmäßig zu überprüfen.

2. DEFINITIONEN

- 2.1. The following terms used in this Privacy Policy shall have the meaning ascribed to them below:

Account	bezieht sich auf eine Reihe von Ressourcen und Rechten innerhalb eines bestimmten Computersystems, die dem Benutzer zugewiesen sind.
Aktivität	bezeichnet den Umstand, dass sich der Nutzer (samt dem Gerät) 5 Meter weit entfernt oder dass der Nutzer seine Anwesenheit bestätigt, indem er sein Telefon freischaltet oder auf eine entsprechende Aufforderung klickt, die 3 Minuten vor Ende des maximalen Inaktivitätszeitraums verschickt wird.
App	bezieht sich auf eine mobile Anwendung, die Menschen mit unterschiedlichen Gesundheitsproblemen hilft, die unerwünschten Auswirkungen ihrer Krankheiten zu vermeiden oder zu reduzieren, z.B. ein hypoglykämisches Koma für einen Diabetiker im Besitz des Diensteanbieters.
Kontrolleur	bezieht sich auf eine Stelle (hier der Dienstanbieter), die den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.
Cookies	bezieht sich auf eine kleine Textdatei, die von einer Website gesendet und auf dem Gerät des Benutzers gespeichert wird, während dieser eine mobile Anwendung verwendet.
DSGVO	verweist auf die Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

Maximale Inaktivitätsdauer	bezieht sich auf die maximale Zeit der mangelnden Aktivität des Benutzers (standardmäßig 45 Minuten).
Persönliche Daten	bezieht sich auf die vom Dienstleister gemäß Absatz 3.3 dieser Datenschutzrichtlinie gesammelten Daten.
Datenschutzerklärung	bezieht sich auf diese Datenschutzerklärung und Cookies.
Privatsphäre und Datenschutz	bezieht sich auf die Rechte des Nutzers in Bezug auf seine persönlichen Daten.
Prozessor	bezieht sich auf eine Entität (hier The Service Provider), die personenbezogene Daten im Auftrag der verantwortlichen Stelle verarbeitet.
Alert	<p>bezieht sich auf eine Textnachricht (SMS) und die Information über den aktuellen Standort des Benutzers (wenn die GPS-Funktion "EIN" ist), die in folgenden Fällen an die Kontaktperson des Benutzers gesendet wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nach der maximalen Inaktivitätsperiode; • 10 Minuten nach dem Drücken der SOS-Taste (diese Dauer kann vom Benutzer in den Einstellungen der App geändert werden); • 5 Minuten nachdem der Telefonalarm geklingelt hat. <p>Der Inhalt des Alerts wird vom Benutzer bei der Erstellung des Accounts zur Verfügung gestellt.</p>
SOS-Timer	bezieht sich auf die vom Benutzer eingestellte Zeit, nach der der Alarm gesendet wird, nachdem die SOS-Taste gedrückt wurde.
Benutzer	bezieht sich auf jede natürliche Person, die auf die App zugreift und sie nutzt.

2.2. Die Überschriften der Abschnitte wurden nur aus Gründen der Übersichtlichkeit gesetzt und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der einschlägigen Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie.

2.3. Sofern sich aus dem Kontext nichts anderes ergibt, schließen Ausdrücke in der Singularform die Pluralform ein und umgekehrt.

2.4. Alle Verweise auf Rechtsvorschriften beziehen sich auf den Inhalt des anwendbaren Rechts (einschließlich aller zu diesem Zeitpunkt beschlossenen Änderungen, Ergänzungen und Ergänzungen).

3. DATENERHEBUNG

3.1. Der Zweck der Erhebung der persönlichen Daten durch den Dienstanbieter besteht darin, den vollen Funktionsumfang der App bereitzustellen.

3.2. Die vom Dienstanbieter erhobenen personenbezogenen Daten werden daher vom Nutzer ausdrücklich und freiwillig zur Verfügung gestellt.

3.3. **Kategorien der gesammelten persönlichen Daten.** Der Service Provider erhebt über die App folgende Daten (die '**Persönlichen Daten**')

- a) die IP-Adresse des Telefons des Benutzers;
- b) Vorname des Nutzers;
- c) Nachname des Nutzers;
- d) die Telefonnummer des Benutzers;
- e) der Vorname der Kontaktperson des Nutzers;
- f) den Nachnamen der Kontaktperson des Nutzers;
- g) die Telefonnummer der Kontaktperson des Nutzers;
- h) die Gesundheitsinformationen des Benutzers (durch die Auslösung eines Alarms);
- i) die geographischen Standortdaten des Nutzers (falls sich der Nutzer für die Nutzung der GPS-Funktion entscheidet);
- j) die E-Mail-Adresse des Nutzers (im Falle einer Kontaktaufnahme mit dem Diensteanbieter per E-Mail an info@livfree.io).

Die in Ziffer 3.3 a) und i) genannten personenbezogenen Daten werden nicht dazu verwendet, den Nutzer anhand dieser Daten zu identifizieren, sondern um dem Diensteanbieter die Erstellung von Statistiken über die Nutzung der App zu ermöglichen.

3.4. Die beim Bezahlen des Abonnements angegebenen Zahlungsdaten des Nutzers werden vom Dienstanbieter nicht erhoben oder in anderer Form verarbeitet.

3.5. Die Persönlichen Daten können bezogen werden:

- a) durch Zugriff auf die App, insbesondere bei der Erstellung des Accounts; und/oder
- b) durch Erstellen eines Accounts;
- c) durch den Einsatz von Cookies.

3.6. Allgemeine Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten:

- a) Erstellung des Accounts;
- b) Nutzung der App;
- c) Kommunikation mit dem Dienstleister;
- d) Zusammenarbeit mit dem Dienstleister.

4. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

4.1. Der Dienstanbieter wird die personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist im Zusammenhang mit der Bereitstellung der ordnungsgemäßen Funktionalität der Anwendung und deren Optimierung erforderlich, insbesondere hat der Dienstanbieter das Recht, die personenbezogenen Daten weiterzugeben:

- a) HubSpot - um Funktionen hervorzuheben, die der Nutzer nicht genutzt oder mitgeteilt hätte, um Livfree zu verbessern;
- b) Twilio - dank diesem Service kann die App mit dem Nutzer und seinem Ansprechpartner per SMS kommunizieren.

Beide oben genannten Unternehmen (HubSpot und Twilio) ergreifen am Tag des Inkrafttretens dieser Datenschutzerklärung die notwendigen Maßnahmen, um DSGVO-konform zu werden.

- c) Google Analytics - zur Unterstützung des Service Providers bei der Analyse der Nutzung der App durch die Nutzer. Es zeichnet die Anzahl der Besucher auf und liefert dem Service Provider Informationen über deren Gesamtverhalten - wie z.B. die typische Dauer und die Anzahl der Besuche des Benutzers in der App.

- 4.2. Wenn es notwendig ist, dass der Dienstanbieter die personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang an Dritte weitergibt, ist der Dritte verpflichtet, die personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie zu verwenden.
- 4.3. Ungeachtet dessen ist es jedoch möglich, dass der Dienstanbieter die personenbezogenen Daten preisgibt:
- a) an die zuständigen Behörden, (i) wenn der Diensteanbieter gesetzlich oder im Rahmen eines gerichtlichen oder zukünftigen Verfahrens dazu verpflichtet ist und (ii) zur Wahrung und Verteidigung der Rechte des Diensteanbieters;
 - b) wenn der Dienstleister oder der Großteil seines Vermögens von einem Dritten übernommen wird, wobei die personenbezogenen Daten eines der übertragenen Vermögenswerte sind;
 - c) In allen anderen Fällen wird der Dienstanbieter die personenbezogenen Daten nicht verkaufen, vermieten oder an Dritte weitergeben, es sei denn, er hat (i) die Zustimmung des Nutzers eingeholt und (ii) einen Datenverarbeitungsvertrag mit dem betreffenden Dritten abgeschlossen, der die notwendigen Garantien hinsichtlich der Vertraulichkeit und Einhaltung der Privatsphäre der personenbezogenen Daten enthält.

5. SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 5.1. Der Dienstleister erklärt, die personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union zu speichern und zu verarbeiten.
- 5.2. Der Diensteanbieter speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten während des Zeitraums, der für die Zwecke der Verarbeitung sowie für das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Diensteanbieter erforderlich ist.
- 5.3. Die Verarbeitung der persönlichen Daten beinhaltet keine Profilerstellung.
- 5.4. Jede Übermittlung der personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an einen Empfänger, der seinen Wohnsitz oder Sitz in einem Land hat, das nicht unter die von der Europäischen Kommission erlassene Angemessenheitsentscheidung fällt, unterliegt den Bestimmungen eines Datenübertragungsabkommens, das (i) die Standardvertragsklauseln gemäß dem Beschluss der Europäischen Kommission vom 5. Februar 2010 (Beschluss 2010/87/EG)" oder (ii) einen anderen Mechanismus gemäß den

Datenschutzbestimmungen oder andere Vorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthält.

6. DIE RECHTE DES BENUTZERS

6.1. Um die Datenschutzrechte des Benutzers auszuüben, muss sich der Benutzer per E-Mail an den Dienstanbieter wenden: info@livfree.io.

6.2. Der Benutzer hat folgende Rechte bezüglich der persönlichen Daten des Benutzers (die 'Datenschutzrechte'):

- a) Recht auf Information – der Nutzer hat das Recht, (i) die Identität und die Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und gegebenenfalls des Vertreters der verantwortlichen Stelle, (ii) die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Dienstleisters, (iii) die Zwecke der Verarbeitung, für die die personenbezogenen Daten bestimmt sind, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu erfahren, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, (iv) den Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, und (v) ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten eine gesetzliche oder vertragliche Anforderung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags ist, sowie ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, und die möglichen Folgen einer Nichtangabe dieser Daten;
- b) Zugriffsrecht – Der Benutzer hat das Recht, auf die persönlichen Daten zuzugreifen und die Quelle dieser persönlichen Daten zu kennen, eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten, eine Bestätigung der Verarbeitung und/oder Profilierung der persönlichen Daten zu erhalten, Informationen über die Verarbeitung der persönlichen Daten zu erhalten und sich die Folgen der Verarbeitung der persönlichen Daten vorzustellen;
- c) Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der personenbezogenen Daten.
Bitte beachten Sie, dass der Dienstanbieter die E-Mail-Adresse des Nutzers in einer Liste speichert, um nachzuweisen, dass der Dienstanbieter der Aufforderung des Nutzers nachgekommen ist. Diese Liste wird fünf (5) Jahre lang in unseren Aufzeichnungen aufbewahrt; nach Ablauf dieser Frist hat der Nutzer nicht mehr das Recht, einen Nachweis über die Ausübung dieses Rechts zu verlangen;

- d) Widerspruchsrecht - Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn ein wichtiger und berechtigter Grund vorliegt;
- e) Recht auf Widerruf der Einwilligung – Der Nutzer hat das Recht, seine Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen;
- f) Recht auf Datenübertragbarkeit – Der Nutzer hat das Recht, die personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten ungehindert vom Diensteanbieter an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- g) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde – Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde bei der Belgischen Datenschutzkommission unter der folgenden Adresse einzureichen, ohne dass dies ein Verfahren vor dem Zivilgericht berührt:

Data Protection Authority (früher bekannt als de Commission for the Protection of Privacy)
Rue de la Presse 35, 1000 Brussels,
phone +32 (0)2 274 48 00,
Fax +32 (0)2 274 48 35,
e-mail: commission@privacycommission.be.

Ein Verfahren vor dem Zivilgericht bleibt davon unberührt.

6.3. Die Ausübung der Datenschutzrechte ist kostenlos.

6.4. Der Benutzer kann jederzeit über das Benutzerkonto die persönlichen Daten aktualisieren, ändern und/oder überprüfen, die bei der Erstellung des Kontos erforderlich waren.

7. SICHERHEIT DER PERSÖNLICHEN DATEN

7.1. Der Diensteanbieter erklärt, alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten zu ergreifen. Diese Bemühungen umfassen, sind aber nicht unbedingt darauf beschränkt: (i) die Speicherung der

persönlichen Daten in sicheren Betriebsumgebungen, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind und die nur durch vom Diensteanbieter autorisierte Personen zugänglich sind, und (ii) die Überprüfung der Identität der registrierten Benutzer, bevor sie auf die persönlichen Daten zugreifen können, die der Diensteanbieter über sie speichert.

7.2. Im Falle und nach der Entdeckung oder Mitteilung eines Verstoßes gegen die Sicherheit der persönlichen Daten oder des Zugriffs durch eine unbefugte Person wird der Diensteanbieter den Benutzer benachrichtigen, wenn der Verstoß die Privatsphäre des Benutzers beeinträchtigen könnte.

7.3. Der Diensteanbieter haftet in keiner Weise für direkte oder indirekte Schäden, die durch eine unrechtmäßige oder missbräuchliche Verwendung der personenbezogenen Daten durch Dritte entstehen.

7.4. Der Nutzer ist verpflichtet, die Sicherheitsstandards einzuhalten, z.B. indem er jeden nicht autorisierten Zugriff auf das Telefon des Nutzers und die App vermeidet. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung der App auf dem Telefon, die IP-Adresse und die Identifikationsdaten des Nutzers sowie für deren Vertraulichkeit.

7.5. Ungeachtet der Sicherheitsmaßnahmen und -richtlinien des Diensteanbieters kann ein unfehlbares Sicherheitsniveau nicht garantiert werden. Da keine Methode der Übertragung oder Weiterleitung über das Internet oder irgendeine Methode der elektronischen Speicherung zu 100% sicher ist, garantiert der Diensteanbieter keine absolute Sicherheit.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1. Die App kann von jedem Nutzer genutzt werden, aber wenn der Nutzer unter 18 Jahre alt ist, ist der Zugang und die Nutzung der App nur mit Aufsicht und Zustimmung eines Erziehungsberechtigten möglich.

8.2. Der Diensteanbieter haftet nicht für Links, die in der App zu finden sind, die den Nutzer direkt auf Webseiten Dritter führen und/oder ihm den Zugang zu diesen ermöglichen, sowie für eventuelle Datenschutzverletzungen, die im Zusammenhang mit dem Surfen auf solchen Webseiten

auftreten können. Aus diesem Grund wird der Nutzer alle Datenschutzbestimmungen anerkennen, die auf solchen Websites Dritter zu finden sind.

8.3. Jegliche Fragen oder Zweifel bezüglich der Datenschutzerklärung können vom Nutzer an den Dienstanbieter per E-Mail an info@livfree.io gerichtet werden.

8.4. Diese Datenschutzerklärung wird in Übereinstimmung mit dem belgischen Recht verwaltet, interpretiert und ausgeführt, das ausschließlich für jede mögliche Streitigkeit gilt.

8.5. Diese Datenschutzerklärung tritt am 3. Mai 2018 in Kraft.