

PRIVACY- & COOKIEBELEID

Livfree is een mobiele app die mensen met verschillende gezondheidsproblemen helpt om de ongewenste effecten van hun ziekte te voorkomen of te verminderen, bijvoorbeeld hypoglykemisch coma voor een diabetespatiënt (de "App"). De App zal de contactpersoon van de Gebruiker die is aangegeven in het account van de Gebruiker verwittigen als de Gebruiker de Activiteit niet binnen een configureerbare periode bewijst. Deze melding helpt de gebruiker om fout-negatieve resultaten te voorkomen in het geval van coma met stuiptrekkingen.

1. GENERAL PROVISIONS

- 1.1. Dit Privacybeleid omvat alle informatie met betrekking tot een bewerking of een reeks bewerkingen van de Persoonlijke Gegevens van de Gebruiker of van een reeks van dergelijke gegevens, zoals het verzamelen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken of openbaar maken door middel van doorzending, T1D Sprl, waarvan de hoofdzetel gevestigd is in Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Trierstraat van Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0692, de verspreiding, het op enigerlei wijze beschikbaar stellen, het samenbrengen, het beperken, het wissen of het vernietigen ervan.880.601 (de "**Dienstverlener**").
- 1.2. De Dienstverlener verklaart dat het Privacybeleid probeert te handelen in overeenstemming met (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (het '**GDPR**').
- 1.3. De Dienstverlener neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker als Controller en als Verwerker. Er is een kennisgeving gedaan aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals voorgeschreven door de wet.

1.4. Dit Privacybeleid is van toepassing op de App en alle andere relaties tussen de Dienstverlener en de Gebruiker.

1.5. Dit Privacybeleid kan zonder voorafgaande kennisgeving worden herzien of bijgewerkt, zodat de Gebruiker wordt geadviseerd het regelmatig te herzien.

2. DEFINITIONS

2.1. De volgende termen die in dit Privacybeleid worden gebruikt, hebben de betekenis die hieronder aan deze termen wordt toegeschreven:

Account	verwijst naar een reeks hulpmiddelen en rechten binnen een welbepaald computersysteem die aan de Gebruiker worden toegekend.
Activiteit	verwijst naar de verplaatsing van de Gebruiker (samen met het Apparaat) over een afstand van 5 meter of de bevestiging van de aanwezigheid van de Gebruiker doordat deze zijn telefoon ontgrendelt of klikt op een pushbericht dat 3 minuten voor het einde van de Maximale inactiviteitsperiode verstuurd wordt.
App	verwijst naar een mobiele app die personen met verscheidene gezondheidsproblemen helpt om de bijwerkingen van hun ziekte te vermijden of verminderen (bv. hypoglycemisch coma bij een persoon met diabetes) en die eigendom is van de Dienstverlener.
Regelaar	verwijst naar een entiteit (in dit geval de Dienstverlener) die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.
Cookie	verwijst naar een klein tekstbestand dat vanaf een website wordt verzonden en op het apparaat van de gebruiker wordt opgeslagen terwijl de gebruiker een mobiele applicatie gebruikt.
GDPR	verwijst naar Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de

	verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
Maximale inactiviteitsperiode	verwijst naar de maximale tijdsduur waarin de Gebruiker geen Activiteit meer vertoont (standaard 45 minuten).
Persoonlijke gegevens	verwijst naar de gegevens verzameld door de Dienstverlener in overeenstemming met de paragraaf 3.3 van dit Privacybeleid.
Privacybeleid	verwijst naar dit Privacy- en Cookiebeleid.
Rechten op privacy	verwijst naar de rechten van de Gebruiker hebben betrekking op de Persoonlijke gegevens van de Gebruiker.
Bewerker	verwijst naar een entiteit (hier De Dienstverlener) die persoonsgegevens verwerkt namens de verantwoordelijke voor de verwerking.
Melding	<p>verwijst naar een tekstbericht (sms) en de informatie over de huidige locatie van de Gebruiker (als de GPS-functie is ingeschakeld, dus op 'ON' staat) die in de volgende gevallen naar de contactpersoon van de Gebruiker wordt verstuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na de Maximale inactiviteitsperiode; • 10 minuten nadat de SOS-knop ingedrukt werd (de tijd kan aangepast worden door de Gebruiker in de instellingen van de App); • 5 minuten nadat het Alarm is afgegaan. <p>De inhoud van de Melding wordt bepaald door de Gebruiker wanneer hij de Account creëert.</p>
SOS-timer	verwijst naar de door de Gebruiker ingestelde tijd waarna de Melding verstuurd wordt (nadat de SOS-knop werd ingedrukt).
Gebruiker	verwijst naar elke natuurlijke persoon die toegang heeft tot de App en deze gebruikt.

2.2. De kopteksten van de paragrafen zijn alleen geplaatst voor het gemak en zullen geen invloed hebben op de interpretatie van de relevante bepalingen van dit Privacybeleid.

2.3. Tenzij uit de context duidelijk blijkt, wordt onder uitdrukkingen in de enkelvoud vorm ook de meervoudigheid verstaan en omgekeerd.

2.4. Alle verwijzingen naar wettelijke bepalingen verwijzen naar de inhoud van het toepasselijke recht (met inbegrip van alle wijzigingen, aanvullingen en wijzigingen die op dat moment zijn aangenomen).

3. VERZAMELING VAN GEGEVENS

3.1. Het doel van het verzamelen van de Persoonsgegevens door de Dienstverlener is om volledige functionaliteit van de App te verschaffen.

3.2. De door de Dienstverlener verzamelde Persoonsgegevens worden dus uitdrukkelijk en vrijwillig door de Gebruiker verstrekt.

3.3. **Categorieën Verzamelde persoonsgegevens.** De Dienstverlener verzamelt via de App de volgende gegevens (de '**Persoonsgegevens**')

- a) het IP-adres van de telefoon van de gebruiker;
- b) de voornaam van de gebruiker;
- c) de achternaam van de gebruiker;
- d) het telefoonnummer van de gebruiker;
- e) de voornaam van de contactpersoon van de gebruiker;
- f) de naam van de contactpersoon van de gebruiker;
- g) het telefoonnummer van de contactpersoon van de gebruiker;
- h) de gezondheidsinformatie van de gebruiker (verstrekt door de uitzending van een waarschuwing);
- i) de geografische locatiegegevens van de gebruiker (indien de gebruiker besluit gebruik te maken van de GPS-functie);
- j) het e-mailadres van de Gebruiker (in geval van contact met de Dienstverlener via e-mail aan info@livfree.io).

De Persoonlijke Gegevens vermeld in paragraaf 3.3 a) en i) worden niet gebruikt om de Gebruiker te identificeren aan de hand van deze gegevens, maar om de Dienstverlener in staat te stellen statistieken op te stellen over het gebruik van de App.

3.4. De betalingsgegevens van de Gebruiker die bij de betaling van het abonnement van de Gebruiker worden verstrekt, worden door de Dienstverlener op geen enkele andere wijze verzameld of verwerkt.

3.5. De Persoonsgegevens kunnen worden verkregen:

- a) door toegang tot de app, in het bijzonder op het moment van het aanmaken van het account; en/of
- b) door een Account aan te maken;
- c) door gebruik te maken van cookies.

3.6. Algemene doeleinden van het verzamelen van Persoonsgegevens:

- a) aanmaken van de Account;
- b) gebruik van de app;
- c) de communicatie met de Dienstverlener;
- d) samenwerking met de dienstverlener.

4. VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens AAN DERDEN

4.1. De Dienstverlener zal geen Persoonsgegevens aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van het ter beschikking stellen en optimaliseren van de App, in het bijzonder heeft de Dienstverlener het recht om de Persoonsgegevens aan derden bekend te maken:

- a) HubSpot - om functies te markeren die de gebruiker niet zou hebben gebruikt of niet zou hebben gecommuniceerd een enquête om Livfree te verbeteren;
- b) Twilio - dankzij deze dienst kan de App communiceren met de Gebruiker en zijn/haar contactpersoon door het versturen van sms'jes.

Beide bovengenoemde ondernemingen (HubSpot en Twilio) nemen op de dag van inwerkingtreding van dit privacybeleid de nodige maatregelen om GDPR-conform te worden.

- c) Google Analytics - om de serviceprovider te helpen analyseren hoe de gebruikers de app gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en het voorziet de Dienstverlener van informatie over hun algemene gedrag - zoals de typische duur en het aantal bezoeken van de Gebruiker aan de App.

- 4.2. Indien het noodzakelijk is dat de Dienstverlener de Persoonsgegevens in dit kader aan derden bekendmaakt, is de derde verplicht de Persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.
- 4.3. Niettegenstaande het voorgaande is het echter mogelijk dat de Dienstverlener de Persoonsgegevens bekendmaakt:
- a) aan de bevoegde overheden (i) indien de Dienstverlener hiertoe verplicht is door de wet of door gerechtelijke of toekomstige gerechtelijke procedures en (ii) om de rechten van de Dienstverlener te vrijwaren en te verdedigen;
 - b) indien de Dienstverlener, of het merendeel van zijn activa, wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval de Persoonsgegevens één van de overgedragen activa zullen zijn;
 - c) in alle andere gevallen zal de Dienstverlener de Persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derden, behalve wanneer hij (i) de toestemming van de Gebruiker heeft verkregen en (ii) met de betrokken derde een overeenkomst inzake gegevensverwerking heeft afgesloten, die de nodige waarborgen bevat met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de eerbiediging van de privacy van de Persoonsgegevens.

5. OPSLAG EN VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

- 5.1. De Dienstverlener verklaart de Persoonsgegevens te bewaren en te verwerken binnen de Europese Unie.
- 5.2. De Dienstverlener bewaart en verwerkt de Persoonsgegevens gedurende de periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen de Gebruiker en de Dienstverlener.
- 5.3. De verwerking van de Persoonsgegevens omvat niet het opstellen van profielen.
- 5.4. Op elke doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) naar een ontvanger met woonplaats of statutaire zetel in een land dat niet valt onder het besluit waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard dat door de Europese Commissie is vastgesteld, zijn de bepalingen van toepassing van een overeenkomst inzake de doorgifte van gegevens, die i) de modelcontractbepalingen bevat, zoals bedoeld in het "besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Besluit 2010/87/EG)", of ii) elk ander mechanisme op grond van de

privacywetgeving of enige andere regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6. GEBRUIKERSRECHTEN

6.1. Om de privacyrechten van de gebruiker uit te oefenen, moet de gebruiker contact opnemen met de dienstverlener via een e-mail naar info@livfree.io.

6.2. De Gebruiker heeft de volgende rechten met betrekking tot de Persoonlijke gegevens van de Gebruiker (de "**Privacy-rechten**"):

- a) recht op informatie – de gebruiker heeft het recht te weten (i) de identiteit en de contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking en, in voorkomend geval, van de vertegenwoordiger van de verantwoordelijke voor de verwerking, (ii) de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de dienstverlener, (iii) de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, alsook de rechtsgrondslag voor de verwerking, de ontvangers of categorieën ontvangers van de Persoonsgegevens, (iv) de periode gedurende welke de Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en (v) of de verstrekking van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een vereiste om een overeenkomst aan te gaan, alsmede of het datasubject verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn van het niet verstrekken van die gegevens;
- b) recht van toegang – de Gebruiker heeft het recht de Persoonsgegevens in te zien en de bron van die Persoonsgegevens te kennen, een kopie van de Persoonsgegevens te verkrijgen, een bevestiging te ontvangen van de verwerking en/of profilering van de Persoonsgegevens, informatie te verkrijgen over de verwerking van de Persoonsgegevens, gevolgen van de verwerking van de Persoonsgegevens te voorzien;
- c) het recht om de Persoonsgegevens te corrigeren, te wissen of te beperken.
Gelieve er nota van te nemen dat de Dienstverlener het e-mailadres van de Gebruiker op een lijst zal houden om te bewijzen dat de Dienstverlener aan het verzoek van de Gebruiker heeft voldaan. Deze lijst wordt vijf (5) jaar in onze administratie bewaard, waarna de gebruiker niet meer het recht heeft om bewijs van de uitoefening van dit recht te verlangen;

- d) recht van bezwaar - de Gebruiker heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens wanneer zich een ernstige en legitieme reden voordoet;
- e) het recht om de toestemming in te trekken – heeft de Gebruiker het recht zijn toestemming voor de verwerking van de Persoonsgegevens in te trekken;
- f) recht op gegevensportabiliteit – de Gebruiker heeft het recht om de Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en heeft het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, zonder enige belemmering van de Dienstverlener;
- g) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit – de Gebruiker het recht heeft, zonder afbreuk te doen aan een procedure voor de burgerlijke rechtbank, om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy Commissie op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit (vroeger bekend als de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussels,

phone +32 (0)2 274 48 00,

Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit doet geen afbreuk aan een procedure voor de burgerlijke rechter.

6.3. Uitoefening van de Privacyrechten is kosteloos.

6.4. De Gebruiker kan altijd, via zijn Account, de Persoonlijke Gegevens die hij bij het aanmaken van zijn Account moest indienen, bijwerken, wijzigen en/of verifiëren.

7. VEILIGHEID VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

7.1. De Dienstverlener verklaart alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de Persoonsgegevens te beschermen. Deze inspanningen omvatten, maar zijn niet noodzakelijk beperkt tot: (i) het opslaan van de

persoonlijke informatie in beveiligde werkomgevingen die niet beschikbaar zijn voor het publiek en die enkel toegankelijk zijn voor personen die daartoe gemachtigd zijn door de Dienstverlener, en (ii) het verifiëren van de identiteiten van geregistreerde Gebruikers alvorens zij toegang kunnen krijgen tot de Persoonlijke Gegevens die de Dienstverlener over hen bijhoudt.

7.2. In geval en na ontdekking of kennisgeving van een inbreuk op de veiligheid van de Persoonsgegevens, of van toegang door een onbevoegde persoon, zal de Dienstverlener de Gebruiker op de hoogte brengen indien de inbreuk van invloed kan zijn op de privacy van de Gebruiker.

7.3. De Dienstverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

7.4. De gebruiker is verplicht de veiligheidsnormen in acht te nemen, bijvoorbeeld door ongeoorloofde toegang tot zijn telefoon en tot de app te vermijden. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de App op zijn telefoon, IP-adres en identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

7.5. Niettegenstaande de veiligheidsmaatregelen en het beleid aangenomen door de Service Provider, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Aangezien geen enkele methode van verzending of doorsturen via het internet, of een methode van elektronische opslag is veilig in 100%, de Service Provider garandeert geen absolute veiligheid.

8. SLOTBEPALINGEN

8.1. De App kan door elke Gebruiker worden gebruikt, maar als de Gebruiker jonger is dan 18 jaar, is de toegang tot en het gebruik van de App alleen mogelijk onder toezicht en met toestemming van een ouder of een wettelijke voogd.

8.2. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige links die kunnen worden gevonden in de App, die leiden en/of mogelijk maken dat de Gebruiker rechtstreeks toegang tot websites van derden, noch voor eventuele inbreuken op de bescherming van persoonsgegevens die zich kunnen voordoen in verband met het browsen van dergelijke websites. Om die reden zal de Gebruiker de privacybepalingen die zich op dergelijke websites van derden bevinden, erkennen.

- 8.3. Vragen of twijfels met betrekking tot het Privacybeleid kunnen door de Gebruiker worden gericht aan de Dienstverlener via een e-mail aan info@livfree.io.
- 8.4. Dit Privacybeleid wordt beheerd, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die uitsluitend van toepassing is op elk mogelijk geschil.
- 8.5. Dit Privacybeleid treedt in werking op 3 mei 2018.