

CONDIZIONI DI UTILIZZO

Grazie per aver scelto Livfree!

Si ricorda che accedendo e/o utilizzando l'applicazione, si accettano i termini e le condizioni seguenti:

PREMESSA

1. Le presenti Condizioni di utilizzo costituiscono un accordo concluso da e tra l'Utente e T1D, la cui sede sociale si trova in Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Ed. 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Belgio, iscritta presso il Registro centrale delle imprese con il numero 0692.880.601 (il **"Fornitore dei servizi"**).
2. L'obiettivo del fornitore dei servizi è quello di fornire un'applicazione mobile che aiuti le persone con diversi problemi di salute ad evitare o quanto meno ridurre gli effetti indesiderati delle loro patologie, ad esempio il coma ipoglicemico nelle persone affette da diabete (l'**"Applicazione"**).
3. Le presenti Condizioni di utilizzo disciplinano l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione da parte dell'utente, il quale è quindi tenuto a leggerle attentamente prima del suo utilizzo.
4. L'utente deve essere consapevole che il suo accesso e utilizzo dell'applicazione costituiscono un consenso informato alle presenti condizioni e alla nostra politica sulla privacy. **Tuttavia, se l'utente non è d'accordo con una parte delle presenti Condizioni di utilizzo non è autorizzato ad utilizzare l'applicazione.**

DEFINIZIONI

5. I termini seguenti utilizzati nelle presenti Condizioni di utilizzo hanno il significato loro attribuito di seguito:

Account

indica una serie di risorse e diritti in un determinato sistema informatico attribuiti all'utente.

Attività

si riferisce allo spostamento dell'utente (con il dispositivo) di 5 metri o alla conferma della presenza dell'utente, sbloccando il telefono o cliccando su una notifica inviata 3 minuti prima della fine del periodo massimo di inattività.

Allarme	allarme programmato nel menu dell'applicazione, ad esempio per svegliare l'utente ogni mattina.
Applicazione	fa riferimento a un'applicazione mobile di proprietà del fornitore dei servizi che aiuta le persone con diversi problemi di salute ad evitare o quanto meno ridurre gli effetti indesiderati delle loro patologie (ad esempio il coma ipoglicemico nelle persone affette da diabete).
Diritti d'autore	si riferiscono ai diritti legali creati dalla legislazione locale che riconoscono al creatore di un'opera originale dei diritti esclusivi per il suo utilizzo e la sua distribuzione.
Pulsante GPS	fa riferimento al pulsante nell'angolo in alto a sinistra della pagina iniziale dell'applicazione, che consente all'utente (dove averlo premuto) di utilizzare la funzione GPS del telefono.
Diritti di proprietà intellettuale	fa riferimento a tutti i diritti attualmente conosciuti esistenti o futuri (a) i diritti associati alle opere originali d'autore, compresi i diritti d'autore, i diritti d'autore registrabili o i diritti sulla topografia dei prodotti a semiconduttori, i diritti connessi e i diritti morali; (b) i diritti di marchi commerciali o di servizio; (c) i diritti relativi a segreti commerciali; (d) i brevetti, i diritti sui brevetti, il know-how e i segreti commerciali e i diritti di proprietà industriale; (e) i diritti sulla realizzazione di plastici e modelli, i diritti di progettazione, i diritti topografici; (f) i nomi di domini internet; (g) i diritti sui software e i programmi informatici (compresi, senza limitarsi a, il codice sorgente e il codice oggetto), i diritti sui dati, i diritti sui generis sulle banche dati e la loro documentazione; gli altri diritti di proprietà di qualsiasi genere e natura diversi dai marchi commerciali, i marchi di servizio, i tratti distintivi d'immagine che caratterizzano il marchio e diritti affini; che siano registrati o meno e h) tutte le registrazioni, domande, rinnovi, proroghe o riedizioni di quanto precede, in ogni caso in qualsiasi giurisdizione del mondo.

Pulsante principale	fa riferimento al pulsante principale al centro della pagina iniziale dell'applicazione.
Periodo massimo d'inattività	indica la durata massima d'inattività dell'utente (valore predefinito 45 minuti).
Messaggio di allerta	<p>indica un messaggio di testo (SMS) e le informazioni sulla posizione corrente dell'utente (se la funzione GPS è su "ON") inviati alla persona di contatto dell'utente nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dopo il periodo massimo d'inattività; • 10 minuti dopo aver premuto il pulsante SOS (tale termine può essere modificato dall'utente nelle impostazioni dell'applicazione); • 5 minuti dopo l'attivazione dell'allarme. <p>Il contenuto del messaggio di allerta viene stabilito dall'utente al momento della creazione dell'account.</p>
Pulsante SOS	fa riferimento al pulsante SOS sulla pagina iniziale dell'applicazione.
Timer per l'SOS	indica il periodo di tempo definito dall'utente al termine del quale viene inviato il messaggio di allerta (dopo aver premuto il pulsante SOS).
Condizioni di utilizzo	fa riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo.
Utente	fa riferimento a tutte le persone fisiche che accedono all'applicazione o la utilizzano.

REGOLE GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

6. Il fornitore dei servizi ha creato, sviluppato e distribuito l'applicazione. L'applicazione è compatibile con Android e iOS.
7. L'applicazione può essere utilizzata da qualsiasi utente, tuttavia, nel caso l'utente abbia meno di 18 anni l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione è possibile solo sotto la supervisione e con il consenso dei genitori o di un tutore legale.
8. L'applicazione informerà la persona di contatto indicata dall'utente nel proprio account, nel caso quest'ultimo non dimostri alcuna attività entro un periodo di tempo configurabile.

9. L'utente è obbligato a collegare il proprio telefono alla rete telefonica con connessione a Internet (minimo EDGE). In caso contrario, l'applicazione non potrà funzionare correttamente e inoltrare il messaggio di allerta sotto forma di messaggio di testo (SMS) alla persona di contatto indicata nell'account dell'utente.
10. L'utente è tenuto ad assicurarsi che la batteria del suo telefono sia sufficientemente carica (in particolare se la funzione GSP è attivata). L'applicazione può funzionare solo quando il telefono è acceso.
11. Il messaggio di allerta viene inviato automaticamente:
 - a) due (2) minuti dopo il periodo massimo d'inattività, se l'utente preme il pulsante principale (per avviare il monitoraggio dell'attività) e l'applicazione non registra alcuna attività durante il periodo massimo d'inattività,
 - b) cinque (5) minuti dopo che l'allarme ha cominciato a suonare, se l'utente non lo spegne o non lo reimposta,
 - c) due (2) minuti dopo il timer per l'SOS, se l'utente preme il pulsante SOS per 3 secondi.

Se il pulsante SOS viene nuovamente premuto prima che il timer per l'SOS termini il conto alla rovescia, l'applicazione tornerà allo stato precedente e interrompe il monitoraggio dell'attività se il pulsante principale è stato precedentemente premuto.
12. Nel momento in cui il messaggio di allerta viene inviato alla persona di contatto dell'utente, il monitoraggio dell'attività venga disattivato.
13. In caso di mancato rilevamento dell'attività entro il tempo di monitoraggio da parte dell'applicazione (quando il pulsante principale è stato premuto), o di mancata disattivazione dell'SOS dopo aver premuto il pulsante SOS e prima che il timer per l'SOS abbia terminato il conto alla rovescia, l'applicazione lancerà una procedura di allerta. Il telefono emetterà una serie di vibrazioni, di suoni e inizierà a lampeggiare per 2 minuti prima che il messaggio di allerta venga inviato ai contatti dell'utente.
14. La procedura di allerta, menzionata al paragrafo 13 di cui sopra, si svolgerà come segue:
 - a) 0-30 secondi – vibrazioni del telefono dell'utente,
 - b) 30-45 secondi – vibrazioni e luce del telefono dell'utente,
 - c) 45-120 secondi – vibrazioni, luce e allarme sonoro.

15. Durante l'attivazione della procedura di allerta, sullo schermo del telefono dell'utente apparirà un messaggio popup che chiede di annullare il messaggio di allerta. Se il messaggio di allerta viene disattivato, l'applicazione ripristina il tempo di monitoraggio (se il pulsante principale è stato premuto) o disattiva il pulsante SOS (se è stato premuto).
16. Se la funzione "widget di sicurezza" e la funzione GPS sono attivate nel menu dell'applicazione, il widget di sicurezza viene visualizzato sullo schermo del telefono dell'utente 5 minuti dopo il blocco del telefono, dando a qualsiasi estraneo la possibilità di aiutare l'utente, seguendo i suggerimenti che appaiono sullo schermo del telefono dell'utente dopo aver premuto sul widget.
17. Qualsiasi accesso all'applicazione ripristinerà il monitoraggio dell'attività (se è stato premuto il pulsante principale).
18. Le informazioni sull'allarme successivo appariranno sulla pagina iniziale dell'applicazione solo se l'utente ha avviato un "life check" con allarme tramite l'applicazione. L'utente può selezionare questa opzione nei parametri dell'applicazione.

ACCOUNT UTENTE

19. Per poter accedere e utilizzare l'applicazione, l'utente deve permettere all'applicazione d'interagire con il suo telefono, fornendo, tra l'altro, l'accesso ai suoi dati personali (cognome, nome e numero di telefono), all'elenco dei contatti da lui creato sul telefono, alle informazioni di geolocalizzazione, ecc.
20. Le informazioni sulla posizione corrente dell'utente sono necessarie per permettere all'applicazione di attivare il GPS quando il pulsante GPS è premuto.
21. L'applicazione non necessita la creazione di un nome utente (login) e/o di una password specifica.
22. Il fornitore dei servizi si riserva il diritto, pur senza averne l'obbligo, di monitorare gli account e/o le attività svolte tramite l'applicazione o legate in qualsiasi altro modo ad essa.
23. L'accesso e l'utilizzo dell'applicazione necessitano il consenso informato dell'utente alle presenti Condizioni di utilizzo. L'utente fornisce il proprio consenso, cliccando su un pulsante di accettazione al momento della creazione dell'account.

24. Per utilizzare l'applicazione, l'utente deve creare il proprio account personale fornendo le informazioni seguenti:

- a) persona di contatto (almeno una), indicandone il cognome, nome e numero di telefono (questa persona sarà informata dell'assenza di attività dell'utente dopo il periodo massimo di inattività se il pulsante principale è stato premuto, 5 minuti dopo l'attivazione dell'allarme, o una volta che il timer per l'SOS ha terminato il conto alla rovescia, qualora il pulsante SOS sia stato premuto);
- b) il contenuto del messaggio di allerta (ad esempio *"potrei aver bisogno di aiuto, per favore controlla che vada tutto bene"*);

I valori del periodo massimo di inattività e del timer per l'SOS riportati nel paragrafo 24a possono essere modificati ogni volta con un incremento di 5 minuti. Inoltre, il timer per l'SOS può essere impostato su 0 (zero) minuti.

25. L'utente è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni sopra menzionate. In caso contrario, l'applicazione non funzionerà correttamente.

26. A partire dalla creazione dell'account, ha inizio il periodo di prova gratuito di un (1) mese a disposizione dell'utente. Trascorso questo termine, l'utente è libero di scegliere una delle seguenti opzioni:

- a) interrompere l'utilizzo dell'applicazione (è necessaria la cancellazione dell'account);
- b) proseguire nell'uso dell'applicazione mediante il pagamento specificato dal fornitore dei servizi per ogni mese di utilizzo con possibilità di interrompere l'utilizzo dell'applicazione dopo questo periodo; o
- c) proseguire nell'uso dell'applicazione mediante il pagamento specificato dal fornitore dei servizi per ogni anno di utilizzo con possibilità di interrompere l'utilizzo dell'applicazione dopo questo periodo. Tale opzione comprende un contributo pari al 10% del suddetto pagamento annuale che sarà devoluto a un'associazione locale per l'assistenza alle persone malate di diabete.

L'attivazione degli abbonamenti di cui sopra sarà confermata mediante l'invio di un messaggio di testo (SMS) o da un'e-mail.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

27. Il fornitore dei servizi è proprietario e titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale dell'applicazione. L'applicazione è, e resterà in qualsiasi momento, di proprietà esclusiva del fornitore dei servizi. Il materiale derivato dall'applicazione non può essere utilizzato dall'utente, fatto salvo un eventuale accordo da parte del fornitore dei servizi o qualora lo consenta la legge. Queste condizioni non conferiscono all'utente il diritto ad utilizzare uno qualsiasi dei marchi commerciali legati all'applicazione.
28. Il fornitore dei servizi, in qualità di licenziante, concede e l'utente accetta una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e a pagamento (ad eccezione del primo mese di prova gratuito) per l'utilizzo dell'applicazione, conformemente alle presenti Condizioni di utilizzo.
29. La licenza, di cui al paragrafo 28 precedente, viene concessa per un periodo di tempo indicato nell'abbonamento scelto dall'utente, conformemente al paragrafo 26 delle presenti Condizioni di utilizzo. Qualsiasi abbonamento a pagamento sarà rinnovato automaticamente al termine del periodo di abbonamento scelto dall'utente. In caso di interruzione dell'utilizzo e per evitare il rinnovo automatico dell'abbonamento, l'utente è tenuto a risolvere il contratto con il fornitore dei servizi premendo il pulsante "Cancella l'abbonamento" nel menu dell'applicazione prima della scadenza del termine descritto nell'abbonamento scelto dall'utente. La licenza include un mese di prova gratuito, a partire dalla creazione dell'account.
30. L'utente non può cancellare, oscurare o modificare alcuna informazione legale visualizzata sull'applicazione o relativa ad essa.
31. L'utente non è autorizzato ad utilizzare l'applicazione o uno dei suoi componenti secondo una modalità non autorizzata dal fornitore dei servizi. Nei limiti della legge applicabile e fatto salvo un eventuale accordo diverso, l'utente non è autorizzato a (i) vendere, concedere in locazione o mettere l'applicazione a disposizione di terzi; (ii) adattare, alterare, tradurre o modificare l'applicazione in qualsiasi modo; (iii) concedere in sublicenza o in locazione, noleggiare, prestare, distribuire o trasferire in altro modo l'applicazione a terzi; (iv) decompilare, decodificare, disassemblare, derivare o determinare in altro modo o ancora tentare di derivare o di determinare il codice sorgente (o le idee, gli algoritmi, la struttura o la logica sottostante) dell'applicazione, fatto salvo e solo nella misura in cui una tale attività sia espressamente autorizzata dalla legislazione applicabile nonostante questa limitazione; (v) modificare, cancellare od oscurare qualsiasi avviso di copyright, filigrana digitale, didascalie di proprietà o altri avvisi inclusi nell'applicazione; (vi) diffondere intenzionalmente qualsiasi virus o altro materiale dalla natura

distruttiva o ingannevole o utilizzare l'applicazione per finalità illecite, invasive, illegittime, diffamatorie o fraudolente; (vii) rimuovere o aggirare in qualsiasi modo ogni misura tecnica o di protezione contenute nell'applicazione.

32. Il fornitore dei servizi si riserva il diritto di modificare o di aggiornare l'applicazione in qualsiasi momento, di rilasciarne una nuova versione e di modificare le funzionalità e le caratteristiche dell'applicazione senza previa notifica all'utente.
33. È possibile che nell'applicazione sia disponibile del contenuto (ad esempio della pubblicità) che non appartiene al fornitore dei servizi. La sola responsabilità derivante da questi materiali appartiene all'entità che li ha creati.
34. Il fornitore dei servizi collabora con le associazioni locali che possono stampare e distribuire il materiale promozionale dell'applicazione (ad esempio degli opuscoli) tra i potenziali utenti e gli operatori sanitari. Il fornitore dei servizi non è responsabile per il contenuto del suddetto materiale, fatto salvo un diverso accordo tra il fornitore dei servizi e le associazioni locali.
35. L'utente è tenuto a notificare, a mezzo di posta elettronica all'indirizzo info@livfree.io, qualsiasi episodio di violazione constatata dei diritti di proprietà intellettuale del fornitore dei servizi.

UTILIZZO E RECESSO

36. L'utente è tenuto ad utilizzare l'applicazione conformemente alle regole stabilite nelle presenti Condizioni di utilizzo, al diritto applicabile e ai principi di coesistenza sociale.
37. Il fornitore dei servizi può sospendere o interrompere la fornitura dell'applicazione all'utente, qualora quest'ultimo non rispetti le regole menzionate nelle presenti Condizioni di utilizzo o se il fornitore dei servizi svolga delle indagini su presunti comportamenti scorretti.
38. Il fornitore dei servizi ha il diritto di sospendere o interrompere l'applicazione in qualsiasi momento, in particolare in caso di mancato pagamento della quota di sottoscrizione. Una tale sospensione o interruzione dovrà essere notificata all'utente almeno 7 giorni prima della sospensione o interruzione prevista dell'applicazione. Nella situazione descritta nel presente paragrafo, il fornitore dei servizi è tenuto a restituire l'importo dell'abbonamento corrispondente alla durata residua dello stesso.

CLAUSOLA DI NON RESPONSABILITÀ, GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

39. Nell'ambito dell'utilizzo dell'applicazione, il fornitore dei servizi si riserva il diritto di inviare all'utente delle pubblicità sui servizi, messaggi amministrativi e altre informazioni. L'utente può comunque scegliere se ricevere o rifiutare alcuni di questi messaggi.
40. In caso di problemi, domande e/o suggerimenti, l'utente è invitato a contattare il fornitore dei servizi all'indirizzo e-mail info@livfree.io.
41. L'applicazione viene fornita "così come è" e "come disponibile", senza alcuna dichiarazione, garanzia o condizione di alcun tipo, sia espresse che implicite, che comprendono, senza limitazione, dichiarazioni, garanzie o condizioni di titolo, non violazione, commerciabilità, idoneità ad un uso particolare, prestazione, durabilità, disponibilità, attualità, accuratezza e completezza, in cui tutte le suddette prerogative vengono con il presente declinate dal fornitore dei servizi nella misura massima consentita per legge.
42. Il fornitore dei servizi non rilascia alcuna garanzia, dichiarazione o promessa in merito al contenuto, la sequenza, l'accuratezza, la tempestività o la completezza delle informazioni fornite dall'applicazione, sul fatto che tali informazioni siano ininterrotte o prive di errori o ancora che eventuali difetti possano essere o saranno corretti. Senza limitare la generalità di quanto precede, il fornitore dei servizi non rilascia alcuna dichiarazione né garanzia in relazione a qualsiasi informazioni offerta o fornita nella o tramite l'applicazione in merito a qualsiasi azione o ricorso ai farmaci.
43. Il fornitore dei servizi non fornisce alcuna consulenza medica nell'applicazione. L'utente non deve fare affidamento su quanto contenuto nell'applicazione e deve consultare un medico autorizzato per ogni questione relativa alla salute dell'utente. Con il presente, l'utente accetta di non prendere alcuna decisione sanitaria o medica fondata, interamente o parzialmente, su quanto contenuto nell'applicazione.
44. Il fornitore dei servizi non è responsabile per eventuali perdite o lesioni causate, interamente o parzialmente, in relazione all'utilizzo dell'applicazione. In particolare, il fornitore dei servizi non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nell'applicazione, indipendentemente dalla causa.

INDENNIZZO

45. Il fornitore dei servizi (1) difenderà l'utente, o a sua discrezione risolverà, come specificato nel presente, qualsiasi reclamo fondato e accuratamente corroborato intentato da terzi nei confronti dell'utente ("un'azione legale"), nella misura in cui tale azione legale rivendichi che l'utilizzo dell'applicazione da parte dell'utente, così come autorizzato nel presente accordo, costituisca una violazione o un'appropriazione illecita da parte dell'utente dei diritti di proprietà intellettuale di terzi; e (2) si farà carico del pagamento di (i) qualsiasi sentenza o lodo finale risultanti direttamente da tale azione legale o (ii) quei danni concordati dal fornitore dei servizi nell'ambito di un regolamento monetario di tale azione legale. Detto obbligo di indennizzo sarà subordinato alle condizioni seguenti:
- (i) il fornitore dei servizi viene tempestivamente informato per iscritto di qualsiasi reclamo di ogni genere;
 - (ii) il fornitore dei servizi si vede concedere il controllo esclusivo della difesa e dell'eventuale liquidazione del reclamo;
 - (iii) su richiesta del fornitore dei servizi, l'utente sarà tenuto a fornire lui piena collaborazione per la difesa e la liquidazione di un tale reclamo, a spese del fornitore dei servizi; e (iv) l'utente non riconosce in alcun modo la responsabilità del fornitore dei servizi in merito ad un simile reclamo, né accetta un'eventuale composizione nei confronti di un tale reclamo senza previo consenso scritto del fornitore dei servizi. Nella misura in cui le suddette condizioni vengano soddisfatte, il fornitore dei servizi risarcirà l'utente per qualsiasi danno subito o spese sostenute a seguito di un tale reclamo, così come riconosciuto in ultima istanza dal tribunale competente o come accettato dallo stesso utente in virtù di un accordo di pagamento.
46. Se l'applicazione, interamente o parzialmente, diventa o è probabile che diventi, a giudizio del fornitore, oggetto di un reclamo da parte di terzi per violazione, il fornitore dei servizi avrà diritto, a sua esclusiva discrezione e a sue spese, di:
- (i) ottenere il diritto di continuare a utilizzare l'applicazione;
 - (ii) sostituire l'applicazione con un software o servizi che non costituiscano una violazione e non compromettano sostanzialmente la funzionalità dell'applicazione; o
 - (iii) modificare l'applicazione in modo tale da eliminare qualsiasi violazione.
47. Nonostante quanto precede, il fornitore dei servizi non avrà alcun obbligo in virtù del presente articolo o in altro modo in merito ad eventuali reclami per violazione dei diritti di proprietà intellettuale che non sarebbero sorti fatto salvo (w) qualsiasi utilizzo dell'applicazione non

conforme al presente contratto o come specificato nella documentazione, (x) qualsiasi utilizzo dell'applicazione in combinazione con altri prodotti, dispositivi, software o dati non forniti dal fornitore dei servizi o (y) qualsiasi modifica autorizzata dell'applicazione da parte di terzi.

48. Quanto precede sancisce l'intera responsabilità e l'obbligo del fornitore dei servizi, nonché l'unico ed esclusivo rimedio dell'abbonato per qualsiasi violazione o presunta violazione dei diritti di proprietà intellettuale causata dall'applicazione o da qualsiasi parte di essa.

CESSIONE

49. Il fornitore dei servizi può liberamente cedere o trasferire parte o tutti i diritti e obblighi descritti nel presente contratto senza consenso da parte dell'utente e senza preavviso. L'utente non può cedere il presente contratto né alcuno dei suoi diritti e obblighi in virtù del presente senza previo consenso scritto del fornitore dei servizi. Il presente contratto vincola e si applica a beneficio delle parti del presente e dei loro rispettivi successori e beneficiari.

DIVISIBILITÀ

50. Se una disposizione del presente contratto viene dichiarata o giudicata da un tribunale competente inapplicabile o non valida: (i) la validità delle altre parti, termini o disposizioni non sarà compromessa da questa decisione; (ii) la parte, il termine o la disposizione non applicabile o invalidata non saranno considerati come parte del presente contratto; e (iii) tale tribunale può sostituirla con una disposizione legale applicabile ed il più coerente possibile con le intenzioni di base della disposizione originale. Se il resto del presente contratto non è influenzato in modo rilevante da una tale dichiarazione o constatazione ed è in grado di garantire un'esecuzione sostanziale, allora sarà applicato nella misura consentita dalla legge vigente.

INTERO ACCORDO

51. Il presente accordo costituisce l'intesa completa ed esclusiva tra le parti in relazione all'oggetto del presente. Esso sostituisce tutte le precedenti proposte, intese e accordi, orali e scritti, tra le parti in merito all'oggetto del presente.

RINUNCIA

52. La rinuncia o il mancato esercizio da parte del fornitore dei servizi di un qualsiasi diritto previsto ai sensi del presente non sarà considerato come una rinuncia ad eventuali altri diritti derivanti in virtù del presente. I diritti e i rimedi del fornitore dei servizi stabiliti nel presente accordo sono cumulativi e si aggiungono ai diritti o rimedi cui il fornitore dei servizi può avere diritto per legge o equità, fatti salvi i rimedi unici ed esclusivi espressamente previsti nel presente documento.

FORZA MAGGIORE

53. Il fornitore dei servizi non è responsabile per ritardi o violazioni nell'esecuzione dei suoi obblighi in virtù del presente contratto risultanti da scioperi, serrate, sommosse, atti di guerra e di terrorismo, embarghi, boicottaggi, modifiche nelle normative governative, epidemie, incendi, interruzioni delle linee di comunicazione, interruzioni di corrente, terremoti, altre calamità, accesso non autorizzato ai sistemi informatici del fornitore dei servizi da parte di terzi o a seguito di qualsiasi altra ragione per cui la mancata esecuzione è al di fuori del ragionevole controllo del fornitore dei servizi.

INTERPRETAZIONE

54. I titoli descrittivi del presente accordo servono per pura convenienza e non devono in alcun modo controllare o influire sul senso, l'interpretazione o la strutturazione di qualsiasi disposizione del presente accordo.

DIRITTO APPLICABILE - GIURISDIZIONE

55. Le presenti Condizioni di utilizzo vengono disciplinate e interpretate unicamente ed esclusivamente in conformità con le leggi del Belgio, senza dare adito all'applicazione della legislazione di un'altra giurisdizione.
56. Eventuali controversie derivanti o in relazione con le presenti Condizioni di utilizzo che non saranno risolte in via amichevole dalle parti attraverso delle trattative condotte in buona fede ed entro un termine di 3 mesi successivi alla notifica scritta di una delle parti, saranno risolte in via definitiva dai tribunali competenti del Belgio.

57. Tutti gli avvisi, moduli di consenso e altre comunicazioni che devono o possono essere scambiati tra le parti in virtù delle presenti Condizioni di utilizzo devono essere spediti per iscritto a:
- a) il fornitore dei servizi, all'indirizzo e-mail info@livfree.io,
 - b) l'utente, utilizzando il numero di telefono o l'indirizzo e-mail da lui fornito.
58. Il fornitore dei servizi è tenuto a rispondere ad ogni messaggio inviato dall'utente al più presto possibile e comunque entro i 30 giorni a decorrere dalla data in cui il fornitore dei servizi ha ricevuto tale messaggio.