

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE

Livfree è un'applicazione mobile che aiuta le persone con diversi problemi di salute ad evitare o ridurre gli effetti collaterali della malattia, come ad esempio il coma ipoglicemico per le persone con diabete (l'"App"). L'App informerà la persona di contatto indicata dall'Utente nel suo account, se l'Utente non prova l'attività entro un tempo configurabile. Questa notifica aiuterà l'Utente ad evitare falsi risultati negativi in caso di coma convulso.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. La presente Informativa sulla Privacy include tutte le informazioni relative a qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui Dati Personali dell'Utente o su set di dati quali raccolta, organizzazione, strutturazione, memorizzazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, distribuzione o messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione da parte di T1D Srl, la cui sede legale è situata a Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Belgio, registrata presso la Banque Carrefour des Entreprises con il numero 0692.880.601 (il "**Fornitore del Servizio**").
- 1.2. Il Fornitore dichiara che la Politica sulla Privacy cerca di agire in conformità con (i) la legge belga dell'8 dicembre 1992 sulla tutela della privacy in relazione al trattamento dei dati personali e/o (ii) il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (il "**RGD**").
- 1.3. Il fornitore di servizi si assume la responsabilità per il trattamento dei dati personali dell'utente in qualità di Amministratore e gestore. E' stata effettuata una segnalazione alla Commissione per la Tutela della Privacy in merito al trattamento dei dati personali dell'utente, come previsto dalla legge.
- 1.4. La presente informativa sulla privacy si applica all'App e a qualsiasi altra relazione tra il fornitore del servizio e l'utente.
- 1.5. Questa Informativa sulla privacy può essere rivista o aggiornata di tanto in tanto senza preavviso e si consiglia all'utente di riesaminarla regolarmente.

2. DEFINIZIONI

2.1. I seguenti termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy hanno il significato indicato di seguito:

Account	un insieme di risorse e diritti all'interno di un determinato sistema informatico assegnati all'utente.
Attività	si riferisce allo spostamento dell'utente (con il dispositivo) di 5 metri o alla conferma della presenza dell'utente, sbloccando il telefono o cliccando su una notifica inviata 3 minuti prima della fine del periodo massimo di inattività.
App	si riferisce ad un'applicazione mobile che aiuta le persone con diversi problemi di salute ad evitare o ridurre gli effetti collaterali delle loro malattie (es. coma ipoglicemico della persona diabetica) appartenenti al fornitore di servizi.
Direttore	designa un'entità (in questo caso il fornitore del servizio) che determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali.
Cookies	significa un piccolo file di testo inviato da un sito web e memorizzato sul dispositivo dell'utente mentre quest'ultimo utilizza un'applicazione mobile.
RGPD	fa riferimento al regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.
Periodo massimo di inattività	si riferisce al tempo massimo di inattività dell'utente (default 45 minuti).
Dati Personali	si riferisce ai dati raccolti dal Fornitore del Servizio ai sensi del paragrafo 3.3 della presente Informativa sulla Privacy.

Informativa sulla privacy	fa riferimento alla presente informativa sulla privacy e sui cookie.
Diritti alla privacy	indica i diritti dell'Utente in relazione ai Dati Personali dell'Utente.
Gestore	indica un'entità (in questo caso il fornitore di servizi) che elabora i dati personali per conto dell'Agente Amministrativo.
Allerta	<p>si riferisce a un messaggio di testo (SMS) e alle informazioni sulla posizione corrente dell'utente (se la funzione GPS è "ON") inviato alla persona di contatto dell'utente nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dopo il periodo massimo di inattività; • 10 minuti dopo aver premuto il tasto SOS (questo ritardo può essere modificato dall'utente nelle impostazioni dell'applicazione); • 5 minuti dopo la squillo del telefono. <p>Il contenuto dell'Avviso è fornito dall'Utente durante la creazione dell'Account.</p>
Ritardo SOS	si riferisce al tempo definito dall'utente dopo il quale l'avviso viene inviato dopo la pressione del pulsante SOS.
Utente	si riferisce a qualsiasi persona fisica che accede all'applicazione e la utilizza.

2.2. I titoli delle sezioni sono stati inseriti solo per comodità e non influenzeranno l'interpretazione delle disposizioni pertinenti di questa Informativa sulla privacy.

2.3. A meno che non sia chiaro nel contesto, le espressioni al singolare includono il plurale e viceversa.

2.4. Tutti i riferimenti alle disposizioni giuridiche si riferiscono al contenuto della legge applicabile (compresi tutti gli emendamenti, supplementi e modifiche adottati in quel momento).

3. RACCOLTA DATI

3.1. Lo scopo della raccolta di dati personali da parte del fornitore del servizio è quello di fornire tutte le funzionalità dell'applicazione.

3.2. I Dati Personali raccolti dal Fornitore sono pertanto espressamente e volontariamente forniti dall'Utente.

3.3. **Categorie di dati personali raccolti.** Il Fornitore del Servizio, tramite l'App, raccoglie i seguenti dati ("**Dati Personali**"):

- a) l'indirizzo IP del telefono dell'Utente;
- b) il nome dell'Utente;
- c) il cognome dell'Utente;
- d) il numero di telefono dell'Utente;
- e) il nome della persona di contatto dell'Utente;
- f) il cognome della persona di contatto dell'Utente;
- g) il numero di telefono della persona di contatto dell'Utente;
- h) informazioni sulla salute dell'Utente (fornite tramite l'invio di un Allerta);
- i) i dati di geolocalizzazione dell'Utente (se l'Utente decide di utilizzare la funzione GPS);
- j) l'indirizzo e-mail dell'Utente (in caso di contatto con il Fornitore del Servizio via e-mail all'indirizzo info@livfree.io).

I Dati Personali di cui al punto 3.3 a) e i) non sono utilizzati per identificare l'Utente attraverso questi dati, ma per consentire al Gestore di elaborare statistiche sull'utilizzo dell'Applicazione.

3.4. I dati di pagamento dell'Utente forniti al momento del pagamento dell'abbonamento non vengono raccolti o elaborati in alcuna altra forma dal Fornitore del servizio.

3.5. I Dati Personali possono essere ottenuti:

- a) accedendo all'Applicazione, in particolare al momento della creazione del Conto; e/o
- b) creando un account;
- c) utilizzo di cookie.

3.6. Finalità generali della raccolta di dati personali:

- a) creazione di un account;
- b) l'uso dell'App;
- c) la comunicazione con il fornitore del servizio;
- d) collaborazione con il fornitore del servizio.

4. COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI A TERZI

4.1. Il Fornitore del Servizio non divulgherà alcun Dato Personale a terzi, salvo quanto necessario per la corretta fornitura delle funzionalità e l'ottimizzazione dell'applicazione, in particolare il Fornitore del Servizio ha il diritto di divulgare i Dati Personali a terzi:

- a) HubSpot - per evidenziare le caratteristiche che l'Utente non avrebbe utilizzato o non avrebbe comunicato un sondaggio di soddisfazione per migliorare Livfree;
- b) Twilio - grazie a questo servizio, l'applicazione è in grado di comunicare con l'utente e il suo interlocutore inviando SMS.

Le due società sopra menzionate (HubSpot e Twilio), alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, stanno adottando le misure necessarie per conformarsi al RGPD.

- c) Google Analytics - per aiutare il fornitore di servizi ad analizzare l'utilizzo dell'applicazione da parte degli utenti. Registra il numero di visitatori e fornisce al fornitore di servizi informazioni sul loro comportamento complessivo, come la durata tipica e il numero di visite degli utenti all'applicazione.

4.2. Se è necessario per il fornitore di servizi di divulgare i dati personali a terzi in questo contesto, il terzo è tenuto a utilizzare i dati personali in conformità con le disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

4.3. Nonostante quanto sopra, tuttavia, è possibile per il fornitore di servizi di divulgare i dati personali:

- a) le autorità competenti (i) se il fornitore del servizio è tenuto a farlo per legge o in futuri procedimenti giudiziari e (ii) per salvaguardare e difendere i diritti del fornitore del servizio;
- b) se il fornitore del servizio, o la maggior parte dei suoi beni, sono rilevati da terzi, nel qual caso i dati personali saranno parte dei beni trasferiti;
- c) in tutti gli altri casi, il Fornitore si impegna a non vendere, affittare o trasmettere i Dati Personali a terzi, a meno che (i) non abbia ottenuto l'autorizzazione dell'Utente e (ii) non abbia concluso un contratto di elaborazione dati con il terzo in questione, che contenga le necessarie garanzie per quanto riguarda la riservatezza e il rispetto della privacy dei Dati Personali.

5. LA CONSERVAZIONE E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 5.1. Il Fornitore dichiara di memorizzare ed elaborare i Dati Personali all'interno dell'Unione Europea.
- 5.2. Il Fornitore del Servizio memorizza ed elabora i Dati Personali per il periodo necessario in base alle finalità del trattamento e al rapporto contrattuale tra l'Utente e il Fornitore del Servizio.
- 5.3. Il trattamento dei Dati Personali non comprende la profilazione.
- 5.4. Qualsiasi trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) a un destinatario il cui domicilio o sede legale si trovi in un paese non coperto dalla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea è disciplinato dalle disposizioni di un accordo di trasferimento di dati che contiene (i) clausole contrattuali tipo, come indicato nella "Decisione della Commissione europea del 5 febbraio 2010 (decisione 2010/87/CE)", o (ii) qualsiasi altro meccanismo previsto dalla legislazione sulla privacy o da qualsiasi altra normativa in materia di trattamento dei dati personali.

6. DIRITTI UTENTE

- 6.1. Per esercitare i diritti alla privacy dell'utente, l'utente deve contattare il fornitore del servizio via e-mail all'indirizzo info@livfree.io.
- 6.2. L'Utente ha i seguenti diritti relativi ai Dati Personali dell'Utente (i "**Diritti sulla Privacy**")
- a) diritto di essere informato – l'utente ha il diritto di conoscere (i) l'identità e i dati di contatto del responsabile del trattamento e, se del caso, del suo rappresentante, (ii) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati del fornitore di servizi, (iii) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e la base giuridica del trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali, v) se la comunicazione di dati personali sia un obbligo legale o contrattuale o un obbligo necessario per la conclusione di un contratto, nonché se l'interessato sia tenuto a fornire i dati personali e le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
 - b) diritto di ricorso – l'Utente ha il diritto di accedere ai Dati Personali e di conoscere la loro origine, di ottenere una copia dei Dati Personali, di ricevere conferma del trattamento e/o della profilazione dei Dati Personali, di ottenere informazioni sul trattamento dei Dati Personali, di considerare le conseguenze del trattamento dei Dati Personali;

c) il diritto di rettificare, cancellare o limitare i dati personali.

Si prega di notare che il fornitore di servizi conserverà l'indirizzo e-mail dell'utente in un elenco per dimostrare che il fornitore di servizi ha soddisfatto la richiesta dell'utente. Tale elenco sarà conservato nei nostri archivi per cinque (5) anni, al termine dei quali l'Utente non avrà più il diritto di richiedere la prova dell'esercizio di tale diritto;

d) diritto di opposizione – l'Utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei Dati Personali quando si verifichi un grave e legittimo motivo;

e) diritto di revocare il consenso – l'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Dati Personali;

f) diritto alla trasferibilità dei dati – l'Utente ha il diritto di ottenere i Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza impedimenti da parte del Fornitore del Servizio;

g) diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo – l'Utente ha il diritto, senza pregiudizio per i procedimenti dinanzi al tribunale civile, di presentare un reclamo presso la Commissione belga per la privacy al seguente indirizzo:

Autorité de Protection des Données (Precedentemente noto come il Commission de Protection de la Vie Privée)

Rue de la Presse 35, 1000 Brussels,

tel +32 (0)2 274 48 00,

Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: commission@privacycommission.be.

Ciò non incide sui procedimenti giudiziari civili.

6.3. L'esercizio del diritto alla privacy è gratuito.

6.4. L'Utente può sempre, tramite l'Account dell'Utente, aggiornare, modificare e/o verificare i Dati Personali richiesti al momento della creazione dell'Account.

7. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

- 7.1. Il Fornitore dichiara che adotterà tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali. Questi sforzi includono, ma non sono necessariamente limitati a: i) conservare le informazioni personali in ambienti operativi sicuri che non siano accessibili al pubblico e siano accessibili solo a persone autorizzate dal fornitore di servizi e ii) verificare l'identità degli utenti registrati prima che possano accedere ai dati personali che il fornitore di servizi conserva al loro riguardo.
- 7.2. In caso di scoperta o notifica di una violazione della sicurezza dei dati personali o di accesso da parte di una persona non autorizzata, il fornitore di servizi informerà l'utente se la violazione è suscettibile di influenzare la privacy dell'utente.
- 7.3. Il fornitore del servizio non è in alcun caso responsabile per danni diretti o indiretti causati da un uso improprio o non corretto dei dati personali da parte di terzi.
- 7.4. L'Utente è tenuto a rispettare gli standard di sicurezza, ad esempio evitando l'accesso non autorizzato al telefono e all'applicazione dell'Utente. L'Utente è l'unico responsabile per l'uso dell'Applicazione sul telefono dell'Utente, l'indirizzo IP e i dati di identificazione, nonché per la riservatezza dell'Utente.
- 7.5. Nonostante le misure e la politica di sicurezza adottate dal Fornitore del Servizio, non può essere garantito un livello infallibile di sicurezza. Poiché nessun metodo di trasmissione o di trasmissione su Internet o qualsiasi metodo di archiviazione elettronica è sicuro al 100%, il Fornitore di servizi non garantisce la sicurezza assoluta.

8. DISPOSIZIONI FINALI

- 8.1. L'applicazione può essere utilizzata da qualsiasi utente, ma se l'utente ha meno di 18 anni, l'accesso e l'uso dell'applicazione è possibile solo con la supervisione e il consenso di un genitore o tutore legale.

- 8.2. Il fornitore del servizio non è responsabile dei link presenti nell'applicazione che conducono e/o permettono all'utente di accedere direttamente a siti web di terze parti, né di eventuali violazioni della privacy che possano verificarsi durante la navigazione in questi siti web. Di conseguenza, l'Utente riconosce tutte le disposizioni sulla privacy che possono essere trovate su tali siti web di terze parti.
- 8.3. Qualsiasi domanda o dubbio riguardante la presente Informativa sulla privacy può essere indirizzata dall'Utente al Fornitore del Servizio via e-mail all'indirizzo info@livfree.io.
- 8.4. La presente Informativa sulla privacy è gestita, interpretata e applicata in conformità alla legge belga che si applica esclusivamente a qualsiasi potenziale controversia.
- 8.5. Questa Informativa sulla privacy è valida dal 3 maggio 2018.