

CONDITIONS D'UTILISATION

Merci d'avoir choisi Livfree !

N'oubliez pas qu'en accédant et/ou en utilisant l'application, vous acceptez les termes et conditions suivantes :

INTRODUCTION

1. Les présentes Conditions d'utilisation sont un contrat conclu par et entre l'Utilisateur et T1D dont le siège social est situé à Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, rue de Bois-Seigneur-Isaac, 40/Bât 8, 1421 Ophain-Bois-Seigneur-Isaac, Belgique, enregistré auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0692.880.601 (le "**Fournisseur de services**").
2. L'objectif du fournisseur de services est de fournir une application mobile qui aide les personnes souffrant de différents problèmes de santé à éviter ou à réduire les effets indésirables de leurs maladies, par exemple ceux du coma hypoglycémique chez la personne diabétique (l'"**App**").
3. Les présentes conditions d'utilisation régissent l'accès de l'utilisateur à l'application et son utilisation, de sorte que l'utilisateur est tenu de les lire attentivement avant d'utiliser l'application.
4. L'utilisateur doit savoir que son accès et son utilisation de l'application constituent son consentement éclairé à ces conditions et à notre politique de confidentialité. **Malheureusement, si l'utilisateur n'est pas d'accord avec une partie des présentes conditions d'utilisation, l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser l'application.**

DEFINITIONS

5. Les termes suivants utilisés dans les présentes Conditions d'utilisation ont le sens qui leur est attribué ci-dessous :

Compte

désigne un ensemble de ressources et de droits au sein d'un système informatique donné attribué à l'utilisateur.

Activité

se réfère au déplacement de l'utilisateur (avec l'appareil) de 5 mètres ou à la confirmation de la présence de l'utilisateur en déverrouillant son téléphone ou en cliquant sur une notification

	envoyée 3 minutes avant la fin de la période maximale d'inactivité.
Alarme	alarme programmée dans le menu de l'App, par exemple pour réveiller l'Utilisateur chaque matin
App	se réfère à une application mobile qui aide les personnes souffrant de différents problèmes de santé à éviter ou à réduire les effets indésirables de leurs maladies (par exemple le coma hypoglycémique de la personne diabétique) appartenant au fournisseur de services.
Droits d'auteur	se réfère aux droits légaux créés par la loi locale qui accordent au créateur d'une œuvre originale des droits exclusifs pour son utilisation et sa distribution.
Bouton GPS	fait référence au bouton dans le coin supérieur gauche de la page d'accueil de l'application, qui permet à l'utilisateur (après avoir appuyé dessus) d'utiliser la fonction GPS du téléphone.
Droits de propriété intellectuelle	se réfère à tous les droits actuellement connus ou existants par la suite (a) les droits associés aux œuvres d'auteur, y compris les droits d'auteur, les droits d'auteur enregistrables ou droits de masque, les droits voisins et les droits moraux ; (b) les droits de marque de commerce ou de service ; (c) les droits de secret commercial ; (d) les brevets, les droits de brevet, les droits sur le savoir-faire et les secrets commerciaux, et les droits de propriété industrielle ; e) les droits de conception de maquette, les droits de conception, les droits topographiques, f) les noms de domaine Internet, g) les droits sur les logiciels et les programmes informatiques (y compris, mais sans s'y limiter, le code source et le code objet), les droits sur les données, les droits sui generis sur les bases de données et leur documentation ; et les autres droits de propriété de toute nature et de toute nature autres que les marques de commerce, les marques de service, les habillages commerciaux et droits similaires ; qu'ils soient enregistrés ou non et h) tous les enregistrements, demandes, renouvellements,

extensions ou réémissions de ce qui précède, dans chaque cas dans toute juridiction du monde.

Bouton principal

se réfère au bouton principal au milieu de la page d'accueil de l'App

Période Maximale d'Inactivité

se réfère à la durée maximale d'inactivité de l'utilisateur (par défaut 45 minutes).

Alerte

se réfère à un message texte (SMS) et à l'information de la position actuelle de l'Utilisateur (si la fonction GPS est "ON") envoyés à la personne de contact de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- après la période maximale d'inactivité ;
- 10 minutes après avoir appuyé sur le bouton SOS (ce délai peut être modifié par l'utilisateur dans les réglages de l'application) ;
- 5 minutes après le début de l'Alarme programmée dans l'application.

Le contenu de l'Alerte est fourni par l'Utilisateur lors de la création du Compte.

Bouton SOS

fait référence au bouton SOS sur la page d'accueil de l'application.

Délai du SOS

se réfère au temps défini par l'utilisateur après lequel l'alerte est envoyée une fois que le bouton SOS a été pressé.

Conditions d'Utilisation

se réfère à ces Conditions d'utilisation.

Utilisateur

fait référence à toute personne physique accédant et utilisant l'application.

RÈGLES GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

6. Le fournisseur de services a créé, développé et déployé l'application. L'application est compatible avec Android et iOS.
7. L'application peut être utilisée par n'importe quel utilisateur, mais si l'utilisateur est âgé de moins de 18 ans, l'accès et l'utilisation de l'application n'est possible qu'avec la supervision et le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal.

8. L'application informera la personne de contact indiquée par l'Utilisateur dans son compte, si l'utilisateur ne prouve pas l'activité dans un délai configurable.
9. L'utilisateur est obligé de connecter son téléphone à un réseau téléphonique avec connexion internet (EDGE minimum). Dans le cas contraire, l'application ne pourra pas fonctionner correctement et envoyer l'alerte sous forme de message texte (SMS) à la personne de contact indiquée dans le compte d'utilisateur.
10. L'Utilisateur est tenu de s'assurer que le téléphone de l'Utilisateur dispose d'une batterie suffisante (en particulier si l'option GPS est activée). L'application ne peut fonctionner que lorsque le téléphone est allumé.
11. L'Alerte est envoyée automatiquement :
 - a) deux (2) minutes après la période d'inactivité maximale, si l'utilisateur appuie sur le bouton principal (pour démarrer la surveillance de l'activité) et que l'application n'enregistre pas l'activité pendant la période d'inactivité maximale,
 - b) cinq (5) minutes après que l'alarme a commencé à sonner, si l'utilisateur ne l'arrête ou ne la fait pas se répéter, ou
 - c) deux (2) minutes après le délai du SOS, si l'utilisateur appuie pendant 3 secondes sur le bouton SOS.

Si le bouton SOS est pressé de nouveau avant la fin du délai du SOS, l'application revient à son état précédent et arrête la surveillance de l'activité si le bouton principal a été pressé précédemment.
12. Au moment où l'alerte est envoyée à la personne de contact choisie par l'Utilisateur, le suivi de l'Activité est éteint.
13. En cas de non-détection de l'activité dans le temps de surveillance par l'application (lorsque le bouton principal a été pressé), ou de non-annulation du SOS après avoir pressé le bouton SOS et avant la fin du délai SOS, l'application lancera une procédure d'alerte. Le téléphone émettra une série de vibrations, de lumière et de sons pendant 2 minutes avant que l'alerte ne soit envoyée aux contacts de l'utilisateur.
14. La procédure d'alerte, mentionnée au paragraphe 13 ci-dessus, se déroule comme suit :
 - a) 0-30 secondes – vibrations du téléphone de l'Utilisateur,

- b) 30-45 secondes – vibrations du téléphone de l'Utilisateur et allumage de l'écran du téléphone,
 - c) 45-120 secondes – vibrations, allumage de l'écran et alarme sonore.
-
- 15. Au moment d'activer la procédure d'alerte, un message pop-up demandant d'annuler l'alerte apparaîtra sur l'écran du téléphone de l'utilisateur. Si l'alerte est annulée, l'application réinitialise le temps de surveillance (si le bouton principal a été pressé) ou désactive le bouton SOS (s'il a été pressé).
 - 16. Si les fonctions 'widget de sécurité' et GPS sont activées dans le menu App, le widget de sécurité apparaîtra sur l'écran du téléphone de l'utilisateur 5 minutes après l'avoir verrouillé, donnant à tout étranger la possibilité d'aider l'utilisateur en suivant les conseils apparaissant sur l'écran du téléphone de l'utilisateur après avoir appuyé sur le widget.
 - 17. Tout accès à l'application réinitialisera la surveillance de l'activité (si le bouton principal a été pressé).
 - 18. Les informations sur la prochaine alarme n'apparaîtront sur la page d'accueil de l'application que si l'utilisateur a engagé la vérification de la présence avec Alarme avec l'App. L'utilisateur peut sélectionner cette option dans les paramètres de l'application.

VOTRE COMPTE

- 19. Pour pouvoir accéder et utiliser l'application, l'utilisateur est obligé de permettre à l'application d'interagir avec le téléphone de l'utilisateur, entre autres par un accès aux données personnelles de l'utilisateur (nom, prénom et numéro de téléphone), la liste de contacts de l'utilisateur créée sur le téléphone de l'utilisateur, des informations sur l'emplacement actuel de l'utilisateur, etc.
- 20. L'information sur la position actuelle de l'utilisateur est nécessaire pour permettre à l'application d'activer le GPS lorsque le bouton GPS est activé.
- 21. L'application n'a pas besoin de la création d'un nom d'utilisateur (login) et/ou d'un mot de passe spécifique.
- 22. Le Fournisseur de services se réserve le droit, mais n'a aucune obligation, de surveiller les comptes et/ou les activités menées par le biais de l'application ou de toute autre manière liée à l'application.

23. L'accès et l'utilisation de l'application nécessitent le consentement éclairé de l'utilisateur aux présentes conditions d'utilisation. L'utilisateur donne son consentement en cliquant sur un bouton d'acceptation lors de la création du compte
24. Pour utiliser l'application, l'utilisateur doit créer son compte personnel en fournissant les informations suivantes :
- a) personne de contact (au moins une) - en indiquant son nom, prénom et numéro de téléphone (cette personne sera informée de l'absence d'activité de l'utilisateur après la période maximale d'inactivité si le bouton principal a été pressé, 5 minutes après la sonnerie de l'alarme, ou une fois que le délai SOS est atteint si le bouton SOS a été pressé).;
 - b) le contenu de l'alerte (par exemple "*je peux avoir besoin d'aide, veuillez vérifier si je vais bien*");

Les valeurs de la période maximale d'inactivité et du délai SOS mentionnées au paragraphe 24a peuvent être modifiées par incréments de 5 minutes. De plus, le délai du SOS peut être réglé sur 0 (zéro) minute.

25. L'Utilisateur est tenu de tenir à jour les informations mentionnées ci-dessus. Sinon, l'application ne fonctionnera pas correctement.
26. A partir du moment de la création du Compte, la période d'essai gratuit d'un mois commence pour l'Utilisateur. Passé ce délai, l'Utilisateur est libre de choisir l'une des options suivantes :
- a) arrêt de l'utilisation de l'application (la suppression du compte est nécessaire),
 - b) poursuite de l'utilisation de l'application par le paiement spécifié par le Fournisseur de services par mois d'utilisation avec la possibilité d'arrêt de l'utilisation de l'application après cette période ; ou
 - c) poursuite de l'utilisation de l'application par le paiement spécifié par le fournisseur de services par année d'utilisation avec la possibilité d'arrêt de l'utilisation de l'application après cette période. Cette option comprend une contribution égale à 10 % de ce paiement annuel qui sera reversée à une association locale d'aide aux personnes diabétiques.

L'activation des abonnements mentionnés ci-dessus sera confirmée par l'envoi d'un message texte (SMS) ou d'un email.

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

27. Le fournisseur de services est le propriétaire et le titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle de l'App. L'App est, et restera en tout temps, la propriété exclusive du fournisseur de services. Le matériel dérivé de l'application ne peut pas être utilisé par l'utilisateur, à moins que le fournisseur de services n'accorde la permission ou que la loi ne le permette. Ces conditions ne donnent pas à l'Utilisateur le droit d'utiliser l'une quelconque des marques liées à l'App.
28. Le Fournisseur de services, en tant que concédant de licence, accorde et l'Utilisateur accepte une licence restreinte, non exclusive, non transférable, révocable et payante (à l'exception du premier mois d'essai gratuit) pour utiliser l'Application conformément aux présentes Conditions d'utilisation.
29. La licence, mentionnée au paragraphe 28 ci-dessus, est accordée pour une période de temps décrite dans un abonnement choisi par l'Utilisateur conformément au paragraphe 26 des présentes Conditions d'utilisation. Tout abonnement payant sera automatiquement renouvelé après la période d'abonnement choisie par l'Utilisateur. Pour arrêter l'utilisation de l'application, ou le renouvellement automatique de l'abonnement, l'Utilisateur est obligé de résilier un accord avec le fournisseur de services en appuyant sur le bouton 'Se désabonner' dans le menu App avant la fin d'une période de temps décrite dans un abonnement choisi par l'Utilisateur. La licence comprend un mois d'essai gratuit, à partir du moment de la création du compte.
30. L'Utilisateur ne peut pas supprimer, masquer ou modifier toute information légale affichée sur ou en relation avec l'App.
31. L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser l'application ou un de ses composants d'une manière non autorisée par le fournisseur de services. Dans les limites de la loi applicable et sauf accord contraire, l'utilisateur n'est pas autorisé à (i) rendre l'application disponible ou à vendre ou louer l'application à des tiers ; (ii) adapter, modifier, altérer, traduire ou modifier l'application de quelque manière que ce soit ; (iii) accorder une sous-licence, louer, prêter, distribuer ou transférer autrement l'application à un tiers ; (iv) décompiler, désosser, désassembler ou autrement dériver ou déterminer ou tenter de dériver ou de déterminer le code source (ou les idées sous-jacentes, algorithmes, structure ou organisation) de l'application, sauf et seulement dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi applicable nonobstant cette limitation ; (v) modifier, supprimer ou masquer tout avis de copyright, filigrane numérique, légendes propriétaires ou autre avis inclus dans l'App ; (vi) distribuer intentionnellement tout virus ou autre

élément de nature destructive ou trompeuse ou utiliser l'App à des fins illégales, invasives, contrefaisantes, diffamatoires ou frauduleuses ; ou (vii) supprimer ou contourner de quelque manière que ce soit toute mesure technique ou autre mesure de protection dans l'App.

32. Le Fournisseur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour l'Application à tout moment, d'en fournir une nouvelle version et de modifier les fonctionnalités et les caractéristiques de l'Application sans notification préalable à l'Utilisateur.
33. Il se peut qu'il y ait dans l'application du contenu (c'est-à-dire des publicités) qui n'appartient pas au fournisseur de services. La seule responsabilité de ces matériaux appartient à l'entité qui les a créés.
34. Le fournisseur de services coopère avec des associations locales qui peuvent imprimer et distribuer du matériel de promotion de l'application (c.-à-d. des dépliants) parmi les utilisateurs potentiels et les professionnels de la santé. Le Fournisseur de services n'est pas responsable du contenu de ces documents, à moins que les accords entre le Fournisseur de services et les associations locales n'en disposent autrement.
35. L'Utilisateur est tenu de notifier, par courrier électronique à info@livfree.io, tout cas de violation constatée des droits de propriété intellectuelle du Fournisseur de services.

UTILISATION ET RESILIATION

36. L'Utilisateur est tenu d'utiliser l'Application conformément aux règles présentées dans les présentes Conditions d'utilisation, au droit applicable et aux principes de coexistence sociale.
37. Le Fournisseur de services peut suspendre ou résilier la fourniture de l'Application à l'Utilisateur, si l'Utilisateur ne respecte pas les règles mentionnées dans les présentes Conditions d'utilisation ou si le Fournisseur de services enquête sur des allégations d'inconduite.
38. Le Fournisseur de services a le droit de suspendre ou d'interrompre l'Application à tout moment, notamment en cas de non-paiement de la redevance d'abonnement. Une telle suspension ou interruption doit être notifiée à l'Utilisateur au moins 7 jours avant la suspension ou l'interruption prévue de l'Application. Dans la situation décrite dans ce paragraphe, le Fournisseur de services

est tenu de restituer le montant de l'abonnement correspondant à la durée restante de l'abonnement.

CLAUSES DE NON-RESPONSABILITE, GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

39. Dans le cadre de l'utilisation de l'application, l'utilisateur peut recevoir des publicités sur les services, des messages administratifs et d'autres informations de la part du fournisseur de services. L'utilisateur peut choisir de ne pas recevoir certains de ces messages.
40. En cas de problèmes, questions et/ou suggestions, l'utilisateur est invité à contacter le fournisseur de services par courriel à l'adresse info@livfree.io.
41. L'application est fournie sur une base "telle quelle" et "telle que disponible", et sans aucune représentation, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expressément ou implicitement, et incluant sans limitation les représentations, garanties ou conditions de titre, non-violation, qualité marchande, adéquation à un usage particulier, performance, durabilité, disponibilité, actualité, exactitude ou exhaustivité, tous ces éléments étant par les présentes rejetés par le Fournisseur de services dans toute la mesure permise par la loi.
42. Le Fournisseur de services ne donne aucune garantie, représentation ou garantie quant au contenu, à la séquence, à l'exactitude, à l'actualité ou à l'exhaustivité des informations fournies par l'Application ou que ces informations seront ininterrompues ou exemptes d'erreurs ou que tout défaut peut être ou sera corrigé. Sans limiter la généralité de ce qui précède, le Fournisseur de services ne fait aucune représentation ou garantie à l'égard de toute information offerte ou fournie dans ou par le biais de l'Application concernant toute action ou application de médicaments.
43. Le Fournisseur de services ne fournit aucun avis médical dans l'Application. L'utilisateur ne doit pas se fier à quoi que ce soit contenu dans l'application, et l'utilisateur doit consulter un médecin agréé pour toutes les questions relatives à la santé de l'utilisateur. L'Utilisateur accepte par les présentes de ne prendre aucune décision en matière de santé ou de médecine fondée, en tout ou en partie, sur quoi que ce soit contenu dans l'Application.

44. Le Fournisseur de services n'est pas responsable des pertes ou blessures causées, en tout ou en partie, en relation avec l'utilisation de l'application. En particulier, le fournisseur de services n'est pas responsable des erreurs, omissions ou inexactitudes dans l'application, quelle qu'en soit la cause.

INDEMNISATION

45. Le Fournisseur de services (1) se défendra, ou à son choix réglera, comme spécifié aux présentes, contre toute réclamation fondée et bien documentée intentée par un tiers contre vous (une "plainte") dans la mesure où l'utilisation de l'application telle que permise dans le présent contrat constitue une violation ou une appropriation illicite par vous des droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; et (2) paiera (i) tout jugement ou sentence finale résultant directement de ladite combinaison ou (ii) ces dommages et intérêts sont convenus par le Fournisseur de services dans un règlement monétaire d'une telle combinaison. Cette obligation d'indemnisation est conditionnelle à ce qui suit :
- (i) le Fournisseur de services est avisé promptement par écrit de toute réclamation de ce genre;
 - (ii) le Fournisseur de services se voit accorder le contrôle exclusif de la défense et du règlement d'une telle réclamation;
 - (iii) à la demande du Fournisseur de services, vous coopérez pleinement avec le Fournisseur de services dans la défense et le règlement d'une telle réclamation, aux frais du Fournisseur de services ; et (iv) vous ne reconnaissez pas la responsabilité du Fournisseur de services à l'égard d'une telle réclamation, et vous n'acceptez aucun règlement à l'égard d'une telle réclamation sans le consentement écrit préalable du Fournisseur de services. Pour autant que ces conditions soient remplies, le Fournisseur vous indemniserà de tous les dommages et frais que vous avez encourus à la suite d'une telle réclamation, telle qu'elle a été accordée par un tribunal compétent en dernière instance ou telle qu'elle a été acceptée par vous en vertu d'un accord de règlement.
46. Si l'application, en tout ou en partie, devient ou est susceptible de devenir, de l'avis du fournisseur de services, l'objet d'une réclamation pour violation par un tiers, le fournisseur de services aura le droit, à la seule option et aux seuls frais du fournisseur de services, de :
- (i) obtenir le droit de continuer à utiliser l'Application;
 - (ii) remplacer l'App par un logiciel ou des services non contrefaisants qui ne nuisent pas de façon importante à la fonctionnalité de l'App ; ou

(iii) modifier l'App de manière à ce qu'il n'y ait plus de contrefaçon.

47. Nonobstant ce qui précède, le Fournisseur de services n'aura aucune obligation en vertu du présent article ou autrement à l'égard de toute réclamation pour violation des droits de propriété intellectuelle qui ne serait pas survenue sans (w) toute utilisation de l'Application non conforme au présent Accord ou tel que spécifié dans la Documentation ; (x) toute utilisation de l'Application en combinaison avec d'autres produits, équipements, logiciels ou données non fournis par le Fournisseur de services ou (y) toute modification autorisée de l'Application par un tiers.
48. Ce qui précède énonce l'entière responsabilité et l'obligation du Fournisseur de services et le seul et unique recours de l'Abonné à l'égard de toute violation ou prétendue violation des droits de propriété intellectuelle causée par l'Application ou toute partie de celle-ci.

CESSION

49. Le Fournisseur de services peut librement céder ou transférer une partie ou la totalité des droits et obligations décrits dans le présent Contrat sans votre consentement et sans préavis. Vous ne pouvez pas céder la présente convention ni aucun de vos droits et obligations en vertu des présentes sans le consentement écrit préalable du fournisseur de services. La présente entente lie les parties et s'applique au profit des parties aux présentes et de leurs successeurs et ayants-droit respectifs.

DIVISIBILITE

50. Si une disposition de cet Accord est déclarée ou déterminée par un tribunal compétent comme étant inapplicable ou invalide : (i) la validité des autres parties, termes ou dispositions ne sera pas affectée par cette décision ; (ii) la partie, le terme ou la disposition non exécutoire ou invalide ne sera pas réputée faire partie du présent accord ; et (iii) un tel tribunal peut substituer une disposition qui est légale et exécutoire et qui est aussi compatible que possible avec les intentions sous-jacentes à la disposition originale. Si le reste du présent accord n'est pas matériellement affecté par une telle déclaration ou constatation et est capable d'une exécution substantielle, alors le reste sera exécuté dans la mesure permise par la loi applicable.

INTEGRALITE DE L'ACCORD

51. Le présent accord constitue l'entente complète et exclusive entre les parties en ce qui a trait à l'objet des présentes. Il remplace toutes les propositions antérieures, les ententes et tous les autres accords, oraux et écrits, entre les parties à ce sujet.

RENONCIATION

52. La renonciation ou l'omission par le Fournisseur de services d'exercer tout droit prévu aux présentes ne sera pas considérée comme une renonciation à tout autre droit en vertu des présentes. Les droits et recours du Fournisseur de services énoncés dans la présente Entente sont cumulatifs et s'ajoutent aux droits ou recours que le Fournisseur de services peut avoir en droit ou en équité, sauf en ce qui concerne les recours uniques et exclusifs expressément prévus aux présentes.

FORCE MAJEURE

53. Le Fournisseur de services n'est pas responsable des retards ou des manquements dans l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat résultant de grèves, lock-out, émeutes, actes de guerre et de terrorisme, embargos, boycotts, changements dans les réglementations gouvernementales, épidémies, incendies, pannes de lignes de communication, pannes de courant, tremblements de terre, autres catastrophes, accès non autorisé aux systèmes informatiques du Fournisseur de services par des tiers ou toute autre raison pour laquelle le défaut d'exécution échappe au contrôle raisonnable du Fournisseur de services.

INTERPRETATION

54. Les titres descriptifs de la présente convention ne servent qu'à des fins de commodité et ne doivent pas contrôler ou affecter le sens, l'interprétation ou l'interprétation de toute disposition de la présente convention.

DROIT APPLICABLE – JURIDICTION

55. Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées uniquement et exclusivement en conformité avec les lois de la Belgique, sans donner effet à toute loi qui entraînerait l'application de la loi d'une autre juridiction.
56. Tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions d'utilisation qui ne sera pas réglé à l'amiable par les parties par des négociations de bonne foi dans un délai de 3 mois après notification écrite par l'une des parties, sera définitivement réglé par les tribunaux belges compétents.
57. Tous les avis, formulaires de consentement et autres communications qui doivent ou peuvent être envoyés entre les parties en vertu des présentes conditions d'utilisation doivent être envoyés par écrit, à l'adresse suivante :
- a) le Fournisseur de services par email à info@livfree.io,
 - b) l'Utilisateur en utilisant le numéro de téléphone de l'Utilisateur ou l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur.
58. Le Fournisseur de Services est tenu de répondre à tout message laissé par l'Utilisateur dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours à compter du jour où le Fournisseur a reçu ce message.