

# Evolution numérique en archives

---

Début de bloc: Bloc 1 : Introduction

Q1 Bienvenue et merci de participer à cette enquête!

## **"Evolution numérique en archives!"**

Cette enquête vise à mieux comprendre les évolutions numériques du domaine des archives. Vos réponses nous aideront à évaluer les pratiques actuelles et à identifier les besoins métiers à un niveau stratégique. Raison pour laquelle l'enquête est envoyée aux directions des archives cantonales de Suisse romande. Vos réponses ne seront utilisées que dans le cadre de travaux en archivistiques et de mon mémoire de Master à l'Université de Neuchâtel.

L'enquête ne prendra que quelques minutes à compléter. Merci pour votre temps et votre contribution précieuse !

**Raphaël Rollinet**

Etudiant en Master Patrimoine régional et humanités numériques à l'université de Neuchâtel

---

Q2 Sélectionnez votre institution d'archives

▼ Archives d'Etat de Genève

---

Q3 Quel est votre nom ? (Votre nom sera utilisé pour citation et remerciements dans le cadre de mon mémoire de Master.)

*Données anonymisées*

---

Q3bis Me permettez-vous de citer votre nom dans le mémoire dans le cadre de sa diffusion (remerciements, citations) ? (Cette enquête est menée dans le cadre de mon Master en Patrimoine régional et Humanités numériques. Si vous acceptez que votre nom soit cité dans le mémoire ou des travaux de séminaire en archivistique, il sera utilisé uniquement à cette fin dans le cadre de la diffusion de travaux de séminaire ou de mon mémoire selon les usages académiques de l'Université de Neuchâtel. Conformément à l'article 6 de la LPD suisse,

*vous pouvez refuser sans que cela n'affecte votre participation à cette enquête. Aucune donnée ne sera transmise à des tiers.)*

☐ Oui, j'accepte d'être cité.e (1)

☒ Non, je préfère rester anonyme (2)

Fin de bloc: Bloc 1 : Introduction

---

Début de bloc: Bloc 2

Q4 Connaissez-vous le champs disciplinaire des "Humanités numériques" ou " digital humanities" ?

☒ Oui (1)

☐ Non (2)

-----

Q5 Selon vous, dans quelle mesure la maîtrise des technologies numériques est-elle devenue indispensable dans le métier d'archiviste ?

☐ Essentielle : sans compétences numériques solides, il est aujourd'hui difficile d'exercer correctement le métier. (1)

☒ Importante : elle est nécessaire dans de nombreux aspects, mais pas indispensable pour toutes les missions. (2)

☐ Utile : c'est un atout, mais elle reste secondaire selon le contexte ou la structure. (3)

☐ Souhaitable à terme : ce sera important dans l'avenir, mais ce n'est pas encore déterminant aujourd'hui. (4)

☐ Pas nécessaire : les tâches essentielles du métier peuvent toujours s'effectuer sans outils numériques avancés. (5)

-----

Q6 Quelles sont d'après vous les compétences numériques les plus utiles en archives aujourd'hui ?

*Il est difficile de donner une réponse précise, tant les compétences numériques potentielles sont devenues vastes en fonction des missions potentielles, de la numérisation à l'archivage électronique, en passant par les traitements de fichiers ou l'exploitation des données. Il faut compter à minima une bonne compréhension du fonctionnement des bases de données, des schémas de métadonnées et des logiques de l'Open archives information system (OAIS).*

Fin de bloc: Bloc 2

---

Début de bloc: Bloc 2

Q7 Avez-vous un poste de numérisation (reproduction numérique) dans votre service d'archives ?

☒ Oui (1)

☐ Non (2)

☐ Autre (3) \_\_\_\_\_

---

Q8 Quelle affirmation sur la politique de numérisation de votre institution est la plus juste ?

☐ Numérisation systématique de toutes vos archives historiques (1)

☐ Numérisation à la demande de l'utilisateur (2)

☐ Sélection de documents à numériser par un archiviste (3)

☐ Aucune numérisation (4)

☒ Autre (5)

*Numérisation selon une approche multicritère comprenant la conservation préventive des documents et la demande du public.*

Fin de bloc: Bloc 2

---

Début de bloc: Bloc 3

Q9 Dans votre service d'archives, avez-vous un système d'archivage électronique (SAE) ?

☒ Oui (1)

☐ Non (2)

☐ En projet (3)

---

Q10 Où vos données numériques sont-elles archivées ?

☐ En interne (1)

☐ Chez un prestataire externe privé (2)

☐ Au KOST-CECO (centre de coordination pour l'archivage à long terme) (3)

☒ Autre (4)

AFS

Fin de bloc: Bloc 3

---

Début de bloc: Bloc 4

Q11 Utilisez-vous régulièrement des outils issus de méthode d'intelligence artificielle ?  
(plusieurs réponses possibles)

- ☒ Non, aucuns outils IA (1)
- ☐ OCR (reconnaissance optique de caractères) (2)
- ☐ Traitement automatique du langage naturel (TAL/NLP) (3)
- ☐ Outils d'indexation ou classification automatique (4)
- ☐ IA générative grand public (Chatgpt, Mistral, Gemini etc.) (5)
- ☒ Autre (6) *Concernant l'utilisation d'outils IA, si nous avons occasionnellement utilisé des outils de reconnaissance de caractère, ces derniers fonctionnaient sur la base d'algorithmes d'ancienne génération ne méritant pas l'appellation d'IA. Il faut donc considérer que les AEG n'utilisent pas l'IA actuellement. L'usage de ces outils est cependant en discussion actuellement.*

---

Q12 Effectuez-vous de l'indexation automatique ou de la description automatique à partir de vos fichiers numérisés ?

- ☐ Oui (1)
- ☒ Non (2)

Fin de bloc: Bloc 4

---

Début de bloc: Bloc 5

Q13 Dans le cadre de la stratégie numérique suisse (voir:<https://digital.swiss/fr/>), la confédération prévoit l'accès aux archives par défaut en numérique, que pensez-vous de cette politique d'accès ?

*Chaque institution fixe ses politiques d'accès en fonction de ses moyens, de la nature de ses collections et de l'avancement de ses campagnes de numérisation. Par ailleurs, un certain nombre de documents au format numérique ne peuvent être offert en ligne pour des raisons de confidentialités ou de préservation de la personnalité. De ce fait, les AEG continue à privilégier la consultation des documents en salle au format papier ou numérique.*

---

Q14 Pensez-vous que le numérique peut amener des biais dans l'accès aux archives, si oui donnez un exemple ?

*Oui, le numérique peut amener des biais, ne serait-ce qu'à travers les choix des séries à numériser en priorité. Un donateur capable de fournir des moyens pour numériser ses archives verra celles-ci numérisées avant d'autres qui auraient eu plus d'intérêt, mais pour lesquels les moyens ne sont pas disponible.*

---

Q15 Sur les questions numériques dans votre service d'archives, quelle affirmation vous paraît la plus juste ?

- ☐ Nous sommes totalement autonomes sur les questions numériques (1)
  - ☒ Nous avons besoin de soutiens de tiers (2)
  - ☐ Nous sommes totalement dépendant de tiers sur ces questions (3)
- 

Q16 Votre institution collabore-t-elle avec d'autres acteurs sur des projets numériques, si oui quels types d'acteurs? (plusieurs réponses possibles)

- ☒ Universités (1)
  - ☒ Autres institutions patrimoniales (2)
  - ☒ Prestataires privés (3)
  - ☒ Votre service informatique cantonal (4)
  - ☒ autre (5) *Concernant nos collaborations avec des acteurs extérieurs en matière de projets numériques, nous collaborons également avec des acteurs privés dans le cadre de nos campagnes de numérisation. En ce qui concerne le monde universitaire on notera également la récupération de base de données de recherche.*
- 

Q17 Dans votre service d'archives, la gestion des projets numériques est de la responsabilité de quel profil professionnel ?

- ☒ Un archiviste (1)
  - ☐ Un informaticien (2)
  - ☐ Une co-gestion (archiviste/informaticien) (3)
  - ☐ Autre (4) \_\_\_\_\_
- 

Q18 À quel service est rattachée la ou les personnes en charge de vos projets numériques ?

- ☐ Au service d'archives directement (1)
- ☐ Au service informatique cantonal (2)
- ☐ À un prestataire externe (3)
- ☒ Autre (4)

*Il y a un responsable interne répondant directement à la direction des AEG et un chef de projet dépendant des services informatiques de l'administration.*

---

Q19 Quelle affirmation sur vos besoins métiers d'archiviste dans vos projets numériques est la plus juste ? (par exemple : prise en compte des normes propres au domaine etc.)

- ☐ Nos besoins métiers sont totalement pris en compte (1)
- ☒ Nos besoins métiers sont bien pris en compte (2)
- ☐ Nos besoins métiers sont partiellement pris en compte (3)
- ☐ Nos besoins métiers sont insuffisamment pris en compte (4)
- ☐ Nos besoins métiers ne sont pas pris en compte (5)

Q20 Sélectionnez l'importance que vous accordez à chacune des compétences générales suivantes dans l'exercice du métier d'archiviste, en plaçant le curseur entre 0 (pas du tout importante) et 100 (absolument essentielle). (Une nuance même minime entre les items est utile dans le cadre de cette enquête)

	Pas du tout importante	Peu importante	Moyennement importante	Très importante	Absolument essentielle	
	0	20	40	60	80	100
Compétences rédactionnelles et analytiques ()			80			
Aptitudes relationnelles et travail en équipe ()			80			
Compétences numériques générales (outils, logiciels, environnement digital) ()			60			
Gestion et conduite de projets ()			50			
Connaissance du cadre légal et réglementaire (accès, protection des données, responsabilités) ()			80			
éthique et déontologie professionnelle (neutralité, intégrité, responsabilité vis-à-vis de la mémoire et des usagers, sens du service public) ()			80			

Fin de bloc: Bloc 5

## Addendum par mail (08.07.2025)

Monsieur,

Nous avons pris le temps de répondre à votre enquête. Nous avons par contre été surpris par l'envoi abrupt du document avant d'avoir le temps de revoir nos réponses.

Il y a deux points que nous souhaiterions nuancer par rapport à ce qui figure dans le document qui vous a été envoyé.

D'une part, concernant l'utilisation d'outils IA, si nous avons occasionnellement utilisé des outils de reconnaissance de caractère, ces derniers fonctionnaient sur la base d'algorithmes d'ancienne génération ne méritant pas l'appellation d'IA. Il faut donc considérer que les AEG n'utilisent pas l'IA actuellement. L'usage de ces outils est cependant en discussion actuellement.

D'autre part, concernant nos collaborations avec des acteurs extérieurs en matière de projets numériques, nous collaborons également avec des acteurs privés dans le cadre de nos campagnes de numérisation. En ce qui concerne le monde universitaire on notera également la récupération de base de données de recherche.

En vous souhaitant une bonne poursuite de votre mémoire, nous vous présentons, Monsieur, nos salutations les meilleures.

*Données anonymisées*

Archiviste

*Données anonymisées*

CHA-Archives d'Etat

Rue de l'Hôtel-de-Ville 1, CP 3964

CH-1211 Genève 3 Rive