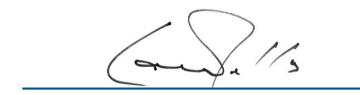
CERTIFICADO

Certificamos que Rafael Luiz Pires Lima participou do curso online "Atendimento ao cliente", com a carga horária de 08 hora(s), realizado no período de 26/04/2023 a 26/04/2023. Brasília, 26 de abril de 2023.



Carlos Carmo Andrade Melles Diretor-Presidente



Conteúdo Programático:

Módulo 1 - Tratar bem ou atender bem?

Módulo 2 - O profissional de atendimento

Módulo 3 - A satisfação do cliente

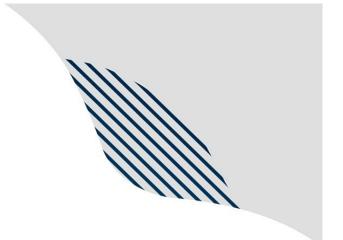
Módulo 4 - Agregando valor ao meu negócio

Módulo 5 - Fidelizando os clientes

Módulo 6 - Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente

Módulo 7 - Como lidar com as reclamações?

Módulo 8 - Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendimento





SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE CNPJ: 00.330.845/0001-45 0800 570 0800 www.sebrae.com.br