

Termos de Uso do aplicativo **RAPIDOC** para Pacientes

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais para Pacientes”, aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos por RD BRASIL INTERMEDIações LTDA, Nome Fantasia de RAPIDOC, (Micro Empresa Individual, inscrita no CNPJ sob n.º 27.696.922/0001-31, na Rua Adelina Hilário da Cunha, 145, Guarani, CEP 93630-000, Parobé, RS, doravante denominada simplesmente “RAPIDOC”, que consistem na prestação de serviços de facilitação de chamadas para consultas domiciliares por meio do site www.rapidocbrasil.com.br (“Site”) e do aplicativo RAPIDOC para celular (“Aplicativo”), desenvolvido pela SOLUZIONE S.A.C, de forma a viabilizar e facilitar o contato direto entre o PACIENTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

Este Termo está estritamente validado conforme o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/90) e o Decreto 7.962/2013.

POR FAVOR: LEIA ESTE “TERMO” CUIDADOSAMENTE ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NO “RAPIDOC”. QUALQUER PESSOA, LEGALMENTE CAPAZ, DORAVANTE DENOMINADA “PACIENTE”, QUE UTILIZE OS SERVIÇOS DO “RAPIDOC”, DEVE ACEITAR ESTE “TERMO” E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM.

A ACEITAÇÃO DO PRESENTE “TERMO” É INDISPENSÁVEL E OBRIGATÓRIA PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO “RAPIDOC”. A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA “RAPIDOC” IMPLICA NA IMEDIATA ANUÊNCIA DESTE “TERMO” E SEU CONTEÚDO. ESTE “TERMO” CONSTITUI UM DOCUMENTO EXCLUSIVO ENTRE “RAPIDOC” E O “PACIENTE”, SUBSTITUINDO, DESTE MODO, TODOS OS ACORDOS, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E ENTENDIMENTOS ANTERIORES COM RELAÇÃO À “RAPIDOC”, SEUS CONTEÚDOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS POR OU POR MEIO DO APLICATIVO.

Este TERMO está disponível ao final da página principal do SITE e no link "Termos de uso paciente", para verificação de qualquer consumidor, independentemente de cadastro prévio no APLICATIVO.

ATENÇÃO

ESTE “TERMO” É APLICÁVEL E DE USO EXCLUSIVO DOS “PACIENTES”.

OS “PACIENTES” MENORES DE 18 ANOS DE IDADE SOMENTE PODERÃO EFETUAR O REGISTRO OU CADASTRO NO “APLICATIVO” DESDE QUE DEVIDAMENTE REPRESENTADOS OU ASSISTIDOS, CONFORME PREVISTO NOS ARTS. 1.634 E 1.690 DO CÓDIGO CIVIL, POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, DEVENDO ESSES SEREM RESPONSÁVEIS NA ESFERA CÍVEL POR TODO E QUALQUER ATO PRATICADO PELOS MENORES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DESTE “APLICATIVO”.

OS REPRESENTANTES LEGAIS SERÃO RESPONSÁVEIS, POR TODO E QUALQUER ATO ILÍCITO OU CRIMINOSO PRATICADO PELOS MENORES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DO “APLICATIVO”.

Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos deste SITE, leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência ao se registrar no aplicativo:

1. DOS TERMOS:

1.1. CHARGEBACK: é o procedimento pelo qual um PACIENTE contata a operadora de seu cartão de crédito e alega não ter autorizado o pagamento do serviço de atendimento de profissionais de saúde ou não reconhece o lançamento em sua fatura.

1.2. RAPIDOC: é um aplicativo de serviço mobile, que permite a conexão entre profissionais de saúde e PACIENTES. A RAPIDOC apenas viabiliza/facilita o contato direto entre o profissional de saúde E O PACIENTE, portanto, os USUÁRIOS reconhecem que A RAPIDOC

não possui responsabilidade direta por quaisquer danos causados aos USUÁRIOS, os quais reconhecem que a RAPIDOC estará isenta de qualquer dano ao qual não tiver dado causa direta, devendo ser ressarcido diretamente ou indiretamente, de forma regressiva, pelo USUÁRIO.

1.3. **PACIENTE:** é aquele USUÁRIO que se cadastrou para solicitar serviço de um PROFISSIONAL DE SAÚDE por meio do APLICATIVO da RAPIDOC. Este USUÁRIO concorda e ratifica que a RAPIDOC é uma plataforma que viabiliza e facilita seu contato direto com o PROFISSIONAL DE SAÚDE, sabendo que a RAPIDOC não presta serviços de atendimento profissional de saúde, não clínicas e hospitais próprios e/ou funcionário ou parceiro PROFISSIONAL DE SAÚDE. A RAPIDOC se empenhará para que problemas não existam, seja por meio de atendimento a reclamações, bloqueios de PROFISSIONAIS DE SAÚDE e/ou pesquisas sobre a reputação dos mesmos, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado que seja de responsabilidade do profissional de saúde, na relação Profissional de saúde e Paciente e/ou decorrente do atendimento prestado pelo profissional de saúde.

1.4. **SERVIÇOS ADICIONAIS:** são os serviços oferecidos pela RAPIDOC além da solicitação e atendimento de solicitações efetuadas por pessoas físicas, sem distinção. Visando atender às demandas de seus USUÁRIOS, a RAPIDOC possui uma gama de serviços oferecidos ao mercado, os quais estão relacionados à principal atividade desenvolvida pela RAPIDOC, possibilitando cada vez mais um atendimento prático e conveniente. Dentre os serviços oferecidos, figuram:

1.4.1. **SISTEMA PAGUE SEGURO RAPIDOC:** é um serviço oferecido pela RAPIDOC em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que viabiliza o pagamento das consultas médicas por meio do APLICATIVO, vinculando a conta bancária do PROFISSIONAL DE SAÚDE ao cartão de crédito do PACIENTE. O PACIENTE interessado deverá cadastrar os dados de seu cartão de crédito no APLICATIVO para utilização deste serviço. Informações adicionais podem ser obtidas no site www.rapidocbrasil.com.br.

1.5. **PROFISSIONAL DE SAÚDE:** é aquele USUÁRIO que se cadastrou na RAPIDOC, aceitou o termo de adesão para profissionais de saúde e as políticas que o regem, entregou todas as documentações solicitadas e foi cadastrado pela RAPIDOC, de acordo com os critérios exigidos pela RAPIDOC para cadastro. O PROFISSIONAL DE SAÚDE será o único e exclusivo responsável por todos os danos decorrentes dos serviços prestados, de forma que a RAPIDOC não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos aos quais não tiver dado causa direta ao PACIENTE ou a terceiros. O PROFISSIONAL DE SAÚDE aceitou os termos e condições de uso da RAPIDOC e se obrigou a cumprir todas as cláusulas ao utilizar os serviços da RAPIDOC.

1.6. **USUÁRIO:** compreende os PROFISSIONAIS DE SAÚDE E PACIENTES, conforme definições acima.

2. O QUE É O APLICATIVO?

2.1. O APLICATIVO consiste em um serviço especializado com o objetivo de otimizar a contratação de um serviço de CONSULTA MÉDICA, não vinculado a qualquer associação de PROFISSIONAIS DE SAÚDE, sendo a RAPIDOC apenas uma prestadora de serviço de agendamento/facilitação de consultas entre PACIENTES e PROFISSIONAIS DE SAÚDES cadastrados pela RAPIDOC. Por meio deste sistema a RAPIDOC permite que, de forma inteiramente gratuita, um PACIENTE se cadastre e localize os PROFISSIONAIS DE SAÚDE mais próximos para solicitar a prestação dos serviços de forma mais eficiente do que antes convencionalmente existia. O PROFISSIONAL DE SAÚDE, por sua vez, pode se cadastrar no

APLICATIVO, ficando pendente de avaliação especializada da RAPIDOC e da entrega da documentação necessária para o cadastro no sistema.

3. DO CADASTRO E DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

3.1. Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no formulário inicialmente preenchido, não estando a RAPIDOC obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O PACIENTE responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à RAPIDOC.

3.2. Somente as pessoas físicas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a participar do APLICATIVO. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidos por seu representante legal.

3.3. A RAPIDOC se reserva ainda o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

3.4. A RAPIDOC não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do PACIENTE a terceiros. O PACIENTE será o único responsável pela guarda da senha de acesso ao APLICATIVO.

3.5. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do PACIENTE a terceiros. O cadastro do PACIENTE é pessoal e intransferível.

4. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1. Relação Profissional de saúde x Paciente:

4.1.1. A RAPIDOC não presta serviços de home care, servindo apenas como um intermediário a fim de otimizar o serviço de agendamento do profissional de saúde. Assim, ao aceitar a prestação dos serviços pelo PROFISSIONAL DE SAÚDE, o PACIENTE reconhece que a RAPIDOC não possui vínculo direto com o PROFISSIONAL DE SAÚDE, apenas facilita o contato entre PROFISSIONAL DE SAÚDE e PACIENTE.

4.1.2. O USUÁRIO reconhece e concorda que:

a) A RAPIDOC não poderá ser responsabilizada, a título exemplificativo, por quaisquer atos e omissões de quaisquer USUÁRIOS ou PROFISSIONAIS DE SAÚDE, seja por assaltos, perdas de compromisso em decorrência de qualquer ato, discussões, dentre outros eventos, incluindo o efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS ou pelos PROFISSIONAIS DE SAÚDES entre si;

b) A RAPIDOC não poderá ser responsabilizada pela perda, avaria ou esquecimento de objetos no interior da residência do paciente; e

c) ao se cadastrar e utilizar os serviços proporcionados pelo APLICATIVO, o faz por sua conta e risco exclusivos. A RAPIDOC recomenda que toda transação seja realizada com bom senso, devendo o USUÁRIO resguardar-se de quaisquer eventos que lhe possam potencialmente ser prejudiciais.

4.1.3. A RAPIDOC não se responsabilizará por erros ocasionados pelo PACIENTE em razão da não conferência do valor da consulta digitado no APLICATIVO e aprovação do pagamento de referido valor, sendo o PACIENTE o único responsável por este processo.

4.2. Da interrupção e inconsistência no APLICATIVO:

4.2.1. A RAPIDOC não garante que o APLICATIVO estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos

causados aos USUÁRIOS em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do APLICATIVO.

4.2.2. O USUÁRIO concorda também que a RAPIDOC não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu aparelho celular ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do APLICATIVO.

4.2.3. A RAPIDOC não será responsável por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por outros sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de localização no sistema de posicionamento global (GPS), radares e afins.

4.3. Das indenizações por danos:

4.3.1. O USUÁRIO concorda em indenizar e/ou isentar a RAPIDOC e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causar à RAPIDOC.

5. OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E RISCOS DO PACIENTE

5.1. O PACIENTE atesta que utiliza os serviços do APLICATIVO por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização do APLICATIVO.

5.2. Da aceitação e recusa dos serviços:

5.2.1. A aceitação e a recusa da chamada efetuada por meio do APLICATIVO poderá ocorrer em um primeiro momento pelo PROFISSIONAL DE SAÚDE, que poderá aceitar ou negar o serviço quando receber a notificação do chamado. O PACIENTE, por sua vez, poderá cancelar por qualquer motivo a contratação. O PROFISSIONAL DE SAÚDE e o PACIENTE reconhecem que a RAPIDOC não poderá ser responsabilizada por qualquer atraso, cancelamento, falha no cancelamento da contratação e falha de comunicação entre PACIENTE e PROFISSIONAL DE SAÚDE, tampouco por qualquer atraso ou falha do PROFISSIONAL DE SAÚDE na prestação dos serviços.

5.2.2. O cancelamento reiterado de corridas pelo PACIENTE poderá resultar no bloqueio temporário e/ou exclusão do PACIENTE do APLICATIVO, a exclusivo critério da RAPIDOC.

5.3. Das informações e dos riscos do serviço:

5.3.1. O PACIENTE reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos na utilização do APLICATIVO e na contratação dos serviços, se comprometendo a tomar os cuidados razoavelmente esperados de alguém que escolhe um Profissional de saúde para atendê-lo.

5.3.2. O PACIENTE reconhece e concorda que a RAPIDOC apenas realiza uma verificação prévia dos profissionais de saúde cadastrados em sua base de dados por meio da análise de uma documentação prévia referente à regularidade do profissional de saúde. Após o recebimento da documentação de regularidade, basta que o profissional de saúde efetue o seu cadastramento no APLICATIVO para participar. Dessa forma, a RAPIDOC não atesta a idoneidade, nem a capacidade legal, física ou mental do profissional de saúde para prestar os serviços, embora solicite uma documentação básica referente à regularidade para cadastro dos PROFISSIONAIS DE SAÚDE. O PACIENTE está ciente de que os dados do PROFISSIONAL DE SAÚDE divulgados pela RAPIDOC, tais como: (i) especialidade, (ii) CRM, (iii) nome completo, (iv) foto do perfil, entre outros, foram fornecidos pelo próprio PROFISSIONAL DE SAÚDE, e são de sua exclusiva responsabilidade. Ao aceitar a prestação dos serviços, o PACIENTE reconhece que a RAPIDOC não possui qualquer participação na relação contratual estabelecida entre PROFISSIONAL DE SAÚDE e PACIENTE.

5.3.3. A RAPIDOC não será responsável pelo reembolso de valores a PACIENTE em virtude de quaisquer erros decorrentes de falha do PROFISSIONAL DE SAÚDE ao digitar valores, falha do PACIENTE ao conferir os valores e/ou quaisquer outros eventos que não sejam de

exclusiva responsabilidade da RAPIDOC nos pagamentos efetuados por meio do APLICATIVO.

5.3.4. O PACIENTE é o único responsável por conferir os valores a serem pagos por cada atendimento por meio do APLICATIVO.

5.3.5. A RAPIDOC orienta o PACIENTE a sempre anotar os dados pessoais do PROFISSIONAL DE SAÚDE que irá atender a solicitação de CONSULTA por meio do APLICATIVO, tais como CRM, nome e número de celular, para facilitar a identificação do PROFISSIONAL DE SAÚDE caso haja qualquer reclamação a ser realizada quanto ao atendimento efetuado. Em caso de verificação de quaisquer irregularidades, perda/esquecimento de objetos, ou quaisquer outras ocorrências, a RAPIDOC solicita que o PACIENTE entre em contato por meio dos canais de atendimento disponibilizados ao final deste TERMO. Apesar de tomar todas as medidas necessárias para conveniência dos USUÁRIOS, a RAPIDOC não se responsabiliza por ocorrências relativas à relação estabelecida entre PROFISSIONAIS DE SAÚDE e PACIENTES ou decorrentes do atendimento efetuado.

6. DOS DESCONTOS/VOUCHERS

6.1. A RAPIDOC, esporadicamente, poderá, a seu livre e exclusivo critério, oferecer descontos a todos os PACIENTES, porém os PACIENTES estão cientes que os vouchers (i) poderão ser limitados até determinado número de USUÁRIOS que utilizarem ou a um período específico; (ii) não serão reembolsados em dinheiro e/ou não terão direito a outro voucher caso (a) o PACIENTE exceda o limite do número de disponibilização de vouchers; (b) exista algum problema entre Paciente e profissional de saúde no momento do pagamento; (c) ocorram quaisquer problemas sistêmicos e/ou com a operadora de cartão; (iii) terão regras definidas.

7. DA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO E SANÇÕES

7.1. É facultado aos PACIENTE avaliar os PROFISSIONAIS DE SAÚDE que os atendem, atribuindo notas ou tecendo comentários sobre os serviços prestados. As avaliações serão de uso exclusivo da RAPIDOC, a fim de atender cada vez melhor o PACIENTE, podendo, inclusive, bloquear o PROFISSIONAL DE SAÚDE em caso de reclamações recorrentes. A RAPIDOC reserva o direito de usar as avaliações para melhorar o serviço, seja de uso interno ou externo.

7.2. Em caso de qualquer ato ilícito ou criminoso, assédio, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao USUÁRIO, a RAPIDOC deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias. Em hipótese alguma a RAPIDOC poderá divulgar informações pessoais de seus USUÁRIOS em virtude de solicitação do USUÁRIO que alegar ter sido lesado por outro USUÁRIO, exceto mediante apresentação da correspondente solicitação pela autoridade legal competente no uso de suas atribuições. Orientamos, portanto, que o USUÁRIO lesado informe o ocorrido para as autoridades competentes para que estas tomem as medidas necessárias para resolução do problema.

7.3. A RAPIDOC poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um USUÁRIO, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste TERMO ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria RAPIDOC, a seu exclusivo critério. O USUÁRIO não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta no APLICATIVO.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Ao aceitar este TERMO o USUÁRIO concorda em permitir que a RAPIDOC realize o tratamento dos dados disponibilizados por meio do APLICATIVO.

8.2. A RAPIDOC poderá utilizar os dados pessoais, agregados e/ou anônimos de seus USUÁRIOS para elaboração de relatórios, análises e transferência a terceiros, conforme for necessário para o bom funcionamento do APLICATIVO.

8.2.1. A RAPIDOC coletará, armazenará, tratará e poderá, a seu critério, transmitir ou disponibilizar a terceiros os dados e informações fornecidos pelo USUÁRIO ao efetuar o cadastro no APLICATIVO, não se limitando à sua localização, nome completo, apelido, foto de seu perfil, telefone, dentre outros.

8.3. A RAPIDOC implementa medidas que considera apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do USUÁRIO coletadas por meio do APLICATIVO. No entanto, a RAPIDOC não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com o presente TERMO, este deverá entrar em contato com a RAPIDOC por meio dos seguintes canais de comunicação: contato@RAPIDOC.co ou (41) 3013-4188. A RAPIDOC analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

8.4. A RAPIDOC coletará as informações pertinentes às transações financeiras realizadas por meio do APLICATIVO e poderá divulgá-las para fins específicos da utilização do APLICATIVO. O USUÁRIO desde já autoriza a RAPIDOC a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a RAPIDOC tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o USUÁRIO esteja envolvido em qualquer atividade considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa, que viole quaisquer das cláusulas do presente TERMO ou que leve à suspensão ou encerramento de acesso ao APLICATIVO.

8.5. A RAPIDOC não será responsável por quaisquer perdas de dados do USUÁRIO, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ao APLICATIVO e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

8.6. Todas as informações coletadas por meio do APLICATIVO são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito ao público.

9. DAS FRAUDES E CHARGEBACK

9.1. A RAPIDOC não se responsabilizará por quaisquer fraudes ou CHARGEBACKS (contestações) realizadas por um PACIENTE. A RAPIDOC não possui qualquer ingerência sobre os CHARGEBACKS efetuados pelos PACIENTES.

9.1.1. A RAPIDOC não se responsabilizará e não efetuará o pagamento de valores referentes a CHARGEBACKS, sendo de inteira responsabilidade do PACIENTE a correta utilização do APLICATIVO.

9.2. A utilização do APLICATIVO com o intuito de fraude, tanto por um PACIENTE, quanto por um PROFISSIONAL DE SAÚDE, resultará na obrigação de indenizar a RAPIDOC em razão dos danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.

9.3. Em todos os casos de CHARGEBACK, a RAPIDOC empenhará seus melhores esforços para resolução do problema.

9.3.1. Operações incomuns e suspeitas realizadas por um PACIENTE por meio do SISTEMA PAGUE SEGURO RAPIDOC estarão sujeitas à CHARGEBACK.

10. DA LICENÇA

10.1. A RAPIDOC concede ao USUÁRIO uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não

transferível, não comercial e plenamente revogável, para usar o APLICATIVO em seu celular ou computador em conformidade com as condições previstas neste TERMO. A RAPIDOC reserva-se todos os direitos ao APLICATIVO não expressamente concedidos aqui.

10.2. A RAPIDOC não se responsabiliza por danos sofridos pelo USUÁRIO em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no APLICATIVO.

11. CONDIÇÕES GERAIS

11.1. Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a RAPIDOC e o PACIENTE.

11.2. Este TERMO pode ser modificado pela RAPIDOC a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão no APLICATIVO e/ou no SITE da RAPIDOC, devendo ficar disponível a todos os USUÁRIOS.

11.3. Este TERMO será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas do presente Termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas Partes, deverão ser submetidas ao foro da Comarca de São Paulo-SP.

11.4. Ao cadastrar-se como PACIENTE no APLICATIVO e aceitar eletronicamente o presente TERMO, por meio do clique no botão “Aceito os termos de uso”, o PACIENTE declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este TERMO e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no APLICATIVO.

11.5. Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste TERMO seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.6. A tolerância por qualquer uma das Partes com relação a qualquer violação do presente TERMO ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este TERMO.

11.7. Caso surja qualquer desavença entre a RAPIDOC e o USUÁRIO, estes se comprometem em resolver a desavença de forma amigável. Caso a RAPIDOC e o USUÁRIO não alcancem um acordo no prazo máximo de 30 (trinta) dias sobre qualquer desavença e/ou disputa oriunda deste TERMO, deverão encaminhar o litígio para o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o qual a RAPIDOC e o USUÁRIO ora elegem, sendo aplicadas as leis brasileiras para dirimir quaisquer questões ou litígios oriundos do presente TERMO.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor contate:

RAPIDOC

Endereço comercial

Rua Heller, 106

Centro - Novo Hamburgo - RS – Brasil

CEP 93510-330

SAC: contato@rapidocbrasil.com.br