



TÉRMINOS Y CONDICIONES FIJAS A DOS PLAZAS DE ILLINOIS

Este es un Contrato, junto con su Divulgación Uniforme, Carta de Confirmación, Formulario de Inscripción, Carta de Autorización y cualquiera y todos los Avisos de Renovación (si corresponde) (colectivamente, el "Contrato"), entre Indra Energy ("Indra Energy" or "Indra") y usted para el servicio de suministro de electricidad. La dirección comercial de Indra es 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102.

PRECIOS.

Precio Inicial: Usted recibirá un Precio Inicial de \$ _____ por kWh, según se establece en su Divulgación Uniforme. El Precio Inicial es válido solamente para _____ ciclos de facturación. A partir de ahí, su precio por el servicio de suministro de electricidad será un Precio Fijo según se describe a continuación. Después de su Precio Inicial, usted pagará un Precio Fijo de \$ _____ por kWh por _____ meses consecutivos, según se establece en su Divulgación Uniforme.

Otros cargos: Además del Precio Fijo, usted también es responsable de pagar todos los impuestos que correspondan y los demás aranceles, gravámenes y cargos del gobierno, cualquiera sea su denominación, que estén relacionados con el servicio de suministro de electricidad prestado en virtud de este Contrato. Esto podría incluir, entre otros, los impuestos sobre el servicio de utilidades, sobre ingresos brutos y sobre la venta o uso que las autoridades federales, estatales y/o locales cobran a Indra y/o a usted. Si usted está exento de impuestos, debe presentar un certificado de exención a Indra antes del comienzo del servicio. Este Contrato no incluye cargos de transporte, entrega u otros cargos que su empresa de utilidad de electricidad le cobra.

TÉRMINO Y RENOVACIÓN DEL CONTRATO.

Su Acuerdo corresponde al período de tiempo en el que ofreceremos su Precio Inicial y Precio Fijo dispuestos en la Divulgación Uniforme. Para este Acuerdo, continuará por un total de _____ meses consecutivos ("Término Fijo").

Renovación automática: Al menos treinta (30) días, pero no más de sesenta (60) antes del vencimiento de su Término Fijo, Indra le proporcionará un aviso por escrito sobre la renovación del Contrato ("Aviso de Renovación"). En el Aviso de Renovación se describirán las opciones de renovación propuestas, incluyendo la información correspondiente requerida por la Comisión de Comercio de Illinois. **Si no responde al Aviso de Renovación ni cancela de alguna otra forma este Contrato notificando a Indra, su Contrato se renovará automáticamente a la tarifa vigente en ese momento, conforme a los términos establecidos en el Aviso de Renovación.** En la mayoría de los casos, el Contrato se renovará a una tarifa fija que podría ser diferente de la que recibe en este Contrato, a menos que usted llame para renovarlo con un producto diferente ofrecido por Indra o cancele el servicio con Indra. En algunos casos, el Contrato se renovará con una tarifa variable. Se enviarán instrucciones sobre cómo renovar o cancelar el servicio con Indra en el Aviso de renovación. Usted puede obtener acceso a la información histórica y futura de precios variables

visitando <https://IndraEnergy.com/illinois/illinois-variable-rates/> o llamando al 888-504-6372.

DECLARACIÓN SOBRE AHORROS. Si usted es un cliente residencial, por la duración de su Precio Inicial, ahorrará _____ por ciento en comparación con su servicio público local. Con el fin de evaluar los ahorros, Indra comparó sus propias ofertas de tarifas de precios iniciales con los precios de cada servicio enumerado en <https://www.pluginillinois.org/fixedrate>. Para el resto de este Acuerdo, Indra no garantiza tasas de ahorro o promesa inferiores a su servicio público. Después de su Precio Inicial, pagará la tarifa indicada en la Sección de Precios de este Acuerdo

CARGO POR TERMINACIÓN ANTICIPADA. Este Contrato no tiene un cargo por terminación anticipada, usted podrá cancelarlo en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo comunicándose con Indra.

RESCISIÓN. Usted tiene derecho a rescindir (cancelar) su participación dentro de un plazo de 10 días posteriores a que su servicio de utilidad haya recibido su solicitud de cambiar de proveedor. Puede llamarnos al 888-504-6372 o a su servicio de utilidad Ameren al 800-755-5000 o a ComEd al 800-334-7661 para realizar este cambio.

CANCELACIÓN. También tiene el derecho a cancelar el contrato sin ningún cargo ni penalidad por cancelación si se comunica con nosotros al 888-504-6372 en un plazo de 10 días hábiles posteriores a su primera factura con los cargos de Indra.

SIN AFILIACIÓN AL SERVICIO DE UTILIDAD. Indra es un vendedor independiente de servicio de energía eléctrica, certificado por la Comisión de Comercio de Illinois (número de licencia 12-0269). Indra no actúa en representación ni en nombre de un programa o servicio de utilidad, de un grupo ni programa de consumidores ni de ningún organismo gubernamental o un programa de un organismo gubernamental.

ENTREGA CONTINUA Y SERVICIO DE UTILIDAD. Su empresa de utilidad continuará suministrándole su electricidad y responderá sus llamadas de servicio y emergencias. EN CASO DE UNA EMERGENCIA RELACIONADA CON LA ELECTRICIDAD, COMO UN APAGÓN, DEBERÁ COMUNICARSE INMEDIATAMENTE CON SU EMPRESA DE UTILIDAD LOCAL.

ESTADOS DE CUENTA DE FACTURACIÓN Y NOTIFICACIONES DE PARTE DE SU SERVICIO DE UTILIDAD. Recibirá una notificación por escrito de parte de su empresa de servicio de electricidad confirmando el cambio de su proveedor de electricidad. Su empresa de servicio de electricidad también le seguirá enviando sus facturas de electricidad, que contendrán tanto los cargos de su empresa de utilidad como los cargos de Indra.

COMUNÍQUESE CON INFORMACIÓN, PROCEDIMIENTOS DE DISPUTAS Y PREGUNTAS ACERCA DE SU SERVICIO. Puede comunicarse con Indra al 888-504-6372 (llamada gratuita), por correo de EE. UU. En 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, o por correo electrónico a CustomerCare@IndraEnergy.com si tiene preguntas o quejas sobre su servicio conforme a este Contrato. Si su queja no se soluciona después de haberse comunicado con Indra, puede presentar una queja a la División de Servicios al Consumidor de la Comisión (CSD), al 800-524-0795 (línea gratuita) o a TTY al 800-858-

9277 (línea gratuita), a través del sitio web de CSD en <http://www.icc.illinois.gov/consumer/complaint/>, o por correo postal a la Comisión de Comercio de Illinois, 527 East Capitol Ave., Springfield, IL 62701. Si necesita información general sobre su servicio, o desea obtener materiales educativos, puede comunicarse con la Comisión al 800-524-0795 (línea gratuita) o con TTY al 800-858-9277 (línea gratuita) o en <http://www.icc.illinois.gov/>. Puede comunicarse también con su servicio de utilidad local Ameren al 800-755-5000 o con ComEd al 800-334-7661.

COMBINACIÓN DE RECURSOS Y CARACTERÍSTICAS

AMBIENTALES. La procedente combinación de recursos de generación de energía y las características ambientales del suministro de electricidad vendido por Indra están disponibles en <https://IndraEnergy.com/environmental-disclosure/>. Esta información se actualiza en forma periódica, conforme a los requisitos de la Comisión de Comercio de Illinois.

INFORMACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE. Si selecciona un producto de energía eléctrica renovable, el cien por ciento (100%) de su consumo de electricidad se combinará con créditos de energía renovable (REC) obtenidos de recursos eólicos. El 100 por ciento de los REC comprados para este producto se sumarán a los REC que Indra debe comprar conforme a la Ley de Cartera de Renovables de Illinois. Indra no prevé que se generen REC en el estado de Illinois. En este momento, Indra aún no se ha comprometido con una ubicación o ubicaciones específicas de REC.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DEL CLIENTE. Usted autoriza a Indra a comenzar su inscripción, iniciar el servicio para las cuentas indicadas en su Carta de Confirmación (o en cualquier anexo) y a obtener datos históricos sobre facturación y otra información acerca de usted ("Información del cliente") de su servicio de utilidades de electricidad, a fin de que Indra pueda iniciar y continuar brindándole su servicio. Indra se reserva el derecho de negarse a brindarle servicio a usted conforme a este Contrato si no puede obtener la Información de cliente necesaria o si obtiene Información de cliente que considera insatisfactoria.

PAGO DE FACTURAS/TERMINACIÓN POR PARTE DE INDRA.

Recibirá una factura única de su servicio de utilidades cada mes en la que se incluirán los cargos por servicio de suministro de electricidad de Indra y por los servicios provistos por su servicio de utilidades. Usted hará un pago por todos estos servicios directamente a su servicio de utilidades. Si no se recibe su pago por el servicio de electricidad al momento de su vencimiento o no cumple con lo acordado en el acuerdo de pago que pueda tener, Indra podría dar por terminado su contrato de servicio de suministro de electricidad con Indra, proporcionándole un aviso con al menos 14 días calendario de anticipación, siempre y cuando usted siga teniendo la obligación de pagar por todo el servicio de suministro de electricidad recibido por usted antes de dicha terminación. Deberá también pagar una multa por mora sobre cualquier monto impago (incluyendo los montos adeudados y las multas por mora de los mismos) que Indra no reciba en un plazo de 15 días de la fecha de la factura a una tasa de 1.5% por mes (18% por año) o el monto máximo permitido por ley, el que sea más bajo. También deberá pagar a Indra los

costos de cobranza y honorarios razonables de abogados y demás gastos en que incurra para procurar el cobro de los pagos que usted adeuda.

FUERZA MAYOR. Ni Indra ni usted serán responsables por el incumplimiento de este Contrato si dicho incumplimiento se debe a un evento de fuerza mayor. Un "caso de fuerza mayor" significa una ocurrencia material inevitable fuera del control de la parte, como incendios, actos fortuitos o de un enemigo público, huelgas de trabajadores, cierres patronales u otros conflictos industriales, actos de terrorismo, acciones gubernamentales, acciones de empresas de utilidad, tormentas, huracanes, inundaciones, explosiones, escasez o indisponibilidad de establecimientos de transmisión, un cambio en la ley o los reglamentos que afectan a este acuerdo y otros eventos que no pueden ser prevenidos ni superados por la normal debida diligencia. Un caso de fuerza mayor no incluye la incapacidad de pagar cualquier monto debido en virtud de este Contrato.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES DE ILLINOIS, NI USTED NI INDRA TENDRÁN LA RESPONSABILIDAD ANTE EL OTRO POR DAÑOS Y PERJUICIOS PUNITIVOS, EJEMPLARES, EMERGENTES, INDIRECTOS O ACCESORIOS QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS.

ARBITRAJE Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES DE ILLINOIS, EN CASO DE QUE HAYA UN PROBLEMA, RECLAMACIÓN O DISPUTA RELACIONADOS CON ESTE CONTRATO POR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA QUE DEBA RESOLVERSE Y NO PODEMOS HACERLO DE MANERA INFORMAL, DEBE RESOLVERSE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y FINAL Y MUTUAMENTE RENUNCIAMOS AL DERECHO A RESOLVERLO EN UNA CORTE JUDICIAL. ESTO SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE SI EL PROBLEMA, RECLAMACIÓN O DISPUTA INVOLUCRA ACTO ILÍCITO CIVIL, FRAUDE, Y VIOLACIÓN DE CONTRATO, DECLARACIÓN FALSA, RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS, NEGLIGENCIA Y VIOLACIÓN DE ALGÚN ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. SE INCLUYEN TODOS LOS PROBLEMAS, RECLAMACIONES Y DISPUTAS QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON CUALQUIER ASPECTO DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE CONTRATO POR SERVICIO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, YA SEA QUE SURJAN DURANTE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE CONTRATO POR SERVICIO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O DESPUÉS. TODOS LOS ARBITRAJES DEBEN SER CONDUCTOS DE MANERA INDIVIDUAL (NO COLECTIVA) Y EL ÁRBITRO NO TENDRÁ AUTORIDAD PARA BUSCAR COMPENSACIÓN PARA UNA COMUNIDAD MAYOR. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ESTO LE PROHÍBE ESPECÍFICAMENTE COMENZAR PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE COMO REPRESENTANTE DE OTROS O UNIRSE A CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE QUE OTRA PERSONA LE PRESENTE. INDEPENDIENTEMENTE DE LO ANTERIOR, ESTE PÁRRAFO NO PROHÍBE QUE USTED PRESENTE UNA QUEJA RELATIVA A SU SERVICIO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD ANTE INDRA, EN CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES

DE SU ESTADO QUE RIGEN LA GENERACIÓN DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD AL POR MENOR, CON JURISDICCIÓN SOBRE LOS PROVEEDORES DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD AL POR MENOR.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍA. INDRA NO EXPRESA GARANTÍAS, AFIRMACIONES DE HECHO O PROMESAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LAS ACORDADAS EN ESTE CONTRATO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

LEGISLACIÓN APLICABLE, CAMBIOS REGULATORIOS. Este Contrato queda sujeto a todas las leyes federales, estatales y legales vigentes y a todas las normas, reglas y reglamentos de los organismos gubernamentales que tengan jurisdicción sobre el asunto de este Contrato, incluyendo, sin limitarse, a la Comisión de Comercio de Illinois. ESTE CONTRATO SE REGISTRARÁ E INTERPRETARÁ DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DEL ESTADO DE ILLINOIS, SIN CONSIDERAR LOS PRINCIPIOS RELACIONADOS CON EL CONFLICTO DE LEYES. Si en alguna fecha futura hay algún cambio en alguna ley, regla, regulación, impuesto o estructura regulatoria ("Cambio Regulatorio") que influya en cualquier término, condición o previsión de este acuerdo, incluyendo, sin limitarse, al precio, Indra tendrá el derecho de cancelar o modificar este Contrato para reflejar dicho cambio proporcionándole a usted un aviso por escrito con anticipación.

COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA. Si usted proporciona a Indra su dirección de correo electrónico, acepta que Indra pueda transmitirle todos los avisos y otros comunicados, incluyendo aquellos requeridos en este Contrato, de manera electrónica a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado. Usted será responsable de notificar a Indra de cualquier cambio de dirección de correo electrónico y/o cualquier retiro de su aceptación de comunicaciones electrónicas. Los avisos transmitidos a usted mediante correo electrónico se considerarán recibidos si se le transmiten a la dirección de correo electrónico que usted proporcionó a Indra.

DETALLES DEL ACUERDO. Nuestro nombre legal completo es Palmco Power IL, LLC dba Indra Energy para el servicio de suministro eléctrico, pero hemos utilizado "nosotros", "nos", "nuestro" o "Indra Energy" para referirnos a nosotros mismos a los fines de este Acuerdo. Usamos "usted" o "su" para referirnos a usted, el cliente.

DISPOSICIONES VARIAS. Este Contrato contiene la totalidad del acuerdo entre usted y Indracon respecto al asunto contractual y no existen otros convenios, promesas o compromisos que los dispuestos explícitamente en este Contrato. Este Contrato solo puede ser modificado mediante un escrito firmado por usted y por Indra. Usted no puede ceder este Contrato sin el previo consentimiento por escrito de Indra. Indra puede vender, transferir, prometer o ceder las cuentas, ingresos o ganancias del presente, en relación con cualquier acuerdo financiero y puede ceder este Contrato a otra entidad de conformidad con los reglamentos y procedimientos de la Comisión, si los hubiera, que rigen dichas transacciones. Este Contrato tendrá efecto y será vinculante para los sucesores y cesionarios de las partes.

EMERGENCIAS. EN CASO DE UNA EMERGENCIA RELACIONADA CON LA ELECTRICIDAD, COMO UN APAGÓN, DEBERÁ

COMUNICARSE INMEDIATAMENTE CON SU EMPRESA DE UTILIDAD LOCAL:

Ameren: 1-800-755-5000

ComEd: 1-800-334-7661

VS18-10.18



Declaración Fijo Uniforme De Revelación De Dos Fases

Información del proveedor:	Indra Energy ("Indra") Dirección: 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102 Sitio web: www.IndraEnergy.com Teléfono: (888) 504-6372
Información de tarifas y productos	
Tarifa personalizada (denominada también Precio Inicial) (en centavos/kWh) y cantidad de meses que este precio permanece vigente:	\$_____ por kWh por ____ mese(s).
Otros cargos mensuales de Indra:	Ninguno.
Duración del contrato:	____ meses consecutivos.
Precio después del precio inicial:	\$_____ por kWh por ____ meses consecutivos.
Cargos por terminación anticipada y Renovación del contrato	
Cargo por terminación anticipada:	Ninguno.
Renovación del contrato:	Entre 30 y 60 días antes del vencimiento de su Plazo Fijo, Indra le proporcionará un "Aviso de Renovación" por escrito. Es probable que el Aviso de renovación contenga tasas y términos que son diferentes a los que se le ofrecen ahora. Si no responde al Aviso de renovación o rescinde este Acuerdo notificando a Indra (instrucciones que se incluirán en el Aviso de renovación), el Acuerdo se renovará automáticamente al plan de tarifas indicado en el Aviso de renovación.
Derecho a rescindir y cancelar	
Rescisión:	Tiene derecho a rescindir (detener) su inscripción dentro de los 10 días posteriores a que su servicio haya recibido su pedido para cambiar de proveedor. La rescisión es un retiro de su contrato. Puede llamarnos al (888) 504-6372 o a su servicio de utilidad Ameren al (800) 755-5000 o a ComEd al (800) 334-7661 para realizar este cambio.
Cancelación:	También tiene el derecho de rescindir (cancelar) el contrato sin ninguna tarifa o penalización en ningún momento. Sin embargo, usted será responsable de pagar los cargos de suministro ya incurridos en su (s) factura (s) de Indra.

Esta es una solicitud de ventas y el vendedor es Indra, un proveedor independiente de servicios de electricidad al por menor. Si celebra un contrato con Indra, cambiará su proveedor de electricidad al por menor. Indra no actúa en representación ni en nombre de su programa de utilidad o proveedor de servicios de utilidad, ni de ningún organismo o programa gubernamental ni de un grupo o programa de grupo de consumidores.

Si tiene consultas o inquietudes sobre esta solicitud de ventas, puede comunicarse con la División de servicios al consumidor de la Comisión de Comercio de Illinois al 800-524-0795. Para obtener información sobre el precio de suministro de electricidad y las ofertas de otros proveedores de electricidad minoristas, visite PlugInIllinois.org.

Fecha de la solicitud: _____

Identificación del agente: _____



AVISO DE CANCELACIÓN:

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____