



**KIWI ENERGY**

111 East 14th Street #105  
New York, NY 10003  
1 877 208 7636  
[kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)

**¡Bienvenido a Kiwi Energy!**

Querido

Gracias por elegir a Kiwi Energy como su nuevo proveedor de energía. Apreciamos que tenga una opción y nos complace que haya elegido aprovechar nuestros productos limpios y las ofertas de Ecogold Reward. Nuestro objetivo es brindarle los mejores productos y un servicio amable y eficiente.

Nuestro paquete de bienvenida le proporciona documentos importantes que incluyen nuestros Términos y condiciones y la Declaración de divulgación del cliente que detalla su plan de tarifas, así como información sobre nuestra oferta de productos y el programa Ecogold.

Como cliente de Kiwi Energy recibirás una membresía del Programa de lealtad de Ecogold y podrás elegir entre las Recompensas de Ecogold acumuladas mensualmente o la devolución de dinero después de 12 meses consecutivos de cargos de suministro de Kiwi Energy.

Kiwi Energy comenzará tu servicio de suministro de energía en la siguiente lectura de tu medidor de la empresa de servicios públicos y después de ser aceptado en el programa, lo cual puede tardar de uno a dos ciclos de facturación. En la mayoría de los casos, esto significa que la próxima factura incluirá los cargos finales de tu compañía de suministro anterior, y la factura siguiente incluirá los cargos de suministro de Kiwi Energy.

Su empresa de servicios públicos todavía leerá su medidor y usted recibirá una sola factura consolidada de su empresa de servicios públicos que incluye sus cargos de entrega y suministro. Si experimenta un corte de energía o falla, su Compañía de Distribución Local está allí para solucionarlo, las 24 horas, los 7 días de la semana, como siempre lo han hecho.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros al 1-877-208-7636.

Una vez más, gracias por elegir Kiwi Energy.

Sinceramente,

Richard Booth  
Presidente Retail Operations  
Kiwi Energy

## Kiwi Energy NY LLC

111 East 14<sup>th</sup> Street, #105 • New York, NY 10003 • 1-877-208-7636 • www.kiwienergy.us

### Acuerdo de venta de Gas Natural con compensaciones de carbono y / o electricidad con Certificados de Energía Renovable (Residencial)

#### DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE CLIENTES

<b>Precio</b>	Tarifa variable (significa que la tarifa del Cliente puede cambiar en cada ciclo de facturación) por termia (o Ccf dependiendo de la empresa de servicios públicos "utility") y/o kWh para la(s) zona(s) aplicables de la utility.
<b>Cómo se determina el precio de la electricidad o gas natural</b>	El Precio Variable del Gas reflejará el costo de Kiwi Energy para obtener gas natural (incluyendo materia prima, capacidad, almacenamiento y balanceo), las compensaciones de carbono, transporte al Punto de Entrega, y otros factores relacionados, más todos los impuestos, tasas, cargos u otras evaluaciones aplicables y costos, gastos, y márgenes de ganancias de Kiwi. El Precio Variable de electricidad reflejará el costo de Kiwi Energy para obtener electricidad de todas las fuentes (incluyendo, energía, capacidad, asentamiento y elementos auxiliares), Certificados de Energía Renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), cargos relacionados con la transmisión y distribución, y otros factores relacionados, más todos los impuestos, tasas, cargos u otras evaluaciones aplicables y costos, gastos, y márgenes de ganancias de Kiwi. El precio refleja el costo de la electricidad provista a través del programa Kiwi Clean y Wind REC. Por favor, tenga en cuenta que en el caso de que se produzcan cambios en la capacidad, transmisión o cargos relacionados con la transmisión, y/o haya cambios regulatorios o de otro tipo, incluyendo cambios en las etiquetas ICAP, Kiwi Energy se reserva el derecho de incrementar el precio y/o rescindir este acuerdo. Ver sección 20 – Reglamentario u otros Cambios.
<b>Duración del acuerdo</b>	El Término Inicial para el Gas Natural con Compensaciones de Carbono y/o Electricidad y Wind REC es de 36 meses. Para más detalles, ver Sección 2 - Término.
<b>Periodo para rescindir</b>	El Cliente puede rescindir llamando al número gratuito dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del contrato de venta.
<b>Cargo por cancelación anticipada</b>	Sin cargo por cancelación anticipada.
<b>Cargo por pago atrasado</b>	El cargo por pago atrasado es de 1.5% sobre saldos vencidos, el cual es calculado y facturado por la LDC.
<b>Renovación</b>	Al menos 30 días y no más de 60 días antes del final del Término Inicial, Kiwi Energy notificará por escrito al Cliente los términos de renovación de este Acuerdo y del derecho del Cliente a renovar, rechazar o renegociar este Acuerdo. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, al finalizar el Plazo Inicial, este Contrato continuará automáticamente con una metodología de tasa variable mensual por otro, en términos sucesivos de 36 meses hasta que sea terminado por cualquiera de las partes con una notificación por escrito con 30 días de antelación a la parte no terminante (cada término sucesivo de 36 meses, "El Término de Renovación"). Para más detalles, vea la Sección 2 - Término.
<b>Garantía de ahorro</b>	No hay ahorro garantizado de la tarifa de producto básico de la LDC y su tarifa puede ser más alta que la tarifa de la LDC.

**1. Acuerdo para vender y comprar Gas Natural y/o Electricidad.** Este es un acuerdo entre Kiwi Energy NY LLC ("Kiwi Energy") y el cliente abajo firmante ("Cliente") bajo el cual el Cliente iniciará el servicio de gas natural y/o electricidad, y comenzará la inscripción con Kiwi Energy (el "Acuerdo"). Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, Kiwi Energy acuerda vender y entregar, y el Cliente acepta comprar y aceptar la cantidad de gas natural y/o electricidad, estimada por Kiwi Energy, necesaria para satisfacer los requerimientos del Cliente basados en los datos de consumo obtenidos por Kiwi Energy o por el calendario de entrega de la Empresa de Distribución Local ("LDC", por sus siglas en inglés). La cantidad de gas natural y/o electricidad entregada bajo este Acuerdo está sujeta a cambios basados en datos

que reflejan el consumo del Cliente obtenido por Kiwi Energy o el calendario de entrega de la LDC. La LDC seguirá entregando el producto básico suministrado por Kiwi Energy.

**2. Término.** Para el Servicio de Tasa Variable, este Acuerdo comenzará a partir de la fecha en que la notificación del Cliente sobre el cambio del proveedor del Cliente a Kiwi Energy sea considerada efectiva por la LDC, y continuará por 36 meses (el "Término Inicial"). A menos que se acuerde lo contrario por escrito, al finalizar el Término Inicial, este Acuerdo continuara automáticamente por otro en términos sucesivos de 36 meses con una metodología de tasa variable mensual hasta que sea terminado por cualquiera de las partes con al menos 30 días de antelación por escrito a la parte no terminante (cada término sucesivo de 36 meses, el "Término de Renovación").

**3. Precio, Facturación y Cancelación.** A través de nuestro programa Kiwi Clean, su electricidad se combina con nuestro producto Wind REC (Certificado de Energías Renovables), el cual es certificado Green-e Energy (ver Sección 5). El precio de Kiwi Clean incluye el costo de la electricidad y el producto Wind REC. El costo de la electricidad y nuestro producto Wind REC es variable. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de toda la electricidad vendida bajo este Acuerdo, será un precio variable por kilovatio/hora, el cual reflejará el costo de Kiwi Energy para obtener electricidad de todas las fuentes (incluyendo energía, capacidad, liquidación, servicios complementarios), RECs, cargos relacionados con la transmisión y distribución y otros factores relacionados, más todos los impuestos, aranceles, cargos u otras evaluaciones aplicables y los costos, gastos y márgenes de ganancia de Kiwi Energy. Los precios actuales e históricos de Kiwi Energy no son un indicador de los precios futuros de Kiwi Energy. Kiwi Energy no garantiza ningún ahorro. Usted acepta y entiende que su precio de electricidad y RECs puede fluctuar de un ciclo de facturación a otro. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, los precios de Kiwi Energy pueden ser más altos que la tasa de suministro de la LDC.

Para el gas natural, bajo el programa Zero Gas de Kiwi Energy, su gas natural se combina con compensaciones de carbono (ver Sección 6). El costo del gas natural y de las compensaciones de carbono es variable. Su tarifa de gas será un precio variable por termina (o Ccf dependiendo de la utility). El precio por gas natural y compensaciones de carbono puede fluctuar de un ciclo de facturación a otro. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de todo el gas natural vendido bajo este Acuerdo, será un precio variable el cual reflejará el costo de Kiwi Energy para obtener gas natural de todas las fuentes (incluyendo energía, capacidad, liquidación, servicios complementarios), compensaciones, cargos relacionados con la transmisión y distribución y otros factores relacionados, más todos los impuestos, aranceles, cargos u otras evaluaciones aplicables y los costos, gastos y márgenes de ganancia de Kiwi Energy.

Kiwi Energy facturará mensualmente al Cliente por el gas natural y/o la electricidad entregada en virtud de este Acuerdo, según lo determine el LDC, y el Cliente pagará cada factura en su totalidad dentro de los 20 días de la fecha de la factura o estará sujeto a un cargo por pago atrasado de 1.5 % por mes por parte de la LDC. El Cliente puede recibir una sola factura por ambos producto básico y costos de entrega, por parte de Kiwi Energy o de la LDC, o la LDC y Kiwi Energy pueden facturar al Cliente por separado. El precio de nuestro programa Kiwi Clean incluye el costo de electricidad y el producto Wind REC. Por Zero Gas, el precio incluye gas natural combinado con compensaciones de carbono. Para los clientes inscritos en Kiwi Clean y/o Zero Gas, la factura de la LDC mostrará un precio combinado y no se desglosará. Los pagos de los clientes remitidos en respuesta a una factura consolidada serán prorrateados (cuando así se requiera) de acuerdo con los procedimientos adoptados por el Departamento de Servicio Público del Estado de Nueva York (el "DPS", por sus siglas en inglés). Kiwi Energy puede asignar y vender cuentas de clientes por cobrar a la LDC. En el caso de que no se pueda enviar el pago al vencimiento, Kiwi Energy puede rescindir el servicio de productos básicos y solicitar la suspensión del servicio de distribución de conformidad con la Ley de Prácticas Justas de Energía para el Hogar ("HEFPA", por sus siglas en inglés). Se cobrará una tarifa de \$ 30 por todos los pagos devueltos.

**4. Recompensas de suministro.** Kiwi Energy proporcionará al Cliente YA SEA "7% de Recompensas Ecogold O un" 5% de Devolución de Dinero" de los cargos de suministro de gas natural y/o electricidad de Kiwi Energy para cuentas activas elegidas por el cliente como se indica en el frente de esta solicitud, después del inicio del servicio de gas natural y/o electricidad bajo este Acuerdo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que cobran más de \$0 y (ii) por las cuales Kiwi Energy no ha recibido una solicitud en nombre del cliente para discontinuar el servicio.

(i) El 7% de las Recompensas Ecogold representará el 7% de los cargos de suministro de gas natural y/o electricidad de ESCO facturados por la LDC en nombre de Kiwi Energy bajo la factura consolidada, excluyendo los impuestos de ventas y gastos de transporte, transporte, y gastos de transmisión. Las recompensas Ecogold se adjudicarán inicialmente una vez que la recompensa sea igual a \$25. Todas las recompensas posteriores serán otorgadas una

vez que la recompensa sea igual a \$50. Una vez que el Cliente es elegible para las recompensas, las recompensas serán automáticamente aplicadas a la cuenta de Recompensas Ecogold del Cliente. Si el Cliente deja Kiwi Energy, perderá sus Recompensas Ecogold, y ya no será elegible para canjear tales recompensas.

- (ii) La Devolución de Dinero será el 5% de los 12 meses consecutivos de cargos de suministro de gas natural y/o electricidad de la ESCO facturados por la LDC en nombre de Kiwi Energy bajo una factura consolidada, excluyendo los impuestos sobre ventas y gastos de entrega, transporte y transmisión de LDC. El Cliente debe permanecer con Kiwi Energy durante 12 ciclos consecutivos de facturación para recibir cualquier reembolso. El reembolso debe ser enviado por correo al Cliente dentro de los 60 días siguientes a cada ciclo de facturación de 12 meses en que el Cliente tome el servicio de Kiwi Energy. Si cancela su Acuerdo con Kiwi Energy antes del tiempo de procesamiento (60 días), entonces no será elegible para canjear la recompensa. Si lo rechazan por falta de pago o si ya no es cliente de Kiwi Energy, no tiene derecho ni es elegible para canjear ninguna recompensa acumulada. Los cheques que permanecen sin cobrar después de un año incurrirán en una tarifa administrativa de \$ 2.00 por mes, lo que nos permite continuar haciendo el cheque negociable y los fondos disponibles. Esta tarifa no es recuperable y no es reintegrable.

**5. Certificados de Energía Renovable ("RECs").** El programa Kiwi Clean, que califica para los beneficios de Ecogold, asegura que el uso de electricidad del cliente sea igual al 100% con Certificados de Energía Renovable (RECs) procedentes de recursos eólicos renovables nacionales. Nuestro producto Wind REC es un producto de Certificado de Energía Renovable y no contiene electricidad. Un REC representa los beneficios ambientales de 1 megavatio ("MWh") de energía renovable que puede ser emparejado con electricidad. Para obtener más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec). El producto Wind REC de Kiwi Energy es certificado Green-e Energy. Kiwi Energy puede tardar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en vigor para hacer frente a cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido renovable de la electricidad vendida bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Kiwi Energy no garantiza que este producto se ofrecerá en el futuro o de forma continua y notificará a los clientes con 3 meses de antelación a través del sitio web de Kiwi Energy si Kiwi Energy ya no puede comprar créditos de energía renovable.

**6. Gas Natural Con Compensación de Carbono:** El programa Zero Gas de Kiwi Energy, es un programa de compensación de carbono de gas natural, que asegura que Kiwi Energy compensa el 100% de las emisiones de dióxido de carbono del uso de gas natural del Cliente mediante la compra de compensaciones de carbono. Las compensaciones de carbono proceden de proyectos forestales. Las emisiones de gases de efecto invernadero que se compensan con Zero Gas son aquellas asociadas con la combustión de gas natural en el punto de consumo solamente, y no incluyen las emisiones del ciclo de vida que se producen durante la extracción, producción o entrega. Para obtener información sobre cómo calcular la cantidad de compensaciones de carbono, el Cliente debe consultar la etiqueta de contenido de compensación de carbono. Kiwi Energy puede tomar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en efecto para solucionar cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido de compensación de carbono del gas vendido bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Kiwi Energy no garantiza que este producto sea ofrecido en el futuro o de forma continua y notificará al Cliente con 3 meses de anticipación mediante el sitio web de Kiwi Energy si Kiwi Energy ya no puede comprar créditos de carbono.

Green-e® Climate es un programa de certificación independiente para las reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (compensaciones de carbono) vendidas en el mercado voluntario. El logotipo de Green-e Climate identifica las compensaciones de carbono que cumplen con las altas normas ambientales y de protección al consumidor del programa. Para obtener más información sobre los requisitos de certificación Green-e Climate, visite [www.green-e.org/climate](http://www.green-e.org/climate) o envíe un correo electrónico a [climate@green-e.org](mailto:climate@green-e.org).

Estas compensaciones de carbono representan la reducción de una cantidad específica de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés). Mediante la compra de estas compensaciones, usted solo tiene derecho a todos los reclamos asociados con los beneficios ambientales que encarnan. Las compensaciones de carbono son un producto ambiental real, no una donación o inversión en un futuro proyecto de reducción de emisiones. Las reducciones de emisiones de GHG verificadas que compró proceden de proyectos que han sido validados y registrados bajo estándares de proyectos de alta calidad.

**7. Asignación.** El Cliente no podrá ceder sus intereses y delegar sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento expreso y por escrito de Kiwi Energy. Kiwi Energy podrá vender, transferir, dar en prenda o ceder las cuentas por cobrar, los ingresos o ganancias del mismo, en relación con cualquier acuerdo de financiamiento, programa de compra de cuentas por cobrar o acuerdo de servicios de facturación, y puede ceder este Acuerdo y los derechos y obligaciones en virtud de él, a otro proveedor de energía, compañía de servicios de energía u otra entidad autorizada por el DPS.

**8. Autorización de Liberación de Información.** El Cliente autoriza a Kiwi Energy a obtener y revisar información sobre el historial crediticio del Cliente de las agencias de informes crediticios y la siguiente información del LDC: historial de consumo; determinantes de facturación; número de cuenta de la utility; información crediticia; estatus de asistencia pública; la existencia de emergencias médicas, el estatus si es que el Cliente tiene una emergencia médica, las necesidades humanas, ancianos, ciegos o discapacitados y los datos aplicables a períodos de tiempo frío bajo la Ley del Servicio Público del Estado de Nueva York ("PSL") § 32 (3); y la información referente al PSL § 33, estatus tributario y elegibilidad para el desarrollo económico u otros incentivos. Nosotros, y cualquiera de nuestros afiliados, agentes o representantes pueden usar esta información junto con la información que usted proporcione para revisar su solvencia, elegibilidad para los servicios y para servirle adecuadamente. Dicha información puede ser revelada a un tercero si: (a) requerido por la ley; (b) dicha divulgación a un proveedor de servicios externo en virtud de las obligaciones de confidencialidad para no divulgar tal información y para usarla únicamente con el fin de proporcionar servicios; o (c) como se indica a continuación. Usted entiende que podemos negarnos a ofrecerle servicios según lo permitido por la ley. La ejecución de este Acuerdo por parte del Cliente constituirá una autorización para la divulgación de esta información y esta autorización permanecerá vigente durante la vigencia de este Acuerdo, incluyendo cualquier término inicial y todos los términos renovables. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento mediante notificación escrita a Kiwi Energy o llamando a Kiwi Energy al 1-877-208-7636. Kiwi Energy se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo en caso de que el Cliente rescinda la autorización. Los datos obtenidos en virtud de esta autorización serán retenidos por parte de Kiwi Energy por un período de seis años posteriores a la terminación de este Acuerdo de conformidad con el estatuto de las limitaciones para disputas contractuales y podrán ser utilizadas por Kiwi Energy en relación con cualquier actividad legal o comercial en curso, con respecto a sus obligaciones en virtud del Acuerdo, u ofrecer productos o servicios adicionales al Cliente durante el Término o en cualquier momento dentro del término de seis años posterior a la finalización del Acuerdo, o como figura en cualquier trabajo derivado creado por Kiwi Energy en asociación con su negocio como proveedor minorista de energía.

**9. Protecciones al consumidor.** Los servicios proporcionados por Kiwi Energy al Cliente se rigen por los términos y condiciones de este Acuerdo y HEFPA. Kiwi Energy proporcionará al menos 15 días de antelación antes de la cancelación del servicio al Cliente. En caso de falta de pago de cualquier cargo adeudado a Kiwi Energy, el Cliente puede estar sujeto a la terminación del servicio del producto básico y la suspensión del servicio de distribución bajo procedimientos aprobados por el DPS. El Cliente puede obtener información adicional contactando a Kiwi Energy al 1.877.208.7636 o al DPS al 1-800-342-3377, o escribiendo al DPS en: Departamento de Servicio Público del Estado de Nueva York, Oficina de Servicios al Consumidor, Three Empire State Plaza, Albany, New York 12223, o a través de su sitio web en: <http://www.dps.ny.gov>. También puede comunicarse con el Departamento para obtener información sobre el mercado competitivo de energía al por menor en 1.888.697.7728.

**10. Cancelación.** El Cliente puede rescindir este Acuerdo dentro de 3 días hábiles después de la firma o recepción de este Acuerdo, lo que ocurra primero, poniéndose en contacto con Kiwi Energy al 1-877-208-7636 o por escrito. El Cliente es responsable de todos los cargos de Kiwi Energy hasta que el Cliente regrese a la LDC o vaya a otro proveedor. Una factura final será rendida dentro de los 20 días después de la lectura final programada del medidor, o si el acceso no está disponible, una estimación del consumo se utilizará en la factura final, la cual será comprobada después de la lectura final del medidor.

**11. Agencia (Gas):** Por el presente, el Cliente designa a Kiwi Energy como agente para (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Kiwi Energy, y entre transportistas de gasoductos interestatales de suministro de gas natural al Cliente; y (b) nominar y programar con el gasoducto interestatal, el transporte de los

suministros de gas natural de los Clientes a los Puntos de Entrega, y con la LDC para el transporte del suministro de gas natural del Cliente desde los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente; y (c) juntar el suministro total de gas natural del Cliente con suministros de otros clientes atendidos por Kiwi Energy para mantener la calificación por el servicio de transporte de la LDC y resolver los desequilibrios que puedan surgir durante la vigencia de este Acuerdo. Kiwi Energy, como agente del Cliente, programará la entrega de suministros adecuados de gas natural que cumplan con los requisitos de la puerta de la ciudad del Cliente según lo establecido por la LDC y en respuesta a la información proporcionada por la LDC. Kiwi Energy se compromete a organizar el transporte del gas natural suministrado en virtud del presente Acuerdo a partir de los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente. Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado está incluida en el precio señalado anteriormente.

**Agencia (Eléctrica):** El Cliente designa a Kiwi Energy como agente para (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Kiwi Energy, y aquellas entidades incluyendo el Operador Independiente del Sistema de Nueva York ("NYISO") dedicados a la generación, entrega de suministros de electricidad del Cliente; y (b) nominar y programar con las entidades apropiadas, incluyendo el LDC, para la entrega de electricidad al Punto de Entrega y a las instalaciones de uso final del Cliente. Kiwi Energy, como agente para el Cliente, programará la entrega de suministros adecuados de electricidad que cumplan con los requisitos del Cliente establecidos por el LDC y en respuesta a la información proporcionada por el LDC. Los Puntos de Entrega de la electricidad serán un punto en el autobús de carga NYISO Kiwi (ubicado fuera del municipio donde reside el Cliente). Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado se incluye en el precio indicado anteriormente.

**12. Título.** El Cliente y Kiwi Energy acuerdan que la titularidad de, el control de, y el riesgo de pérdidas de la electricidad y/o gas natural suministrados por Kiwi Energy bajo este Acuerdo se transferirá de Kiwi Energy al Cliente en el(los) Punto(s) de Entrega. Kiwi Energy indemnizará y mantendrá indemne al Cliente de todos los impuestos, regalías, comisiones u otros cargos incurridos antes del pase de titularidad con respecto al gas natural y/o electricidad proporcionado a continuación.

**13. Garantía.** Este Acuerdo, incluyendo cualquier anexo aplicable, constituye el acuerdo completo entre el Cliente y Kiwi Energy. Kiwi Energy no hace declaraciones ni garantías distintas a las expresamente establecidas en este Acuerdo, y Kiwi Energy renuncia expresamente a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo la comerciabilidad y aptitud para un uso particular.

**14. Fuerza Mayor.** Kiwi Energy realizará esfuerzos comercialmente razonables para suministrar gas natural y/o electricidad, pero Kiwi Energy no garantiza un suministro continuo de gas natural y/o electricidad al Cliente. Ciertas causas y eventos fuera del control de Kiwi Energy ("Eventos de Fuerza Mayor") pueden resultar en interrupciones en el servicio. Kiwi Energy no será responsable de ninguna interrupción causada por un Evento de Fuerza Mayor, y Kiwi Energy no es y no será responsable de los daños causados por Eventos de Fuerza Mayor. Los Eventos de Fuerza Mayor incluirán actos de Dios, incendios, inundaciones, tormentas, terrorismo, guerra, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, huelgas, conflictos laborales o problemas, trabajos de mantenimiento requeridos, incapacidad para acceder al sistema local de distribución, el incumplimiento por parte de la LDC (incluyendo, pero no limitado a, una interrupción de la instalación en sus líneas de distribución de gas natural y/o electricidad), o cualquier otra causa más allá del control de Kiwi Energy.

**15. Limitación de Responsabilidad.** EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE DE NUEVA YORK, NI USTED NI KIWI ENERGY SERÁ RESPONSABLE DEL OTRO POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, EJEMPLAR, PUNITIVO, INCIDENTAL, O INDIRECTO DERIVADOS DE CUALQUIER RECLAMO O PROCEDIMIENTO LEGAL ENTRE USTED Y KIWI ENERGY, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, GANANCIAS PERDIDAS O INGRESOS PERDIDOS. EL REMEDIO PARA CUALQUIER RECLAMO O DEMANDA CONTRA KIWI ENERGY SE LIMITARÁ A DAÑOS REALES DIRECTOS, QUE NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LA ÚNICA FACTURA MENSUAL MÁS GRANDE DEL CLIENTE DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES. EL CLIENTE NO DEBERÁ PERSEGUIR NI RECUPERAR NINGUN DAÑO O MONTO ADICIONAL DE KIWI ENERGY, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS EN DERECHO O EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN SIN TENER EN CUENTA LA CAUSA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD O DAÑOS. EL CLIENTE Y KIWI ENERGY RECONOCEN QUE NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS EN ESTE ACUERDO. EN EL CASO DE QUE EL CLIENTE NO PUEDE REPORTAR UNA DISPUTA

DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS DE LA DISPUTA O DE LA FECHA DE LA FACTURACIÓN DISPUTADA, EL CLIENTE RENUNCIA A CUALQUIERA Y TODOS LOS DERECHOS DE HACER VALER LA DISPUTA Y CUALQUIER FACTURA DISPUTADA SE CONSIDERARÁ CORRECTA PARA CUALQUIER PROPÓSITO. ESTE REQUISITO DE 30 (TREINTA) DÍAS DEBE TOMAR PRIORIDAD SOBRE TODAS LAS OTRAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO.

**16. Arbitraje de controversias, renuncia a juicio por jurado y participación en acciones colectivas.** CUALQUIER QUEJA, RECLAMO O DISPUTA ENTRE KIWI ENERGY Y EL CLIENTE, YA SEA QUE SURJA EN CUALQUIER CONTRATO, ESTATUTO, REGLAMENTO, AGRAVIO, O DE OTRA MANERA, DEBERÁ, COMO ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO DE KIWI ENERGY Y EL CLIENTE, SER DECIDIDO POR ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE SEGÚN LAS REGLAS DE ARBITRAJE DEL CONSUMIDOR DE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE ("AAA") Y CONFORME A LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL ("FAA"), 9 U.S.C. § 1 ET. SEQ., Y SE LLEVARÁ A CABO EXCLUSIVAMENTE EN EL ESTADO DE NUEVA YORK Y EL CONDADO EN QUE SE PROPORCIONAN LOS SERVICIOS BAJO ESTE ACUERDO, O DONDE KIWI ENERGY Y EL CLIENTE ESTÉN DE ACUERDO MUTUAMENTE. CUALQUIERA DE ESTAS QUEJAS, RECLAMOS O DISPUTAS SE PROCEDERÁN ÚNICAMENTE EN ARBITRAJE Y SOLAMENTE A NIVEL INDIVIDUAL. LA DECISIÓN DEL ARBITRAJE SERÁ FINAL Y VINCULANTE Y PODRÁ SER DICTADA EN CUALQUIER TRIBUNAL DE LA JURISDICCIÓN COMPETENTE. KIWI ENERGY Y EL CLIENTE NO TENDRÁN PERMITIDO UNIRSE O CONSOLIDAR QUEJAS, RECLAMOS O DISPUTAS QUE INVOLUCREN A OTROS, NI DEBERÁ PRESENTAR O MANTENER QUEJAS, RECLAMOS O DISPUTAS COMO ACCIÓN DE CLASE O EN CALIDAD DE REPRESENTANTE.

**AL ACORDAR EL ARBITRAJE VINCULANTE, KIWI ENERGY Y EL CLIENTE ENTIENDEN Y ACEPTAN VOLUNTARIAMENTE, QUE ESTAN RENUNCIANDO DELIBERADAMENTE AL DERECHO DE DEMANDAR, BUSCAR AYUDA O TENER CUALQUIER QUEJA, RECLAMO O DISPUTA ADJUDICADA EN CUALQUIER TRIBUNAL DE JUSTICIA, PROCESO ADMINISTRATIVO, U OTRO FORO SI ESTAS QUEJAS, RECLAMOS O DISPUTAS SURGEN O ESTÁN BASADAS EN CUALQUIER CONTRATO, ESTATUTO, REGLAMENTO, AGRAVIO, O DE OTRA MANERA. KIWI ENERGY Y EL CLIENTE ENTIENDEN Y ACEPTAN VOLUNTARIAMENTE, QUE ESTAN RENUNCIANDO DELIBERADAMENTE AL DERECHO DE UN JUICIO POR JURADO.**

**KIWI ENERGY Y EL CLIENTE ENTIENDEN Y ACEPTAN VOLUNTARIAMENTE, QUE ESTAN RENUNCIANDO DELIBERADAMENTE AL DERECHO DE PARTICIPAR O SER REPRESENTADOS EN CUALQUIER ACCIÓN DE CLASE O ARBITRAJE DE CLASE.**

NO OBSTANTE LO ANTERIOR, ESTE PÁRRAFO NO LE IMPIDE PRESENTAR UNA QUEJA RELACIONADA CON EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y/O ELECTRICIDAD DE KIWI ENERGY, DE ACUERDO CON LAS LEYES QUE RIGEN A LOS PROVEEDORES MINORISTAS DE GAS NATURAL Y/O ELECTRICIDAD EN SU ESTADO Y A LA REGLAMENTACIÓN DE CUALQUIER AGENCIA EN SU ESTADO CON JURISDICCIÓN SOBRE PROVEEDORES MINORISTAS DE GAS NATURAL Y ELECTRICIDAD. SIN EMBARGO, CUALQUIER QUEJA, RECLAMO O DISPUTA PRESENTADOS A DICHA AGENCIA, QUEDARÁ SUJETO A LAS DISPOSICIONES DE ESTE PÁRRAFO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A EL ACUERDO PARA PRESENTAR CUALQUIER QUEJA, RECLAMOS O DISPUTAS, YA SEA SI SURGEN O SE BASAN EN CUALQUIER CONTRATO, ESTATUTO, REGLAMENTO, AGRAVIO, O DE OTRO TIPO, A LA VINCULACIÓN Y ARBITRAJE FINAL; LA RENUNCIA VOLUNTARIA Y DELIVERADA DEL DERECHO A DEMANDAR O BUSCAR AYUDA EN CUALQUIER TRIBUNA DE JUSTICIA, PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO O EN CUALQUIER OTRO FORO; LA RENUNCIA VOLUNTARIA Y DELIVERADA DEL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO; LA RENUNCIA VOLUNTARIA Y DELIVERADA DEL DERECHO A PARTICIPAR O SER REPRESENTADOS EN CUALQUIER ACCIÓN DE CLASE O ARBITRAJE DE CLASE.

**17. Información del contacto.** El Cliente puede ponerse en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Kiwi Energy al 1-877-208-7636, de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM EST (las horas del centro de contacto están sujetas a cambios). El Cliente puede escribir a Kiwi Energy en: Kiwi Energy, 111 East 14th Street, # 105, Nueva York, NY 10003. Al entrar en este Acuerdo, usted proporciona expresa autorización a Kiwi Energy para que lo contacte por correo electrónico, dirección que debe mantener actualizada con Kiwi Energy todo el tiempo.

**18. Elección de Leyes.** El lugar para cualquier demanda que se haga para hacer cumplir cualquier término o condición de este Acuerdo o para interpretar los términos del mismo estará exclusivamente en el Estado de Nueva York. Este Acuerdo se interpretará bajo y se regirá por las leyes del Estado de Nueva York sin tener en cuenta la aplicación de sus conflictos de principios de derecho. Este Acuerdo se rige por las leyes del estado de Nueva York. Este Acuerdo está sujeto a la legislación presente y futura, órdenes, reglas, reglamentos o decisiones de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre este acuerdo o los servicios que se proporcionan a continuación. Si en alguna fecha futura hay un cambio en alguna ley, regla, regulación o estructura de precios mediante la cual se le impide, prohíbe o frustra a Kiwi Energy el cumplimiento de los términos del Acuerdo, a su entera discreción, Kiwi Energy tendrá

el derecho de modificar o cancelar este Acuerdo mediante una notificación al Cliente de 30 días calendario.

**19. Impuestos.** Salvo que se disponga lo contrario en el Contrato o que la ley lo establezca, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción debidos y pagaderos con respecto al servicio prestado en virtud del presente Contrato, distintos de los impuestos basados en los ingresos netos de Kiwi Energy, El Cliente acepta indemnizar a Kiwi Energy y mantener Kiwi Energy a salvo de y contra todos y cada uno de dichos impuestos.

**20. Cambios regulatorios u otros cambios.** Kiwi Energy y el Cliente reconocen que un cambio en cualquier ley, norma, reglamento, directriz, procedimiento, tarifa, utilidad, diseño ISO, etiqueta ICAP, liberación de capacidad de gas, fórmula o entrada de fórmula, cargo por demanda, la estructura reguladora, o la interpretación o aplicación de cualquiera de los anteriores, aplicables a Kiwi Energy o a este Acuerdo por parte de cualquier entidad, incluidos, entre otros, la Empresa de Servicios Públicos, el Departamento de Servicio Público, la Comisión de Servicio Público de Nueva York o la Ciudad de Nueva York, o el Operador Independiente del Sistema (cada uno, un "Cambio Regulatorio") podría impactar significativamente un término, condición o provisión de este Acuerdo, que incluye, entre otros, el precio. Kiwi Energy y el Cliente reconocen además que el impacto financiero de un cambio regulatorio que se produjo antes de la fecha en que las partes ejecutaron este Acuerdo (la "Fecha de ejecución") puede no conocerse hasta una fecha futura. En consecuencia, Kiwi Energy se reserva el derecho de: (i) rescindir este Acuerdo y devolver al Cliente a la Utilidad en la próxima fecha de lectura del medidor disponible; (ii) modifique este Acuerdo para reflejar un Cambio regulatorio que ocurra después de la Fecha de Ejecución, incluida la modificación del precio del Cliente; y / o (iii) trasladar al Cliente los costos de capital, operativos, de productos básicos u otros costos en que incurra como resultado de un Cambio regulatorio ("Costos regulatorios") que ocurrió antes de la Fecha de ejecución donde: (a) costos regulatorios fueron desconocido o (b) el cambio regulatorio no entró en vigencia hasta después de la Fecha de Ejecución. En todos los casos, Kiwi Energy deberá proporcionarle al Cliente un aviso por escrito con 30 días de anticipación sobre cualquier terminación o modificación de este Acuerdo que resulte de un cambio reglamentario y/o la aplicación de cualquier Costo Reglamentario.

**21. Servicio de Emergencias.** El LDC responderán a las fugas y emergencias. En caso de una fuga de gas natural, interrupción del servicio de electricidad u otra emergencia, el cliente debe llamar inmediatamente a su LDC, luego a Kiwi Energy:

National Grid Upstate: Electric emergency – 1-800-867-5222

National Grid Upstate: Gas emergency – 1-800-892-2345

National Grid Metro: Gas emergency – 1-718-643-4050

Con Edison: Electric emergency – 1-800-752-6633

Con Edison: Gas emergency – 1-800-752-6633

National Fuel: Gas emergency – 1-800-444-3130

Central Hudson: Electric emergency – 1-800-527-2714

Central Hudson: Gas emergency – 1-800-942-8274

RG&E: Electric emergency – 1-800-743-1701

RG&E: Gas emergency – 1-800-743-1702

NYSEG: Electric emergency – 1-800-572-1131

NYSEG: Gas emergency – 1-800-572-1121

Orange & Rockland: Electric emergency – 1-877-434-4100

Orange & Rockland: Gas emergency – 1-800-533-5325

Kiwi Energy – 1-877-208-7636

**22. Partes Vinculadas.** El presente Acuerdo es vinculante para las partes y sus respectivos sucesores y asignados legales. El Cliente y Kiwi Energy han hecho que este Contrato sea ejecutado por personas autorizadas para vincular a cada una de las partes, y el Cliente ha revisado todos los términos en este documento.

**23. Política de reembolso.** Dado que la materia prima suministrada en virtud de este Acuerdo es inmediatamente utilizada y consumida por el Cliente en el momento de la entrega, no es práctico devolver el producto sujeto a este Acuerdo, por lo que no se proporcionan devoluciones con respecto a la materia prima.



**24. Facturación presupuestaria.** Para los clientes que ya están inscritos en un programa de facturación presupuestaria, su compañía de servicios públicos debe seguir proporcionándole una factura de presupuesto para la parte de entrega de su factura. Si desea participar en la facturación del presupuesto para sus cargos de servicio de suministro de electricidad o gas natural, póngase en contacto con Kiwi Energy y su compañía de servicios públicos para obtener ayuda e información.



Nuestro producto Wind REC es certificado Green-e Energy y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el sin fines de lucro Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org).



Estas compensaciones de carbono están certificadas por Green-e Climate, lo que requiere que las empresas proporcionen a sus clientes este aviso de precio, términos y condiciones de servicio.

He revisado y entiendo los Términos y Condiciones. Esta firma electrónica constituye la aceptación electrónica del acuerdo de venta y es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción.

Firma del cliente:

Nombre del cliente:

v.07112019

## New York State Public Service Commission

### Sus Derechos como un consumidor de una Compañía de Servicios Energéticos ESCO Declaración de Derechos de los Consumidores

Los clientes pueden comprar energía de una Compañía de servicios energéticos (ESCO) o de una empresa de servicios públicos tradicional. Si decide comprar energía de una ESCO tiene derecho a:

- Una descripción clara de los servicios ofrecidos por la ESCO.
- Reciba la entrega de energía y los servicios de emergencia las 24 horas de su compañía de servicios públicos.
- Procedimientos claros para cambiar proveedores de energía, incluyendo información sobre el proceso de inscripción.
- Divulgación, en un lenguaje sencillo y claro, de los términos y condiciones del acuerdo entre usted y la ESCO, incluyendo:
  - precio y todos los cargos o tasas variables
  - duración del acuerdo
  - términos de renovación del contrato
- el proceso de cancelación y los cargos de terminación anticipada, que están limitados por la ley; y condiciones, en su caso, en virtud de las cuales la ESCO garantiza un ahorro de costes.
- Rescindir un acuerdo con una ESCO dentro de los tres días de recibir el acuerdo, si es un cliente residencial.
- Una descripción de cómo funcionan los acuerdos de pre-pago, si se ofrecen.
- Aviso de la ESCO, no menos de treinta días antes de la fecha de renovación del contrato, de los términos de renovación y las opciones que tiene como cliente.
- Un proceso de resolución de quejas justo y oportuno.
- Provisión de cualquier documento escrito (contratos, materiales de marketing, y esta Declaración de Derechos del Consumidor de ESCO), en el mismo lenguaje utilizado para inscribirlo como cliente.

Si usted es un cliente residencial, también tiene derecho a los derechos y protecciones de la Ley de Prácticas Justas de Energía Doméstica (HEFPA) que requiere que todos los clientes de servicios públicos sean tratados de manera justa con respecto a la solicitud de servicios, facturación de clientes y procedimientos de quejas. Para obtener más información, vaya a <http://www.dps.state.ny.us/resright.html>.

Los ESCOs que no aseguran estos derechos de los consumidores podrían perder su elegibilidad para ofrecer servicio en Nueva York. Por Favor de reporte cualquier queja al Departamento de Servicio Público al 1-800-342-3377 (8:30 am - 4:00 pm), por correo a la Oficina de Servicios al Consumidor, Departamento de Servicios Públicos del Estado de Nueva York, 3 Empire State Plaza, Albany, NY 12223, o en línea en <http://www.dps.state.ny.us>.

Puede encontrar más información sobre sus alternativas energéticas visitando a: [www.askpsc.com](http://www.askpsc.com)

## Aviso de Cancelación

---

Fecha

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA DE ABAJO. SI USTED CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA, CUALQUIER PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE SU AVISO DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA SURGIDO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO. SI USTED CANCELA, USTED DEBE HACER DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR CUALQUIER BIEN QUE LE FUE ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA EN SU RESIDENCIA, EN SUSTANCIA, EN LAS MISMAS BUENAS CONDICIONES COMO FUE RECIBIDO; O USTED PUEDE, SI USTED LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES BAJO EL GASTO Y RIESGO DEL VENDEDOR. SI USTED HACE DISPONIBLES LOS BIENES PARA EL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS PASA A BUSCAR DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN MÁS OBLIGACIÓN. SI USTED FRACASA EN HACER LOS BIENES DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR O SI USTED ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y FRACASA EN HACERLO, ENTONCES USTED PERMANECE RESPONSABLE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN BAJO EL CONTRATO. PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA CON FECHA Y FIRMADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA A:

**Vendedor: Kiwi Energy NY LLC, 111 East 14th Street #105 • New York, NY 10003**

---

Fecha de transacción

---

Fecha de Notificación  
de Cancelación

---

Fecha de hoy

*(ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DIA SIGUIENTE A LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN)  
AQUÍ CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.*

---

Nombre del Representante de Ventas

---

Rep ID#

---

Firma del cliente

**Kiwi Energy 2019****Etiqueta de contenido prospectivo del producto Wind REC**

**Wind REC** es un Renewable Energy Certificate (REC) producto y no contiene electricidad. Un REC Representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Que puede ser emparejado con electricidad. Para más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec).

Wind REC coincide con el 100% de su consumo de electricidad. En 2019, Wind REC se compondrán de los siguientes recursos renovables.

GREEN-E ENERGY CERTIFIED NUEVOS <sup>2</sup> RENOVABLES EN WIND REC		UBICACIÓN GENERACIÓN
Biomass	0 %	n/a
Geotérmico	0 %	n/a
Hidroeléctrico	0 %	n/a
Solar	0 %	n/a
Wind	100 %	Nacional
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Nacional</b>

1. Estas cifras reflejan las renovables que hemos contratado para proporcionar. Las cifras reales pueden variar según la disponibilidad de recursos. Anualmente informaremos a usted antes de agosto 1 del próximo año en la forma de una etiqueta de contenido de producto histórico la mezcla de recursos de los RECs que usted compró.

2. Los nuevas Renovables provienen de instalaciones de generación que iniciaron operaciones comerciales en los últimos 15 años.

Para comparación, la mezcla promedio actual de recursos que abastecen a los Estados Unidos incluye: Carbón (30.4%), Gas Natural (30.8%), Nuclear (19.8%), Hidroeléctrica (6.4%), Viento (5.6%), Biomasa (1.7%), Petróleo (0.6%), Solar (0.9%), Geotérmico(0.4%), Otros fósiles (0.3%) e Desconocido (0.1%). (Del EPA eGrid 2016).

El hogar promedio en los estados unidos usa 901 kWh por mes.

**Divulgación del Green-E Certificado de Energía Renovable de Larga Duración (REC):** Su compra de Certificados de Energía Renovable (REC) apoya la producción de electricidad renovable en la región de la generación. Un REC representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Por cada unidad de electricidad renovable generada, se produce una cantidad equivalente de REC, y al comprar y vincular REC con su servicio de electricidad, usted está utilizando y recibiendo los beneficios de esa electricidad renovable. Su compra de REC también ayuda a construir un mercado para electricidad renovable. El aumento de la demanda y la generación de electricidad renovable ayuda a reducir la generación de electricidad convencional en la región donde se encuentra el generador de electricidad renovable. También tiene otros beneficios ambientales locales y globales que pueden incluir emitir poca o ninguna contaminación atmosférica regional o dióxido de carbono.

Los REC en un producto certificado Green-e Energy son verificados y certificados por Green-e Energy, y el vendedor de un producto certificado por Green-e Energy debe divulgar la cantidad, el tipo y la fuente geográfica de cada certificado. Consulte la Etiqueta de Contenido del Producto proporcionada por su proveedor de REC para obtener esta información. Green-e Energy también verifica que los certificados de energía renovable no se vendan más de una vez o que sean reclamados por más de una parte. Para obtener información sobre Green-e Energy, visite su sitio web, [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

**Energy**  
CERTIFIED

Nuestro producto Wind REC es Green-e Energy certificado y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el centro sin fines de lucro, Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

**Para obtener información específica sobre este producto, póngase en contacto con:**

**Kiwi Energy | 877 208 7636 | [info@kiwienergy.us](mailto:info@kiwienergy.us) | [kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)**

**Kiwi Energy 2019****Etiqueta de contenido de compensación de carbono****Cikel Brazilian Amazon REDD APD Project Evitando la Deforestacion Planificada**

El CIKEL Project tiene como objetivo prevenir las emisiones de CO<sub>2</sub> evitando la deforestación planificada en parte del Rio Capim Complex ubicado en Paragominas en Para Estado, Brasil, una región con la mayor tasa de Deforestación en Brasil.

Como el primer proyecto de REDD dentro del marco de VCS (Verified Carbon Standard) en el Amazonas, el CIKEL Project ayuda a reducir 9.4 millones de toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> que se habrían omitido en la atmósfera durante los próximos 10 años.

En 2015, CIKEL decidió conservar su bosque avanzando con sus actividades de manejo forestal sostenible que son certificadas por el Forest Stewardship Council.

CIKEL optó por proteger el medio ambiente, conservando el área y practicando el FSC certificado y sostenible gestión de bosques. CIKEL maneja un total de Aprox. 200,000 hectáreas, donde un total de 120 Millones de toneladas de CO<sub>2</sub> está almacenado.

**El PROYECTO CIKEL:**

- Conserva el carbono en la biomasa viva en los bosques
- Protege la biodiversidad que depende de la ecosistema forestal
- Genera un ingreso alternativo y sustancial para CIKEL a través de la venta de Verificado Unidades de carbono

**INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

<b>ID del Proyecto</b>	832
<b>Fecha de inicio del proyecto</b>	2007
<b>Tipo de Proyecto</b>	La agricultura, la silvicultura, Uso de la Tierra
<b>Vendimia</b>	2007-2010
<b>Certificación del Proyecto</b>	Verified Carbon Standard (VCS)
<b>Localización del proyecto</b>	Brazil
<b>Porcentaje del proyecto</b>	100%
<b>Volumen basado en el uso de gas natural</b>	Termas de gas natural utilizadas x .005302

\*Para calcular su compra de compensación cada mes en toneladas métricas de uso de equivalente de dióxido de carbono, use el siguiente cálculo: termias de gas natural listado en su factura mensual x .005302 Source: EPA.gov

**Para obtener información específica sobre este producto, póngase en contacto con:**

**Kiwi Energy | 877 208 7636 | [info@kiwienergy.us](mailto:info@kiwienergy.us) | [kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)**

OH CRES: 16-1156E(1) | OH CRNG: 16-563G(1)



**Climate**  
CERTIFIED

Green-e Climate es un programa de certificación independiente para reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (offsets) vendidas en el mercado voluntario. Proporciona una manera de identificar los productos que cumplen con las altas normas ambientales y de protección al consumidor del programa. Para obtener más información sobre los requisitos de certificación Green-e Climate, o para encontrar productos certificados, consulte [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

**KIWI ENERGY**

kiwienergy.us

# ¡Cinco razones para cambiar tu electricidad y gas a Kiwi Energy hoy mismo!

## Creemos que debería ser fácil tomar las decisiones correctas

Gracias por elegir un futuro sostenible con nuestra electricidad que es emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable y nuestro gas natural emparejado con Compensaciones de Carbono. Se recompensado por estas elecciones a través de nuestro programa de lealtad Ecogold.

**1**

### Recompénsate y al medioambiente, convirtiéndote en un miembro de Ecogold

ecogold

#### Gana beneficios exclusivos sólo para miembros

- Recibe 7% de Recompensas Ecogold o 5% de Reembolso en Efectivo del costo de tu suministro de Kiwi Energy\*
- Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable
- Gas natural emparejado 100% con Compensaciones de Carbono
- Descuentos con nuestras Marcas Participantes Ecogold\*\*
- Participación en concursos y sorteos para miembros
- Compra de productos de eficiencia energética a través de la página web Ecogold
- Por cada nuevo cliente, se hace una donación al Fondo Ambiental Ecogold\*\*\*



\*Recibirá 7% Recompensas Ecogold emitidas una vez que haya acumulado \$25 y \$50 posteriormente, o 5% de Dinero en Efectivo enviado después de 12 meses.

\*\* Ingrese a ecogold.us para ver la lista completa de ofertas y términos.

\*\*\* El cliente debe haber cambiado a Kiwi Energy.

**2**

### Elige un futuro sostenible

#### Electricidad emparejada 100% con RECs y gas emparejado 100% con Compensaciones de Carbono

##### Kiwi Clean

Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable



##### Wind REC

Certificados de Energía Renovable que se obtienen de recursos renovables nacionales



##### Zero Gas

Gas natural compensado con Creditos de Carbono de proyectos que fomenten la silvicultura y evitan las emisiones de dióxido de carbono



Wind REC is Green-e Energy certified, and Zero Gas is Green-e Climate certified. These products meet the environmental and consumer-protection standards set forth by the nonprofit Center for Resource Solutions. Learn more at [www.green-e.org](http://www.green-e.org). The VCS Program is a certification standard for projects that generate carbon credits, also known as Verified Carbon Units (VCUs). The VCS Program is managed by Verra, and neither Verra nor the VCS Program oversees retail markets or certifies or endorses any retailer or broker of VCUs. Learn more about Verified Carbon Standard at <https://verra.org>.

Los logotipos de empresas con derechos de autor en el programa Ecogold de Kiwi Energy son utilizados con el permiso de las empresas. No son patrocinadores ni copatrocinadores, y no tienen responsabilidad u obligación con el programa. Ver nuestra sección de recursos para los términos y condiciones de este tipo de empresas. BEST BUY® no está afiliado con Kiwi Energy. Esta promoción no es producida, patrocinada o ejecutada por Best Buy, BUY, el logo de BEST BUY y el diseño de la etiqueta son marcas registradas de Best Buy y sus compañías afiliadas © 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados. El diseño del centro al blanco, Target y las tarjetas de regalos de Target son marcas registradas de Target Brands, Inc. Términos y condiciones son aplicados a las tarjetas de regalos. Target no es socio participante ni patrocinador de esta oferta. Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. A reserva de lo requerido por la ley, las Tarjetas de Regalo Amazon.com (GCs) no pueden ser transferidas en otros valores o reclamado en efectivo. Las GCs sólo pueden ser usadas para compras elegibles en Amazon.com o alguno de sus sitios filiales. Para términos y condiciones completas, visite [www.amazon.com/gc-legal](http://www.amazon.com/gc-legal). Las GCs son expedidas por AG Gift Cards, Inc., un grupo corporativo de Washington. Todas las marcas registradas de Amazon, ®, ™ & ©, son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc o sus filiales. Sin fecha alguna de expiración o cargos por servicio. Regal Entertainment Group no es patrocinador o copatrocinador de esta promoción, y no está afiliado con este programa, y no es responsable por los reclamos supuestos o reales relacionados con esta oferta. © 2015 Todos los derechos reservados - Regal Entertainment Group, Inc. Macy's no es un patrocinador o copatrocinador de este programa. CVS pharmacy ® y las marcas y diseños relacionados, son marcas registradas de CVS pharmacy. © 2017 CVS pharmacy CVS pharmacy no es patrocinador de este programa o promoción y no está afiliado con Kiwi Energy. El uso de tarjetas de regalo de CVS pharmacy está sujeto a los términos y condiciones del mismo.



3

## Apoya tu mundo con el Fondo Ambiental Ecogold

### Tú puedes hacer la diferencia y nos gustaría ayudar

Cada vez que un cliente se une a Kiwi Energy hacemos una contribución al Fondo Ambiental Ecogold. Con estas contribuciones apoyamos individuos, organizaciones y grupos que llevan proyectos significante para el medioambiente.

Si estás planeando un proyecto para apoyar al medioambiente o ya estás llevándolo a cabo, por favor contáctate con nosotros. ¡Tenemos la energía para hacerlo realidad!

Aprende más sobre el Fondo Ambiental en [ecogold.us](http://ecogold.us)

4

## Cambiarse es fácil

Es fácil cambiarse a Kiwi Energy. Una vez que estás inscrito con nosotros, normalmente recibirás una factura final con los costos de suministro de tu proveedor anterior y en la siguiente factura, Kiwi Energy será tu proveedor. Tú continuarás recibiendo solo una factura mensual de tu compañía local de servicios públicos por el suministro de energía y costos de envío.

### La elección es tuya

La desregulación de electricidad y gas te da la capacidad de elegir tu compañía de servicios energéticos.



#### Sin cambio

La generación de electricidad en las plantas de energía y la producción de gas siguen siendo las mismas.



#### Sin cambio

La lectura del medidor, el mantenimiento, la distribución de energía y facturación siguen siendo los mismos.



#### Tu elección

Kiwi Energy te ofrece la electricidad emparejada con RECs y el gas emparejado con Compensaciones de Carbono.

5

## Ahorra dinero y protege el medioambiente mediante la instalación de productos de eficiencia energética en tu hogar hoy mismo

Kiwi Energy ofrece productos de eficiencia energética para ayudar a cuidar el medioambiente y reducir su factura de energía al mismo tiempo.

Encuentra información útil de cómo obtener descuentos en algunos de estos productos en nuestros sitios web Kiwi Energy y Ecogold. Los enlaces a esta información se pueden encontrar en [kiwienergy.us](http://kiwienergy.us) o [ecogold.us](http://ecogold.us).



[kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)



**KIWI ENERGY**

[ecogold.us](http://ecogold.us)

P 877 208 7636 F 888 812 2284

111 East 14th Street #105, New York, NY 10003

E [info@kiwienergy.us](mailto:info@kiwienergy.us)

SK5RB120118