



Indra Energy
1515 Market Street, Suite 1200
Philadelphia, PA, 19102

w: IndraEnergy.com
e: CustomerCare@IndraEnergy.com
toll free: 1 (888) 50-INDRA
1 (888) 504 6372

¡Gracias por seleccionar a Indra Energy como su suministrador de energía!

Esta carta es para confirmar su selección de Indra Energy como su proveedor de electricidad. Este paquete contiene una copia de los *Términos y Condiciones*, y un *Resumen del contrato* con elementos clave de su servicio con Indra Energy.

Actualmente estamos procesando su inscripción

Su inscripción será enviada a _____ . Recibirá un aviso de confirmación de _____ , donde se confirma que usted eligió a Indra Energy como su proveedor de electricidad. Su servicio comenzará con la primera lectura de su medidor por parte de su empresa de utilidad una vez que se acepte su inscripción, cual puede tomar de 1 a 2 ciclos de facturación.

Si, por cualquier motivo, nos vemos incapacitados de inscribir su cuenta, nos aseguraremos de comunicarnos con usted para solucionar el asunto.

A continuación hay un resumen de su cuenta de servicio con Indra Energy:

Número de cuenta de utilidad:

Plan de tarifa: Tasa inicial de \$ _____ /kWh por el primer mes, seguida de una Tasa fija de \$ _____ /kWh por los _____ meses siguientes.

Cargos de cancelación:

Información sobre productos de energía renovable: El cien por ciento (100%) de su consumo de electricidad se combinará con créditos de energía renovable (REC), generados a partir de fuentes de energía renovables o alternativas en los Estados Unidos.

¡Sus comentarios son importantes para nosotros!

Puede que reciba una llamada telefónica de nuestra parte para pedirle sus comentarios acerca de su experiencia con nuestro proceso de ventas. De no ser así, nos encantaría escucharlo, así que por favor llámenos al número abajo.

¿Preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, por favor no dude en comunicarse con nosotros al 888-504-6372, en días de semana, de 8:00 am a 7:00 pm o por correo electrónico a CustomerCare@IndraEnergy.com.

¡Gracias nuevamente por seleccionarnos como su suministrador de energía!

Cordialmente,

Indra Energy Atención al Cliente

PD: ¡Aprende a recomendar amigos para obtener recompensas! Visita IndraEnergyRewards.com



PENNSYLVANIA TÉRMINOS DEL SERVICIO Y DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN

INTRODUCCIÓN. Este es un acuerdo, junto con su Resumen de Contrato, Carta de Confirmación y cualquier y todos los Avisos de Renovación (en su caso) (colectivamente, el "Acuerdo") entre Indra/Indra Energy ("Indra Energy" o "Indra") Y usted para el servicio de suministro de gas natural y / o usted para el servicio de suministro de generación eléctrica en cada una de las direcciones de cuenta listadas en su Carta de Confirmación). Usted acepta autorizar un cambio de su servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico a Indra y comprar todo el gas natural de Indra Energy y / o electricidad de Indra Power requerido para atender cada una de las cuentas listadas en su Carta de Confirmación En cualquier adición) ("Cantidades de Compra") a un precio como se describe en este Acuerdo.

REVELACIONES. Indra Energy tiene licencia de la Pennsylvania Public Utility Commission ("PUC") para ofrecer y proveer servicios de suministro de gas en Pennsylvania. El número de licencia PUC de Indra Energy es A-2009-2100320. Indra Energy establece los precios de los productos básicos de gas y los cargos que usted paga. La PUC regula los precios y servicios de distribución. Indra Energy tiene licencia de la PUC para ofrecer y proveer servicios de suministro eléctrico en Pennsylvania. El número de licencia PUC de Indra es A-2009-2108338. Indra Energy establece los precios y cargos que debe pagar por el Servicio Eléctrico. La Comisión Reguladora Federal regula los precios y servicios de transmisión.

DERECHO DE RESCISIÓN. Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir una copia de este Acuerdo llamando (a) llamar al (888) 504-6372; (b) enviar una carta a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102; o (c) enviando un correo electrónico a CustomerCare@IndraEnergy.com.

DEFINICIONES. "Carga de Generación" significa el cargo por la producción de electricidad. "Carga de Transmisión" significa la carga para mover la electricidad de alto voltaje de una instalación de generación a las líneas de distribución de la compañía eléctrica. "Carga de Mercancía" significa el cargo por el gas natural que se vende, medido ya sea por volumen (Ccf, Mcf) o valor de calefacción (dekatherms).

PRECIO.

Precio Introductorio o Inicial de Gas Natural y / o Eléctrico (cuando corresponda): Si recibe un servicio de suministro eléctrico y / o de gas natural de Indra, pagará un precio introductorio según lo establecido en su Resumen de Contratos y / o Carta de Confirmación por el período de tiempo indicado en su Resumen de Contratos y / o Carta de Confirmación, Su precio por el servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico se convertirá automáticamente en la duración de este Acuerdo, ya sea un precio variable o fijo, tal como se describe en el presente y como se indica en el resumen de su contrato y / o carta de confirmación.

Precio variable del gas natural (cuando corresponda):

Usted pagará un precio por el servicio de suministro de gas natural que puede variar de mes a mes según lo determine Indra a su sola discreción basado en el costo mayorista de gas natural al punto de entrega, los costos de cumplimiento administrativo y regulatorio, las funciones de suministro y agencia que Indra desempeña para usted y otras consideraciones comerciales y condiciones de mercado prevalecientes, más los costos, gastos y márgenes de Indra. Esta lista de factores no es exhaustiva y ningún factor individual determinará la tasa. Este precio incluye los cargos por productos básicos de gas natural y los Impuestos Estatales Totales estimados, pero excluye el impuesto a las ventas estatal y local aplicable. Recibirá notificación de cualquier cambio de tarifa cuando reciba su factura que refleje la nueva tasa después de completar un ciclo de facturación. Su precio puede ser más alto o más bajo que la tarifa de su utilidad en cualquier mes dado, y no hay garantía de ahorro. **No hay límite en cuánto cambiará el precio de su servicio de suministro de gas de un ciclo de facturación al siguiente.** Puede acceder a información futura sobre precios variables, actualizada mensualmente, visitando el sitio web de Indra en <https://IndraEnergy.com/pennsylvania/pennsylvania-variable-rates/> o llamando al (888) 504-6372.

Precio eléctrico variable. (cuando corresponda): Usted pagará un precio por el servicio de suministro eléctrico que puede variar de mes a mes según lo determine Indra a su sola discreción basado en sobre los precios de mercado mayorista adquiridos para energía, las funciones de suministro y agencia que Indra desempeña para usted, pérdida de línea, cierta transmisión, capacidad, costes auxiliares, administrativos y de cumplimiento normativo incurridos por Indra, requisitos de energía alternativa y renovable, y otras consideraciones comerciales prevalecientes y las condiciones del mercado, más los costos, gastos y márgenes de Indra. Esta lista de factores no es exhaustiva y ningún factor individual determinará la tasa. Este precio incluye los Cargos de Transmisión (si corresponde) y los Impuestos Estatales Estimados totales, incluido el Impuesto a los Ingresos Brutos, pero excluye el Impuesto a las Ventas estatal y local aplicable. Recibirá notificación de cualquier cambio de tarifa cuando reciba su factura que refleje la nueva tasa después de completar un ciclo de facturación. Su precio puede ser más alto o más bajo que la tarifa de su utilidad en cualquier mes dado, y no hay garantía de ahorro.

No hay límite en cuánto cambiará el precio de su servicio de suministro eléctrico de un ciclo de facturación a otro. Puede acceder a información futura sobre precios variables, actualizada mensualmente, visitando el sitio web de Indra en <https://IndraEnergy.com/pennsylvania/pennsylvania-variable-rates/> o llamando al (888) 504-6372.

Precio Fijo de Electricidad y / o Gas Natural (cuando corresponda): Si recibe un servicio fijo de suministro de electricidad y / o gas natural de Indra, pagará un precio fijo como se establece en su Resumen del Contrato y / o Carta de Confirmación por el período indicado en su Resumen del Contrato y / o Carta de Confirmación. Para

su precio de suministro de gas natural, incluye cargos por productos básicos de gas natural, impuestos estatales totales estimados, pero excluye el impuesto a las ventas estatal y local aplicable. Para su precio de suministro eléctrico, incluye los Cargos de transmisión (si corresponde) y los Impuestos estatales totales estimados, incluido el Impuesto a los ingresos brutos, pero no incluye el Impuesto a las ventas estatal y local aplicable.

Información histórica sobre precios: puede obtener los precios de suministro eléctrico y / o gas natural promedio de 24 meses anteriores de Indra para su clase tarifaria y territorio de servicio eléctrico y / o de gas natural llamando a Indra al (888) 504-6372 o visitando www.IndraEnergy.com/contact, donde puede enviar un correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de Indra. Tenga en cuenta que los precios históricos no son indicativos de precios actuales o futuros.

IMPUESTOS. Usted es responsable de pagar y reembolsar a Indra por todos los impuestos aplicables, y otros honorarios, evaluaciones y cargos gubernamentales, sin embargo, designados, relacionados con el servicio de suministro proporcionado bajo este Acuerdo. Si está exento de impuestos, debe proporcionar a Indra un certificado de exención antes de que comience el servicio.

PAGO DE FACTURACIÓN. Este Acuerdo no incluye el transporte de servicios públicos, la entrega u otros cargos que su compañía de gas o electricidad pueda imponer. Usted recibirá una sola factura de su servicio de utilidad cada mes, que incluirá los cargos por el servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico de Indra y por los servicios proporcionados por su empresa de servicios públicos. Usted hará el pago de todos estos servicios directamente a su empresa de servicios públicos.

DURACIÓN DEL ACUERDO. Este Acuerdo comenzará en una fecha establecida por su EDC y / o NGDC después de su inscripción con Indra y continuará por el Término / Duración del Contrato establecido en su Resumen del Contrato.

RENOVACIÓN / CAMBIO DE TÉRMINOS. Servicio de suministro de gas natural: Si tiene un contrato de gas natural y/o servicio de suministro eléctrico de duración determinada que se acerca a la fecha de vencimiento, o cuando Indra Energy propone cambiar los términos de servicio, recibirá dos notificaciones escritas separadas, la primera aproximadamente de 60 a 75 días de antelación y la segunda de 45 días de antelación De la fecha de vencimiento o de la fecha efectiva de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. **Servicio de suministro eléctrico:** si tiene un contrato de electricidad a plazo fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o siempre que Indra proponga cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá dos notificaciones escritas separadas que preceden a la fecha de vencimiento o efectiva de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Se le proporcionará un Aviso inicial de 45 a 60 días antes de la fecha de vencimiento del plazo fijo o la fecha de vigencia del cambio propuesto en términos, y un Aviso de opciones al menos 30 días antes

de la expiración del plazo fijo o el fecha efectiva del cambio propuesto en términos.

CANCELACIÓN. Usted puede rescindir este Acuerdo por: (a) llamando a Indra al (888) 504-6372; (B) enviar una carta a Indra al 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102; O (c) enviando un correo electrónico a Indra a CustomerCare@IndraEnergy.com. Usted permanecerá obligado a pagar a Indra por todos los servicios de suministro de gas natural y / o electricidad proporcionados a usted antes de la fecha efectiva de dicha cancelar. Usted también estará obligado a pagar los honorarios de abogados razonables, y cualquier costo y gastos relacionados incurridos por Indra en relación con su intento de cobrar y recuperarlos. Indra puede rescindir este Acuerdo con un aviso por escrito de 15 días si no cumple con sus obligaciones bajo este Acuerdo, si su utilidad termina su servicio o si Indra ya no puede servirle. La fecha efectiva de cualquier será determinada por su utilidad.

CUOTA DE TERMINACIÓN TEMPRANA. Después de que este Acuerdo entre en vigencia, si usted termina usted será responsable de pagar a Indra cualquier tarifa de cancelar anticipada aplicable como se establece en su Resumen del Contrato.

DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN AL CLIENTE. Usted autoriza a Indra a iniciar el servicio a las cuentas que figuran en su carta de confirmación (o en cualquier adición), a comenzar su inscripción y obtener datos históricos de facturación y otra información sobre usted ("Información sobre el cliente") de su cuenta de gas y / Utilidad, de modo que Indra pueda comenzar y continuar su servicio a usted. Indra se reserva el derecho de negarse a prestarle servicio bajo este Acuerdo si no puede obtener la Información del Cliente necesaria.

INFORMACIÓN ENERGÉTICA DISPONIBLE. Si usted es cliente de Indra Energy, la información de eficiencia energética y los datos históricos de facturación están disponibles a través de su compañía de gas o de Indra Energy bajo petición. Si usted servicio de suministro eléctrico desde, puede obtener información sobre fuentes de energía de generación, eficiencia energética, impactos ambientales y datos históricos de facturación de su empresa de electricidad o de Indra Power, a petición.

INFORMACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE. Si selecciona un producto de energía eléctrica renovable, el cien por ciento (100%) de su consumo de electricidad se combinará con créditos de energía renovable (REC), generados a partir de fuentes de energía renovables o alternativas en los Estados Unidos que han sido calificados como tales. Si selecciona un producto de energía renovable con gas natural, el cien por ciento (100%) de su consumo de gas natural se combinará con compensaciones de carbono.

EMOCIONANTE. Usted puede cancelar este Acuerdo si se muda de las Direcciones de Servicio proporcionando a INDRA por lo menos 30 días de anticipación por escrito; Pero la cancelación se aplicará únicamente a las direcciones de servicio de las que se desplace y no a ninguna otra dirección de servicio que pueda estar incluida en este Acuerdo.

INCENTIVOS. Al momento de inscribirse, los clientes son elegibles para inscribirse en la Tarjeta de Regalo de Restaurant.com de Indra y en Atención a Indra. Se ofrecen descuentos para personas de la tercera edad. Después de inscribirse con Indra, todos los clientes son elegibles para inscribirse en los programas de Incentivos de Referencia y Créditos de Lealtad de Indra. Visite www.IndraEnergy.com/Rewards para obtener más información sobre los programas de incentivos de Indra.

PROCEDIMIENTOS DE LITIGIOS Y PREGUNTAS RELACIONADAS CON SU SERVICIO. Si está recibiendo servicio de suministro de gas natural y/o servicio de suministro eléctrico de Indra Energy, debe comunicarse con Indra Energy si tiene alguna pregunta o queja relacionada con su servicio. Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con su servicio de distribución de gas natural y/o electricidad, facturación, medición u otros servicios proporcionados por su compañía de servicio de gas natural y/o electricidad, debe comunicarse directamente con su compañía de gas natural y/o electricidad. Puede llamar a la Comisión de Servicios Públicos si no está satisfecho después de discutir estos asuntos con Indra Energy o Indra Power. Las reclamaciones que se refieren al Capítulo 56 (relativas a las normas y prácticas de facturación del servicio de servicios públicos residenciales) se tratarán y resolverán de conformidad con las normas aplicables del Capítulo 56. Indra dará acceso a la Comisión de Servicios Públicos a las declaraciones de información, Recursos necesarios para las revisiones de conformidad que la Comisión considere necesarias. Cuando se presenten quejas y se presenten ante la Comisión de Servicios Públicos para su resolución, la obligación de Indra se extenderá a la provisión de información sobre precios.

ARBITRAJE Y RENUNCIA DEL JUICIO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE DE PENNSYLVANIA, SI HAY UNA EMISIÓN, RECLAMACIÓN O DISPUTA RELATIVA A ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELÉCTRICOS QUE NECESITA SER RESUELTO Y NO SABEMOS RESOLVERLE INFORMALMENTE, DEBERÁ RESOLVERSE A TRAVÉS DE FINAL, ARBITRAJE VINCULANTE Y NOSOTROS MUTUAMENTE HACE PREVIO EL DERECHO DE RESOLVERLO EN UNA CORTE DE DERECHO. ESTO SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA EMISIÓN, RECLAMO O DISPUTA IMPLICA UN AGRAVIO, FRAUDE, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, MISREPRESENTACIÓN, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, NEGLIGENCIA Y VIOLACIÓN DE UN ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. INCLUIDO ESTÁN TODAS LAS CUESTIONES, RECLAMOS Y CONFLICTOS QUE SURJAN DE O RELACIONADOS CON CUALQUIER ASPECTO DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELECTRICIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA INTERRUMPIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS Y / O EL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA A INDRA SI DURANTE O DESPUÉS DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELECTRICIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA INTERRUMPIR SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS Y / O SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA A INDRA. TODOS LOS ARBITROS SE

REALIZARÁN EN UNA BASE INDIVIDUAL (Y NO EN UNA CLASE) Y UN ARBITRADOR NO TENDRÁ NINGUNA AUTORIDAD PARA CONCEDER ALIVIO DE CLASE. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ESTO ESPECIFICAMENTE LE PROHIBE COMENZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE COMO REPRESENTANTE DE OTROS O UNIRSE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE PROHIBIDO POR CUALQUIER OTRA PERSONA. NO ES LO QUE ANTERIORMENTE ESTE PÁRRAFO NO LE IMPEDE DE PRESENTAR UNA QUEJA RELATIVA A SU SERVICIO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O GAS CON INDRA DE ACUERDO CON LAS LEYES QUE REGULAN LA GENERACIÓN ELÉCTRICA ALTA O LOS PROVEEDORES DE GAS NATURAL EN SU ESTADO Y LAS REGULACIONES DE CUALQUIER AGENCIA EN SU ESTADO CON JURISDICCIÓN SOBRE LA PRODUCCIÓN ELÉCTRICA AL POR MENOR O LOS PROVEEDORES DE GAS NATURAL.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO. Nombre del proveedor: Indra Energy; Dirección del proveedor: 1515 Market Street, Suite 1200, Filadelfia, PA 19102; Número de teléfono del proveedor: (888) 504-6372; Dirección de Internet del proveedor: <http://www.IndraEnergy.com/>. Puede obtener información sobre cómo comprar un proveedor de gas natural y / o electricidad en www.PaGasSwitch.com y llamando al número de teléfono / línea directa de quejas de la PUC al 1-800-692-7830 o visitando la página web en www.puc.pa.gov. También puede visitar el sitio web de la Oficina del Defensor del Consumidor en www.oca.state.pa.us. La dirección de la PUC es: 400 North Street, Harrisburg, PA. 17120.

LEYES APLICABLES, ETC. Este Acuerdo está sujeto a todas las leyes locales, estatales y federales aplicables, y las órdenes, reglas y regulaciones de las agencias gubernamentales que tienen jurisdicción sobre el tema de este Acuerdo, incluyendo la PUC. Los servicios proporcionados por su eléctrica y gas están sujetos a todas las leyes, órdenes, reglas y regulaciones estatales y federales aplicables.

FUERZA MAYOR. Ni Indra ni usted serán responsables de un incumplimiento de este Acuerdo si tal incumplimiento es debido a un evento de fuerza mayor. Por "caso de fuerza mayor" se entiende un hecho material e inevitable que no puede ser controlado por una parte, como un incendio, un acto de dios o un enemigo público, una huelga laboral, un bloqueo u otra perturbación industrial, un acto de terrorismo, una acción gubernamental o una acción de gas o electricidad, Tormenta, huracán, inundación, explosión, escasez o indisponibilidad de instalaciones de transmisión, y otros eventos que no pueden ser prevenidos o superados por la debida diligencia ordinaria. Un evento de fuerza mayor no incluye la imposibilidad de pagar cualquier cantidad adeudada de conformidad con este Acuerdo.

CAMBIOS REGULATORIOS. Este Acuerdo está sujeto a leyes, órdenes, reglas, reglamentos o decisiones presentes y futuros de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre este Acuerdo o los servicios que se proporcionarán a continuación. Si en alguna fecha futura se produce un cambio en cualquier ley, regla, regulación, arancel o estructura regulatoria ("Cambio Regulatorio") que afecte

cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo incluyendo, pero no limitado a precio, Indra deberá tener El derecho de cancelar o modificar este Contrato para reflejar dicho Cambio Regulatorio proporcionándole un aviso por escrito.

COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA. A menos que sea requerido por la ley, si usted proporciona a Indra su dirección de correo electrónico, usted acepta que Indra pueda transmitirle todos los avisos y otras comunicaciones, incluyendo las requeridas en este Acuerdo, electrónicamente a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted. Usted será responsable de notificar a Indra de cualquier cambio en la dirección de correo electrónico y / o cualquier retirada de su consentimiento a las comunicaciones electrónicas. Los avisos transmitidos a usted por correo electrónico se considerarán recibidos si se los han transmitido a la dirección de correo electrónico proporcionada a Indra por usted.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE DE PENNSYLVANIA, NI INDRA ENERGY NI INDRA POWER SERÁN RESPONSABLES CON USTED, Y USTED NO SERÁ RESPONSABLE ANTE INDRA ENERGY O INDRA POWER, POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, EJEMPLAR, PUNITIVO, INCIDENTAL O INDIRECTO DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PERDIDA DE INGRESOS.

NINGUNA GARANTÍA. NI INDRA ENERGY NI INDRA POWER HACE NINGUNA GARANTÍA, AFIRMACIÓN DE HECHO O PROMESAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDEN AL EXTREMO DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

DETALLES DEL ACUERDO. Nuestro nombre completo y legal es Palmco Power PA, LLC dba Indra Energy para servicio de suministro eléctrico y Palmco Energy PA, LLC dba Indra Energy para servicio de suministro de gas natural, pero hemos usado "nosotros", "nos", "nuestro" o "nuestro" Indra Energy "para referirse a nosotros mismos a los fines de este Acuerdo. Usamos "usted" o "su" para referirnos a usted, el cliente.

DIVERSO. Este Acuerdo es el entendimiento completo entre usted y Indra con respecto al tema del mismo y no hay promesas, pactos o compromisos que no estén expresamente establecidos en este Acuerdo. Salvo que se disponga otra cosa en este documento, este Contrato sólo puede ser enmendado por escrito firmado por usted y Indra. **ESTE ACUERDO SERÁ GOBIERNO Y CONSTRUIDO DE ACUERDO CON LA LEY DE PENNSYLVANIA, SIN LOS PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LOS CONFLICTOS DE LEY.**

ASIGNACIÓN. Usted no puede asignar este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de Indra. Indra podrá vender, transferir, embolsar o asignar las cuentas, los ingresos o los ingresos del mismo en relación con cualquier acuerdo financiero y podrá ceder este Acuerdo a otro proveedor de energía, compañía de servicios energéticos u otra entidad de acuerdo con las reglas y procedimientos de la PUC, Si las hubiere, que regulen

dichas transacciones. El presente Acuerdo entrará en vigor y será obligatorio para los sucesores y cesionarios de las partes.

EMERGENCIAS. SI USTED RECIBE SERVICIO DE GAS DE LA ENERGÍA DE INDRA BAJO ESTE ACUERDO, EN CASO DE EMERGENCIA, RIESGO DE GAS O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, USTED DEBE INMEDIATAMENTE CONTACTAR SU UTILIDAD DE GAS. SI USTED ESTÁ RECIBIENDO SERVICIO ELÉCTRICO DE INDRA POWER BAJO ESTE ACUERDO, EN CASO DE EMERGENCIA, FALLA ELÉCTRICA O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, USTED DEBE INMEDIATAMENTE CONTACTAR SU UTILIDAD ELÉCTRICA.

Utilidad	Dirección	Número de teléfono para interrupciones y emergencias	Programa de Servicio Universal
PPL Electric Utilities	827 Hausman Rd Allentown, PA 18104-9392	1-800-342-5775	OnTrack 1-800-358-6623
PECO	2301 Market St Philadelphia, PA 19103	1-800-841-4141	CAP Rate 1-800-774-7040
Duquesne Light	411 Seventh Avenue (6-1) Pittsburgh, PA 15219	1-888-393-7000	CAP 1-888-393-7600
Metropolitan Edison	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	PCAP 1-800-962-4848
Penelec	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	PCAP 1-800-962-4848
Philadelphia Gas Works	800 W. Montgomery Avenue Philadelphia, PA 19122	(215) 235-1212	(215) 235-1000
West Penn	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	LIPURP 1-800-207-1250
UGI Utilities	P.O. Box 12677 Reading, PA 19612-2677	800-276-2722	(800) 276-2722
People Gas - E - Equitable	P.O. Box 535323 Pittsburgh, PA 15253-532	1-800-400-4271	(800) 764-0111
Columbia Gas of Pennsylvania	121 Champion Way, Suite 100 Canonsburg, PA 15317	(888) 460-4332	(888) 460-4332
UGI Utilities	P.O. Box 13009 Reading, PA 19612-3099	(800) 276-2722	(800) 276-2722

NOMBRE DEL CLIENTE _____

DIRECCIÓN _____

NÚMERO DE CUENTA DE UTILIDAD _____



RESUMEN DE CONTRATO ELÉCTRICO FIJO DE DOS FASES

Información del Proveedor de Generación Electricidad	<p>Indra Energy ("Indra") Dirección: 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102 Teléfono: (888) 504-6372 Sitio web: www.IndraEnergy.com Indra es responsable de sus cargos de generación eléctrica.</p>
Estructura de precios	Un precio inicial, a partir de entonces un precio fijo.
Precio de Generación/Suministro	<p>Precio inicial. Pagará un precio inicial de \$ _____ por kWh para los _____ ciclos de facturación. La estructura de precios para el resto de este contrato se describe a continuación.</p> <p>Precio fijo. Luego pagará un precio fijo por _____ meses consecutivos a \$ _____</p>
Declaración Sobre Ahorros	No están garantizados los ahorros. por kWh.
Exigencias de Depósito	Ninguno.
Incentivos	Periódicamente, Indra Energy ofrece promociones e incentivos que nuestros clientes pueden calificar para recibir. Visite www.IndraEnergy.com/rewards para ver nuestras últimas ofertas promocionales.
Fecha de Inicio del Contrato	Este Acuerdo comenzará en una fecha establecida por su compañía eléctrica, generalmente dentro de 1-2 ciclos de facturación.
Término / duración del contrato	El contrato continuará por _____ meses consecutivos siguientes a la fecha que su compañía de utilidad completa su interruptor a Indra.
Cargos de Cancelación/Terminación Anticipada	
Términos de Renovación	Indra le enviará dos avisos por separado antes de la expiración del Acuerdo. El primer aviso se proporcionará entre 45 y 60 días antes del vencimiento del contrato y el segundo se enviará al menos 30 días antes del vencimiento del contrato. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro.
Información Sobre la Compañía (Servicio Público) de Distribución de Electricidad	<ol style="list-style-type: none"> Duquesne Luz Centro De Servicio Al Cliente, Teléfono: 1 (412) 393-7100, Sitio Web: https://www.duquesnelight.com/ Met-Ed Centro De Servicio Al Cliente, Teléfono: 1 (800) 545-7741, Sitio Web: https://www.firstenergycorp.com/content/customer/met_edison.html PECO Centro De Servicio Al Cliente, Teléfono: 1 (800) 494-4000, Sitio Web: https://www.peco.com/ Penelec Centro De Servicio Al Cliente, Teléfono: 1 (800) 545-7411, Sitio Web: https://www.firstenergycorp.com/content/customer/penelec.html PPL Electric Servicio Al Cliente, Teléfono: 1 (800) 342-5775, Sitio Web: https://www.pplelectric.com/ West Penn Power Customer Service Center, teléfono: 1 (800) 686-0021, Sitio web: https://www.firstenergycorp.com/content/customer/west_penn_power.html <p>Su utilidad es responsable de los cargos de distribución, la lectura de su medidor, emergencias, apagones eléctricos e interrupciones del servicio.</p>

VS2.18-10.01

Customer Signature: _____ Date: _____

Agent Signature: _____ Date: _____



AVISO DE CANCELACIÓN:

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____



Indra Energy
1515 Market Street, Suite 1200
Philadelphia, PA, 19102

w: IndraEnergy.com
e: CustomerCare@IndraEnergy.com
toll free: 1 (888) 50-INDRA
1 (888) 504 6372

¡Gracias por seleccionar a Indra Energy como su suministrador de energía!

Esta carta es para confirmar su selección de Indra Energy como su proveedor de gas natural. Este paquete contiene una copia de los *Términos y Condiciones*, y un *Resumen del contrato* con elementos clave de su servicio con Indra Energy.

Actualmente estamos procesando su inscripción

Su inscripción será enviada a _____ . Recibirá un aviso de confirmación de _____ , donde se confirma que usted eligió a Indra Energy como su proveedor de gas natural. Su servicio comenzará con la primera lectura de su medidor por parte de su empresa de utilidad una vez que se acepte su inscripción, cual puede tomar de 1 a 2 ciclos de facturación.

Si, por cualquier motivo, nos vemos incapacitados de inscribir su cuenta, nos aseguraremos de comunicarnos con usted para solucionar el asunto.

A continuación hay un resumen de su cuenta de servicio con Indra Energy:

Número de cuenta de utilidad:

Plan de tarifa: Tasa inicial de \$ _____ /termia por el primer mes, seguida de una Tasa fija de \$ _____ /termia por los _____ meses siguientes.

Cargos de cancelación:

Información sobre productos de energía renovable: El cien por ciento (100%) de su uso de gas natural se combinará con la compensación de emisiones de carbono, generado a partir de fuentes de energía renovables o alternativas en los Estados Unidos.

¡Sus comentarios son importantes para nosotros!

Puede que reciba una llamada telefónica de nuestra parte para pedirle sus comentarios acerca de su experiencia con nuestro proceso de ventas. De no ser así, nos encantaría escucharlo, así que por favor llámenos al número abajo.

¿Preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, por favor no dude en comunicarse con nosotros al 888-504-6372, en días de semana, de 8:00 am a 7:00 pm o por correo electrónico a CustomerCare@IndraEnergy.com.

¡Gracias nuevamente por seleccionarnos como su suministrador de energía!

Cordialmente,

Indra Energy Atención al Cliente

PD: ¡Aprende a recomendar amigos para obtener recompensas! Visita IndraEnergyRewards.com



PENNSYLVANIA TÉRMINOS DEL SERVICIO Y DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN

INTRODUCCIÓN. Este es un acuerdo, junto con su Resumen de Contrato, Carta de Confirmación y cualquier y todos los Avisos de Renovación (en su caso) (colectivamente, el "Acuerdo") entre Indra/Indra Energy ("Indra Energy" o "Indra") Y usted para el servicio de suministro de gas natural y / o usted para el servicio de suministro de generación eléctrica en cada una de las direcciones de cuenta listadas en su Carta de Confirmación). Usted acepta autorizar un cambio de su servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico a Indra y comprar todo el gas natural de Indra Energy y / o electricidad de Indra Power requerido para atender cada una de las cuentas listadas en su Carta de Confirmación En cualquier adición) ("Cantidades de Compra") a un precio como se describe en este Acuerdo.

REVELACIONES. Indra Energy tiene licencia de la Pennsylvania Public Utility Commission ("PUC") para ofrecer y proveer servicios de suministro de gas en Pennsylvania. El número de licencia PUC de Indra Energy es A-2009-2100320. Indra Energy establece los precios de los productos básicos de gas y los cargos que usted paga. La PUC regula los precios y servicios de distribución. Indra Energy tiene licencia de la PUC para ofrecer y proveer servicios de suministro eléctrico en Pennsylvania. El número de licencia PUC de Indra es A-2009-2108338. Indra Energy establece los precios y cargos que debe pagar por el Servicio Eléctrico. La Comisión Reguladora Federal regula los precios y servicios de transmisión.

DERECHO DE RESCISIÓN. Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir una copia de este Acuerdo llamando (a) llamar al (888) 504-6372; (b) enviar una carta a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102; o (c) enviando un correo electrónico a CustomerCare@IndraEnergy.com.

DEFINICIONES. "Carga de Generación" significa el cargo por la producción de electricidad. "Carga de Transmisión" significa la carga para mover la electricidad de alto voltaje de una instalación de generación a las líneas de distribución de la compañía eléctrica. "Carga de Mercancía" significa el cargo por el gas natural que se vende, medido ya sea por volumen (Ccf, Mcf) o valor de calefacción (dekatherms).

PRECIO.

Precio Introductorio o Inicial de Gas Natural y / o Eléctrico (cuando corresponda): Si recibe un servicio de suministro eléctrico y / o de gas natural de Indra, pagará un precio introductorio según lo establecido en su Resumen de Contratos y / o Carta de Confirmación por el período de tiempo indicado en su Resumen de Contratos y / o Carta de Confirmación, Su precio por el servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico se convertirá automáticamente en la duración de este Acuerdo, ya sea un precio variable o fijo, tal como se describe en el presente y como se indica en el resumen de su contrato y / o carta de confirmación.

Precio variable del gas natural (cuando corresponda):

Usted pagará un precio por el servicio de suministro de gas natural que puede variar de mes a mes según lo determine Indra a su sola discreción basado en el costo mayorista de gas natural al punto de entrega, los costos de cumplimiento administrativo y regulatorio, las funciones de suministro y agencia que Indra desempeña para usted y otras consideraciones comerciales y condiciones de mercado prevalecientes, más los costos, gastos y márgenes de Indra. Esta lista de factores no es exhaustiva y ningún factor individual determinará la tasa. Este precio incluye los cargos por productos básicos de gas natural y los Impuestos Estatales Totales estimados, pero excluye el impuesto a las ventas estatal y local aplicable. Recibirá notificación de cualquier cambio de tarifa cuando reciba su factura que refleje la nueva tasa después de completar un ciclo de facturación. Su precio puede ser más alto o más bajo que la tarifa de su utilidad en cualquier mes dado, y no hay garantía de ahorro. **No hay límite en cuánto cambiará el precio de su servicio de suministro de gas de un ciclo de facturación al siguiente.** Puede acceder a información futura sobre precios variables, actualizada mensualmente, visitando el sitio web de Indra en <https://IndraEnergy.com/pennsylvania/pennsylvania-variable-rates/> o llamando al (888) 504-6372.

Precio eléctrico variable. (cuando corresponda): Usted pagará un precio por el servicio de suministro eléctrico que puede variar de mes a mes según lo determine Indra a su sola discreción basado en sobre los precios de mercado mayorista adquiridos para energía, las funciones de suministro y agencia que Indra desempeña para usted, pérdida de línea, cierta transmisión, capacidad, costes auxiliares, administrativos y de cumplimiento normativo incurridos por Indra, requisitos de energía alternativa y renovable, y otras consideraciones comerciales prevalecientes y las condiciones del mercado, más los costos, gastos y márgenes de Indra. Esta lista de factores no es exhaustiva y ningún factor individual determinará la tasa. Este precio incluye los Cargos de Transmisión (si corresponde) y los Impuestos Estatales Estimados totales, incluido el Impuesto a los Ingresos Brutos, pero excluye el Impuesto a las Ventas estatal y local aplicable. Recibirá notificación de cualquier cambio de tarifa cuando reciba su factura que refleje la nueva tasa después de completar un ciclo de facturación. Su precio puede ser más alto o más bajo que la tarifa de su utilidad en cualquier mes dado, y no hay garantía de ahorro.

No hay límite en cuánto cambiará el precio de su servicio de suministro eléctrico de un ciclo de facturación a otro. Puede acceder a información futura sobre precios variables, actualizada mensualmente, visitando el sitio web de Indra en <https://IndraEnergy.com/pennsylvania/pennsylvania-variable-rates/> o llamando al (888) 504-6372.

Precio Fijo de Electricidad y / o Gas Natural (cuando corresponda): Si recibe un servicio fijo de suministro de electricidad y / o gas natural de Indra, pagará un precio fijo como se establece en su Resumen del Contrato y / o Carta de Confirmación por el período indicado en su Resumen del Contrato y / o Carta de Confirmación. Para

su precio de suministro de gas natural, incluye cargos por productos básicos de gas natural, impuestos estatales totales estimados, pero excluye el impuesto a las ventas estatal y local aplicable. Para su precio de suministro eléctrico, incluye los Cargos de transmisión (si corresponde) y los Impuestos estatales totales estimados, incluido el Impuesto a los ingresos brutos, pero no incluye el Impuesto a las ventas estatal y local aplicable.

Información histórica sobre precios: puede obtener los precios de suministro eléctrico y / o gas natural promedio de 24 meses anteriores de Indra para su clase tarifaria y territorio de servicio eléctrico y / o de gas natural llamando a Indra al (888) 504-6372 o visitando www.IndraEnergy.com/contact, donde puede enviar un correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de Indra. Tenga en cuenta que los precios históricos no son indicativos de precios actuales o futuros.

IMPUESTOS. Usted es responsable de pagar y reembolsar a Indra por todos los impuestos aplicables, y otros honorarios, evaluaciones y cargos gubernamentales, sin embargo, designados, relacionados con el servicio de suministro proporcionado bajo este Acuerdo. Si está exento de impuestos, debe proporcionar a Indra un certificado de exención antes de que comience el servicio.

PAGO DE FACTURACIÓN. Este Acuerdo no incluye el transporte de servicios públicos, la entrega u otros cargos que su compañía de gas o electricidad pueda imponer. Usted recibirá una sola factura de su servicio de utilidad cada mes, que incluirá los cargos por el servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico de Indra y por los servicios proporcionados por su empresa de servicios públicos. Usted hará el pago de todos estos servicios directamente a su empresa de servicios públicos.

DURACIÓN DEL ACUERDO. Este Acuerdo comenzará en una fecha establecida por su EDC y / o NGDC después de su inscripción con Indra y continuará por el Término / Duración del Contrato establecido en su Resumen del Contrato.

RENOVACIÓN / CAMBIO DE TÉRMINOS. Servicio de suministro de gas natural: Si tiene un contrato de gas natural y/o servicio de suministro eléctrico de duración determinada que se acerca a la fecha de vencimiento, o cuando Indra Energy propone cambiar los términos de servicio, recibirá dos notificaciones escritas separadas, la primera aproximadamente de 60 a 75 días de antelación y la segunda de 45 días de antelación De la fecha de vencimiento o de la fecha efectiva de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. **Servicio de suministro eléctrico:** si tiene un contrato de electricidad a plazo fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o siempre que Indra proponga cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá dos notificaciones escritas separadas que preceden a la fecha de vencimiento o efectiva de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Se le proporcionará un Aviso inicial de 45 a 60 días antes de la fecha de vencimiento del plazo fijo o la fecha de vigencia del cambio propuesto en términos, y un Aviso de opciones al menos 30 días antes

de la expiración del plazo fijo o el fecha efectiva del cambio propuesto en términos.

CANCELACIÓN. Usted puede rescindir este Acuerdo por: (a) llamando a Indra al (888) 504-6372; (B) enviar una carta a Indra al 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102; O (c) enviando un correo electrónico a Indra a CustomerCare@IndraEnergy.com. Usted permanecerá obligado a pagar a Indra por todos los servicios de suministro de gas natural y / o electricidad proporcionados a usted antes de la fecha efectiva de dicha cancelar. Usted también estará obligado a pagar los honorarios de abogados razonables, y cualquier costo y gastos relacionados incurridos por Indra en relación con su intento de cobrar y recuperarlos. Indra puede rescindir este Acuerdo con un aviso por escrito de 15 días si no cumple con sus obligaciones bajo este Acuerdo, si su utilidad termina su servicio o si Indra ya no puede servirle. La fecha efectiva de cualquier será determinada por su utilidad.

CUOTA DE TERMINACIÓN TEMPRANA. Después de que este Acuerdo entre en vigencia, si usted termina usted será responsable de pagar a Indra cualquier tarifa de cancelar anticipada aplicable como se establece en su Resumen del Contrato.

DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN AL CLIENTE. Usted autoriza a Indra a iniciar el servicio a las cuentas que figuran en su carta de confirmación (o en cualquier adición), a comenzar su inscripción y obtener datos históricos de facturación y otra información sobre usted ("Información sobre el cliente") de su cuenta de gas y / Utilidad, de modo que Indra pueda comenzar y continuar su servicio a usted. Indra se reserva el derecho de negarse a prestarle servicio bajo este Acuerdo si no puede obtener la Información del Cliente necesaria.

INFORMACIÓN ENERGÉTICA DISPONIBLE. Si usted es cliente de Indra Energy, la información de eficiencia energética y los datos históricos de facturación están disponibles a través de su compañía de gas o de Indra Energy bajo petición. Si usted servicio de suministro eléctrico desde, puede obtener información sobre fuentes de energía de generación, eficiencia energética, impactos ambientales y datos históricos de facturación de su empresa de electricidad o de Indra Power, a petición.

INFORMACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE. Si selecciona un producto de energía eléctrica renovable, el cien por ciento (100%) de su consumo de electricidad se combinará con créditos de energía renovable (REC), generados a partir de fuentes de energía renovables o alternativas en los Estados Unidos que han sido calificados como tales. Si selecciona un producto de energía renovable con gas natural, el cien por ciento (100%) de su consumo de gas natural se combinará con compensaciones de carbono.

EMOCIONANTE. Usted puede cancelar este Acuerdo si se muda de las Direcciones de Servicio proporcionando a INDRA por lo menos 30 días de anticipación por escrito; Pero la cancelación se aplicará únicamente a las direcciones de servicio de las que se desplace y no a ninguna otra dirección de servicio que pueda estar incluida en este Acuerdo.

INCENTIVOS. Al momento de inscribirse, los clientes son elegibles para inscribirse en la Tarjeta de Regalo de Restaurant.com de Indra y en Atención a Indra. Se ofrecen descuentos para personas de la tercera edad. Después de inscribirse con Indra, todos los clientes son elegibles para inscribirse en los programas de Incentivos de Referencia y Créditos de Lealtad de Indra. Visite www.IndraEnergy.com/Rewards para obtener más información sobre los programas de incentivos de Indra.

PROCEDIMIENTOS DE LITIGIOS Y PREGUNTAS RELACIONADAS CON SU SERVICIO.

Si está recibiendo servicio de suministro de gas natural y/o servicio de suministro eléctrico de Indra Energy, debe comunicarse con Indra Energy si tiene alguna pregunta o queja relacionada con su servicio. Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con su servicio de distribución de gas natural y/o electricidad, facturación, medición u otros servicios proporcionados por su compañía de servicio de gas natural y/o electricidad, debe comunicarse directamente con su compañía de gas natural y/o electricidad. Puede llamar a la Comisión de Servicios Públicos si no está satisfecho después de discutir estos asuntos con Indra Energy o Indra Power. Las reclamaciones que se refieren al Capítulo 56 (relativas a las normas y prácticas de facturación del servicio de servicios públicos residenciales) se tratarán y resolverán de conformidad con las normas aplicables del Capítulo 56. Indra dará acceso a la Comisión de Servicios Públicos a las declaraciones de información, Recursos necesarios para las revisiones de conformidad que la Comisión considere necesarias. Cuando se presenten quejas y se presenten ante la Comisión de Servicios Públicos para su resolución, la obligación de Indra se extenderá a la provisión de información sobre precios.

ARBITRAJE Y RENUNCIA DEL JUICIO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE DE PENNSYLVANIA, SI HAY UNA EMISIÓN, RECLAMACIÓN O DISPUTA RELATIVA A ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELÉCTRICOS QUE NECESITA SER RESUELTO Y NO SABEMOS RESOLVERLE INFORMALMENTE, DEBERÁ RESOLVERSE A TRAVÉS DE FINAL, ARBITRAJE VINCULANTE Y NOSOTROS MUTUAMENTE HACE PREVIO EL DERECHO DE RESOLVERLO EN UNA CORTE DE DERECHO. ESTO SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA EMISIÓN, RECLAMO O DISPUTA IMPLICA UN AGRAVIO, FRAUDE, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, MISREPRESENTACIÓN, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, NEGLIGENCIA Y VIOLACIÓN DE UN ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. INCLUIDO ESTÁN TODAS LAS CUESTIONES, RECLAMOS Y CONFLICTOS QUE SURJAN DE O RELACIONADOS CON CUALQUIER ASPECTO DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELECTRICIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA INTERRUMPIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS Y / O EL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA A INDRA SI DURANTE O DESPUÉS DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTE ACUERDO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y ELECTRICIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA INTERRUMPIR SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS Y / O SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA A INDRA. TODOS LOS ARBITROS SE

REALIZARÁN EN UNA BASE INDIVIDUAL (Y NO EN UNA CLASE) Y UN ARBITRADOR NO TENDRÁ NINGUNA AUTORIDAD PARA CONCEDER ALIVIO DE CLASE. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ESTO ESPECIFICAMENTE LE PROHIBE COMENZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE COMO REPRESENTANTE DE OTROS O UNIRSE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE PROHIBIDO POR CUALQUIER OTRA PERSONA. NO ES LO QUE ANTERIORMENTE ESTE PÁRRAFO NO LE IMPEDE DE PRESENTAR UNA QUEJA RELATIVA A SU SERVICIO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O GAS CON INDRA DE ACUERDO CON LAS LEYES QUE REGULAN LA GENERACIÓN ELÉCTRICA ALTA O LOS PROVEEDORES DE GAS NATURAL EN SU ESTADO Y LAS REGULACIONES DE CUALQUIER AGENCIA EN SU ESTADO CON JURISDICCIÓN SOBRE LA PRODUCCIÓN ELÉCTRICA AL POR MENOR O LOS PROVEEDORES DE GAS NATURAL.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO. Nombre del proveedor: Indra Energy; Dirección del proveedor: 1515 Market Street, Suite 1200, Filadelfia, PA 19102; Número de teléfono del proveedor: (888) 504-6372; Dirección de Internet del proveedor: <http://www.IndraEnergy.com/>. Puede obtener información sobre cómo comprar un proveedor de gas natural y / o electricidad en www.PaGasSwitch.com y llamando al número de teléfono / línea directa de quejas de la PUC al 1-800-692-7830 o visitando la página web en www.puc.pa.gov. También puede visitar el sitio web de la Oficina del Defensor del Consumidor en www.oca.state.pa.us. La dirección de la PUC es: 400 North Street, Harrisburg, PA. 17120.

LEYES APLICABLES, ETC. Este Acuerdo está sujeto a todas las leyes locales, estatales y federales aplicables, y las órdenes, reglas y regulaciones de las agencias gubernamentales que tienen jurisdicción sobre el tema de este Acuerdo, incluyendo la PUC. Los servicios proporcionados por su eléctrica y gas están sujetos a todas las leyes, órdenes, reglas y regulaciones estatales y federales aplicables.

FUERZA MAYOR. Ni Indra ni usted serán responsables de un incumplimiento de este Acuerdo si tal incumplimiento es debido a un evento de fuerza mayor. Por "caso de fuerza mayor" se entiende un hecho material e inevitable que no puede ser controlado por una parte, como un incendio, un acto de dios o un enemigo público, una huelga laboral, un bloqueo u otra perturbación industrial, un acto de terrorismo, una acción gubernamental o una acción de gas o electricidad, Tormenta, huracán, inundación, explosión, escasez o indisponibilidad de instalaciones de transmisión, y otros eventos que no pueden ser prevenidos o superados por la debida diligencia ordinaria. Un evento de fuerza mayor no incluye la imposibilidad de pagar cualquier cantidad adeudada de conformidad con este Acuerdo.

CAMBIOS REGULATORIOS. Este Acuerdo está sujeto a leyes, órdenes, reglas, reglamentos o decisiones presentes y futuros de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre este Acuerdo o los servicios que se proporcionarán a continuación. Si en alguna fecha futura se produce un cambio en cualquier ley, regla, regulación, arancel o estructura regulatoria ("Cambio Regulatorio") que afecte

cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo incluyendo, pero no limitado a precio, Indra deberá tener El derecho de cancelar o modificar este Contrato para reflejar dicho Cambio Regulatorio proporcionándole un aviso por escrito.

COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA. A menos que sea requerido por la ley, si usted proporciona a Indra su dirección de correo electrónico, usted acepta que Indra pueda transmitirle todos los avisos y otras comunicaciones, incluyendo las requeridas en este Acuerdo, electrónicamente a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted. Usted será responsable de notificar a Indra de cualquier cambio en la dirección de correo electrónico y / o cualquier retirada de su consentimiento a las comunicaciones electrónicas. Los avisos transmitidos a usted por correo electrónico se considerarán recibidos si se los han transmitido a la dirección de correo electrónico proporcionada a Indra por usted.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE DE PENNSYLVANIA, NI INDRA ENERGY NI INDRA POWER SERÁN RESPONSABLES CON USTED, Y USTED NO SERÁ RESPONSABLE ANTE INDRA ENERGY O INDRA POWER, POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, EJEMPLAR, PUNITIVO, INCIDENTAL O INDIRECTO DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PERDIDA DE INGRESOS.

NINGUNA GARANTÍA. NI INDRA ENERGY NI INDRA POWER HACE NINGUNA GARANTÍA, AFIRMACIÓN DE HECHO O PROMESAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDEN AL EXTREMO DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

DETALLES DEL ACUERDO. Nuestro nombre completo y legal es Palmco Power PA, LLC dba Indra Energy para servicio de suministro eléctrico y Palmco Energy PA, LLC dba Indra Energy para servicio de suministro de gas natural, pero hemos usado "nosotros", "nos", "nuestro" o "nuestro" Indra Energy "para referirse a nosotros mismos a los fines de este Acuerdo. Usamos "usted" o "su" para referirnos a usted, el cliente.

DIVERSO. Este Acuerdo es el entendimiento completo entre usted y Indra con respecto al tema del mismo y no hay promesas, pactos o compromisos que no estén expresamente establecidos en este Acuerdo. Salvo que se disponga otra cosa en este documento, este Contrato sólo puede ser enmendado por escrito firmado por usted y Indra. **ESTE ACUERDO SERÁ GOBIERNO Y CONSTRUIDO DE ACUERDO CON LA LEY DE PENNSYLVANIA, SIN LOS PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LOS CONFLICTOS DE LEY.**

ASIGNACIÓN. Usted no puede asignar este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de Indra. Indra podrá vender, transferir, embolsar o asignar las cuentas, los ingresos o los ingresos del mismo en relación con cualquier acuerdo financiero y podrá ceder este Acuerdo a otro proveedor de energía, compañía de servicios energéticos u otra entidad de acuerdo con las reglas y procedimientos de la PUC, Si las hubiere, que regulen

dichas transacciones. El presente Acuerdo entrará en vigor y será obligatorio para los sucesores y cesionarios de las partes.

EMERGENCIAS. SI USTED RECIBE SERVICIO DE GAS DE LA ENERGÍA DE INDRA BAJO ESTE ACUERDO, EN CASO DE EMERGENCIA, RIESGO DE GAS O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, USTED DEBE INMEDIATAMENTE CONTACTAR SU UTILIDAD DE GAS. SI USTED ESTÁ RECIBIENDO SERVICIO ELÉCTRICO DE INDRA POWER BAJO ESTE ACUERDO, EN CASO DE EMERGENCIA, FALLA ELÉCTRICA O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, USTED DEBE INMEDIATAMENTE CONTACTAR SU UTILIDAD ELÉCTRICA.

Utilidad	Dirección	Número de teléfono para interrupciones y emergencias	Programa de Servicio Universal
PPL Electric Utilities	827 Hausman Rd Allentown, PA 18104-9392	1-800-342-5775	OnTrack 1-800-358-6623
PECO	2301 Market St Philadelphia, PA 19103	1-800-841-4141	CAP Rate 1-800-774-7040
Duquesne Light	411 Seventh Avenue (6-1) Pittsburgh, PA 15219	1-888-393-7000	CAP 1-888-393-7600
Metropolitan Edison	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	PCAP 1-800-962-4848
Penelec	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	PCAP 1-800-962-4848
Philadelphia Gas Works	800 W. Montgomery Avenue Philadelphia, PA 19122	(215) 235-1212	(215) 235-1000
West Penn	P.O. Box 3687 Akron, OH 44309	1-888-544-4877	LIPURP 1-800-207-1250
UGI Utilities	P.O. Box 12677 Reading, PA 19612-2677	800-276-2722	(800) 276-2722
People Gas - E - Equitable	P.O. Box 535323 Pittsburgh, PA 15253-532	1-800-400-4271	(800) 764-0111
Columbia Gas of Pennsylvania	121 Champion Way, Suite 100 Canonsburg, PA 15317	(888) 460-4332	(888) 460-4332
UGI Utilities	P.O. Box 13009 Reading, PA 19612-3099	(800) 276-2722	(800) 276-2722

NOMBRE DEL CLIENTE _____

DIRECCIÓN _____

NÚMERO DE CUENTA DE UTILIDAD _____



RESUMEN DE CONTRATO FIJO DE DOS FASES DE GAS NATURAL

Información del proveedor de gas natural	Indra Energy ("Indra") Dirección: 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102 Telefono: (888) 504-6372 Sitio web: www.IndraEnergy.com Indra es responsable de los gastos de suministro de gas natural.
Estructura de precios	Fijo. Un precio inicial, a partir de entonces un precio fijo.
Precio de suministro de gas natural	Fijo. Precio inicial. Pagaré un precio inicial de \$ _____ por termia / Mcf / Ccf por los _____ ciclos de facturación. La estructura de precios para el resto de este contrato se describe a continuación. Precio fijo. Luego pagará un precio fijo por _____ meses consecutivos a \$ _____ por termia / Mcf / Ccf.
Declaración sobre ahorro	Los ahorros no están garantizados.
Requisitos de depósito	Ninguna.
Incentivos	De vez en cuando, Indra Energy ofrece promociones e incentivos que nuestros clientes pueden calificar para recibir. Visite www.IndraEnergy.com/rewards para ver nuestras últimas ofertas promocionales.
Fecha de inicio del contrato	Este acuerdo comenzará en una fecha establecida por su NGDC, generalmente dentro de 1-2 ciclos de facturación.
Duración del contrato / Longitud	Su contrato continuará durante _____ meses consecutivos después de la fecha en que su compañía de servicios públicos complete su cambio a Indra.
Cancelación / Cuotas por cancelación anticipada	
Fin de contrato	Indra le enviará dos avisos por separado antes de la expiración del Acuerdo. El primer aviso se proporcionará entre 60 y 75 días antes del vencimiento del contrato y el segundo se enviará al menos 45 días antes del vencimiento del contrato. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro.

Customer Signature: _____ Date: _____

VS218-10.01

Agent Signature: _____ Date: _____



AVISO DE CANCELACIÓN:

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____

Fecha de transacción _____ (Fecha)

Usted, el cliente, podrá CANCELAR esta transacción, sin ninguna multa u obligación, dentro de TRES DÍAS HÁBILES a partir de la fecha que aparece más arriba. Si usted cancela, cualquier otra comercialización de propiedad, cualquier pago efectuado por usted al amparo de contrato o venta, y cualquier documento negociable suscrito por usted será devuelto dentro de 10 DÍAS HÁBILES siguientes al recibo por parte del vendedor de su aviso de cancelación y cualquier participación en garantías que surja de esta transacción será cancelada. Si usted cancela, debe poner a disposición del vendedor en su residencia, en la misma condición esencial en que las recibió, cualquier mercancía entregada a usted al amparo de este contrato o venta, o usted puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del vendedor sobre la devolución del envío de mercancías por cuenta y riesgo del vendedor. Si usted pone las mercancías a disposición del vendedor y este no procede a recogerlas dentro de 20 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación, usted puede retenerlas o disponer de ellas, sin ninguna obligación adicional. Si usted no pone las mercancías a disposición del vendedor, o acepta devolvérselas y no lo hace, entonces usted será responsable de cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo postal o entregue una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso por escrito, o envíe un telegrama, a Indra, a 1515 Market Street, Suite 1200, Philadelphia, PA 19102, no más TARDE DE LA MEDIANOCHE del 3rd día hábil siguiente a la fecha de su recepción del contrato.

Por este medio cancelo esta transacción.

Firma del Comprador: _____

Fecha: _____

Nombre del Comprador: _____