



**KIWI ENERGY**

111 East 14th Street #105  
New York, NY 10003  
1 877 208 7636  
[kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)

**¡Bienvenido a Kiwi Energy!**

Querido

Gracias por elegir a Kiwi Energy como su nuevo proveedor de energía. Apreciamos que tenga una opción y nos complace que haya elegido aprovechar nuestros productos limpios y las ofertas de Ecogold Reward. Nuestro objetivo es brindarle los mejores productos y un servicio amable y eficiente.

Nuestro paquete de bienvenida le proporciona documentos importantes que incluyen nuestros Términos y condiciones y la Declaración de divulgación del cliente que detalla su plan de tarifas, así como información sobre nuestra oferta de productos y el programa Ecogold.

Como cliente de Kiwi Energy recibirás una membresía del Programa de lealtad de Ecogold y podrás elegir entre las Recompensas de Ecogold acumuladas mensualmente o la devolución de dinero después de 12 meses consecutivos de cargos de suministro de Kiwi Energy.

Kiwi Energy comenzará tu servicio de suministro de energía en la siguiente lectura de tu medidor de la empresa de servicios públicos y después de ser aceptado en el programa, lo cual puede tardar de uno a dos ciclos de facturación. En la mayoría de los casos, esto significa que la próxima factura incluirá los cargos finales de tu compañía de suministro anterior, y la factura siguiente incluirá los cargos de suministro de Kiwi Energy.

Su empresa de servicios públicos todavía leerá su medidor y usted recibirá una sola factura consolidada de su empresa de servicios públicos que incluye sus cargos de entrega y suministro. Si experimenta un corte de energía o falla, su Compañía de Distribución Local está allí para solucionarlo, las 24 horas, los 7 días de la semana, como siempre lo han hecho.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros al 1-877-208-7636.

Una vez más, gracias por elegir Kiwi Energy.

Sinceramente,

Richard Booth  
Presidente Retail Operations  
Kiwi Energy

## Kiwi Energy NY LLC

111 East 14<sup>th</sup> Street #105 • New York, NY 10003 • 1-877-208-7636 • www.kiwienergy.us

### Acuerdo de venta de Electricidad con Certificados de Energía Renovable (Residencial)

#### Customer Disclosure Statement

<b>Precio</b>	Fijo
<b>Cómo se determina el precio</b>	El precio bajo este Acuerdo será un Precio Fijo Eléctrico de _____ por / kWh durante ____ meses ("Término Inicial"). Esta tasa puede ser mayor o menor que la tasa del LDC. Un Precio Fijo puede ser modificado debido a un cambio posterior en una ley, regla, regulación, arancel o estructura regulatoria. El precio incluye el costo de la electricidad proporcionada a través del programa Kiwi Clean y el Wind REC. Consulte la Sección 3 Precios y Cambios reglamentarios de la Sección 21. Para el servicio a precio fijo si el uso en cualquier mes excede el nivel de uso en el mismo mes del año anterior ("Carga Base") en un diez por ciento o más, el Cliente podrá cobrar un precio variable por todo uso que exceda de la Base Carga y el precio fijo para el uso hasta la carga base. Si el uso en cualquier mes cae un diez por ciento o más por debajo de la Carga Base, el Cliente se le cobrará el precio fijo por todo uso y se cobrará por cobertura, costos de retiro, costos de liquidación o equilibrio relacionados con la diferencia positiva entre la Carga base y consumo real. Después del Plazo Inicial, el precio será una tasa variable mensual por kWh basado en los costos de suministro reales y estimados de Kiwi que reflejarán el costo mayorista de la electricidad obtenida de todas las fuentes (incluyendo capacidad, inventario y costos de equilibrio, liquidación, Certificados de Energía (REC), cargos de transmisión y distribución relacionados, ajustes de períodos anteriores, otros factores relacionados con el mercado, más los costos, gastos y márgenes de beneficio de Kiwi.
<b>Duración del acuerdo y fecha de finalización</b>	El Término Inicial del Contrato de Electricidad y RECs es _____ desde el momento en que la inscripción se considera efectiva por el LDC para nuevos clientes o cuando el cambio de tarifa es aceptado por el LDC para clientes existentes. Para más detalles, vea la Sección 2- Término.
<b>El proceso El cliente puede utilizar para rescindir el acuerdo sin penalización</b>	Un Cliente residencial puede rescindir llamando al número gratuito dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del contrato de venta.
<b>La cantidad del cargo por terminación anticipada ("ETF") y el método de cálculo</b>	Si este Acuerdo se termina antes del final del Término Inicial, el Cliente pagará una tarifa de recuperación de costos por terminación anticipada. Dicha cuota será de cien dólares (\$ 100.00) para cualquier Acuerdo con un plazo restante de menos de 12 meses; O doscientos dólares (\$ 200.00) por cualquier Acuerdo con un plazo remanente de más de 12 meses.
<b>La cantidad del cargo por pago atrasado y método de cálculo</b>	1.5% por mes sobre saldos vencidos.
<b>Disposiciones para la renovación del acuerdo</b>	Al menos 30 días y no más de 60 días antes del final del Término Inicial, Kiwi Energy notificará por escrito al Cliente los términos de renovación de este Acuerdo y del derecho del Cliente a renovar, rechazar o renegociar este Acuerdo. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, al finalizar el Plazo Inicial, este Contrato continuará a una metodología de tasa variable hasta que sea terminado por cualquiera de las partes con una notificación por escrito con 30 días de antelación a la parte no terminante. Para más detalles, vea la Sección 2 - Término.
<b>Garantía de ahorro</b>	No hay ahorro garantizado desde el término de energía del LDC.

**1. Acuerdo para vender y comprar energía.** Este es un acuerdo entre Kiwi Energy NY LLC ("Kiwi Energy"), una compañía independiente de servicios de energía, y el cliente abajo ("Cliente") bajo el cual el Cliente iniciará el servicio de electricidad y comenzará la inscripción con Kiwi Energy (el "Acuerdo" Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, Kiwi Energy acuerda vender y entregar, y el Cliente acepta comprar y aceptar la cantidad de electricidad, estimada por Kiwi Energy, necesaria para satisfacer los requerimientos del Cliente basados en los datos de consumo obtenidos por Kiwi Energy o El calendario de entrega de la Utilidad de Distribución Local (el "LDC"). Kiwi Energy no está afiliada y no representa el LDC. La cantidad de electricidad suministrada bajo este Acuerdo está sujeta a cambios basados en datos que reflejen el consumo del Cliente obtenido por Kiwi Energy o el calendario de entrega del LDC. El LDC seguirá suministrando la electricidad suministrada por Kiwi Energy.

**2. Término.** Para los nuevos clientes, este Acuerdo comenzará a partir de la fecha en que la notificación del Cliente sobre el cambio del proveedor del Cliente a Kiwi Energy sea considerada efectiva por el LDC y para los clientes existentes comenzará cuando el LDC acepte el cambio de tarifa; A partir de entonces, el Término continuará por el número de meses establecido en la Declaración de Divulgación del Cliente (el "Término Inicial"), que se incorpora en este documento. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, al finalizar el Plazo Inicial, este Contrato continuará a una metodología de tasa variable mensual hasta que sea terminado por cualquiera de las partes al menos con 30 días de anticipación por escrito a la parte no terminante. Al menos 30 días y no más de 60 días antes del final del Término Inicial, Kiwi Energy notificará por escrito al Cliente los términos de renovación de este Acuerdo y del derecho del Cliente a renovar, rechazar o renegociar este Acuerdo. El Cliente tendrá 3 días hábiles desde la recepción del primer estado de facturación del Plazo de Renovación para rechazar los términos de renovación y cancelar el contrato de renovación.

### **3. Precio**

**Fijo:** A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de toda la electricidad vendida bajo este Contrato será un precio fijo por kilovatio hora utilizado por el Cliente por el número de meses establecido en la Declaración de Divulgación del Cliente ("Término Inicial") más todas las tarifas aplicables Y los impuestos. Para la electricidad, a través de nuestro programa Kiwi Clean, su electricidad se combina con nuestro certificado Wind REC (Energías Renovables Certificados) certificado Green-e Energy (ver Sección 7). El precio de nuestro Kiwi Clean incluye el costo de la electricidad y el producto Wind REC. Para los clientes inscritos en Kiwi Clean, la factura de LDC mostrará un precio combinado y no se desglosará. Los precios actuales e históricos de Kiwi Energy no son un indicador de los precios futuros de Kiwi Energy. Kiwi Energy no garantiza ningún ahorro. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, los precios de Kiwi Energy pueden ser más altos o más bajos que la tasa de suministro del LDC. Para el servicio a precio fijo si el uso en cualquier mes excede el nivel de uso en el mismo mes del año anterior ("Carga Base") en un diez por ciento o más, el Cliente podrá cobrar un precio variable por todo uso que exceda de la Base Carga y el precio fijo para el uso hasta la carga base. Si el uso en cualquier mes cae un diez por ciento o más por debajo de la Carga Base, el Cliente puede cobrar el precio fijo por todo uso y se cobrará por cobertura, costos de retiro, costos de liquidación o equilibrio relacionados con la diferencia positiva entre la Carga base y consumo actual.

**Variable:** A través de nuestro programa Kiwi Clean, su electricidad se combina con nuestro certificado Wind REC (Energías Renovables Certificados) certificado Green-e Energy (ver Sección 7). El costo de la electricidad y el producto Wind REC es variable. El precio de nuestro Kiwi Clean incluye el costo de la electricidad y el producto Wind REC. Kiwi calculará su factura mensual de electricidad multiplicando (i) el precio de la electricidad por kWh por (ii) la cantidad de electricidad utilizada durante el ciclo de facturación. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, su precio variable se basa en los costos de suministro reales y estimados de Kiwi, que reflejarán el costo mayorista de la electricidad obtenida de todas las fuentes (incluyendo capacidad, inventario y costos de equilibrio, liquidación, auxiliares), Certificados de Energías Renovables "RECs"), gastos de transmisión y distribución relacionados, ajustes de períodos anteriores, otros factores relacionados con el mercado, más los costos, gastos y márgenes de beneficio de Kiwi. El precio mensual será determinado por Kiwi. Usted acepta y entiende que el precio de la electricidad y las REC puede fluctuar de mes a mes y podría ser mayor o menor que la tasa de oferta estándar de su LDC en un mes determinado, y Kiwi no puede garantizar ahorros sobre las tarifas de LDC para cualquier mes o Para toda la vigencia de este Acuerdo.

**4. Terminación:** Si el Cliente no cumple con sus obligaciones bajo este Acuerdo o paga o deposita cualquier depósito de garantía requerido, además de cualquier otro recurso que pueda tener, Kiwi Energy podrá rescindir este Acuerdo con un aviso por escrito de 15 días al Cliente. Si el Cliente rescinde este Acuerdo antes del fin del Término Inicial o si Kiwi Energy rescinde este Contrato debido a incumplimiento del Cliente, el Cliente pagará a Kiwi Energy, además de cualquier otro cargo aplicable, un cargo por cancelación anticipada. Dicha comisión será de cien dólares (\$100.00) por cualquier Acuerdo con un plazo remanente de menos de 12 meses o doscientos dólares (\$200.00) por cualquier Acuerdo con un plazo remanente de más de 12 meses.

**5. Facturación:** Kiwi Energy facturará al Cliente mensualmente por la electricidad suministrada bajo este Acuerdo, según lo medido por el LDC, y el Cliente pagará cada factura en su totalidad dentro de los 20 días de la fecha de factura o estará sujeto a un cargo de pago atrasado del 1,5% por mes. El Cliente puede recibir una sola factura tanto para los productos como para los costos de entrega de Kiwi Energy o LDC, o cada uno de los LDC y Kiwi Energy pueden facturar al Cliente por separado. Los pagos de los clientes remitidos en respuesta a una factura consolidada serán prorrateados (cuando así se requiera) de acuerdo con los procedimientos adoptados por el Departamento de Servicio Público del Estado de Nueva York (el "DPS"). Kiwi Energy puede asignar y vender cuentas de clientes por cobrar al LDC. El Cliente será responsable de todos los costos de recaudación incluyendo el tipo de interés de pago atrasado establecido en este Acuerdo, honorarios razonables de abogados (si se presenta una demanda) y honorarios razonables de agencia de cobranza. En caso de que no se le remita el pago a un cliente residencial, Kiwi Energy puede cancelar el servicio de productos básicos y solicitar la suspensión del servicio de distribución de conformidad con la Ley de Prácticas Justas de Energía Doméstica ("HEFPA"). Se cobrará una cuota de \$ 30 por todos los pagos devueltos.

**6. Recompensas de suministro.** Kiwi Energy proporcionará al Cliente ya sea "7% de Recompensas Ecogold O un" 5% de Devolución de Dinero "de los cargos de suministro de gas natural y / o electricidad de Kiwi Energy para cuentas activas elegidas por el cliente como se indica en el frente de esta solicitud Después del inicio del servicio de gas natural y / o eléctrico bajo este Acuerdo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que cobran más de \$0 y (ii) para las que Kiwi Energy no ha recibido una solicitud en nombre del cliente para discontinuar el servicio.

- (i) El 7% de las recompensas de Ecogold representará el 7% de los cargos de suministro de gas natural y / o electricidad de ESCO facturados por LDC en nombre de Kiwi Energy bajo la factura consolidada, excluyendo los impuestos de ventas y gastos de transporte, transporte y LDC. Las recompensas Ecogold se adjudicarán inicialmente una vez que la recompensa sea igual a \$25. Todas las recompensas posteriores serán otorgadas una vez que la recompensa sea igual a \$50.
- (ii) El Cash Back será el 5% de los 12 meses consecutivos de cargos de suministro de gas natural y / o electricidad de ESCO facturados por LDC en nombre de Kiwi Energy bajo la factura consolidada, excluyendo los impuestos sobre ventas y gastos de entrega, transporte y transmisión de LDC. El cliente debe permanecer con Kiwi Energy durante 12 ciclos consecutivos de facturación para recibir cualquier reembolso. El Cash Back debe ser enviado por correo al cliente dentro de los 60 días siguientes a cada ciclo de facturación de 12 meses en que el Cliente tome el servicio de Kiwi Energy.

Los cheques que permanecen sin cobrar después de un año le hará un cargo administrativo de \$ 2.00 por mes, lo que nos permite seguir haciendo de la verificación negociables y los fondos disponibles. Esta tarifa no es recuperable y no es reembolsable.

**7. Certificados de Energía Renovable ("RECs").** El programa Kiwi Clean, que califica para los beneficios de Ecogold, asegura que el uso de electricidad del cliente sea igual al 100% con los Certificados de Energía Renovable (RECs) procedentes de recursos eólicos renovables nacionales. Nuestro producto Wind REC es un producto de Certificado de Energía Renovable y no contiene electricidad. Un REC representa los beneficios ambientales de 1 megavatio ("MWh") de energía renovable que se puede emparejar con electricidad. Para obtener más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec). El producto Wind REC de Kiwi Energy es Green-e Energy Certified. Kiwi Energy puede tardar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en vigor para hacer frente a cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido renovable de la electricidad vendida bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Kiwi Energy no garantiza

que este producto se ofrecerá en el futuro o de forma continua y notificará a los clientes con 3 meses de antelación a través del sitio web de Kiwi Energy si Kiwi Energy ya no puede comprar créditos de energía renovable.

**8 Asignación.** El Cliente no podrá ceder sus intereses y delegar sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento expreso y por escrito de Kiwi Energy. Kiwi Energy podrá vender, transferir, embolsar o asignar las cuentas, ingresos o productos de este documento en relación con cualquier acuerdo de financiamiento o programa de compra de cuentas por cobrar y puede ceder este Acuerdo a otro proveedor de energía, compañía de servicios energéticos u otra entidad autorizada por el DPS.

**9. Autorización de Liberación de Información.** El Cliente autoriza a Kiwi Energy a obtener y revisar información sobre el historial crediticio del Cliente de las agencias de informes crediticios y la siguiente información del LDC: historial de consumo; Determinantes de facturación; número de cuenta; Información crediticia; Estado de asistencia pública; La existencia de emergencias médicas, el estado de si el Cliente tiene una emergencia médica, son las necesidades humanas, los ancianos, ciegos o discapacitados y los datos aplicables a períodos de tiempo frío bajo la Ley del Servicio Público del Estado de Nueva York (PSL) § 32 (3); Y la información referente al PSL § 33, estatus tributario y elegibilidad para el desarrollo económico u otros incentivos. Esta información puede ser utilizada por Kiwi Energy para determinar si comenzará y / o continuará proporcionando servicio de suministro de energía al Cliente y no será revelada a un tercero a menos que lo requiera la ley. La ejecución por el Cliente de este Acuerdo constituirá una autorización para la divulgación de esta información a Kiwi Energy. Esta autorización permanecerá vigente durante la vigencia de este Acuerdo. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento mediante notificación escrita a Kiwi Energy o llamando a Kiwi Energy al 1-877-208-7636. Kiwi Energy se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo en caso de que el Cliente rescinda la autorización.

**10. Protecciones al consumidor.** Los servicios proporcionados por Kiwi Energy al Cliente se rigen por los términos y condiciones de este Acuerdo y HEFPA para clientes residenciales. Kiwi Energy proporcionará al menos 15 días de antelación antes de la cancelación del servicio al Cliente. En caso de falta de pago de cualquier cargo adeudado a Kiwi Energy, un Cliente residencial puede estar sujeto a la terminación del servicio de productos y la suspensión del servicio de distribución bajo procedimientos aprobados por el DPS. El Cliente puede obtener información adicional contactando a Kiwi Energy al 1.877.208.7636 o al DPS al 1-800-342-3377, o escribiendo al DPS en: Departamento de Servicio Público del Estado de Nueva York, Oficina de Servicios al Consumidor, Three Empire State Plaza, Albany, New York 12223, o a través de su sitio web en: <http://www.dps.ny.gov>. También puede comunicarse con el Departamento para obtener información sobre el mercado competitivo de energía al por menor en 1.888.697.7728.

**11. Cancelación.** Un cliente residencial puede rescindir este Acuerdo dentro de 3 días hábiles después de la firma o recepción de este Acuerdo, lo que ocurra primero, poniéndose en contacto con Kiwi Energy al 1-877-208-7636 o por escrito. El Cliente es responsable de todos los cargos de Kiwi Energy hasta que el Cliente regrese al LDC o vaya a otro proveedor. Una factura final será rendida dentro de los 20 días después de la lectura final programada del medidor, o si el acceso no está disponible, una estimación del consumo se utilizará en la factura final, la cual será comprobada después de la lectura final del medidor.

**12. Agencia (Eléctrica):** El Cliente designa a Kiwi Energy como agente para (a) arreglar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Kiwi Energy y aquellas entidades incluyendo el Operador Independiente del Sistema de Nueva York ("NYISO") dedicados a la generación, Entrega de suministros de electricidad del Cliente; Y (b) nominar y programar con las entidades apropiadas incluyendo el LDC para la entrega de electricidad al Punto de Entrega y al local de uso final del Cliente. Kiwi Energy como agente para el Cliente programará la entrega de suministros adecuados de electricidad que cumplan con los requisitos del Cliente establecidos por el LDC y en respuesta a la información proporcionada por el LDC. Los Puntos de Entrega de la electricidad serán un punto en el autobús de carga NYISO Kiwi (ubicado fuera del municipio donde reside el Cliente). Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado se incluye en el precio indicado anteriormente.

**13. Título.** El Cliente y Kiwi Energy acuerdan que el título, el control y el riesgo de pérdida de la electricidad suministrada por Kiwi Energy bajo este Acuerdo se transferirá de Kiwi Energy al Cliente en el (los) Punto (s) de Entrega.

**14. Garantía.** Este Acuerdo, incluyendo cualquier formulario de inscripción y anexos aplicables, tal como está escrito, constituye el acuerdo completo entre el Cliente y Kiwi Energy. Kiwi Energy no hace declaraciones ni garantías distintas a las expresamente establecidas en este Acuerdo, y Kiwi Energy renuncia expresamente a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo la comerciabilidad y aptitud para un uso particular.

**15. Fuerza Mayor.** Kiwi Energy realizará esfuerzos comercialmente razonables para suministrar gas natural y / o electricidad, pero Kiwi Energy no garantiza un suministro continuo de gas natural y / o electricidad al Cliente. Ciertas causas y eventos fuera del control de Kiwi Energy ("Eventos de Fuerza Mayor") pueden resultar en interrupciones en el servicio. Kiwi Energy no será responsable de ninguna interrupción causada por un Evento de Fuerza Mayor, y Kiwi Energy no será y no será responsable de los daños causados por Eventos de Fuerza Mayor. Fuerza mayor Los eventos incluirán actos de Dios, incendios, inundaciones, tormentas, terrorismo, guerra, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, huelgas, conflictos laborales o problemas, trabajos de mantenimiento requeridos, incapacidad para acceder al sistema local de distribución, El incumplimiento por parte de la LDC (incluyendo, pero no limitado a, una interrupción de la instalación en sus líneas de distribución de gas natural y / o electricidad), o cualquier otra causa más allá del control de Kiwi Energy.

**16. Responsabilidad.** El remedio en cualquier reclamación o demanda por parte del Cliente contra Kiwi Energy se limitará únicamente a los daños reales directos, que no excederá la cantidad de la factura mensual más grande del Cliente en los 12 meses inmediatamente anteriores. Al entrar en este Acuerdo, el Cliente renuncia a cualquier derecho a cualquier otro recurso en la ley o la equidad. En ningún caso Kiwi Energy o el Cliente serán responsables de daños indirectos, incidentales, indirectos, especiales o punitivos. Estas limitaciones se aplican sin tener en cuenta la causa de cualquier responsabilidad o daños. No hay terceros beneficiarios de este Acuerdo.

**17. Información del contacto.** El Cliente puede ponerse en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Kiwi Energy al 1-877-208-7636, de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM EST (las horas del centro de contacto están sujetas a cambios). El Cliente puede escribir a Kiwi Energy en: Kiwi Energy, 111 East 14th Street, # 105, Nueva York, NY 10003.

**18. Resolución de Disputas (Residencial)** En el caso de una disputa de facturación o un desacuerdo que involucre el servicio de Kiwi Energy, las partes harán todo lo posible para resolver la disputa. El cliente debe ponerse en contacto con Kiwi Energy por teléfono o por escrito como se indica arriba. La controversia o queja relativa a un cliente residencial puede ser presentada por cualquiera de las partes en cualquier momento al DPS de acuerdo con sus Procedimientos de Manejo de Quejas ("Procedimientos") o llamando al DPS al 1.800.342.3377. El cliente debe pagar la factura en su totalidad, excepto por el monto específico en disputa, durante la pendencia de la disputa, y dicho pago será reembolsado si la decisión de DPS lo justifica.

**19. Elección de Leyes.** El lugar para cualquier demanda que se haga para hacer cumplir cualquier término o condición de este Acuerdo o para interpretar los términos del mismo estará exclusivamente en el Estado de Nueva York. Este Acuerdo se interpretará bajo y se regirá por las leyes del Estado de Nueva York sin tener en cuenta la aplicación de sus conflictos de principios de derecho.

**20. Impuestos y Leyes.** Salvo que se disponga lo contrario en el Contrato o que la ley lo establezca, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción debidos y pagaderos con respecto al servicio prestado en virtud del presente Contrato, distintos de los impuestos basados en los ingresos netos de Kiwi Energy, El Cliente acepta indemnizar a Kiwi Energy y mantener Kiwi Energy a salvo de y contra todos y cada uno de dichos impuestos.

**21. Cambios regulatorios.** Este Acuerdo está sujeto a legislación, órdenes, reglas, reglamentos o decisiones presentes y futuros de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre este Acuerdo o los servicios que se proporcionarán a continuación. Si en alguna fecha futura se produce un cambio en cualquier ley, regla, regulación, arancel o estructura regulatoria ("Cambio Regulatorio") que afecte cualquier término, condición o provisión de este Acuerdo incluyendo, pero no limitado a, la Kiwi Energy Tienen el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho Cambio de Regulación, proporcionando un aviso por escrito de 30 días de dicha modificación al Cliente.

**22. Servicio de Emergencias.** El LDC responderán a las fugas y emergencias. En caso de una fuga de gas natural, interrupción del servicio de electricidad u otra emergencia, el cliente debe llamar inmediatamente a su LDC, luego a Kiwi Energy:

National Grid Upstate: Electric emergency – 1-800-867-5222

National Grid Upstate: Gas emergency – 1-800-892-2345

National Grid Metro: Gas emergency – 1-718-643-4050

Con Edison: Electric emergency – 1-800-752-6633

Con Edison: Gas emergency – 1-800-752-6633

National Fuel: Gas emergency – 1-800-444-3130

Central Hudson: Electric emergency – 1-800-527-2714

Central Hudson: Gas emergency – 1-800-942-8274

RG&E: Electric emergency – 1-800-743-1701

RG&E: Gas emergency – 1-800-743-1702

NYSEG: Electric emergency – 1-800-572-1131

NYSEG: Gas emergency – 1-800-572-1121

Kiwi Energy – 1-877-208-7636

**23. Partes Vinculadas.** El presente Acuerdo es vinculante para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios legales. El Cliente y Kiwi Energy han hecho que este Contrato sea ejecutado por personas autorizadas para vincular a cada una de las partes, y el Cliente ha revisado todos los términos en este documento.

**23. Política de reembolso.** Política de reembolso. Dado que la mercancía suministrada en virtud de este Acuerdo es inmediatamente utilizada y consumida por el Cliente en el momento de la entrega, no es práctico devolver el producto sujeto a este Acuerdo, por lo que no se proporcionan devoluciones con respecto al producto.

**24. Facturación presupuestaria.** Para los clientes que ya están inscritos en un programa de facturación presupuestaria, su compañía de servicios públicos debe seguir proporcionándole una factura de presupuesto para la parte de entrega de su factura. Si desea participar en la facturación del presupuesto para sus cargos de servicio de suministro de electricidad o gas natural, póngase en contacto con Kiwi y su compañía de servicios públicos para obtener ayuda e información.



Nuestro producto Wind REC es certificado Green-e Energy y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el sin fines de lucro Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

I have reviewed and understand the Terms and Conditions. This electronic signature constitutes electronic acceptance of the sales agreement and is an agreement to initiate service and begin enrollment.

Customer's Signature:

Customer Name:

**KIWILLC\_FIXED\_110116**

## **New York State Public Service Commission**

### **Sus Derechos como un consumidor de una Compañía de Servicios Energéticos ESCO Declaración de Derechos de los Consumidores**

Los clientes pueden comprar energía de una Compañía de servicios energéticos (ESCO) o de una empresa de servicios públicos tradicional. Si decide comprar energía de una ESCO tiene derecho a:

- Una descripción clara de los servicios ofrecidos por la ESCO.
- Reciba la entrega de energía y los servicios de emergencia las 24 horas de su compañía de servicios públicos.
- Procedimientos claros para cambiar proveedores de energía, incluyendo información sobre el proceso de inscripción.
- Divulgación, en un lenguaje sencillo y claro, de los términos y condiciones del acuerdo entre usted y la ESCO, incluyendo:
  - precio y todos los cargos o tasas variables
  - duración del acuerdo
  - términos de renovación del contrato
- el proceso de cancelación y los cargos de terminación anticipada, que están limitados por la ley; y condiciones, en su caso, en virtud de las cuales la ESCO garantiza un ahorro de costes.
- Rescindir un acuerdo con una ESCO dentro de los tres días de recibir el acuerdo, si es un cliente residencial.
- Una descripción de cómo funcionan los acuerdos de pre-pago, si se ofrecen.
- Aviso de la ESCO, no menos de treinta días antes de la fecha de renovación del contrato, de los términos de renovación y las opciones que tiene como cliente.
- Un proceso de resolución de quejas justo y oportuno.
- Provisión de cualquier documento escrito (contratos, materiales de marketing, y esta Declaración de Derechos del Consumidor de ESCO), en el mismo lenguaje utilizado para inscribirlo como cliente.

Si usted es un cliente residencial, también tiene derecho a los derechos y protecciones de la Ley de Prácticas Justas de Energía Doméstica (HEFPA) que requiere que todos los clientes de servicios públicos sean tratados de manera justa con respecto a la solicitud de servicios, facturación de clientes y procedimientos de quejas. Para obtener más información, vaya a <http://www.dps.state.ny.us/resright.html>.

Los ESCOs que no aseguran estos derechos de los consumidores podrían perder su elegibilidad para ofrecer servicio en Nueva York. Por Favor de reporte cualquier queja al Departamento de Servicio Público al 1-800-342-3377 (8:30 am - 4:00 pm), por correo a la Oficina de Servicios al Consumidor, Departamento de Servicios Públicos del Estado de Nueva York, 3 Empire State Plaza, Albany, NY 12223, o en línea en <http://www.dps.state.ny.us>.

Puede encontrar más información sobre sus alternativas energéticas visitando a: [www.askpsc.com](http://www.askpsc.com)



## Aviso de Cancelación

---

Fecha

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA DE ABAJO. SI USTED CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA, CUALQUIER PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE SU AVISO DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA SURGIDO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO. SI USTED CANCELA, USTED DEBE HACER DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR CUALQUIER BIEN QUE LE FUE ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA EN SU RESIDENCIA, EN SUSTANCIA, EN LAS MISMAS BUENAS CONDICIONES COMO FUE RECIBIDO; O USTED PUEDE, SI USTED LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES BAJO EL GASTO Y RIESGO DEL VENDEDOR. SI USTED HACE DISPONIBLES LOS BIENES PARA EL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS PASA A BUSCAR DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN MÁS OBLIGACIÓN. SI USTED FRACASA EN HACER LOS BIENES DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR O SI USTED ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y FRACASA EN HACERLO, ENTONCES USTED PERMANECE RESPONSABLE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN BAJO EL CONTRATO. PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA CON FECHA Y FIRMADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA A:

**Vendedor: Kiwi Energy NY LLC, 111 East 14th Street #105 • New York, NY 10003**

---

Fecha de transacción

---

Fecha de Notificación  
de Cancelación

---

Fecha de hoy

*(ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DIA SIGUIENTE A LA FECHA DE LA  
TRANSACCIÓN) AQUÍ CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.*

---

Nombre del Representante de Ventas

---

Rep ID#

---

Firma del cliente

**Kiwi Energy 2019****Etiqueta de contenido prospectivo del producto Wind REC**

**Wind REC** es un Renewable Energy Certificate (REC) producto y no contiene electricidad. Un REC Representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Que puede ser emparejado con electricidad. Para más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec).

Wind REC coincide con el 100% de su consumo de electricidad. En 2019, Wind REC se compondrán de los siguientes recursos renovables.

GREEN-E ENERGY CERTIFIED NUEVOS <sup>2</sup> RENOVABLES EN WIND REC		UBICACIÓN GENERACIÓN
Biomass	0 %	n/a
Geotérmico	0 %	n/a
Hidroeléctrico	0 %	n/a
Solar	0 %	n/a
Wind	100 %	Nacional
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Nacional</b>

1. Estas cifras reflejan las renovables que hemos contratado para proporcionar. Las cifras reales pueden variar según la disponibilidad de recursos. Anualmente informaremos a usted antes de agosto 1 del próximo año en la forma de una etiqueta de contenido de producto histórico la mezcla de recursos de los RECs que usted compró.

2. Los nuevas Renovables provienen de instalaciones de generación que iniciaron operaciones comerciales en los últimos 15 años.

Para comparación, la mezcla promedio actual de recursos que abastecen a los Estados Unidos incluye: Carbón (30.4%), Gas Natural (30.8%), Nuclear (19.8%), Hidroeléctrica (6.4%), Viento (5.6%), Biomasa (1.7%), Petróleo (0.6%), Solar (0.9%), Geotérmico(0.4%), Otros fósiles (0.3%) e Desconocido (0.1%). (Del EPA eGrid 2016).

El hogar promedio en los estados unidos usa 901 kWh por mes.

**Divulgación del Green-E Certificado de Energía Renovable de Larga Duración (REC):** Su compra de Certificados de Energía Renovable (REC) apoya la producción de electricidad renovable en la región de la generación. Un REC representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Por cada unidad de electricidad renovable generada, se produce una cantidad equivalente de REC, y al comprar y vincular REC con su servicio de electricidad, usted está utilizando y recibiendo los beneficios de esa electricidad renovable. Su compra de REC también ayuda a construir un mercado para electricidad renovable. El aumento de la demanda y la generación de electricidad renovable ayuda a reducir la generación de electricidad convencional en la región donde se encuentra el generador de electricidad renovable. También tiene otros beneficios ambientales locales y globales que pueden incluir emitir poca o ninguna contaminación atmosférica regional o dióxido de carbono.

Los REC en un producto certificado Green-e Energy son verificados y certificados por Green-e Energy, y el vendedor de un producto certificado por Green-e Energy debe divulgar la cantidad, el tipo y la fuente geográfica de cada certificado. Consulte la Etiqueta de Contenido del Producto proporcionada por su proveedor de REC para obtener esta información. Green-e Energy también verifica que los certificados de energía renovable no se vendan más de una vez o que sean reclamados por más de una parte. Para obtener información sobre Green-e Energy, visite su sitio web, [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

**Energy**  
CERTIFIED

Nuestro producto Wind REC es Green-e Energy certificado y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el centro sin fines de lucro, Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

**Para obtener información específica sobre este producto, póngase en contacto con:**

**Kiwi Energy | 877 208 7636 | [info@kiwienergy.us](mailto:info@kiwienergy.us) | [kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)**

**KIWI ENERGY**

kiwienergy.us

# ¡Cinco razones para cambiar tu electricidad y gas a Kiwi Energy hoy mismo!

## Creemos que debería ser fácil tomar las decisiones correctas

Gracias por elegir un futuro sostenible con nuestra electricidad que es emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable y nuestro gas natural emparejado con Compensaciones de Carbono. Se recompensado por estas elecciones a través de nuestro programa de lealtad Ecogold.

**1**

### Recompénsate y al medioambiente, convirtiéndote en un miembro de Ecogold

ecogold

#### Gana beneficios exclusivos sólo para miembros

- Recibe 7% de Recompensas Ecogold o 5% de Reembolso en Efectivo del costo de tu suministro de Kiwi Energy\*
- Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable
- Gas natural emparejado 100% con Compensaciones de Carbono
- Descuentos con nuestras Marcas Participantes Ecogold\*\*
- Participación en concursos y sorteos para miembros
- Compra de productos de eficiencia energética a través de la página web Ecogold
- Por cada nuevo cliente, se hace una donación al Fondo Ambiental Ecogold\*\*\*



\*Recibirá 7% Recompensas Ecogold emitidas una vez que haya acumulado \$25 y \$50 posteriormente, o 5% de Dinero en Efectivo enviado después de 12 meses.

\*\* Ingrese a ecogold.us para ver la lista completa de ofertas y términos.

\*\*\* El cliente debe haber cambiado a Kiwi Energy.

**2**

### Elige un futuro sostenible

#### Electricidad emparejada 100% con RECs y gas emparejado 100% con Compensaciones de Carbono

##### Kiwi Clean

Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable



##### Wind REC

Certificados de Energía Renovable que se obtienen de recursos renovables nacionales



##### Zero Gas

Gas natural compensado con Creditos de Carbono de proyectos que fomenten la silvicultura y evitan las emisiones de dióxido de carbono



Wind REC is Green-e Energy certified, and Zero Gas is Green-e Climate certified. These products meet the environmental and consumer-protection standards set forth by the nonprofit Center for Resource Solutions. Learn more at [www.green-e.org](http://www.green-e.org). The VCS Program is a certification standard for projects that generate carbon credits, also known as Verified Carbon Units (VCUs). The VCS Program is managed by Verra, and neither Verra nor the VCS Program oversees retail markets or certifies or endorses any retailer or broker of VCUs. Learn more about Verified Carbon Standard at <https://verra.org>.

Los logotipos de empresas con derechos de autor en el programa Ecogold de Kiwi Energy son utilizados con el permiso de las empresas. No son patrocinadores ni copatrocinadores, y no tienen responsabilidad u obligación con el programa. Ver nuestra sección de recursos para los términos y condiciones de este tipo de empresas. BEST BUY® no está afiliado con Kiwi Energy. Esta promoción no es producida, patrocinada o ejecutada por Best Buy, BUY, el logo de BEST BUY y el diseño de la etiqueta son marcas registradas de Best Buy y sus compañías afiliadas © 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados. El diseño del centro al blanco, Target y las tarjetas de regalos de Target son marcas registradas de Target Brands, Inc. Términos y condiciones son aplicados a las tarjetas de regalos. Target no es socio participante ni patrocinador de esta oferta. Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. A reserva de lo requerido por la ley, las Tarjetas de Regalo Amazon.com (GCs) no pueden ser transferidas en otros valores o reclamado en efectivo. Las GCs sólo pueden ser usadas para compras elegibles en Amazon.com o alguno de sus sitios filiales. Para términos y condiciones completas, visite [www.amazon.com/gc-legal](http://www.amazon.com/gc-legal). Las GCs son expedidas por AG Gift Cards, Inc., un grupo corporativo de Washington. Todas las marcas registradas de Amazon, ®, ™ & ©, son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc o sus filiales. Sin fecha alguna de expiración o cargos por servicio. Regal Entertainment Group no es patrocinador o copatrocinador de esta promoción, y no está afiliado con este programa, y no es responsable por los reclamos supuestos o reales relacionados con esta oferta. © 2015 Todos los derechos reservados - Regal Entertainment Group, Inc. Macy's no es un patrocinador o copatrocinador de este programa. CVS pharmacy ® y las marcas y diseños relacionados, son marcas registradas de CVS pharmacy. © 2017 CVS pharmacy CVS pharmacy no es patrocinador de este programa o promoción y no está afiliado con Kiwi Energy. El uso de tarjetas de regalo de CVS pharmacy está sujeto a los términos y condiciones del mismo.

3

## Apoya tu mundo con el Fondo Ambiental Ecogold

### Tú puedes hacer la diferencia y nos gustaría ayudar

Cada vez que un cliente se une a Kiwi Energy hacemos una contribución al Fondo Ambiental Ecogold. Con estas contribuciones apoyamos individuos, organizaciones y grupos que llevan proyectos significante para el medioambiente.

Si estás planeando un proyecto para apoyar al medioambiente o ya estás llevándolo a cabo, por favor contáctate con nosotros. ¡Tenemos la energía para hacerlo realidad!

Aprende más sobre el Fondo Ambiental en [ecogold.us](http://ecogold.us)

4

## Cambiarse es fácil

Es fácil cambiarse a Kiwi Energy. Una vez que estás inscrito con nosotros, normalmente recibirás una factura final con los costos de suministro de tu proveedor anterior y en la siguiente factura, Kiwi Energy será tu proveedor. Tú continuarás recibiendo solo una factura mensual de tu compañía local de servicios públicos por el suministro de energía y costos de envío.

### La elección es tuya

La desregulación de electricidad y gas te da la capacidad de elegir tu compañía de servicios energéticos.



#### Sin cambio

La generación de electricidad en las plantas de energía y la producción de gas siguen siendo las mismas.



#### Sin cambio

La lectura del medidor, el mantenimiento, la distribución de energía y facturación siguen siendo los mismos.



#### Tu elección

Kiwi Energy te ofrece la electricidad emparejada con RECs y el gas emparejado con Compensaciones de Carbono.

5

## Ahorra dinero y protege el medioambiente mediante la instalación de productos de eficiencia energética en tu hogar hoy mismo

Kiwi Energy ofrece productos de eficiencia energética para ayudar a cuidar el medioambiente y reducir su factura de energía al mismo tiempo.

Encuentra información útil de cómo obtener descuentos en algunos de estos productos en nuestros sitios web Kiwi Energy y Ecogold. Los enlaces a esta información se pueden encontrar en [kiwienergy.us](http://kiwienergy.us) o [ecogold.us](http://ecogold.us).



[kiwienergy.us](http://kiwienergy.us)



**KIWI ENERGY**

[ecogold.us](http://ecogold.us)

P 877 208 7636 F 888 812 2284

111 East 14th Street #105, New York, NY 10003

E [info@kiwienergy.us](mailto:info@kiwienergy.us)

SK5RB120118