



KIWI ENERGY

111 East 14th Street #105
New York, NY 10003
1 877 208 7636
kiwienergy.us

¡Bienvenido a Kiwi Energy!

Querido

Gracias por elegir a Kiwi Energy como su nuevo proveedor de energía. Usted ha elegido un futuro sostenible con nuestra electricidad combinada al 100% con certificados de energía renovable y / o productos de gas natural con compensación de carbono.

Nuestro paquete de bienvenida le proporciona documentos importantes que incluyen nuestros Términos y condiciones y la Declaración de divulgación del cliente que detalla su plan de tarifas, así como información sobre nuestra oferta de productos y el programa Ecogold.

Como cliente de Kiwi, recibirá una membresía al Programa de lealtad de Ecogold y podrá elegir entre las Recompensas Ecogold acumuladas mensualmente o la devolución de dinero después de 12 meses consecutivos de cargos de suministro de Kiwi Energy.

Kiwi Energy comenzará su servicio de suministro de energía en la primera lectura del medidor que realice su empresa de servicios públicos una vez que haya sido aceptado en el programa, lo que puede demorar entre uno y dos ciclos de facturación. En la mayoría de los casos, esto significa que su próxima factura incluirá los cargos finales de su compañía de suministro anterior, la siguiente factura incluirá los cargos de suministro de Kiwi Energy.

La Utilidad continuará leyendo y monitoreando su medidor y usted recibirá una sola factura consolidada de su Utilidad, incluidos los cargos de suministro y suministro. Si experimenta un corte de energía, una fuga de gas u otras emergencias, su Compañía de Distribución Local (Servicios Públicos) todavía le proporcionará un servicio de emergencia las 24 horas, los 7 días de la semana.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros al 1-877-208-7636.

Una vez más, gracias por elegir Kiwi Energy.

Sinceramente,

Richard Booth
Presidente Retail Operations
Kiwi Energy

**Ohio Resumen de Contrato de Proveedores a Terceros –
Gas Natural con Compensaciones de Carbono**

<p>Información de Proveedor a Terceros ("TPS"):</p> <p>Al entrar al presente contrato usted acuerda comprar su suministro de gas a este proveedor.</p>	<p>Kiwi Energy NY LLC d/b/a Kiwi Energy 111 East 14th Street, #105, New York, NY 10003 Teléfono: 1-877-208-7636 Página web: www.kiwienergy.us Certificado PUCO CRNG No.: 16-563G (1) <u>Kiwi Energy es responsable de su suministro de gas.</u></p>
Estructura de Precio	<p>El precio de todo el gas natural vendido en virtud del presente Acuerdo deberá ser un precio variable por Ccf que habrá de reflejar el costo al por mayor del gas natural (incluyendo materia prima, capacidad, almacenamiento y balanceo), compensaciones de carbono, transporte hasta el punto de entrega, y otros factores relacionados con el mercado, además de todos los impuestos aplicables, tasas, cargos u otras evaluaciones y costos, gastos y márgenes de Kiwi Energy. No hay límite en la tasa variable, y no hay límite en cuánto puede cambiar el precio de un ciclo de facturación al otro.</p>
Generación/Precio de Suministro	<p>Su precio inicial bajo este Acuerdo de tasa variable es \$_____ por Ccf efectivo en su primer ciclo de facturación y, luego variará por mes según los factores descritos anteriormente.</p>
Declaración Sobre Ahorros	No hay ahorros garantizados.
Cantidad de tiempo requerido para cambiar de TPS de nuevo a su servicio predeterminado o a otro TPS	De uno a dos ciclos de facturación.
Incentivos	<p>El plan Ecogold Zero Gas de Kiwi asegura que Kiwi compensa las emisiones de dióxido de carbono asociadas con el consumo de gas natural comprando compensaciones de carbono. Las compensaciones de carbono proceden de proyectos forestales. Ver sección 7 para más detalle. El cliente puede seleccionar una de las dos opciones de recompensas: YA SEA (1) "5% en Recompensas Ecogold" O (2) "Reembolso de 3% en efectivo". Ver la Sección 5 Reembolso de suministros para más detalles.</p>
Derecho de Cancelación/Rescindir	<p>El Cliente puede rescindir este Acuerdo dentro de 7 días hábiles de la fecha del sello de la confirmación recibida por parte de la compañía de servicios públicos (<i>Utility</i>), contactándose con la <i>Utility</i>.</p>
Fecha de Inicio del Contrato	<p>Este Acuerdo comenzará con la primera lectura del medidor por parte de su <i>Utility</i> después de su aceptación en el programa.</p>
Plazo del Contrato/Duración	Mes a mes desde la fecha de vigencia de la inscripción.
Cancelación /Cargos Cancelación Anticipada	No hay cargo por cancelación anticipada.
Términos de Renovación	No aplicable.
Información de la Compañía de Distribución	<p>Duke Energy: 800-544-6900 Su <i>Utility</i> continuará entregándole gas y usted continuará pagándole a la <i>Utility</i> por este servicio. En caso de emergencia o de un corte de luz usted debe llamar a su <i>Utility</i>.</p>

Este es un contrato de tasa variable. Una tasa fija es un precio que seguirá siendo igual durante un período de tiempo determinado, mientras que una tasa variable es un precio que variará con el tiempo en función de las condiciones del mercado, incluyendo las fluctuaciones climáticas que pueden disminuir o aumentar la tasa variable. Version 041518

Kiwi Energy NY LLC d/b/a Kiwi Energy
111 East 14th Street, #105
New York, NY 10003
Tel No. 1.844.907.6937
www.kiwienergy.us



Certificado CRES Número: 16-1156E(1)
Certificado CRNG Número: 16-563G(1)

Nombre del Cliente		Fecha de Inscripción	
Tipo de Producto		Número de Cuenta	

Términos y Condiciones de Electricidad+ REC y/o de Servicio de Gas Natural con compensaciones de carbono

1. Autorización para Cambiar y Contrato de Venta y Compra de Gas Natural y / o Electricidad. Kiwi Energy NY LLC haciendo negocios como Kiwi Energy ("Kiwi") es un Proveedor Minorista Competitivo de Servicios Eléctricos y Proveedor Minorista Competitivo de Servicios de Gas Natural (de aquí en adelante referido como "Kiwi" o Suplidor) en Ohio. Este es un acuerdo entre Kiwi y el cliente que suscribe ("Cliente" o "Usted") bajo el cual el Cliente autoriza el cambio del Suplidor del Cliente y se compromete a obtener el servicio de suministro de generación eléctrica y/o de gas natural de Kiwi (el "Acuerdo"). Sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo, Kiwi se compromete a vender y entregar, y el Cliente se compromete a comprar y aceptar la cantidad de electricidad y/o gas natural que, según los cálculos de Kiwi, sean necesarios para satisfacer las necesidades del Cliente basadas en los datos de consumo obtenidos por Kiwi, o por el calendario de distribución de la Compañía de Distribución Local ("LDC", por sus siglas en inglés). La cantidad de electricidad y/o gas natural suministrada en virtud del presente Acuerdo está sujeta a cambios basados en datos que reflejen el consumo del Cliente obtenidos por Kiwi o por el suministro programado de la LDC. La LDC continuará la entrega de electricidad y/o gas suministrado por Kiwi.

2. Duración del Contrato. Este Acuerdo entrará en vigor con la primera lectura de su medidor por parte de su LDC una vez que su inscripción haya sido aceptada y continuará en una base de mes a mes. Al recibir el servicio en una base de mes a mes, cualquiera de las partes puede cancelar o dar por terminado este Acuerdo en cualquier momento sin penalidad mediante aviso previo por escrito a la otra parte, con anticipación de 30 días.

3. Precios, Facturación y Terminación. A través de nuestro programa Kiwi Clean, su consumo eléctrico es equiparado con nuestro producto Wind REC (Certificado de Energía Renovable), el cual está certificado por Green-e Energy (ver Sección 6). El precio de Kiwi Clean incluye electricidad y nuestro producto Wind REC. El costo de la electricidad y nuestro producto Wind REC es variable. Su tarifa de electricidad será un precio variable por kilovatio hora. Esta tasa se establece en el Resumen del Contrato, que se incorpora a este acuerdo. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de toda la electricidad vendida en virtud del presente acuerdo será un precio variable por kWh que reflejará el costo mayorista de la electricidad obtenida de todas las fuentes (incluyendo capacidad, balanceo de energía, liquidación y auxiliares), Certificados de Energía Renovable, cargos relacionados con la transmisión y distribución, y otros factores relacionados con el mercado, además de todos los

impuestos, tarifas, cargos u otras evaluaciones aplicables y los costos, gastos y márgenes de Kiwi Energy. Usted acepta y entiende su precio por la electricidad y que las RECs pueden fluctuar de mes a mes.

Por el gas natural, bajo el programa Zero Gas de Kiwi, su consumo de gas natural es equiparado con compensaciones de carbono (ver Sección 7). El costo del gas natural y las compensaciones de carbono son variables. Su tarifa por el gas será un precio variable por Ccf. Esta tasa se establece en el Resumen de Contrato, que se incorpora a este acuerdo. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de todo el gas natural vendido en virtud del presente Acuerdo será un precio variable por Ccf que habrá de reflejar el costo al por mayor del gas natural (incluyendo materia prima, capacidad, almacenamiento y balanceo), compensaciones de carbono, transporte hasta el Punto de Entrega, y otros factores relacionados con el mercado, además de todos los impuestos aplicables, tasas, cargos u otras evaluaciones y costos, gastos y márgenes de Kiwi. Usted acepta y entiende que su precio para el gas natural y las compensaciones de carbono pueden fluctuar de mes a mes.

Los precios actuales e históricos de Kiwi no son un indicador de los precios futuros de Kiwi. Kiwi no garantiza ningún ahorro. No hay un tope en su tarifa variable y no hay un límite en cuanto el precio pueda cambiar de un ciclo de pago al siguiente. Los precios de Kiwi pueden ser más altos o más bajos que la tasa de suministro del LDC. Kiwi no ofrece facturación presupuestaria por sus cargos de servicio del suministro eléctrico y/o gas natural.

El Cliente recibirá una factura combinada de parte de la LDC, la cual incluirá los cargos de Kiwi. Su pago se hará a la LCD en el plazo de la fecha especificada en la factura. Si el Cliente no puede pagar a tiempo o no cumple con cualquiera de los acuerdos de pago acordados, el Cliente puede estar sujeto a cargos por retraso y a cargos por intereses impuestos por el LDC, y el servicio al Cliente puede ser desconectado de acuerdo con el arancel del LDC. El Acuerdo del cliente puede ser terminado. El precio por nuestro programa Kiwi Clean incluye el costo de electricidad y del producto Wind REC. Por Zero Gas, el precio incluye gas natural equiparado con compensaciones de carbono. Para los clientes inscriptos en Kiwi Clean y/o Zero Gas, la factura del LDC mostrará un precio combinado y no será desglosado. Kiwi puede asignar y vender las cuentas por cobrar del Cliente al LDC. En el caso de que no se remita el pago al vencimiento, Kiwi puede terminar el servicio bajo este Acuerdo de conformidad con las disposiciones de la Sección 11 de este Acuerdo. Se cobrará una tarifa de \$30 por todos los pagos devueltos. Usted tiene el derecho de solicitar, sin cargo, hasta veinticuatro (24) meses de su historial de pagos por los servicios de gas natural y de electricidad prestados por Kiwi Energy.

Si hay un cambio adverso sustancial en la condición comercial o financiera del Cliente (según lo determine Kiwi a su discreción), o si el LDC es o no puede o no quiere facturar al Cliente directamente por la electricidad y/o gas natural entregado bajo este Acuerdo, o si el uso de electricidad o gas natural del Cliente disminuye materialmente en más del 25% en comparación con el mismo mes del año anterior, o si el Cliente no revela a Kiwi cualquier cambio material que afecte o que se espera que afecte el uso de electricidad o gas natural por parte del Cliente (incluyendo pero no limitado a la instalación de generación en sitio), o si el Cliente no cumple con sus obligaciones bajo este Acuerdo o paga o deposita cualquier depósito de seguridad requerido, entonces, además de cualquier otro recurso que pueda tener, Kiwi podrá rescindir el presente Acuerdo de conformidad con las disposiciones de la Sección 11 de este Acuerdo.

4. Conmutación. Si el Cliente cambia su proveedor de electricidad, su LDC puede aplicar una comisión de conmutación. Si el Cliente cambia de nuevo a su LDC, el Cliente puede o no puede ser servido bajo las mismas tarifas, términos y condiciones que aplican a otros Clientes atendidos por su LDC de electricidad. Si usted cambia su proveedor de gas natural, su LDC puede aplicar una comisión de conmutación bajo el arancel del LDC corriente. Si el Cliente regresa voluntariamente a su LDC de gas natural titular después

de haber elegido un proveedor de gas natural al por menor, puede que se le cobre al Cliente un precio distinto al tipo de arancel aplicable del LDC de gas natural.

5. Recompensas de Suministro. El Cliente puede seleccionar una de las dos opciones de recompensa, O: (1) 5% de Recompensas Ecogold O (2) 3% Recompensas en Efectivo. Las recompensas se calcularán sobre la base de los cargos de suministro de electricidad y/o gas natural de cuentas activas después del inicio del servicio de suministro de gas natural y / o eléctrico bajo este Acuerdo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que cobran más de \$ 0 y (ii) para las que Kiwi no ha recibido una solicitud en nombre del cliente para discontinuar el servicio.

La opción de 5% de Recompensas Ecogold será el 5% de los cargos de suministro en el gas natural y / o electricidad facturados por LDC en nombre de Kiwi bajo la factura consolidada, excluyendo los impuestos sobre ventas y gastos de entrega, transporte y transmisión del LDC. Las recompensas Ecogold se adjudicarán inicialmente una vez que la recompensa sea igual a \$25. Todas las recompensas posteriores serán otorgadas una vez que el saldo de la recompensa alcance los \$50.

La opción de 3% Recompensas en efectivo será el 3% de los gastos del suministro en la electricidad y / o gas natural y / o facturados para más de 12 meses consecutivos por el LDC en nombre de Kiwi en una factura consolidada, sin contar los impuestos sobre las ventas y la entrega del LDC, el transporte y la transmisión Cargos. El cliente debe permanecer con Kiwi durante 12 ciclos consecutivos de facturación para recibir cualquier reembolso. Si el Cliente rescinde este Acuerdo antes de completar los 12 meses consecutivo de servicio con Kiwi, todas las recompensas en efectivo acumuladas por el Cliente perderán su validez. Kiwi calculará la recompensa en efectivo y proporcionará la cantidad aplicable al Cliente dentro de los 60 días siguientes a cada período de 12 meses consecutivos en que el Cliente tome el servicio desde Kiwi.

Los cheques que permanezcan sin cobrar después de un año incurrirán en una tarifa administrativa de \$2.00 por mes, lo que nos permitirá continuar haciendo el cheque negociable y los fondos disponibles. Esta cuota no es recuperable y no es reembolsable.

6. Certificados de Energía Renovable (REC). El programa Kiwi Clean, que califica para los beneficios Ecogold, garantiza que el consumo de electricidad del cliente sea equiparado 100% con los Certificados de Energía Renovable ("RECs") procedentes de recursos eólicos renovables nacionales. Nuestro producto Wind REC es producto certificado de Energía Renovable (REC) y no contiene electricidad. Usted está comprando RECs de Kiwi además de electricidad. Un REC representa el beneficio ambiental de 1 megavatio (MW) de energía renovable que se puede emparejar con electricidad. Para obtener más información, visite www.green-e.org/rec. Kiwi puede tomar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en vigor para hacer frente a cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido renovable de electricidad vendida bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Kiwi no garantiza que este producto sea ofrecido en el futuro o de forma continua y notificará al cliente con 3 meses de anticipación vía el sitio web de Kiwi si Kiwi ya no puede comprar más RECs.

7. Gas Natural Con Compensación de Carbono: El programa Zero Gas de Kiwi, que califica para los beneficios de Ecogold, es un programa de gas natural con compensación de carbono que asegura que Kiwi compensa el 100% de las emisiones de dióxido de carbono del uso de gas natural del cliente mediante la compra de compensaciones de carbono. Las compensaciones de carbono proceden de proyectos forestales. Las emisiones de gases de efecto invernadero que se compensan con Zero Gas son aquellas asociadas con la combustión de gas natural en el punto de consumo solamente, y no incluyen las emisiones del ciclo de vida que se producen durante la extracción, producción o entrega. Kiwi puede tomar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en efecto para solucionar cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido de compensación de carbono del

gas vendido bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Kiwi no garantiza que este producto sea ofrecido en el futuro o de forma continua y notificará al Cliente con 3 meses de anticipación en el sitio web de Kiwi si Kiwi ya no puede comprar créditos de carbono. Para obtener información sobre cómo calcular la cantidad de compensaciones de carbono, el Cliente debe consultar la etiqueta de contenido de compensación de carbono.

Green-e® Climate es un programa de certificación independiente para las reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (compensaciones de carbono) vendidas en el mercado voluntario. El logotipo de Green-e Climate identifica las compensaciones de carbono que cumplen con las altas normas ambientales y de protección al consumidor del programa. Para obtener más información sobre los requisitos de certificación Green-e Climate, visite www.green-e.org/climate o envíe un correo electrónico a climate@green-e.org. Estas compensaciones de carbono representan la reducción de una cantidad específica de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés). Mediante la compra de estas compensaciones, usted solo tiene derecho a todos los reclamos asociados con los beneficios ambientales que encarnan. Las compensaciones de carbono son un producto ambiental real, no una donación o inversión en un futuro proyecto de reducción de emisiones. Las reducciones de emisiones de GHG verificadas que compró proceden de proyectos que han sido validados y registrados bajo estándares de proyectos de alta calidad.

8. Asignación. El Cliente no podrá ceder sus intereses ni delegar sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin el consentimiento expreso y por escrito de Kiwi. Kiwi puede vender, transferir, dar en prenda o ceder las cuentas, ingresos o ganancias provenientes del presente, en conexión con cualquier acuerdo de financiamiento y puede ceder este Acuerdo a otra entidad.

9. Autorización para divulgar información. El Cliente autoriza a Kiwi a obtener y revisar la “Información del Cliente”, la cual incluye, pero no se limita a, nombre del cliente, dirección, número de teléfono, hábitos de uso u historial, picos de demanda y el historial de pagos, y la información sobre el historial crediticio del Cliente por parte de agencias de informes de crédito. Esta información puede ser utilizada por Kiwi para determinar si iniciará y/o continuará proporcionando el servicio de suministro de energía al Cliente y no será revelada a terceros a menos que sea requerido por la ley. La ejecución del presente Acuerdo por parte del Cliente constituirá la autorización para la divulgación de esta información a Kiwi. Esta autorización permanecerá en vigor durante el Plazo Inicial y cualquier Plazo de Renovación. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento notificando por escrito de la misma a Kiwi o llamando a Kiwi al 1.877.208.7636. Kiwi se reserva el derecho a terminar el presente Acuerdo de conformidad con las disposiciones de la Sección 10 de este Acuerdo, en caso de que el Cliente rescinda la autorización.

10. Privacidad de la Información de Cliente. Kiwi no divulgará su número de seguro social y/o número(s) de cuenta sin su consentimiento afirmativo por escrito excepto para colecciones y reportaje de crédito para Kiwi, cuando se asigne este acuerdo a otro proveedor de servicio, o cuando tal divulgación sea requerida por orden de la corte u otra autoridad legal, incluyendo orden o regla de PUCO.

11. Derechos de Terminación de Kiwi. Los servicios prestados por Kiwi al Cliente se rigen por los términos y condiciones de este Acuerdo. Como se establece en la Sección 12 del presente Acuerdo, el Cliente de electricidad tiene 7 días calendario y el Cliente de gas natural tiene 7 días hábiles para rescindir el contrato hasta que se convierte en vinculante (el "Período de Rescisión"). Durante estos períodos de Rescisión, Kiwi puede elegir no inscribir a un cliente de conformidad con el presente Acuerdo. Kiwi tendrá derecho a terminar el presente Acuerdo en caso de incumplimiento del plazo(s) del Acuerdo por parte del Cliente, incluyendo, pero no limitado a, falta de remitir el pago según lo dispuesto en el presente Acuerdo. Kiwi proporcionará un aviso por escrito al menos 30 días antes de la

terminación del servicio y le ofrecerá al Cliente la oportunidad de remediar la condición de terminación. Una factura final se dictará dentro de los treinta (30) días después de la lectura final programada del medidor o si el acceso no está disponible, una estimación del consumo se utilizará en la factura final, que será igualada con posterioridad a la lectura final del medidor.

12. Derechos del Cliente Residencial. El Cliente recibirá una notificación confirmando su Proveedor elegido. Para electricidad, el Cliente tendrá 7 días calendario desde la fecha de dicha notificación de confirmación para contactarse con la LDC y rescindir su selección ("Período de Rescisión de Electricidad"). Para el servicio de gas natural, el Cliente tendrá 7 días hábiles desde la fecha de dicha notificación de confirmación para contactarse con la LDC para rescindir ("Período de Rescisión de Gas Natural"). No hay ningún cargo para el Cliente residencial por iniciar o detener el servicio de suministro eléctrico o de gas si se hace dentro de los términos de este Acuerdo. El Cliente residencial podrá cancelar el presente Acuerdo, con un preaviso de 48 horas sin cargo, como resultado de la reubicación dentro o fuera del área de la franquicia de la LDC, la discapacidad que hace que el Cliente de registro no pueda pagar por el servicio suplidor, y/o el registro de muerte del Cliente. El cambio a un suplidor competitivo no es obligatorio y el Cliente tiene la opción de permanecer con la LDC para el servicio básico de gas o de electricidad.

13. Agencia-Electricidad. Por el presente, el Cliente designa a Kiwi como agente para; (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Kiwi y aquellas entidades incluyendo PJM dedicada a la generación, transmisión y distribución del suministro de electricidad para el Cliente; y (b) designar y programar con las entidades apropiadas, incluyendo la LDC, la entrega de electricidad y/o gas natural al Punto de Entrega y las instalaciones de consumo final del Cliente. Kiwi, como agente del Cliente, programará la entrega de un suministro adecuado de electricidad y/o gas natural que cumpla con los requisitos del Cliente según lo establecido por la LDC y en respuesta a la información proporcionada por la LDC. Los Puntos de Entrega para la electricidad será un punto en el bus de carga de Kiwi PJM. Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado está incluida en el precio señalado anteriormente.

Agencia-Gas. Por el presente, el Cliente designa a Kiwi como agente para; (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Kiwi, y entre transportistas de gasoductos interestatales de suministro de gas natural al Cliente; y (b) nominar y programar, con el gasoducto interestatal, el transporte de los suministros de gas natural de los Clientes a los Puntos de Entrega, y con el LDC para el transporte de los suministros de gas natural del Cliente desde los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente; y (c) juntar el suministro total de gas natural del Cliente con dichos suministros de otros clientes atendidos por Kiwi para mantener la clasificación por el servicio de transporte de la LDC y resolver los desequilibrios que puedan surgir durante la vigencia de este Acuerdo. Kiwi, como agente del Cliente, programará la entrega de suministros adecuados de gas natural que cumplan con los requisitos del Cliente según lo establecido por la LDC y en respuesta a la información proporcionada por la LDC. Los Puntos de Entrega correspondientes al gas natural transportado por gasoductos interestatales serán las estaciones de puerta de la ciudad de la LDC. Kiwi se compromete a organizar el transporte del gas natural suministrado en virtud del presente Acuerdo a partir de los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente. Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado está incluida en el precio señalado anteriormente.

14. Titularidad. El Cliente y Kiwi acuerdan que la titularidad de, el control de, y el riesgo de pérdidas de la electricidad y/o gas natural suministrados por Kiwi bajo este Acuerdo se transferirá de Kiwi al Cliente

en el(los) Punto(s) de Entrega. Kiwi indemnizará y mantendrá indemne al Cliente de todos los impuestos, regalías, comisiones u otros cargos incurridos antes del pase de titularidad con respecto a la electricidad y/o gas natural proporcionado a continuación.

15. Garantía. Este Acuerdo, incluyendo cualquier formulario de inscripción y archivos adjuntos aplicables, tal como está escrito constituye el Acuerdo completo entre el Cliente y Kiwi. Kiwi no representa o hace garantías distintas de las establecidas expresamente en este Acuerdo, y Kiwi renuncia expresamente a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo comerciabilidad y adecuación para un uso particular.

16. Fuerza mayor. Kiwi hará los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar electricidad y/o gas natural a continuación, pero Kiwi no garantiza un suministro continuo de electricidad y/o gas natural a los Clientes. Ciertas causas y eventos fuera del control de Kiwi ("Eventos de Fuerza Mayor") pueden provocar interrupciones en el servicio. Kiwi no será responsable por ningún tipo de interrupciones causadas por acontecimientos de fuerza mayor, y Kiwi no es y no será responsable de los daños causados por Eventos de Fuerza Mayor. Eventos de Fuerza Mayor pueden incluir actos de Dios, incendio, inundación, tormenta, terrorismo, guerras, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad gubernamental, accidentes, huelgas, conflictos laborales o problemas, trabajo de mantenimiento requeridos, la imposibilidad de acceder al sistema de servicios públicos de distribución local, incumplimiento por parte de la LDC (incluyendo, pero no limitado a, un corte de instalación en sus líneas de distribución de gas), cambios en las leyes, reglas o regulaciones de cualquier autoridad gubernamental o cualquier otra causa fuera del control de Kiwi.

17. Responsabilidad. El remedio en cualquier reclamo o demanda por parte del Cliente contra Kiwi se limitará exclusivamente a los daños reales directos (que no excederá el importe de la única factura mensual más grande en los 12 meses inmediatamente anteriores del Cliente). En ningún caso, ya sea Kiwi o el Cliente, serán responsables por daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales o punitivos. Estas limitaciones se aplican sin tener en cuenta la causa de cualquier responsabilidad o daños. No hay terceros beneficiarios de este Acuerdo.

18. Información de contacto de Kiwi. El Cliente puede comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de Kiwi al 1.877.208.7636, de lunes a viernes de 9:00 a. m a 6:00 p. m EST (el horario del centro de atención está sujeto a cambios). El Cliente podrá dirigirse por escrito a Kiwi a: 111 East 14th Street, #105, New York, NY 10003.

19. Resolución de Disputa. En el caso de una disputa de facturación o un desacuerdo que involucre el servicio de Kiwi a continuación, las partes harán sus mejores esfuerzos para resolver la disputa. El Cliente debe contactarse con Kiwi por teléfono o por escrito, según lo previsto anteriormente. Cuando Kiwi recibe una queja de un cliente o una consulta a través del centro de llamadas, por correo electrónico o por correo regular, el representante hará un registro de la queja y aplicará un número de caso o cualquier otro elemento de identificación. El representante investigará el fondo de la queja o la consulta y dará una respuesta al Cliente dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción de la queja o consulta. Si el Cliente no está satisfecho con la resolución presentada por el representante del centro de llamadas, el representante elevará la queja o consulta a un supervisor, quien revisará el asunto y responderá al Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles. Si su queja no es resuelta después de haber llamado a Kiwi Energy, o para información general de la utilidad, clientes residenciales y de negocios pueden contactar la Comisión de Utilidades Públicas de Ohio (PUCO por sus siglas en inglés) para asistencia al 1-800-686-7826 (teléfono gratuito) de 8:00am a 5:00pm, días laborales o al

<http://www.puco.ohio.gov>. Los clientes con impedimentos auditivos o del habla pueden comunicarse con la PUCO a través de 7-1-1 (Ohio relay services) El Cónsul del Cliente de Ohio (OCC por sus siglas en inglés) representa los clientes residenciales de la utilidad en asuntos antes la PUCO. El OCC puede ser contactado al 1.877.742.5622 (teléfono gratuito), de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. entre semana o en www.pickocc.org. El Cliente deberá pagar la factura en su totalidad, excepto por el monto específico en disputa, durante la pendencia de la disputa, y dicho pago será devuelto si la resolución final de la queja lo justifica. Dada la disponibilidad de otras opciones de resolución de disputas, el cliente accede a no iniciar alguna demanda colectiva en contra Kiwi y accede a optar por no participar en cualquier demanda colectiva presentada contra Kiwi en la cual el cliente sea un miembro elegible de dicha clase.

20. Elección de leyes. El lugar para cualquier demanda presentada para hacer cumplir cualquier término o condición de este Acuerdo o de interpretar los términos del mismo, recaerá exclusivamente en el Estado de Ohio. Este Acuerdo se interpretará bajo y se registrá por las leyes del Estado de Ohio sin tener en cuenta la aplicación de sus conflictos de principios legales.

21. Impuestos y leyes. Al menos que lo contrario sea establecido en el Acuerdo o previsto por la ley, todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción vencidos y pagaderos con respecto al servicio prestado en virtud del presente Acuerdo, con excepción de los impuestos basados en los ingresos netos de Kiwi, serán pagados por el Cliente, y el Cliente acepta indemnizar y mantener Kiwi, por y contra cualquier y todo tipo de impuestos. Este Acuerdo está sujeto a presentes y futuras leyes, órdenes, normas, reglamentos o decisiones de una autoridad gubernamental competente debidamente constituida sobre el presente Acuerdo o de los servicios que se prestarán a continuación. La tarifa de gas natural de Kiwi es exclusiva de todos los impuestos estatales y locales aplicables y los servicios de la compañía de gas natural que incumben y los cargos de entrega.

22. Etiqueta de la Declaración Ambiental. Usted puede acceder las Etiquetas de Declaración Ambiental de Kiwi Energy visitando www.kiwienergy.us y seleccionado el estado de Ohio.

23. Cambios Regulatorios. Este acuerdo está sujeto a presentes y futuras leyes, órdenes, reglas, regulaciones o decisiones de una autoridad gubernamental debidamente constituida que reglamenta el presente Acuerdo u los servicios a ser prestados a continuación. Si el día de mañana se produce un cambio en cualquier ley, regla, regulación, tarifas, o estructura reguladora ("Cambio de Reglamentación") que afecte cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a los precios, Kiwi tiene el derecho a modificar el presente Acuerdo para reflejar tales cambios regulatorios mediante previa notificación de 30 días por escrito sobre dicha modificación al Cliente.

24. Servicio de emergencia. La LDC continuará respondiendo a las fugas y a las emergencias. En caso de una fuga de gas, la interrupción del servicio, corte de luz u otra emergencia, el Cliente debe llamar inmediatamente a la LDC y el personal de emergencia. The Illuminating Company: 1-888-544-4877; Ohio Edison: 1-888-544-4877; Toledo Edison: 1-888-544-4877; Dominion Energy: 1-877-542-2630; Duke Energy: 1-800-634-4300, 1-800-543-5599; AEP: 1-800-672-2231.

25. Partes vinculantes. Este acuerdo es vinculante para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios legales.



Nuestro producto Wind REC es Green-e Energy certificado y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el centro sin fines de lucro, Center for Resource Solutions. Obtenga más información en www.green-e.org



Las compensaciones de carbono de Zero Gas están certificadas por Green-e® Climate, que requiere que las compañías proporcionen a sus clientes este aviso de precio, términos y condiciones de servicio.

Version 041518

He revisado y entiendo los Terminos y Condiciones. Esta firma electronica constituye la aceptacion electronica del acuerdo de venta y es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripcion

Firma del Cliente:

Nombre del Cliente:

**Kiwi Energy 2019****Etiqueta de contenido de compensación de carbono****Cikel Brazilian Amazon REDD APD Project Evitando la Deforestacion Planificada**

El CIKEL Project tiene como objetivo prevenir las emisiones de CO₂ evitando la deforestación planificada en parte del Rio Capim Complex ubicado en Paragominas en Para Estado, Brasil, una región con la mayor tasa de Deforestación en Brasil.

Como el primer proyecto de REDD dentro del marco de VCS (Verified Carbon Standard) en el Amazonas, el CIKEL Project ayuda a reducir 9.4 millones de toneladas de emisiones de CO₂ que se habrían omitido en la atmósfera durante los próximos 10 años.

En 2015, CIKEL decidió conservar su bosque avanzando con sus actividades de manejo forestal sostenible que son certificadas por el Forest Stewardship Council.

CIKEL optó por proteger el medio ambiente, conservando el área y practicando el FSC certificado y sostenible gestión de bosques. CIKEL maneja un total de Aprox. 200,000 hectáreas, donde un total de 120 Millones de toneladas de CO₂ está almacenado.

El PROYECTO CIKEL:

- Conserva el carbono en la biomasa viva en los bosques
- Protege la biodiversidad que depende de la ecosistema forestal
- Genera un ingreso alternativo y sustancial para CIKEL a través de la venta de Verificado Unidades de carbono

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

ID del Proyecto	832
Fecha de inicio del proyecto	2007
Tipo de Proyecto	La agricultura, la silvi-cultura, Uso de la Tierra
Vendimia	2007-2010
Certificación del Proyecto	Verified Carbon Standard (VCS)
Localización del proyecto	Brazil
Porcentaje del proyecto	100%
Volumen basado en el uso de gas natural	Termas de gas natural utilizadas x .005302

*Para calcular su compra de compensación cada mes en toneladas métricas de uso de equivalente de dióxido de carbono, use el siguiente cálculo: termias de gas natural listado en su factura mensual x .005302 Source: EPA.gov

Para obtener información específica sobre este producto, póngase en contacto con:

Kiwi Energy | 877 208 7636 | info@kiwienergy.us | kiwienergy.us

OH CRES: 16-1156E(1) | OH CRNG: 16-563G(1)



Green-e Climate es un programa de certificación independiente para reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (offsets) vendidas en el mercado voluntario. Proporciona una manera de identificar los productos que cumplen con las altas normas ambientales y de protección al consumidor del programa. Para obtener más información sobre los requisitos de certificación Green-e Climate, o para encontrar productos certificados, consulte www.green-e.org.

**KIWI ENERGY**

kiwienergy.us

¡Cinco razones para cambiar tu electricidad y gas a Kiwi Energy hoy!

Creemos que debería ser fácil tomar las decisiones correctas

Gracias por elegir un futuro sostenible con nuestra electricidad que es emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable y nuestro gas natural emparejado con Compensaciones de Carbono. Se recompensado por estas elecciones a través de nuestro programa de lealtad Ecogold.

1

Recompénsate y al medioambiente, convirtiéndote en un miembro de Ecogold

ecogold

Gana beneficios exclusivos sólo para miembros

- Recibe 5% de Recompensas Ecogold o 3% de Reembolso en Efectivo del costo de tu suministro de Kiwi Energy*
- Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable
- Gas natural emparejado 100% con Compensaciones de Carbono
- Descuentos con nuestras Marcas Participantes Ecogold**
- Participación en concursos y sorteos para miembros
- Compra de productos de eficiencia energética a través de la página web Ecogold
- Por cada nuevo cliente, se hace una donación al Fondo Ambiental Ecogold***



*Recibirá 5% Recompensas Ecogold emitidas una vez que haya acumulado \$25 y \$50 posteriormente, o 3% de Dinero en Efectivo enviado después de 12 meses.

** Ingrese a ecogold.us para ver la lista completa de ofertas y términos.

*** El cliente debe haber cambiado a Kiwi Energy.

2

Elige un futuro sostenible

Electricidad emparejada 100% con RECs y gas emparejado 100% con Compensaciones de Carbono

Kiwi Clean

Electricidad emparejada 100% con Certificados de Energía Renovable



Wind REC

Certificados de Energía Renovable que se obtienen de recursos renovables nacionales



Zero Gas

Gas natural compensado con Creditos de Carbono de proyectos que fomenten la silvicultura y evitan las emisiones de dióxido de carbono



Wind REC is Green-e Energy certified, and Zero Gas is Green-e Climate certified. These products meet the environmental and consumer-protection standards set forth by the nonprofit Center for Resource Solutions. Learn more at www.green-e.org. The VCS Program is a certification standard for projects that generate carbon credits, also known as Verified Carbon Units (VCUs). The VCS Program is managed by Verra, and neither Verra nor the VCS Program oversees retail markets or certifies or endorses any retailer or broker of VCUs. Learn more about Verified Carbon Standard at <https://verra.org>.

Los logotipos de empresas con derechos de autor en el programa Ecogold de Kiwi Energy son utilizados con el permiso de las empresas. No son patrocinadores ni copatrocinadores, y no tienen responsabilidad u obligación con el programa. Ver nuestra sección de recursos para los términos y condiciones de este tipo de empresas. BEST BUY® no está afiliado con Kiwi Energy. Esta promoción no es producida, patrocinada o ejecutada por Best Buy, BUY, el logo de BEST BUY y el diseño de la etiqueta son marcas registradas de Best Buy y sus compañías afiliadas © 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados. El diseño del centro al blanco, Target y las tarjetas de regalos de Target son marcas registradas de Target Brands, Inc. Términos y condiciones son aplicados a las tarjetas de regalos. Target no es socio participante ni patrocinador de esta oferta. Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. A reserva de lo requerido por la ley, las Tarjetas de Regalo Amazon.com (GCs) no pueden ser transferidas en otros valores o reclamado en efectivo. Las GCs sólo pueden ser usadas para compras elegibles en Amazon.com o alguno de sus sitios filiales. Para términos y condiciones completas, visite www.amazon.com/gc-legal. Las GCs son expedidas por AGI Gift Cards, Inc., un grupo corporativo de Washington. Todas las marcas registradas de Amazon, ®, ™ & ©, son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o sus filiales. Sin fecha alguna de expiración o cargos por servicio. Regal Entertainment Group no es patrocinador o copatrocinador de esta promoción, y no está afiliado con este programa, y no es responsable por los reclamos supuestos o reales relacionados con esta oferta. © 2015 Todos los derechos reservados - Regal Entertainment Group, Inc. Macy's no es un patrocinador o copatrocinador de este programa. CVS pharmacy ® y las marcas y diseños relacionados, son marcas registradas de CVS pharmacy. © 2017 CVS pharmacy CVS pharmacy no es patrocinador de este programa o promoción y no está afiliado con Kiwi Energy. El uso de tarjetas de regalo de CVS pharmacy está sujeto a los términos y condiciones del mismo.

3

Apoya tu mundo con el Fondo Ambiental Ecogold

Tú puedes hacer la diferencia y nos gustaría ayudar

Cada vez que un cliente se une a Kiwi Energy, hacemos una contribución al Fondo Ambiental Ecogold. Con estas contribuciones apoyamos individuos, organizaciones y grupos que llevan proyectos significantes para el medioambiente.

Si estás planeando un proyecto para apoyar al medioambiente o ya estás llevándolo a cabo, por favor contáctate con nosotros. ¡Tenemos la energía para hacerlo realidad!

Aprende más sobre el Fondo Ambiental en ecogold.us

4

Cambiarse es fácil

Es fácil cambiarse a Kiwi Energy. Una vez que estás inscrito con nosotros, normalmente recibirás una factura final con los costos de suministro de tu proveedor anterior y en la siguiente factura, Kiwi Energy será tu proveedor. Tú continuarás recibiendo solo una factura mensual de tu compañía local de servicios públicos por el suministro de energía y costos de envío.

La elección es tuya

La desregulación de electricidad y gas te da la capacidad de elegir tu compañía de servicios energéticos.



Sin cambio

La generación de electricidad en las plantas de energía y la producción de gas siguen siendo las mismas



Sin cambio

La lectura del medidor, el mantenimiento, la distribución de energía y facturación siguen siendo los mismos



Tu elección

Kiwi Energy te ofrece la electricidad emparejada con RECs y el gas emparejado con Compensaciones de Carbono

5

Ahorra dinero y protege el medioambiente mediante la instalación de productos de eficiencia energética en tu hogar hoy mismo

Kiwi Energy ofrece productos de eficiencia energética para ayudar a cuidar el medioambiente y reducir su factura de energía al mismo tiempo.

Encuentra información útil de cómo obtener descuentos en algunos de estos productos en nuestros sitios web Kiwi Energy y Ecogold. Los enlaces a esta información se pueden encontrar en kiwienergy.us o ecogold.us.



kiwienergy.us



KIWI ENERGY

P 877 208 7636 F 888 812 2284

111 East 14th Street #105, New York, NY 10003

OH CRES: 16-1156E(1) | OH CRNG: 16-563G(1)

ecogold.us

E info@kiwienergy.us

5/3SK5RB020119

Aviso de Cancelación

Fecha

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA DE ABAJO. SI USTED CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA, CUALQUIER PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE SU AVISO DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA SURGIDO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO. SI USTED CANCELA, USTED DEBE HACER DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR CUALQUIER BIEN QUE LE FUE ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA EN SU RESIDENCIA, EN SUSTANCIA, EN LAS MISMAS BUENAS CONDICIONES COMO FUE RECIBIDO; O USTED PUEDE, SI USTED LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES BAJO EL GASTO Y RIESGO DEL VENDEDOR. SI USTED HACE DISPONIBLES LOS BIENES PARA EL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS PASA A BUSCAR DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN MÁS OBLIGACIÓN. SI USTED FRACASA EN HACER LOS BIENES DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR O SI USTED ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y FRACASA EN HACERLO, ENTONCES USTED PERMANECE RESPONSABLE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN BAJO EL CONTRATO. PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA CON FECHA Y FIRMADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA A:

Vendedor: Kiwi Energy NY LLC, 111 East 14th Street #105 • New York, NY 10003

Fecha de transacción

Fecha de Notificación
de Cancelación

Fecha de hoy

*(ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DIA SIGUIENTE A LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN)
AQUÍ CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.*

Nombre del Representante de Ventas

Rep ID#

Firma del cliente

Aviso de Cancelación

Fecha

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA DE ABAJO. SI USTED CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA, CUALQUIER PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE SU AVISO DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA SURGIDO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO. SI USTED CANCELA, USTED DEBE HACER DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR CUALQUIER BIEN QUE LE FUE ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA EN SU RESIDENCIA, EN SUSTANCIA, EN LAS MISMAS BUENAS CONDICIONES COMO FUE RECIBIDO; O USTED PUEDE, SI USTED LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES BAJO EL GASTO Y RIESGO DEL VENDEDOR. SI USTED HACE DISPONIBLES LOS BIENES PARA EL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS PASA A BUSCAR DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE RETENER O DISPONER DE LOS BIENES SIN MÁS OBLIGACIÓN. SI USTED FRACASA EN HACER LOS BIENES DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR O SI USTED ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y FRACASA EN HACERLO, ENTONCES USTED PERMANECE RESPONSABLE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN BAJO EL CONTRATO. PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA CON FECHA Y FIRMADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA A:

Vendedor: Kiwi Energy NY LLC, 111 East 14th Street #105 • New York, NY 10003

Fecha de transacción

Fecha de Notificación
de Cancelación

Fecha de hoy

*(ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DIA SIGUIENTE A LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN)
AQUÍ CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.*

Nombre del Representante de Ventas

Rep ID#

Firma del cliente