



## Bienvenido a Spring Power & Gas

Estimado(a)

Gracias por elegir Spring Power & Gas como su nuevo proveedor de energía. Usted ha elegido un futuro sostenible con nuestra electricidad combinada al 100% con Certificados de Energía Renovable y/o productos de gas natural con Compensación de Carbono.

Nuestro paquete de bienvenido te proporciona documentos importantes, que incluyen nuestros Términos y Condiciones y Resumen del Contrato del Cliente, donde detalla tu plan de tarifa así como información sobre nuestras propuestas renovables y el programa Ecogold.

Como cliente de Spring, recibirá una membresía al Programa de lealtad de Ecogold y podrá elegir entre las Recompensas Ecogold acumuladas mensualmente o la devolución de dinero después de 12 meses consecutivos de cargos de suministro de Spring Power & Gas.

Spring comenzará tu servicio de suministro de energía en la siguiente lectura de tu medidor de la utilidad y después de tu aceptación en el programa, esto puede tardar de uno a dos ciclos de facturación. En la mayoría de los casos, esto significa que la próxima factura incluirá los cargos finales de tu compañía de suministro anterior, y la factura siguiente incluirá los cargos de suministro de Spring Power & Gas.

La Utilidad continuará leyendo y monitoreando tú medidor y tú recibirás una factura combinada con los costos de administración de tu servicio, y los costos de tu suministro. Si experimentas un corte de luz, pérdida de gas u otra emergencia, tu Utilidad te proveerá servicio de emergencia las 24 horas, y los 7 días de la semana.

Si tienes alguna pregunta por favor no dudes en contactarnos al 1-888-710-4782.

Una vez más, gracias por elegir a Spring Power & Gas.

Sinceramente,

Richard Booth  
Presidente Retail Operations  
Spring Power & Gas

**Pensilvania – Resumen de Contrato**  
**Electricidad y Certificados de Energía Renovable**

Información del Proveedor de Generación Eléctrica (“EGS”):	Spring Energy RRH, LLC d/b/a Spring Power & Gas 111 East 14 <sup>th</sup> Street, #105 New York, NY 10003 Página web: <a href="http://www.springpowerandgas.us">www.springpowerandgas.us</a> <u>Spring es responsable de su producto básico de electricidad/cargos de suministro</u>
Estructura de precio	Precio variable. El precio de toda la electricidad vendida en virtud del presente Acuerdo será un precio variable por kWh que habrá de reflejar el costo mayorista de la electricidad obtenida de PJM Interconnection (incluyendo capacidad, balanceo de energía, liquidación y auxiliares), Certificados de Energía Renovable (“RECs”, por sus siglas en inglés), cargos relacionados con la transmisión, la distribución, y otros factores relacionados con el mercado, además de todos los impuestos, tarifas, cargos u otras evaluaciones aplicables y los costos, gastos y márgenes. El precio variable puede cambiar de mes a mes. No hay límite en el tipo de interés variable, y no hay límite sobre cuánto puede cambiar el precio de un ciclo de facturación al siguiente. Se le notificará sobre los cambios de precio cuando el nuevo precio aparezca en su factura.
Precio de suministro de Generación de Electricidad	Su precio inicial bajo este Acuerdo de tasa variable es \$ _____ /per kWh, efectivo en su primer ciclo de facturación y, posteriormente variará mes a mes basado en los factores descriptos anteriormente.
Declaración sobre ahorros	El precio del suministro de electricidad de Spring puede ser más alto o más bajo que el precio de la EDC en cualquier mes dado, y no hay garantía de ahorro.
Requisitos de depósito	Ninguno
Incentivos	El programa Spring Green equipara 100% del consumo de electricidad del cliente con certificados de energía renovable procedentes de recursos renovables nacionales. Ver Sección 5 para más detalle. El cliente puede seleccionar una de dos opciones de recompensas, YA SEA (1) “5% Recompensas Ecogold” O (2) “3% Reembolso en Efectivo”. Las recompensas se calculan en base a los costos de suministro de los productos básicos del Cliente. Ver Sección 4 para más detalles.
Fecha de inicio del contrato	Spring comenzará a suministrar el servicio de suministro de electricidad en una fecha establecida por la EDC.
Plazo del Contrato/Duración	Mes a mes
Cancelación / Cargos por cancelación anticipada	No hay cargo por cancelación anticipada.
Términos de renovación	Este Acuerdo continuará mes a mes hasta que sea cancelado por el cliente o por Spring.
Información de la Compañía de Distribución Eléctrica (Proveedor Predeterminado de Servicio)	PECO, 1-800-494-4000, <a href="http://www.peco.com">www.peco.com</a> PPL, 1-800-342-5775, <a href="http://www.pplelectric.com">www.pplelectric.com</a> Su Empresa de Servicios Públicos (Utility) continuará entregando su electricidad y es responsable de los cargos de distribución. Debe llamar a su Utility en caso de una emergencia o corte de energía.

Spring Energy RRH, LLC d/b/a Spring Power & Gas  
111 East 14<sup>th</sup> Street, #105  
New York, NY 10003  
Tel No. 1.888.710.4782  
[www.springpowerandgas.us](http://www.springpowerandgas.us)

## DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE PRECIOS VARIABLES DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD Y GAS NATURAL DE PENNSILVANIA

**Incluidos Compensaciones de Carbono Certificados por Green-e® y Wind RECs**

### **Información de fondo**

Spring Energy RRH, LLC ("Spring Power & Gas") está licenciada por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania ("PUC", por sus siglas en inglés) para ofrecer suministro de gas natural y servicios de suministro de generación eléctrica en Pensilvania. Nuestros números de licencia PUC son A-2017-2618308 (Licencia de Electricidad) y A-2017-2614651 (Licencia de gas). Nosotros establecemos los precios de generación y los cargos que usted paga. La PUC regula los precios de distribución y los servicios. Sus precios y cargos por la generación de electricidad serán establecidos por Spring. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión de electricidad. Los precios y cargos de los productos básicos de gas natural son establecidos por Spring. La Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania regula los precios y servicios de distribución de electricidad y gas natural. Usted continuará recibiendo su factura por parte de su Compañía de Distribución Eléctrica (EDC, por sus siglas en inglés) por todo el suministro de electricidad y costos de distribución y una factura por parte de su Compañía de Distribución de Gas Natural (NGDC, por sus siglas en inglés) por todo el suministro de gas natural y costos de entrega. Su EDC y NGDC continuarán brindando todos los servicios y reparaciones de emergencia. Spring no está afiliado ni representa a sus EDC o NGDC.

**Derecho de Rescisión** - Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir esta declaración de divulgación. Puede contactarnos por teléfono o por escrito para cancelar este acuerdo.

### **Definiciones**

Cargos por generación - Cargos por la producción de electricidad.

Cargos por Transmisión- Cargos por el traslado de electricidad de alto voltaje desde una instalación generadora a las líneas de distribución de una compañía de distribución eléctrica.

Cargos de gasoducto interestatales: Cargos por el traslado de gas natural a las líneas de distribución de una compañía de distribución.

Cargos de producto básico- Cargos por los servicios básicos de suministro de gas, el cual es vendido ya sea por volumen (Ccf o Mcf) o valor calorífico (Dekatherms).

Cargos de Distribución- Cargos por la entrega de gas natural desde la puerta de la ciudad al consumidor.

**1. Autorización para Cambiar y Contrato de Venta y Compra de Gas Natural y / o Electricidad:** Este es un acuerdo entre Spring Energy RRH, LLC d / b / a Spring Power & Gas ("Spring") y el cliente suscrito ("Cliente") bajo el cual el Cliente autoriza un cambio en la electricidad y / Proveedor de gas natural y acepta obtener el servicio de suministro de electricidad y / o gas natural de Spring (el "Acuerdo"). Sujeto a los términos y condiciones de este Contrato, Spring acuerda vender y entregar, y el Cliente acuerda comprar y aceptar, la cantidad de electricidad y / o gas natural, calculada por Spring, necesaria para satisfacer los requerimientos del Cliente basados en los datos de consumo obtenidos por Spring o en el calendario de entrega de la NGDC y / o EDC. La cantidad de electricidad y / o gas natural suministrada bajo este Acuerdo está sujeta a cambios basados en datos que reflejen el consumo del Cliente obtenido de Spring o el calendario de entrega del NGDC y / o EDC. El NGDC y / o EDC continuará entregando la electricidad y / o el gas suministrado por Spring.

**2. Duración del Contrato.** Este Acuerdo comenzará en el día establecido por su NGDC y/o EDC y continuará sobre una base de mes a mes hasta ser terminado por el Cliente o por Spring. Cualquiera de las partes puede cancelar o dar por terminado este Acuerdo mediante aviso previo por escrito de la terminación a la otra parte, con 30 días de anticipación. Puede contactarnos por teléfono o por escrito para cancelar este acuerdo, utilizando la información de contacto en el párrafo 11, abajo.

**3. Precios, Facturación y Terminación.** A través de nuestro programa Spring Green, su consumo eléctrico es equiparado con nuestro producto Wind REC (Certificado de Energía Renovable), el cual está certificado por Green-e Energy (ver Sección 6). Su tarifa de electricidad será un precio variable por kilovatio hora. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de toda la electricidad vendida en virtud del presente acuerdo será un precio variable por kWh que reflejará el costo mayorista de la electricidad obtenida de PJM Interconnection (incluyendo capacidad, balanceo de energía, liquidación y auxiliares), cargos relacionados con la transmisión y distribución, y otros factores relacionados con el mercado, RECs, además de todos los impuestos, tarifas, cargos u otras evaluaciones aplicables y los costos, gastos y márgenes de Spring. Este precio incluye cargos de transmisión y los impuestos estatales totales estimados (incluido el Impuesto sobre los ingresos brutos), pero excluye los impuestos estatales y locales aplicables a las ventas. No hay límite en la cantidad que su precio puede disminuir o aumentar mes a mes. Su precio de electricidad de Spring puede ser más alto o más bajo que el precio de la EDC en cualquier mes en particular, y no hay un precio máximo.

Por el gas natural, bajo el programa Zero Gas de Spring, su consumo de gas natural es equiparado con compensaciones de carbono (ver Sección 6). El costo del gas natural y las compensaciones de carbono son variables. Su tarifa por el gas será un precio variable por termia o Ccf, cualquiera que haya sido provisto en el Resumen de Contrato. Esta tasa se establece en el Resumen de Contrato, que se incorpora a este acuerdo. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el precio de todo el gas natural vendido en virtud del presente Acuerdo será un precio variable por

termia o CcF que habrá de reflejar el costo mayorista del gas natural obtenido del intercambio con NYMEX (incluyendo producto básico, capacidad, almacenamiento y balanceo), compensaciones de carbono, si es aplicable, transporte hasta el Punto de Entrega, y otros factores relacionados con el mercado, además de todos los impuestos aplicables, tasas, cargos u otras evaluaciones y costos, gastos y márgenes de Spring. Este precio incluye cargos de los productos básicos de gas natural y los impuestos estatales totales estimados, pero excluye los impuestos estatales y locales aplicables a las ventas. No hay límite en la cantidad que su precio puede disminuir o aumentar mes a mes. Su precio de gas natural de Spring puede ser más alto o más bajo que el precio de la EDC en cualquier mes en particular, y no hay un precio máximo.

Los clientes pueden llamar a Spring al 1.888.710.4782 o visitar nuestra página web en [www.springpowerandgas.us](http://www.springpowerandgas.us) para preguntar sobre los precios variables actuales y los precios históricos promedio facturados de los 24 meses anteriores (o tantos meses de datos como estén disponibles hasta la fecha, hasta 24 meses). *Tenga en cuenta que los precios históricos no son indicativos de precios actuales o futuros.*

Usted acepta y entiende que no hay límites sobre cuánto su precio por gas natural y electricidad puede fluctuar de mes a mes. Se le notificará de los cambios de precios cuando reciba su factura mensual. Spring no ofrece facturación presupuestaria por sus cargos de servicio del suministro de gas natural y/o electricidad.

El Cliente recibirá una sola factura de la EDC, que incluirá tanto los cargos de distribución de la EDC como los cargos de Spring por el suministro de electricidad. Su EDC se reserva el derecho de rescindir el servicio por cualquier cargo no pagado por servicios o proveedores, en conformidad con las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. Su pago se hará a la EDC/NGDC en el plazo de la fecha especificada en la factura. El cliente recibirá una sola factura del NGDC que incluirá los cargos de distribución del NGDC y los cargos de Spring por el suministro de gas natural. Su NGDC mantiene el derecho de rescindir el servicio por cualquier cargo no pagado de servicios públicos o proveedores, en conformidad con las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania.

Si hay un cambio adverso sustancial en el negocio o en la condición financiera del Cliente (según lo determine Spring a su discreción), o si el NGDC y / o EDC no puede o no desea facturar directamente al Cliente por la electricidad y / o gas natural entregada bajo este Acuerdo O si el uso de electricidad o gas natural del Cliente disminuye materialmente en más del 25% en comparación con el mismo mes del año anterior, o si el Cliente no revela a Spring cualquier cambio material que afecte o que se espera que afecte el uso del Cliente de electricidad o gas natural (incluyendo pero no limitado a la instalación de generación en sitio), o si el Cliente no cumple con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o no paga ni publica el depósito de seguridad requerido, entonces, además de cualquier otro recurso que pueda tener, Spring podrá rescindir el presente Acuerdo de conformidad con las disposiciones de la Sección 9 de este Acuerdo.

**4. Recompensas de Suministro.** Spring ofrecerá al Cliente, ya sea un “5% Recompensas Ecogold” O un “3% Reembolso de Dinero en Efectivo” de los cargos de suministro de electricidad y/o gas natural por las cuentas activas elegidas por el Cliente al comienzo del servicio de electricidad y/o gas natural bajo este Acuerdo. Cuentas Activas se definen como aquellas (i) que se facture más de \$ 0 y (ii) por las cuales Spring no ha recibido una solicitud en nombre del Cliente para suspender el servicio.

El 5% de Recompensas Ecogold será igual al 5% de los cargos de suministro de gas natural y / o de electricidad, facturados por el NGDC y / o EDC en nombre de Spring bajo una factura combinada, excluyendo los impuestos a las ventas y la entrega, cargos de transporte y transmisión. Las Recompensas Ecogold inicialmente se otorgarán una vez que la recompensa sea igual a \$ 25. Todas las recompensas subsiguientes se otorgarán una vez que la recompensa sea igual a \$ 50.

El reembolso de dinero en efectivo será del 3% de los cargos de suministro de los productos básicos de gas natural y / o electricidad por 12 meses consecutivos, facturados por el NGDC y / o EDC en nombre de Spring bajo una factura combinada, excluyendo los impuestos de ventas y los cargos de envío, transporte y transmisión. El cliente debe permanecer con Spring durante 12 ciclos de facturación consecutivos para poder recibir cualquier Reembolso de Dinero en Efectivo. El Reembolso de Dinero en Efectivo se enviará por correo al cliente dentro de aproximadamente 60 días después de cada ciclo de facturación de 12 meses durante el cual el Cliente recibe el servicio de Spring.

Los cheques que permanezcan sin cobrar después de un año incurrirán en una tarifa administrativa de \$2.00 por mes, lo que nos permitirá continuar haciendo el cheque negociable y los fondos disponibles. Esta cuota no es recuperable y no es reembolsable.

**5. Certificados de Energía Renovable (REC).** El programa Spring Green, que califica para los beneficios Ecogold, garantiza que el consumo de electricidad del cliente sea equiparado 100% con los Certificados de Energía Renovable ("RECs") procedentes de recursos eólicos renovables nacionales. Nuestro producto Wind REC es un producto certificado de Energía Renovable (REC) y no contiene electricidad. El precio que se le cobra por el suministro de electricidad incluye el costo de los REC de Spring Power & Gas además de la electricidad. Un REC representa el beneficio ambiental de 1 megavatio (MW) de energía renovable que se puede emparejar con electricidad. Para obtener más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec). El costo de Spring para comprar los REC está incluido en su precio. Spring puede tomar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en vigor para hacer frente a cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido renovable de electricidad vendida bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Spring no garantiza que este producto sea ofrecido en el futuro o de forma continua y notificará al cliente con 3 meses de anticipación vía la página web de Spring si Spring ya no puede comprar más RECs.

**6. Gas Natural Con Compensación de Carbono:** El programa Zero Gas de Spring, que califica para los beneficios de Ecogold, es un programa de gas natural con compensación de carbono que asegura que Spring compensa el 100% de las emisiones de dióxido de carbono del uso de gas natural del cliente mediante la compra de compensaciones de carbono. Las compensaciones de carbono proceden de proyectos forestales. Las emisiones de gases de efecto invernadero que se compensan con Zero Gas son aquellas asociadas con la combustión de gas natural en el punto de consumo solamente, y no incluyen las emisiones del ciclo de vida que se producen durante la extracción, producción o entrega. Spring calcula la cantidad apropiada de compensaciones de carbono para comprar en base a las cifras proporcionadas por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. Spring puede tomar hasta 12 meses después del final de cada año calendario bajo el cual este acuerdo está en efecto para solucionar cualquier deficiencia que pueda surgir en el contenido de compensación de carbono del gas vendido bajo este acuerdo en el año calendario anterior. Spring no garantiza que este producto sea ofrecido en el futuro o de forma continua y notificará al cliente con 3 meses de anticipación vía la página web de Spring si Spring ya no puede comprar créditos de carbono. Para obtener información sobre cómo calcular la cantidad de compensaciones de carbono, el Cliente debe consultar la etiqueta de contenido de compensación de carbono.

Green-e® Climate es un programa de certificación independiente para las reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (compensaciones de carbono) vendidas en el mercado voluntario. El logotipo de Green-e Climate identifica las compensaciones de carbono que cumplen con las altas normas ambientales y de protección al consumidor del programa. Para obtener más información sobre los requisitos de certificación Green-e Climate, visite [www.green-e.org/climate](http://www.green-e.org/climate) o envíe un correo electrónico a [climate@green-e.org](mailto:climate@green-e.org). Estas compensaciones de carbono representan la reducción de una cantidad específica de emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés). Las compensaciones de carbono son un producto ambiental real, no una donación o inversión en un futuro proyecto de reducción de emisiones. Las reducciones de emisiones de GHG verificadas que usted compró proceden de proyectos que han sido validados y registrados bajo estándares de proyectos de alta calidad.

**7. Asignación.** El Cliente no podrá ceder sus intereses ni delegar sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin el consentimiento expreso y por escrito de Spring. Spring puede vender, transferir, dar en prenda o ceder las cuentas, ingresos o ganancias provenientes del presente, en conexión con cualquier acuerdo de financiamiento y puede ceder este Acuerdo a otra entidad.

**8. Autorización para divulgar información.** El Cliente autoriza a Spring a obtener y revisar la Información del Cliente, la cual incluye, pero no se limita a, nombre del cliente, dirección, hábitos de consumo o historial, picos de demanda y el historial de pagos, y la información sobre el historial crediticio del Cliente por parte de agencias de informes de crédito. Esta información puede ser utilizada por Spring para determinar si iniciará y/o continuará proporcionando el servicio de suministro de energía al Cliente y no será revelada a terceros a menos que sea requerido por la ley. La ejecución del presente Acuerdo por parte del Cliente constituirá la autorización para la divulgación de esta información a Spring. Esta autorización permanecerá en vigor durante el Plazo Inicial y cualquier Plazo de Renovación. El Cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento notificando por escrito de la misma a Spring o llamando a Spring al 1.888.710.4782. Spring se reserva el derecho a terminar el presente Acuerdo de conformidad con las disposiciones de la Sección 9 de este Acuerdo, en caso que el Cliente rescinda la autorización.

**9. Derechos de cancelación/ Terminación.** Los servicios prestados por Spring al Cliente se rigen por los términos y condiciones de este Acuerdo. Como se establece en la Sección 13 del presente Acuerdo, el Cliente tiene 3 días hábiles para rescindir el contrato hasta que se convierte en vinculante (el "Período de Rescisión"). Durante este período de Rescisión, Spring puede elegir no inscribir a un Cliente de conformidad con la Sección 8 del presente Acuerdo. Spring tendrá derecho a terminar el presente Acuerdo en caso de incumplimiento del plazo(s) del Acuerdo por parte del Cliente, incluyendo, pero no limitado a, falta de remitir el pago según lo dispuesto en el presente Acuerdo. Spring proporcionará un aviso por escrito de al menos 30 días antes de la terminación del servicio y le ofrecerá al Cliente la oportunidad de remediar la condición de terminación. Para cancelar este acuerdo durante o después del Período de Rescisión de 3 días, puede comunicarse con nosotros por teléfono o por escrito, utilizando la información de contacto en el párrafo 11, abajo.

**10. Avisos.** Si tiene un contrato de duración fija que se aproxima a la fecha de vencimiento, o cuando propongamos cambiar los términos del servicio, recibirá dos notificaciones por escrito, la primera con aproximadamente 60 a 75 días de antelación y la segunda con 45 días de antelación tanto para la fecha

de vencimiento como para la fecha efectiva de los cambios propuestos. Estas notificaciones le explicarán sus opciones en el futuro. Al menos 60-75 días antes de la fecha de vencimiento o cambio propuesto, le enviaremos el primer aviso por escrito. Se le enviará un segundo aviso con opciones para su consideración a más tardar cuarenta y cinco (45) días antes de la fecha de vencimiento o cambio propuesto a sus términos de servicio.

#### 11. Información de Contacto.

Información del proveedor:

**Spring Energy RRH, LLC d/b/a Spring Power & Gas, 111 East 14<sup>th</sup> Street, #105 New York, NY 10003**  
**Tel No. 1.888.710.4782    [www.springpowerandgas.us](http://www.springpowerandgas.us)**

El cliente puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de Spring, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. EST (horario de contacto sujeto a cambio).

#### Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania

400 North Street, Harrisburg, PA 17120 ([www.puc.pa.gov](http://www.puc.pa.gov)) 1-800-692-7380

La información para comprar un proveedor de gas está disponible en [www.PaGasSwitch.com](http://www.PaGasSwitch.com), llamando al número de teléfono de la Comisión al 1-800-692-7380, y en [www.oca.state.pa.us](http://www.oca.state.pa.us)

#### Electric Distribution Co. (Proveedor predeterminado de Servicio)– Número de Emergencia /Número de Programa Universal

Duquesne Light Co., 411 7th Ave., Pittsburgh, PA 15219	888-393-7000	/	888-393-7600
Metropolitan Edison P.O. Box 368, Akron, OH 44309	888-544-4877	/	800-545-7741
PECO, 2301 Market St, Philadelphia, PA 19101	800-841-4141	/	800-774-7040
Penelec, P.O. Box 368, Akron, OH 44309	888-544-4877	/	800-545-7741
Penn Power Co., P.O. Box 368, Akron, OH 44309	888-544-4877	/	800-545-7741
PPL, 827 Hausman Rd, Allentown, PA 18104-9392	800-342-5775	/	800-342-5775
West Penn Power, P.O. Box 368, Akron, OH 44309	888-544-4877	/	800-545-7741

**12. Resolución de Disputa.** En el caso de una disputa de facturación o un desacuerdo que involucre el servicio de Spring a continuación, las partes harán sus mejores esfuerzos para resolver la disputa. El Cliente debe contactarse con Spring por teléfono o por escrito, según lo previsto anteriormente. Cuando Spring recibe una queja de un cliente o una consulta a través del centro de llamadas, por correo electrónico o por correo regular, el representante hará un registro de la queja y aplicará un número de caso o cualquier otro elemento de identificación. El representante investigará el fondo de la queja o la consulta y dará una respuesta al Cliente dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción de la queja o consulta. Si el Cliente no está satisfecho con la resolución presentada por el representante del centro de llamadas, el representante elevará la queja o consulta a un supervisor, quien revisará el asunto y responderá al Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles. Si usted no está satisfecho después de tratar sus inquietudes con nosotros, puede comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos (PUC, por sus siglas en inglés) llamando al 1-800-692-7380 o por escrito a PO Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

**13. Derechos del cliente residencial.** El acuerdo no será efectivo para el Cliente residencial hasta que el período de rescisión de 3 días haya expirado, y ni el Cliente ni Spring hayan cancelado la selección o finalizado la inscripción, directa o indirectamente. No hay cargos para el Cliente residencial por iniciar o detener el servicio de suministro de electricidad o gas si se realiza dentro de los términos de este Acuerdo. El cambio a un proveedor competitivo como Spring no es obligatorio y el Cliente tiene la opción de quedarse con el NGDC para el suministro de gas natural y el EDC para el suministro de electricidad.



**14. Agencia-Electricidad.** Por el presente, el Cliente designa a Spring como agente para; (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Spring y aquellas entidades incluyendo PJM dedicadas a la generación, transmisión y distribución del suministro de electricidad para el Cliente; y (b) designar y programar con las entidades apropiadas, incluyendo la EDC, la entrega de electricidad y/o gas natural al Punto de Entrega y las instalaciones de consumo final del Cliente. Spring, como agente del Cliente, programará la entrega de un suministro adecuado de electricidad y/o gas natural que cumpla con los requisitos del Cliente según lo establecido por la EDC y en respuesta a la información proporcionada por la EDC. Los Puntos de Entrega para la electricidad será un punto en el bus de carga de Spring PJM. Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado está incluida en el precio señalado anteriormente.

**Agencia-Gas.** Por el presente, el Cliente designa a Spring como agente para; (a) organizar y administrar contratos y acuerdos de servicio entre el Cliente y Spring, y entre transportistas de gasoductos interestatales de suministro de gas natural al Cliente; y (b) nominar y programar, con el gasoducto interestatal, el transporte de los suministros de gas natural de los Clientes a los Puntos de Entrega, y con el NGDC para el transporte de los suministros de gas natural del Cliente desde los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente; y (c) juntar el suministro total de gas natural del Cliente con dichos suministros de otros clientes atendidos por Spring para mantener la clasificación por el servicio de transporte de la NGDC y resolver los desequilibrios que puedan surgir durante la vigencia de este Acuerdo. Spring, como agente del Cliente, programará la entrega de suministros adecuados de gas natural que cumplan con los requisitos del Cliente según lo establecido por la NGDC y en respuesta a la información proporcionada por la NGDC. Los Puntos de Entrega correspondientes al gas natural transportado por gasoductos interestatales serán las estaciones de entrada a la ciudad de la NGDC. Spring se compromete organizar el transporte del gas natural suministrado en virtud del presente Acuerdo a partir de los Puntos de Entrega a las instalaciones de uso final del Cliente. Estos servicios se prestan en condiciones de independencia mutua y la compensación basada en el mercado está incluida en el precio señalado anteriormente.

**15. Titularidad.** El Cliente y Spring acuerdan que la titularidad de, el control de, y el riesgo de pérdidas de la electricidad y/o gas natural suministrados por Spring bajo este Acuerdo se transferirá de Spring al Cliente en el(los) Punto(s) de Entrega. Spring indemnizará y eximirá al Cliente de todos los impuestos, regalías, comisiones u otros cargos incurridos antes del pase de titularidad con respecto a la electricidad y/o gas natural proporcionado a continuación.

**16. Garantía.** Este Acuerdo, incluyendo cualquier formulario de inscripción y archivos adjuntos aplicables, tal como está escrito constituye el Acuerdo completo entre el Cliente y Spring. Spring no representa o hace garantías distintas de las establecidas expresamente en éste Acuerdo, y Spring renuncia expresamente a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo comerciabilidad y adecuación para un uso particular.

**17. Fuerza mayor.** Spring hará los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar electricidad y/o gas natural a continuación, pero Spring no garantiza un suministro continuo de electricidad y/o gas natural a los Clientes. Ciertas causas y eventos fuera del control de Spring ("Eventos de Fuerza Mayor") pueden provocar interrupciones en el servicio. Spring no será responsable por ningún tipo de interrupciones causadas por acontecimientos de fuerza mayor, y Spring no es y no será responsable de los daños causados por Eventos de Fuerza Mayor. Eventos de Fuerza Mayor pueden incluir actos de Dios, incendio, inundación, tormenta, terrorismo, guerras, disturbios civiles, actos de cualquier autoridad

gubernamental, accidentes, huelgas, conflictos laborales o problemas, trabajo de mantenimiento requeridos, la imposibilidad de acceder al sistema de servicios públicos de distribución local, incumplimiento por parte de la EDC/NGDC (incluyendo, pero no limitado a, un corte de instalación en sus líneas de distribución de gas), cambios en las leyes, reglas o regulaciones de cualquier autoridad gubernamental o cualquier otra causa fuera del control de Spring.

**18. Responsabilidad.** El remedio en cualquier reclamo o demanda por parte del Cliente contra Spring se limitará exclusivamente a los daños reales directos (que no excederá el importe de la única factura mensual más grande del Cliente, de los 12 meses inmediatamente anteriores). En ningún caso, ya sea Spring o el Cliente, serán responsables por daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales o punitivos. Estas limitaciones se aplican sin tener en cuenta la causa de cualquier responsabilidad o daños. No hay terceros beneficiarios de este Acuerdo.

**19. Arbitraje obligatorio y Renuncia de Acción de Clase.** Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, o esté relacionado con, los servicios de Spring Power & Gas en virtud de este Acuerdo que no sea resuelto directamente entre las partes o por la PUC (colectivamente, las "Reclamaciones"), se resolverá mediante arbitraje ante el Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") conducida según las Reglas Comerciales de la AAA o, si el Cliente es un cliente residencial, los Procedimientos suplementarios de disputas relacionadas con el consumidor.

AL ENTRAR EN ESTE ACUERDO, USTED ESTÁ RENUNCIANDO A SU DERECHO DE SOLICITAR RECURSOS EN LA CORTE Y AL DERECHO DE UN JUICIO POR JURADO. LA CAPACIDAD PARA REALIZAR EL DESCUBRIMIENTO EN EL ARBITRAJE ES LIMITADA Y LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO ESTÁ SUJETA A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR LOS TRIBUNALES. LOS ÁRBITROS PUEDEN ADJUDICAR LOS MISMOS DAÑOS Y CONFIRMAR LO QUE UN TRIBUNAL PUEDE ADJUDICAR. LA AAA TENDRÁ EL PODER DE REGIR SOBRE CUALQUIER DESAFÍO A SU PROPIA JURISDICCIÓN O A LA VALIDEZ O CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PARTE DE ESTA PROVISIÓN DE ARBITRAJE. LAS PARTES ACEPTAN QUE TODOS LOS RECLAMOS, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES ESTATUTARIAS, ESTATALES O FEDERALES, SE PUEDEN HACER SOLO DE MANERA INDIVIDUAL, Y QUE ESTE ACUERDO NO PERMITA ACCIONES DE CLASE, YA SEA POR ARBITRAJE O A TRAVÉS DE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO O TRIBUNAL. ADEMÁS, EL CLIENTE NO TENDRÁ EL DERECHO DE PARTICIPAR EN CAPACIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE RECLAMANTES CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO SUJETO AL ARBITRAJE. AAA NO PUEDE CONSOLIDAR MÁS QUE LOS RECLAMOS DE UNA PERSONA, Y NO PUEDE PRESIDIR DE OTRO MODO SOBRE CUALQUIER FORMA DE REPRESENTANTE O PROCEDIMIENTO DE CLASE. EN CASO QUE LA PROHIBICIÓN SOBRE EL ARBITRAJE DE CLASES SEA NO VÁLIDO O INHABILITABLE, ENTONCES LAS PARTES RESTANTES DE ESTA PROVISIÓN DE ARBITRAJE PERMANECERÁN EN VIGOR. EL JUICIO SOBRE EL PREMIO DEL ÁRBITRO SE PUEDE INTRODUCIR EN CUALQUIER TRIBUNAL QUE TIENE JURISDICCIÓN. ESTE ACUERDO EVIDENCIA UNA TRANSACCIÓN EN COMERCIO INTERSTATARIO, Y ASÍ LA LEY DE ARBITRAJE FEDERAL GOBIERNA LA INTERPRETACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE ESTA PROVISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SOBREVIVIRÁ A LA TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

**20. Elección de leyes.** El lugar para cualquier demanda presentada para hacer cumplir cualquier término o condición de este Acuerdo o de interpretar los términos del mismo, recaerá exclusivamente en el Estado de Pensilvania. Este Acuerdo se interpretará bajo y se regirá por las leyes del Estado de Pensilvania sin tener en cuenta la aplicación de sus conflictos de principios legales.

**21. Impuestos y leyes.** Al menos que lo contrario sea establecido en el Acuerdo o previsto por la ley, todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción vencidos y pagaderos con respecto al servicio prestado en virtud del presente Acuerdo, con excepción de los impuestos basados en los ingresos netos de Spring, serán pagados por el Cliente, y el Cliente acepta indemnizar y mantener Spring, por y contra cualquier y todo tipo de impuestos. Este Acuerdo está sujeto a presentes y futuras leyes, órdenes, normas, reglamentos o decisiones de una autoridad gubernamental competente debidamente constituida sobre el presente Acuerdo o de los servicios que se prestarán a continuación.

**22. Cambios Regulatorios.** Este acuerdo está sujeto a presentes y futuras leyes, órdenes, reglas, regulaciones o decisiones de una autoridad gubernamental debidamente constituida que reglamenta el presente Acuerdo o los servicios a ser prestados a continuación. Si el día de mañana se produce un cambio en cualquier ley, regla, regulación, tarifas, o estructura reguladora ("Cambio de Reglamentación") que afecte cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a los precios, Spring tiene el derecho a modificar el presente Acuerdo para reflejar tales cambios regulatorios mediante previa notificación de 30 días por escrito sobre dicha modificación al Cliente.

**23. Servicio de emergencia.** Las EDC y NGDC continuarán respondiendo a las fugas y a las emergencias. En caso de una emergencia de electricidad y/o gas natural o la interrupción del servicio, contáctese con su EDC o NGDC a uno de los números de teléfono de la lista anterior.

**24. Partes vinculantes.** Este acuerdo es vinculante para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios legales.



Nuestro producto Wind REC es Green-e Energy certificado y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el sin fines de lucro, Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org)



Las compensaciones de carbono de Zero Gas están certificadas por Green-e® Climate, que requiere que las compañías proporcionen a sus clientes este aviso de precio, términos y condiciones de servicio.

He revisado y entiendo los Terminos y Condiciones. Esta firma electronica constituye la aceptacion electronica del acuerdo de venta y es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripcion.

Firma de Cliente:

Nombre de Cliente:

Version 041518

## Spring Power & Gas 2019

# Etiqueta de contenido prospectivo del producto Wind REC

**Wind REC** es un Renewable Energy Certificate (REC) producto y no contiene electricidad. Un REC Representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Que puede ser emparejado con electricidad. Para más información, visite [www.green-e.org/rec](http://www.green-e.org/rec).

Wind REC coincide con el 100% de su consumo de electricidad. En 2019, Wind REC se compondrán de los siguientes recursos renovables.

GREEN-E ENERGY CERTIFIED NUEVOS <sup>2</sup> RENOVABLES EN WIND REC		UBICACIÓN GENERACIÓN
Biomass	0 %	n/a
Geotérmico	0 %	n/a
Hidroeléctrico	0 %	n/a
Solar	0 %	n/a
Wind	100 %	Nacional
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Nacional</b>

1. Estas cifras reflejan las renovables que hemos contratado para proporcionar. Las cifras reales pueden variar según la disponibilidad de recursos. Anualmente informaremos a usted antes de agosto 1 del próximo año en la forma de una etiqueta de contenido de producto histórico la mezcla de recursos de los RECs que usted compró.

2. Los nuevas Renovables provienen de instalaciones de generación que iniciaron operaciones comerciales en los últimos 15 años.

Para comparación, la mezcla promedio actual de recursos que abastecen a los Estados Unidos incluye: Carbón (30.4%), Gas Natural (30.8%), Nuclear (19.8%), Hidroeléctrica (6.4%), Viento (5.6%), Biomasa (1.7%), Petróleo (0.6%), Solar (0.9%), Geotérmico(0.4%), Otros fósiles (0.3%) e Desconocido (0.1%). (Del EPA eGrid 2016).

El hogar promedio en los estados unidos usa 901 kWh por mes.

**Divulgación del Green-E Certificado de Energía Renovable de Larga Duración (REC):** Su compra de Certificados de Energía Renovable (REC) apoya la producción de electricidad renovable en la región de la generación. Un REC representa los beneficios ambientales de 1 megavatio hora (MWh) de energía renovable. Por cada unidad de electricidad renovable generada, se produce una cantidad equivalente de REC, y al comprar y vincular REC con su servicio de electricidad, usted está utilizando y recibiendo los beneficios de esa electricidad renovable. Su compra de REC también ayuda a construir un mercado para electricidad renovable. El aumento de la demanda y la generación de electricidad renovable ayuda a reducir la generación de electricidad convencional en la región donde se encuentra el generador de electricidad renovable. También tiene otros beneficios ambientales locales y globales que pueden incluir emitir poca o ninguna contaminación atmosférica regional o dióxido de carbono.

Los REC en un producto certificado Green-e Energy son verificados y certificados por Green-e Energy, y el vendedor de un producto certificado por Green-e Energy debe divulgar la cantidad, el tipo y la fuente geográfica de cada certificado. Consulte la Etiqueta de Contenido del Producto proporcionada por su proveedor de REC para obtener esta información. Green-e Energy también verifica que los certificados de energía renovable no se vendan más de una vez o que sean reclamados por más de una parte. Para obtener información sobre Green-e Energy, visite su sitio web, [www.green-e.org](http://www.green-e.org).



Nuestro producto Wind REC es Green-e Energy certificado y cumple con las normas ambientales y de protección al consumidor establecidas por el centro sin fines de lucro, Center for Resource Solutions. Obtenga más información en [www.green-e.org](http://www.green-e.org).

Para obtener información específica sobre este producto, póngase en contacto con:

Spring Power & Gas | 888 710 4782 | [info@springpowerandgas.us](mailto:info@springpowerandgas.us) | [springpowerandgas.us](http://springpowerandgas.us).



# ¡Cinco razones para cambiar tu electricidad y gas a Spring Power & Gas hoy mismo!

## Creemos que debería ser fácil tomar las decisiones correctas

Gracias por elegir un futuro sostenible con nuestra electricidad que es emparejada 100% con certificados de energía renovable y nuestro gas natural compensado 100% con créditos de carbono.

### 1 **Prémiate y al medioambiente convirtiéndote en un miembro de Ecogold**



#### Gana beneficios exclusivos solo para miembros

- Recibe 5% de Recompensas Ecogold o 3% de Reembolso en Efectivo del costo de tu suministro con Spring Power & Gas\*
- Electricidad emparejada 100% con certificados de energía renovable
- Gas natural emparejado 100% con créditos de carbono
- Descuentos con nuestras marcas participantes Ecogold\*\*
- Participación en concursos y sorteos para miembros
- Compra de productos de eficiencia energética a través de la página web Ecogold
- Por cada nuevo cliente, se hace una donación al Fondo Ambiental Ecogold\*\*\*



\*Recibe ya sea 5% Recompensas Ecogold una vez que hayas acumulado \$25 y \$50 para recompensas posteriores, o 3% de Dinero en Efectivo enviado después de 12 meses consecutivo.

\*\*Ingresa a ecogold.us para ver la lista completa de ofertas y términos.

\*\*\*El cliente necesita haber estado con Spring Power & Gas por 30 días.

### 2 **Elige un futuro sostenible**

#### Electricidad emparejada 100% con RECs y gas emparejado 100% con créditos de carbono

##### Spring Green

Electricidad emparejada 100% con certificados de energía renovable y recompensas Ecogold



##### Wind REC

Certificados de energía renovable que se obtienen de recursos renovables nacionales



##### Zero Gas

Gas natural compensado con créditos de carbono de proyectos que fomenten la silvicultura y evitan las emisiones de dióxido de carbono



Wind REC is Green-e Energy certified, and Zero Gas is Green-e Climate certified. These products meet the environmental and consumer-protection standards set forth by the nonprofit Center for Resource Solutions. Learn more at [www.green-e.org](http://www.green-e.org). The VCS Program is a certification standard for projects that generate carbon credits, also known as Verified Carbon Units (VCUs). The VCS Program is managed by Verra, and neither Verra nor the VCS Program oversees retail markets or certifies or endorses any retailer or broker of VCUs. Learn more about Verified Carbon Standard at <https://verra.org>.

Los logotipos de empresas con derechos de autor en el programa Spring Power & Gas Ecogold son utilizados con el permiso de las empresas. No son patrocinadores ni copatrocinadores, y no tienen responsabilidad u obligación con el programa. Ver nuestra sección de recursos para los términos y condiciones de este tipo de empresas. Esta promoción no es producida, patrocinada o ejecutada por Best Buy, BEST BUY, el logo de BEST BUY y el diseño de la etiqueta son marcas registradas de Best Buy y sus compañías afiliadas. © 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados. El diseño del centro al blanco, Target y las tarjetas de regalos de Target son marcas registradas de Target Brands, Inc. Términos y condiciones son aplicados a las tarjetas de regalos. Target no es socio participante ni patrocinador de esta oferta. Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. A reserva de lo requerido por la ley, las Tarjetas de Regalo Amazon.com (GCs) no pueden ser transferidas en otros valores o reclamado en efectivo. Las GCs sólo pueden ser usadas para compras elegibles en Amazon.com o alguno de sus sitios filiales. Para términos y condiciones completas, visite [www.amazon.com/gc-legal](http://www.amazon.com/gc-legal). Las GCs son expedidas por ACI Gift Cards, Inc., un grupo corporativo de Washington. Todas las marcas registradas de Amazon, ®, ™ & ©, son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc o sus filiales. Sin fecha alguna de expiración o cargos por servicio. Regal Entertainment Group no es patrocinador o copatrocinador de esta promoción, y no está afiliado con este programa, y no es responsable por los reclamos supuestos o reales relacionados con esta oferta. © 2015 Todos los derechos reservados - Regal Entertainment Group, Inc. Macy's no es un patrocinador o copatrocinador de este programa. CVS/Pharmacy y marcas y diseños relacionados son marcas registradas de CVS /pharmacy. © 2016 CVS / pharmacy © CVS / pharmacy no es un patrocinador de este programa o promoción y no está afiliado con Spring Power & Gas El uso de las tarjetas de regalo CVS / pharmacy® está sujeto a los términos y condiciones.

3

## Apoya tu mundo con el Fondo Ambiental Ecogold

### Tú puedes hacer la diferencia (y nos gustaría ayudarte)

Cada vez que un cliente se une a Spring Power & Gas hacemos una contribución al Fondo Ambiental Ecogold. Con estas contribuciones apoyamos individuos, organizaciones y grupos que llevan proyectos significante para el medioambiente.

Si estás planeando un proyecto para apoyar al medioambiente o ya estás llevándolo a cabo, por favor contáctate con nosotros. ¡Tenemos la energía para hacerlo realidad!

Aprende más sobre el Fondo Ambiental en [ecogold.us](http://ecogold.us)

4

## Cambiarse es fácil

Es fácil cambiarse a Spring Power & Gas. Una vez que estás inscrito con nosotros, normalmente recibirás una factura final con los costos de suministro de tu proveedor anterior y en la siguiente factura, Spring Power & Gas será tu proveedor. Tú continuarás recibiendo solo una factura mensual de tu compañía local de servicios públicos por el suministro de energía y costos de envío.

### La elección es tuya

La desregulación de electricidad y gas te da la capacidad de elegir tu compañía de servicios energéticos.



#### Sin cambio

La generación de electricidad en las plantas de energía y la producción de gas siguen siendo las mismas.



#### Sin cambio

La lectura del medidor, el mantenimiento, la distribución de energía y facturación siguen siendo los mismos.



#### Tu elección

Spring Power & Gas te ofrece la electricidad emparejada con RECs y el gas emparejado con créditos de carbono

5

## Ahorra dinero y protege al medioambiente con la instalación de productos de eficiencia energética en tu hogar hoy mismo

Spring Power & Gas ofrece productos de eficiencia energética para ayudar a cuidar el medioambiente y reducir su factura de energía al mismo tiempo.

Encuentra información de cómo obtener descuentos en algunos de estos productos en nuestros sitios web Spring Power & Gas y Ecogold. Los enlaces a esta información se pueden encontrar en [springpowerandgas.us](http://springpowerandgas.us) o [ecogold.us](http://ecogold.us).



[springpowerandgas.us](http://springpowerandgas.us)

P 888 710 4782 F 800 915 3258



111 East 14th Street #105, New York, NY 10003

[ecogold.us](http://ecogold.us)

E [info@ecogold.us](mailto:info@ecogold.us)



## Spring Power & Gas LLC

111 East 14<sup>th</sup> Street #105 • New York, NY 10003

1-877-208-7636 • <https://springpowerandgas.us>



### Aviso de Cancelación

\_\_\_\_\_  
Fecha de Transacción

PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENA O OBLIGACIÓN, EN EL PLAZO DE TRES DÍAS LABORALES A PARTIR DE LA FECHA ANTERIOR. SI USTED CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD COMERCIALIZADA, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SE DEVOLVERÁ EN EL PLAZO DE 10 DÍAS LABORALES DESPUÉS DE QUE EL VENDEDOR SEA DEVUELTO POR EL VENDEDOR DE CANCELACIÓN DE LA TRANSACCION SE CANCELARÁ. SI USTED CANCELA, DEBE ESTAR DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, SUSTENTABLEMENTE EN BUENAS CONDICIONES QUE SE RECIBA, CUALQUIER BIEN ENTREGADO A USTED BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O PUEDE, SI LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR EN RELACIÓN CON EL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LAS MERCANCÍAS POR EL GASTO Y EL RIESGO DEL VENDEDOR. SI HACE QUE LOS PRODUCTOS ESTÉN DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE EN EL PLAZO DE VEINTE DÍAS DE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, PUEDE CONSERVAR O DESECHAR LOS PRODUCTOS SIN NINGUNA OBLIGACIÓN. SI NO PUEDE HACER LOS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVER LOS PRODUCTOS AL VENDEDOR Y NO HACERLO SEGUIRLO, ASÍ ESTÁ RESPONSABLE DEL RIESGO DE CUMPLIR CON TODOS LOS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO. PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO ESCRITO O ENVÍE UN TELEGRAMA A:

**(NO MÁS TARDE A MEDIA NOCHE DEL TERCER DÍA HORARIO TRAS LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN)**

### AQUÍ CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha de cancelación

\_\_\_\_\_  
Nombre impreso del cliente

\_\_\_\_\_  
Relación con el titular de la cuenta/título (si corresponde)

\_\_\_\_\_  
Número de cuenta de electricidad (LDC)

\_\_\_\_\_  
Número de cuenta de gas natural

\_\_\_\_\_  
Dirección de facturación: Dirección

\_\_\_\_\_  
Apt #

\_\_\_\_\_  
Dirección de Facturación:

\_\_\_\_\_  
Ciudad

\_\_\_\_\_  
Estado

\_\_\_\_\_  
Código Postal

\_\_\_\_\_  
Número de teléfono del cliente

\_\_\_\_\_  
Número de identificación de la transacción

**FORMULARIO COMPLETO CORREO A: SPRING POWER & GAS, 111 EAST 14<sup>TH</sup> STREET #105. NEW YORK, NY 10003**