

BESTILLINGSSKJEMA

GENERELL INFORMASJON

Forespørselen gjelder: Se på mulighet for å overføre rapporteket til NHN sitt driftsmiljø		
Kundens enhet: Helse Nord IKT		
Bestillingsdato: 02.11.2021		Kundens bestiller: Morten Engan
Kundens kontaktperson: Morten Engan	Telefonnummer: 909 91 131	E-postadresse: morten.engan@hnikt.no

KUNDENS FAKTURAINFORMASJON

Fakturaadresse:	
Kundens kontaktperson:	
E-post:	Kundens referanse:

FORESPØRSEL (FYLLES UT AV KUNDE)

Beskrivelse av det funksjonelle behovet:

Se på mulighet for å overføre rapporteket til NHN sitt driftsmiljø.

Ønsket dato for produksjonssetting:

Innen utgangen av 2022.

Krav til SLA: (sett kryss for ønsket alternativ)

- ☒ Dekningsperiode: 8x5 (innenfor kl 08-16 alle virkedager), oppetid 98,5%
- ☐ Dekningsperiode: 12x5 (innenfor kl 08-20 alle virkedager), oppetid 99,0%
- ☐ Dekningsperiode: 24x7, oppetid: 99,7%

Valget vil få konsekvens for pris.

Behov for driftsmiljø: (sett kryss for ønsket alternativ)

- ☒ Test
- ☒ QA
- ☒ Produksjon

Valget vil få en konsekvens for pris

Andre forhold av betydning:

For finansiering av drift iht. nasjonal avtale.

Andre (tredjepart) som er involvert i endringen:

Nasjonalt servicemiljø, SKDE.
Helse nord ikt v/registerutvikling
Hemit må videreutvikle FALK til å gi tilgang til rapporteket, ikke bare registeret.

Vedlegg:

FORSLAG TIL LØSNING (BESVARES AV LEVERANDØREN)

Beskrivelse av det som skal leveres med forslag til løsning:

1. Leverandøren stiller med en løsningsarkitekt for å bistå kunden i løsningsdesignet og utformingen av tjenestens arkitektur.
2. Leverandøren stiller ikke med driftsressurser som kan bistå på Helse Nord IKT sin POC på deres plattform, POC gjennomføres felles på leverandørens driftsmiljø ref. punk 3.
3. Det etableres ett testmiljø hos leverandøren på plattformen privat sky. Dette er en plattform som støtter tradisjonelle virtuelle maskiner, samt konteiner tjenester. Kunden sitt testmiljø vil bli etablert som en konteiner tjeneste på Kubernetes. "Proof of Concept" eller POC vil bli gjennomført på dette testmiljøet og er det leverandøren gir tilbud på.

Leverandøren trenger systemdokumentasjon for å etablere testmiljøet etter kunden sine ønsker.

Beskrivelse av særskilt risiko:

Leverandøren har begrenset med kompetanse på drift av R og R-Shiny.

Leverandøren har ikke omfattende erfaring med etablering av konteiner tjenester, men er i prosess med å bygge denne kompetansen.

Kunden har ikke konkretisert sine behov for bistand fra leverandøren i forbindelse med POC.

Leverandøren har ikke en ferdig prismodell for conteinertjenester

Krav til deltakelse fra kunden:

Kunden må beskrive sine behov for tilgang til testmiljøet og utforme driftsdokumentasjon

Kunden må være tilgjengelig for avklaringer under leveransen.

Hvis kunden har utformet en risikovurdering av tjenesten ønsker leverandøren innsikt i denne.

Estimert dato tidsplan

Estimert dato oppstart: 25/04-22

Estimert dato produksjonssetting:

Estimert etableringspris:

Leverandøren estimerer 150 timer til leveransen etter en timepris på 1396 kroner. Det faktureres etter medgått tid, hvis estimatet på 150 timer blir nådd må kunden akseptere videre timeføring.

Estimatet inkluderer bistand fra arkitekt, etableringen av testmiljøet, gjennomføring og utredning av POC, møtevirksomhet og leveransekoordinering.

Etableringen faktureres etter medgått tid

Estimert driftspris:

Spesifikasjoner på driftsmiljøet er ikke besluttet, noe som gir et manglende grunnlag for prising.

Vedlegg:

Andre omstendigheter og avhengigheter mm.:

Tilbudet er gyldig i 30 dager. Alle priser er oppgitt eks mva.

Leverandørens dato og signatur:

12.04.2022

Håvard Wang

KUNDENS BESTILLING

Sted og dato:

Bodø, 1. november 2021

Kundens signatur (autorisert bestiller):

Morten Engan, tjenesteansvarlig