

Datos del grupo de estudio

- Camila Bozzoletti - DNI 41.599.932
- Carlos Canepa - DNI 22.565.104
- María Raquel Cavagnaro - DNI 39.434.277
- Andres Diaz - DNI 32.317.139
- Marta Lucía Elena - DNI 16.740.799
- Verónica Liguori - DNI 29.063.343

Adelanto del Informe Final

Problemáticas/Necesidades:

La empresa SkyRoute S.R.L., una agencia que comercializa pasajes aéreos para empresas y particulares, desea implementar un sistema digital básico que le permita gestionar la venta de pasajes, el registro de clientes, los destinos disponibles y una funcionalidad especial conocida como botón de arrepentimiento, que permite a los usuarios anular una compra dentro de un período limitado desde su realización; para lo cual es necesario diseñar un prototipo de un sistema de gestión de pasajes aéreos.

Fundamentación

En la actualidad, la industria de la comercialización de pasajes aéreos demanda agilidad, precisión y seguridad en cada transacción. Los clientes de hoy esperan procesos fluidos, fiables y adaptables a sus necesidades.

En la empresa Sky Route S.R.L., las operaciones manuales o a través de herramientas fragmentadas que deben realizar los empleados para la realización de transacciones, puede derivar en errores, duplicidad de datos, demoras, pérdida de ventas y dificultades en la atención al cliente.

Incorporar una plataforma digital básica permite centralizar la información vital y automatizar los procesos de registro, venta y gestión de pasajes y destinos, otorgando así mayor control y visibilidad para la administración. Adicionalmente, la implementación del botón de arrepentimiento, que facilita a los usuarios anular una compra dentro de un período establecido, ofrece una ventaja competitiva, aumenta la confianza del cliente y cumple con las buenas prácticas comerciales que fomentan la satisfacción y la fidelización.

Producto Final

El producto final es un prototipo de un sistema de gestión de pasajes aéreos diseñado para SkyRoute SRL. Este sistema se presenta en forma de una aplicación de consola interactiva, que permite a los usuarios navegar a través de un menú

intuitivo y realizar diversas operaciones relacionadas con la compra de pasajes.

En esta etapa, realizamos lo siguiente:

- Creamos el modelo E-R, con la herramienta de diagramación Lucidchart, en el que identificamos las tablas y sus atributos; las relaciones entre ellas a través de claves primarias y foráneas; la cardinalidad y la dependencia (Identidad, No Identidad).
- Desarrollamos un primer prototipo de la aplicación por consola, en un único archivo python (main.py) que contiene:
 - ◆ Un encabezado con:
 - El propósito del sistema.
 - Cómo instalar y ejecutar el programa.
 - Datos de los integrantes del grupo (nombre, apellido y DNI).
 - ◆ El menú de opciones.
 - ◆ Control de flujo de acciones a realizar según la opción seleccionada, mostrando mensajes a través de *prints*.
- Elaboramos un informe sobre los aspectos Legales y Éticos del desarrollo de prototipo para SkyRoute S.R.L.; en el cual abordamos aspectos fundamentales tales como la figura legal del equipo, la naturaleza de la relación laboral, la gestión de la propiedad intelectual y de datos, y la relevancia de funcionalidades específicas como el "botón de arrepentimiento".