

O desenvolvimento de um software envolve várias etapas. É preciso conhecer as necessidades do cliente, definir os requisitos, avaliar a viabilidade do projeto, documentar todos os procedimentos, escolher a metodologia de desenvolvimento e testar as funcionalidades criadas. Destas 6 etapas a mais desafiante é a determinação de requisitos, pois é preciso comunicação entre o cliente e a equipa de trabalho a fim de entender os objetivos do novo software.

Num projeto deste tipo torna-se necessário tanto o desenvolvimento do software em si (computação) como também uma boa comunicação da equipa de desenvolvimento de modo a que todos os elementos da equipa estejam alinhados com os objetivos do software a desenvolver.

O autor ao dizer "O desenvolvimento de software implica pelo menos tanta comunicação como computação, no entanto, tanto os currículos formativos como as atividades de projeto, enfatizam frequentemente a computação sobre o aspeto da comunicação" refere-se ao problema de que muitas vezes no desenvolvimento de software dão mais importância à computação do que à comunicação.

É necessário existir uma boa comunicação dentro da equipa e entre esta com o cliente, para que todos entendam as funcionalidades do novo sistema. Esta comunicação deverá continuar após a recolha de requisitos com a intenção de que o cliente veja a evolução do projeto, dando a sua opinião e também que a equipa se consiga organizar para entender os mesmos objetivos a serem realizados.

Para isto, são precisos diversos momentos de contacto com o cliente, explicando a evolução do projeto, usando uma linguagem adequada (não muito técnica) e, se necessário, algumas imagens ou exemplos das situações para este conseguir entender o que a equipa deseja explicar.

Deverão, também, existir momentos em que a equipa comunica entre si, discutindo os vários pontos de vista, informando do que está e não está funcional e o que falta fazer. Para que a reunião seja produtiva cada membro deverá de explicar o seu ponto de vista de uma forma rápida e sucinta (podendo usar ferramentas de desenho), verificando se os outros membros perceberam.

Assim, conclui-se que no desenvolvimento de software, além de um bom trabalho de computação é preciso também uma boa comunicação entre todos os membros envolvidos.