



# **Disponibilidade e Robustez a Falhas de Redes e Serviços**

Modelação e Desempenho de Redes e Serviços

Prof. Amaro de Sousa (asou@ua.pt)

DETI-UA, 2021/2022

# Noção de disponibilidade

- A disponibilidade de um elemento é a probabilidade de o elemento estar operacional em qualquer instante de tempo.
- Para um dado elemento  $i$ , seja:
  - $MTBF_i$  (*Mean Time Between Failures*): tempo médio entre falhas do elemento  $i$
  - $MTTR_i$  (*Mean Time To Repair*): tempo médio de reparação do elemento  $i$
- então, a disponibilidade  $a_i$  do elemento  $i$  é dada por:

$$a_i = \frac{MTBF_i}{MTBF_i + MTTR_i}$$

- Exemplos:
  - se uma ligação falha em média ao fim de 1 ano ( $MTBF = 365.25 \times 24 = 8766$  horas) e demora em média 2 dias a ser reparada e voltar a estar operacional ( $MTTR = 2 \times 24 = 48$  horas), então a sua disponibilidade é 0.99455 (= 99.455%);
  - se um router falha em média ao fim de 90 dias ( $MTBF = 90 \times 24 = 2160$  horas) e demora em média 3 horas a ser reparado (ou substituído) e reconfigurado para ficar operacional ( $MTTR = 3$  horas), então a sua disponibilidade é 0.99862 (= 99.862%).

# Noção de disponibilidade

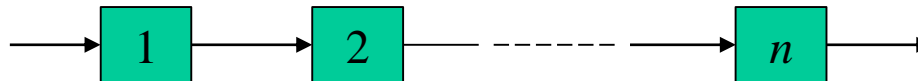
- A medição da disponibilidade de um elemento é definida para um determinado intervalo de tempo

Disponibilidade	Downtime por ano	Downtime por mês
90% (um nove)	36.53 dias	73.05 horas
99% (dois nove)	3.65 dias	7.31 horas
99.9% (três nove)	8.77 horas	43.83 minutos
99.99% (quatro nove)	52.6 minutos	4.38 minutos
99.999% (cinco nove)	5.26 minutos	26.3 segundos
99.9999% (seis nove)	31.56 segundos	2.63 segundos

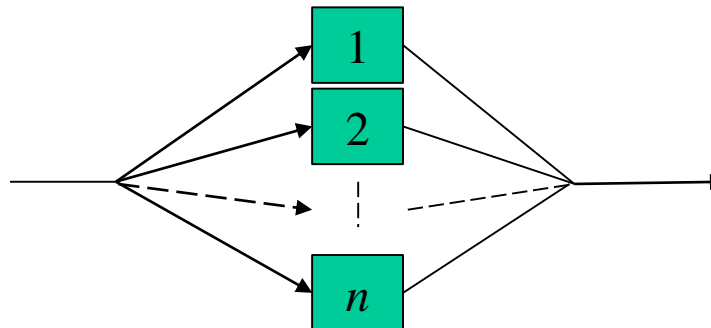
Downtime: tempo total em que o elemento não está disponível

# Disponibilidade de um sistema composto por múltiplos elementos

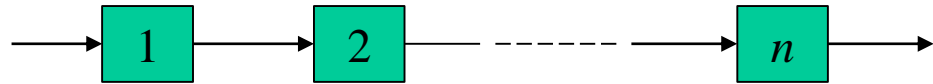
- A disponibilidade de sistema composto por múltiplos elementos é calculada modelando o sistema como uma interligação de elementos em série ou em paralelo.
- As regras para decidir se os elementos devem ser colocados em série ou em paralelo são:
  - Um conjunto de elementos é colocado em série se a falha de um elemento fizer com que o sistema falhe:



- Um conjunto de elementos é colocado em paralelo se o sistema falha apenas quando todos os elementos falham simultaneamente:



# Disponibilidade de um sistema com os elementos em série

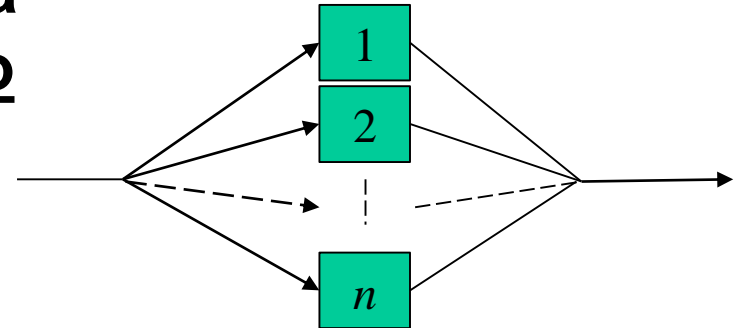


- A disponibilidade  $A$  do sistema é a probabilidade de todos os elementos estarem disponíveis (i.e., a funcionar).
- Sabendo a disponibilidade  $a_i$  de cada elemento  $i$  (e considerando que as falhas entre diferentes elementos são estatisticamente independentes), a disponibilidade do sistema é dada pelo produto das disponibilidades de todos os elementos:

$$A = a_1 \times a_2 \times \cdots \times a_n$$

- Propriedade:
  - A disponibilidade do sistema é menor (i.e., pior) ou igual do que a disponibilidade do elemento menos disponível
- Exemplo:
  - Um sistema com 3 elementos em série (com disponibilidade de 99.9% cada) tem uma disponibilidade de 99.7%

# Disponibilidade de um sistema com os elementos em paralelo



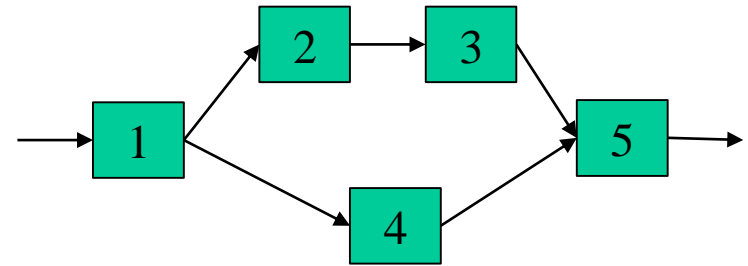
- A disponibilidade  $A$  do sistema é a probabilidade de pelo menos um elemento estar disponível (i.e., a funcionar).
- Sabendo a disponibilidade  $a_i$  de cada elemento  $i$  (e considerando que as falhas entre os diferentes elementos são estatisticamente independentes), a disponibilidade do sistema é dada por  $1 -$  (a probabilidade de todos os elementos estarem indisponíveis):

$$A = 1 - [(1 - a_1) \times (1 - a_2) \times \cdots \times (1 - a_n)]$$

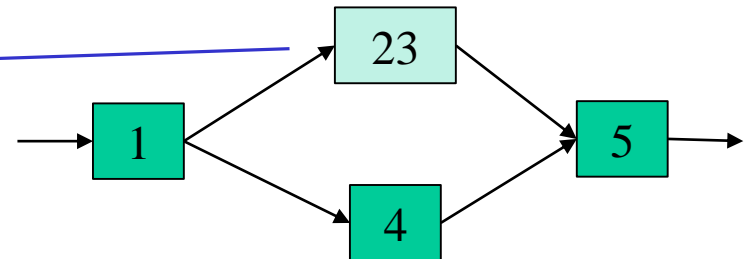
- Propriedade:
  - A disponibilidade do sistema é maior (i.e., melhor) ou igual do que a disponibilidade do elemento mais disponível
- Exemplo:
  - Um sistema com 3 elementos em paralelo (com disponibilidade de 99.0% cada) tem uma disponibilidade de 99.9999% (seis nove)

# Disponibilidade de um sistema composto por múltiplos elementos

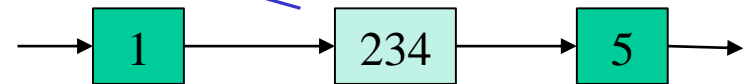
No caso geral, vai-se reduzindo o modelo geral num modelo com menos elementos substituindo um conjunto de elementos (em série ou em paralelo) por um elemento único cuja disponibilidade é calculada de acordo com o tipo de conjunto.



$$A_{23} = a_2 \times a_3$$



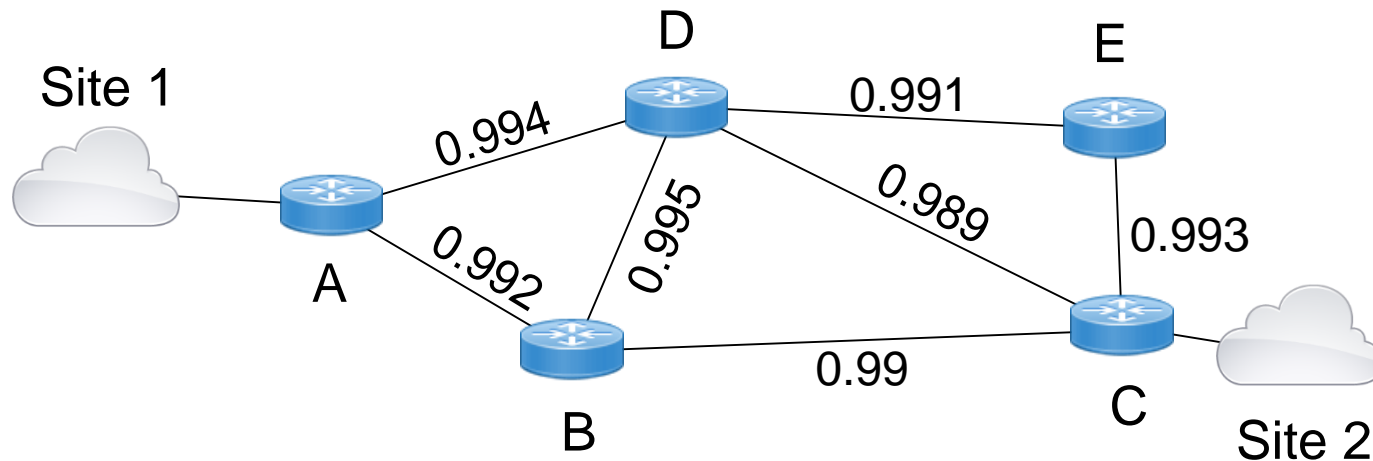
$$A_{234} = 1 - [(1 - A_{23}) \times (1 - a_4)]$$



$$A = a_1 \times A_{234} \times a_5$$

# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

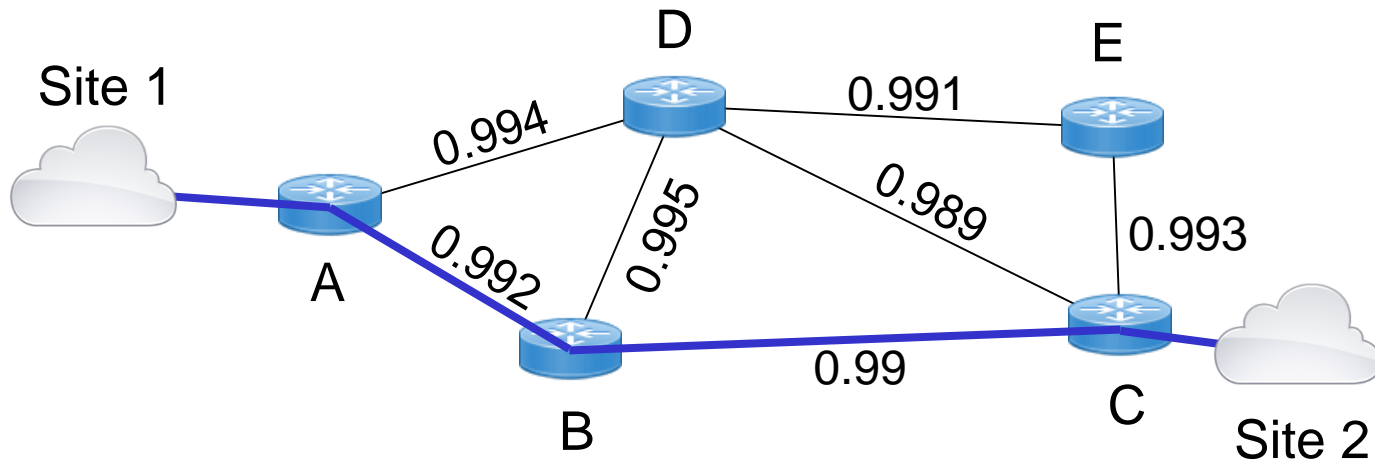
Considere-se o exemplo de uma rede de um operador a suportar um serviço VPN entre dois sites de uma empresa. Todos os routers do operador têm uma disponibilidade de 99.99%. A figura indica a disponibilidade de cada ligação.





# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

Se o serviço VPN entre dois sites for encaminhado pelo percurso  $A \rightarrow B \rightarrow C$  (do site 1 para o site 2) e pelo mesmo percurso no sentido inverso (do site 2 para o site 1),

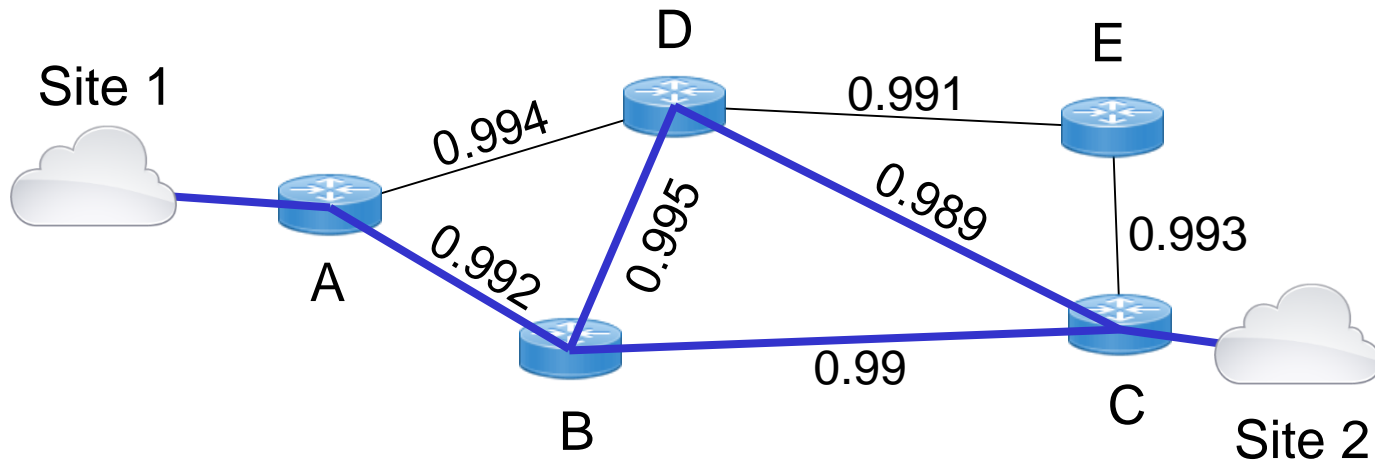


então, a disponibilidade da rede para este serviço VPN é:

$$\begin{aligned} A &= a_A \times a_{AB} \times a_B \times a_{BC} \times a_C \\ &= 0.9999 \times 0.992 \times 0.9999 \times 0.99 \times 0.9999 = 0.9818 \end{aligned}$$

# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

Se o serviço VPN entre dois sites for encaminhado por um dos percursos  $A \rightarrow B \rightarrow C$  ou  $A \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow C$  (do site 1 para o site 2) e pelos mesmos percursos no sentido inverso (do site 2 para o site 1),



então, a disponibilidade da rede para este serviço VPN é:

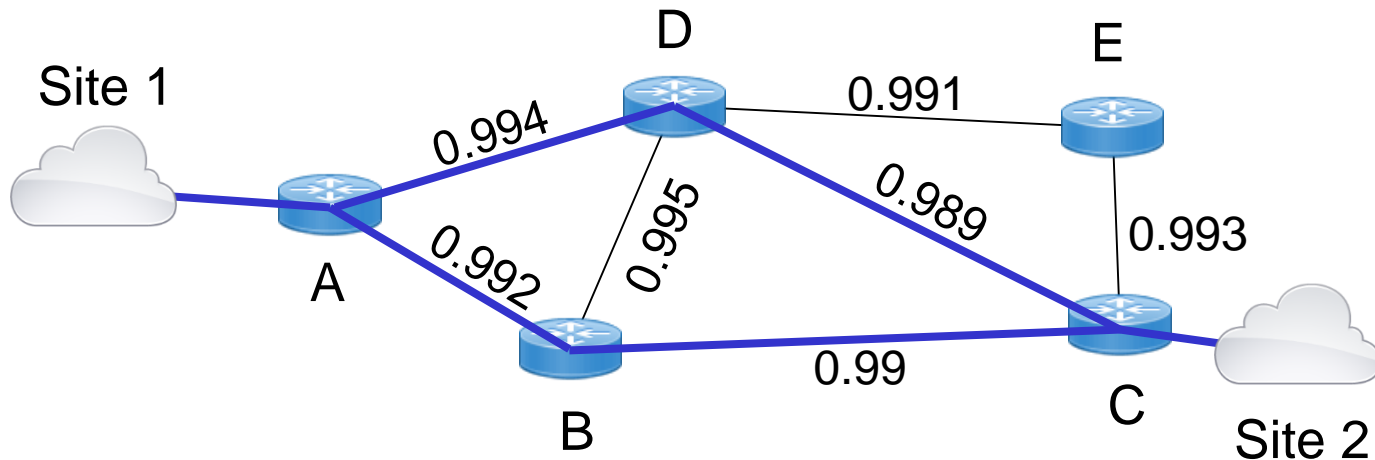
$$\begin{aligned} A_{BDC//BC} &= 1 - [(1 - a_{BD} \times a_D \times a_{DC}) \times (1 - a_{BC})] = \\ &= 1 - [(1 - 0.995 \times 0.9999 \times 0.989) \times (1 - 0.99)] = 0.99984 \end{aligned}$$

$$A = a_A \times a_{AB} \times a_B \times A_{BDC//BC} \times a_C$$

$$= 0.9999 \times 0.992 \times 0.9999 \times 0.99984 \times 0.9999 = 0.9915$$

# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

Se o serviço VPN entre dois sites for encaminhado por um dos percursos  $A \rightarrow B \rightarrow C$  ou  $A \rightarrow D \rightarrow C$  (do site 1 para o site 2) e pelos mesmos percursos no sentido inverso (do site 2 para o site 1),

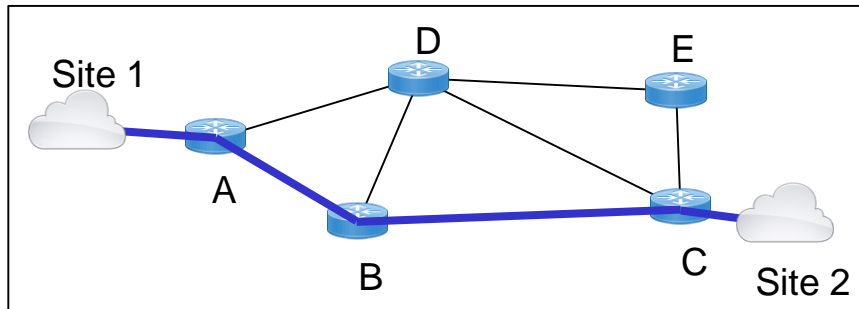


então, a disponibilidade da rede para este serviço VPN é:

$$\begin{aligned}
 A_{ADC//ABC} &= 1 - [(1 - a_{AD} \times a_D \times a_{DC}) \times (1 - a_{AB} \times a_B \times a_{BC})] = \\
 &= 1 - [(1 - 0.994 \times 0.9999 \times 0.989) \times (1 - 0.992 \times 0.9999 \times 0.99)] = 0.9997 \\
 A &= a_A \times A_{ADC//ABC} \times a_C \\
 &= 0.9999 \times 0.9997 \times 0.9999 = 0.995
 \end{aligned}$$

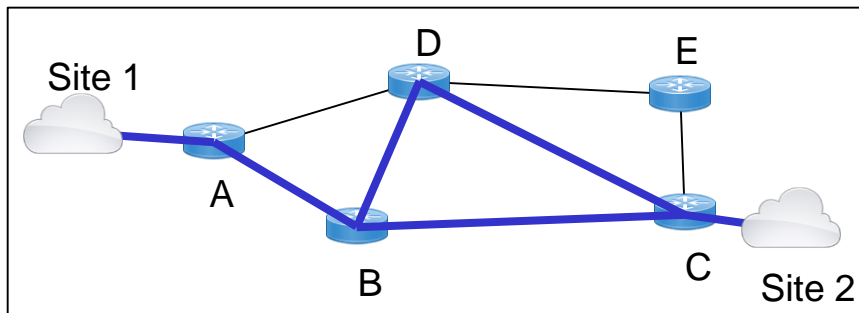
# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

Comparando as 3 soluções anteriores:



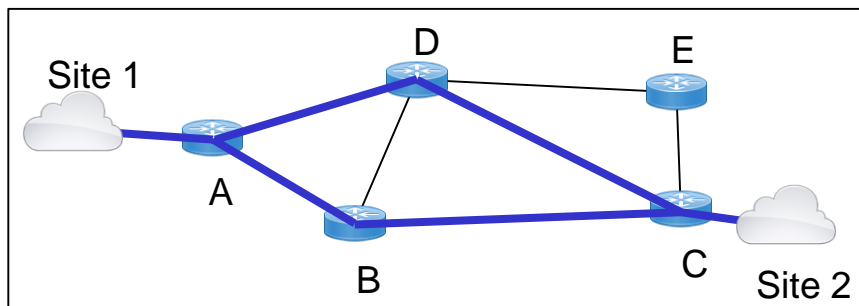
$$A = 0.9818$$

O serviço falha em média  
 $(1 - 0.9818) \times 365.25$   
 $= 6.65$  dias/ano



$$A = 0.9915$$

O serviço falha em média  
 $(1 - 0.9915) \times 365.25$   
 $= 3.1$  dias/ano



$$A = 0.995$$


O serviço falha em média  
 $(1 - 0.995) \times 365.25$   
 $= 1.8$  dias/ano

# Modelo de disponibilidade de ligações em redes de telecomunicações

De acordo com [1], um modelo de disponibilidade das ligações de redes óticas nos EUA no início do século era aproximadamente:

$$\frac{MTBF}{MTBF + MTTR}$$

com:  $MTTF = 24$  horas 

$$MTBF = \frac{CC \times 265 \times 24}{\text{comprimento da ligação [Km]}} \quad \text{$$

$CC$  (*Cable Cut metric*) = 450 Km

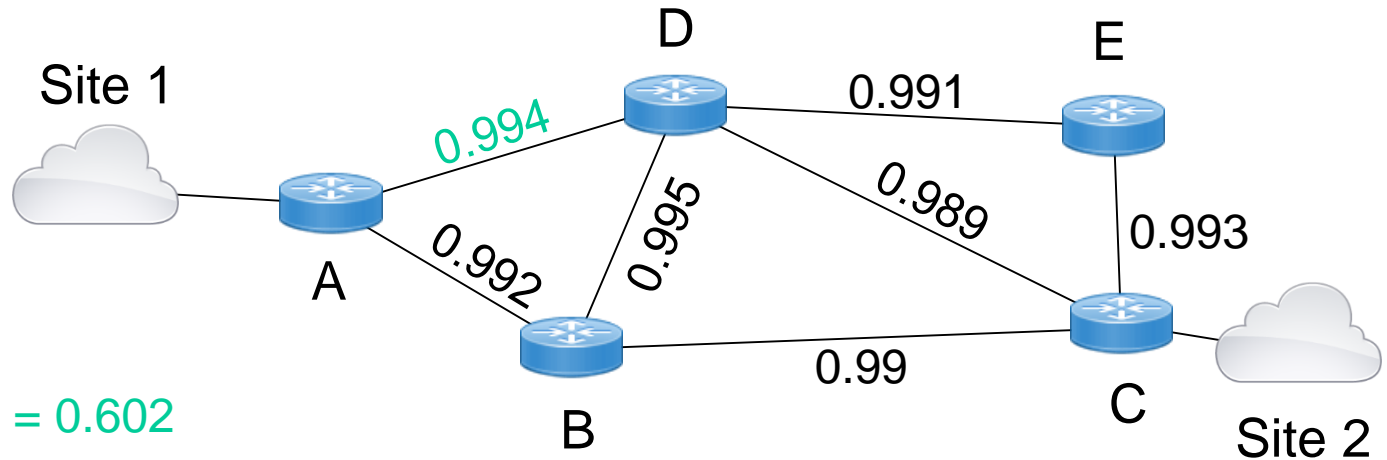
- [1] J.-P. Vasseur, M. Pickavet and P. Demeester, “Network Recovery: Protection and Restoration of Optical, SONET-SDH, IP, and MPLS”, Elsevier (2004)

# Cálculo de percursos de maior disponibilidade

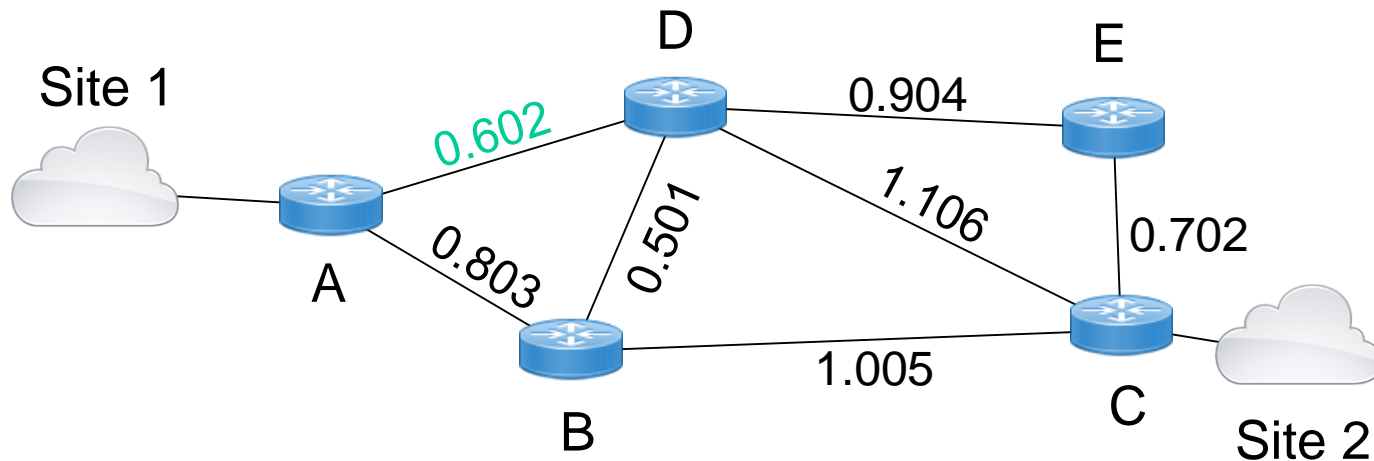
- Considere-se:
  - uma rede de telecomunicações em que a disponibilidade dos nós (*routers, switches, optical cross-connects*) é 1.0.
  - o conjunto  $P$  de todos os percursos de encaminhamento possível na rede de um determinado nó origem para um determinado nó destino.
- A disponibilidade  $a_p$  de cada percurso  $p \in P$  é o produto das disponibilidades dos links que pertencem ao percurso.
- O logaritmo da disponibilidade de um percurso  $\log(a_p)$  é então a soma dos logaritmos das disponibilidades dos links.
- A função logaritmo é monotonamente crescente. Assim, o  $k$ -ésimo percurso mais disponível (com o maior valor de disponibilidade) é também o  $k$ -ésimo percurso com o maior valor do logaritmo da sua disponibilidade.
- O valor  $\log(a_p)$  é negativo. Assim, considerando o “comprimento” de cada ligação como  $-\log(a_p)$ , os  $k$  percursos de maior disponibilidade podem ser calculados por um algoritmo de  $k$  percursos mais curtos.

# Cálculo de percursos de maior disponibilidade

Considere-se o exemplo de um serviço VPN entre dois sites de uma empresa. A figura indica a disponibilidade de cada ligação.



$$- \log(0.994) \times 100 = 0.602$$



# Disponibilidade de uma rede de telecomunicações

Considere-se uma rede com  $n$  ligações em que cada ligação tem uma disponibilidade  $a$  (igual para todas as ligações). O número  $i$  de ligações indisponíveis é uma variável aleatória binomial com probabilidade  $p = 1 - a$ .

Assim, a probabilidade de haver  $i$  ligações indisponíveis é:

$$f(i) = \binom{n}{i} p^i (1-p)^{n-i}, i = 0, 1, 2, \dots, n$$

A probabilidade  $P$  de estarem 2 ou mais ligações indisponíveis é:

CONCLUSÃO:  
a esmagadora  
maioria das vezes  
que há falhas de  
ligações, apenas  
está uma ligação  
indisponível.

$a$	$n$	$P$
0.995	10	0.110%
0.995	20	0.447%
0.995	40	1.719%
0.999	10	0.004%
0.999	20	0.019%
0.999	40	0.076%

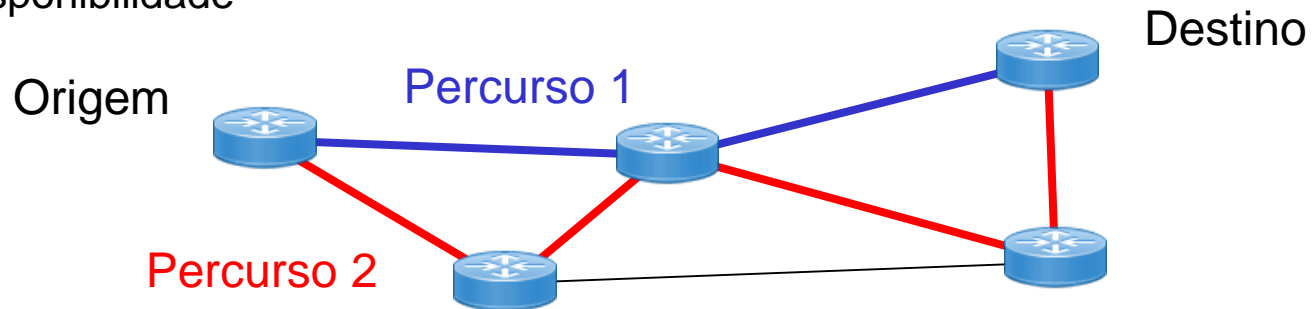


# Robustez de serviços a falhas da rede

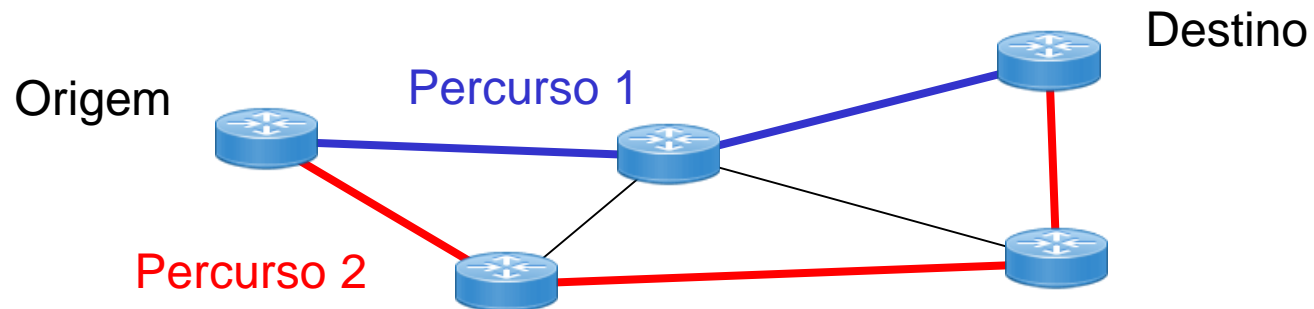
- A robustez de uma rede de telecomunicações é genericamente definida como a capacidade da rede em manter os serviços que suporta quando um ou mais dos seus elementos (nós e/ou ligações) falham.
- A robustez de uma rede pode ser melhorada com dois tipos de mecanismos.
- **Mecanismos de restauro:** os serviços são suportados assumindo que não há falhas; quando uma falha acontece, a rede tenta reencaminhar o mais possível os fluxos dos serviços afetados pelos recursos (nós e ligações) que se mantêm disponíveis (i.e., dos elementos que não falharam).
  - Exemplos: as redes IP com protocolos tais como o RIP e o OSPF
- **Mecanismos de proteção:** os recursos da rede são atribuídos (aos diferentes fluxos dos diferentes serviços) não só para o caso de nenhuma falha mas também para um subconjunto de casos de possíveis falhas; se acontecer uma das falhas do subconjunto considerado, é garantido que os serviços podem continuar a ser suportados.

# Mecanismos de proteção baseados em pares de percursos disjuntos (1)

- Cada fluxo (de um nó origem para um nó destino) é suportado por dois percursos disjuntos (ambos a iniciar no nó origem e a terminar no nó destino do fluxo):
  - disjuntos nas ligações (i.e., sem ligações comuns) se os nós exibirem alta disponibilidade



- disjuntos nos nós e ligações (i.e., sem ligações nem nós intermédios comuns) se a probabilidade dos nós falharem não for residual.

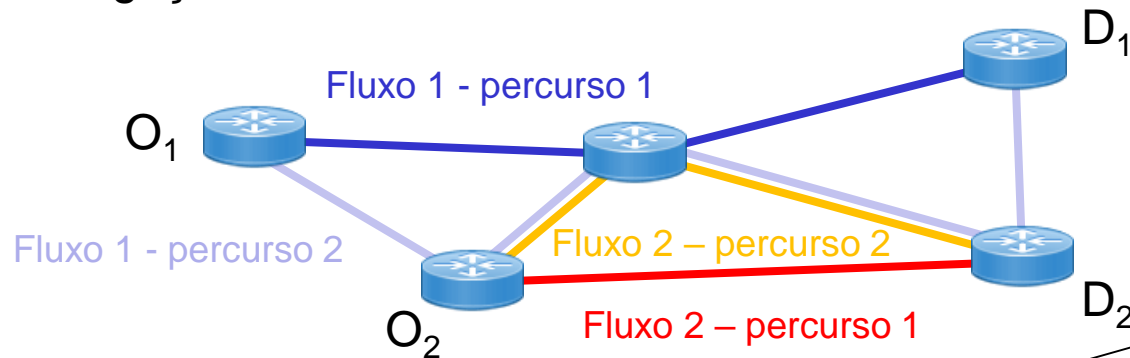


# Mecanismos de proteção baseados em pares de percursos disjuntos (2)

- Um par de percursos disjuntos nas ligações protege o fluxo para todas as falhas individuais de ligação.
  - Um par de percursos disjuntos nos nós e nas ligações protege o fluxo para todas as falhas individuais de um elemento (nó ou ligação) exceto a falha do nó origem ou do nó destino do fluxo.
- 
- Distinguem-se 2 casos:
  - **Proteção 1+1** (um mais um): o fluxo é enviado duplicado pelos 2 percursos.
    - O tempo de recuperação a falhas é muito curto.
    - Exige muitos recursos da rede.
  - **Proteção 1:1** (um para um): o fluxo é enviado por um dos percursos (designado por percurso de serviço) e o outro percurso (designado por percurso de proteção) só é usado em caso de falha do primeiro.
    - O tempo de recuperação a falhas é pior (o nó origem tem de ser notificado da falha do percurso de serviço para passar a transmitir o fluxo pelo percurso de proteção).
    - Os recursos do percurso de proteção podem ser partilhados entre diferentes fluxos.

# Mecanismos de proteção baseados em pares de percursos disjuntos (3)

Considere-se dois fluxos: fluxo 1 de  $O_1$  para  $D_1$  de 10 Gbps e fluxo 2 de  $O_2$  para  $D_2$  de 20 Gbps com proteção baseada em pares de percursos disjuntos nas ligações:



Recursos necessários:

