



Raquel Alicia Moreno Gonzalez

Zapopan, Jalisco
(+52)622-157-5487
raquelmorino_g@hotmail.com

Soy una profesional en logística con experiencia en la gestión de inventarios, la coordinación de envíos y la optimización de la cadena de suministro. También tengo habilidades en atención al cliente y en mi último puesto como encargada, he sido capaz de aumentar la eficiencia y reducir los costos de transporte.

Experiencia

MAYO DEL 2018-ACTUALIDAD

Mallatex, Zapopan Jalisco- Atención al cliente / Logística e importaciones

Atención al cliente:

- Atención al cliente y gestión de pedidos de mallas de invernadero
- Resolución de problemas y quejas de clientes de manera efectiva
- Colaboración con otros departamentos para mejorar la satisfacción del cliente
- Incremento de las ventas a través de la venta cruzada y la promoción de productos complementarios

Logística e importaciones:

- Coordinación de envíos de mallas de invernadero desde proveedores en el extranjero
- Manejo de documentos de importación y coordinación de aduanas y agentes de transporte
- Control de inventario y optimización de la gestión de stocks
- Mejora de la eficiencia y reducción de costos en los procesos logísticos

JUNIO DEL 2016-MES DEL 2018

Guaymas Inn : , Guaymas Sonora - Recepción

- Atender y realizar el check-in de los huéspedes del hotel.
- Responder a las preguntas de los huéspedes y proporcionar información sobre las instalaciones del hotel, los servicios y las atracciones locales.
- Gestionar reservas y cancelaciones, y mantener actualizada la disponibilidad de habitaciones.
- Realizar el check-out de los huéspedes y procesar pagos.

MARZO DEL 2014-OCTUBRE DEL 2014

Aeropuerto de Guaymas, Guaymas Sonora- Practicas profesionales

- Aprendizaje sobre los lineamientos y regulaciones de aeropuertos internacionales
- Experiencia en el área de aduanas, incluyendo la revisión y procesamiento de documentos de importación y exportación.
- Colaboración con otros departamentos del aeropuerto, como seguridad y atención al cliente, para garantizar una experiencia segura y eficiente para los pasajeros.

Formación

2016-2018

INSTITUTO DE SONORA, Guaymas Sonora
Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas