

# Documento de requisitos

(Sistema para loja online)

Aluno(a): Raquel Loureiro Evangelista – N. 38

Russas-CE

2025

## 1. Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais do sistema web da loja Ester Acessórios, especializada na venda de pulseiras e chaveiros personalizados. O objetivo do sistema é oferecer uma experiência simples e intuitiva para clientes, bem como permitir o gerenciamento completo dos pedidos, produtos, estoque e usuários por parte dos administradores.

### 1.2 Descrição dos usuários

**Clientes:** Os clientes terão acesso parcial ao sistema onde poderão visualizar produtos, realizar compra, acompanhar pedidos e muito mais...

**Administrador:** O administrador terá acesso a todas as funcionalidades do sistema, podendo cadastrar produtos e acompanhar seu estoque, cadastrar funcionários, acompanhar pedidos e muito mais.

### 1.3 Classificação de prioridades

**Alta:** Esses requisitos são essenciais e indispensáveis para o funcionamento do sistema.

**Média:** O sistema pode funcionar sem ele, mas de forma não satisfatória.

**Baixa:** Funcionalidade extra ou opcional, pode ser deixado para versões posteriores do sistema.

## 2. Requisitos funcionais

### [RF01] Login:

O sistema deve permitir que o administrador faça login por meio do e-mail e senha.

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

### [RF02] Cadastrar produtos:

O sistema deve permitir que o administrador cadastre produtos por meio dos seguintes campos: nome do produto, valor, descrição e imagens.

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**[RF03] Cadastrar funcionários:**

O sistema deve permitir que o administrador cadastre funcionários por meio dos seguintes campos: nome, e-mail, telefone, cargo.

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**[RF04] Gerenciar clientes:**

O sistema deve permitir que o administrador gerencie clientes podendo visualizar, bloquear, ver pedidos feitos...

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**[RF05] Monitorar pedidos e vendas:**

O sistema deve permitir que o administrador gerencie pedidos e vendas por meio de uma lista/tabela de pedidos com os seguintes campos: cliente, produtos, valor, status, data. Ele poderá cancelar pedido, atualizar status (ex: produção, enviado) e etc...

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**[RF06] Gerenciar o estoque de produtos:**

O sistema deve permitir que o administrador gerencie o estoque de produtos podendo visualizar, atualizar quantidades, editar produto e desativar.

**Atores:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**[RF07] Cadastro:**

O sistema permitirá o cadastro de clientes por meio dos seguintes campo: nome, e-mail, senha e telefone.

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF08] Login:**

O sistema exigirá o login para futuras compras e rastreamento de pedidos. Aqui o cliente já cadastrado poderá acessar o sistema por meio do e-mail e senha.

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF09] Visualizar produtos:**

O sistema deve permitir que o cliente visualize todas as informações dos produtos. Os campos exibidos serão nome do produto, descrição, preço, cores disponíveis e imagens.

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF10] Adicionar produtos ao carrinho:**

O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho, podendo escolher tamanho (cm), cor e etc...

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF11] Realizar compras:**

O sistema deve permitir que o cliente realize compras a partir do carrinho, tendo que preencher os seguintes campos: endereço, forma de pagamento (ex: cartão, PIX), nome completo, telefone.

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF12] Acompanhar status do pedido:**

O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status dos seus pedidos por meio do: código do pedido, data e status (ex: em produção, enviado).

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Alta

**[RF13] Avaliar produtos comprados:**

O sistema deve permitir que o cliente avalie os produtos que comprou por meio de nota (1 a 5 estrelas) e comentário (texto).

**Atores:** Cliente

**Prioridade:** Baixa

### **3. Não funcionais**

#### **[NF01] Segurança:**

O sistema deve garantir autenticação segura para login de clientes e administradores. Além disso o tráfego de dados sensíveis deve ser protegido por um protocolo de rede seguro e criptografado.

**Prioridade:** Alta

#### **[NF02] Responsividade:**

O sistema deve ser responsivo, funcionando adequadamente em dispositivos móveis e desktops.

**Prioridade:** Média

#### **[NF03] Usabilidade:**

A interface deve ser amigável com ícones intuitivos e padronizados, além disso o sistema deve fornecer feedbacks visuais claros pra cada ação (ex: confirmação de adição ao carrinho, envio de avaliação, etc).

**Prioridade:** Alta

#### **[NF04] Desempenho:**

O sistema deve responder em até 3 segundos.

O sistema deve ser capaz de atender ao menos 100 usuários simultâneos sem uma piora no desempenho.

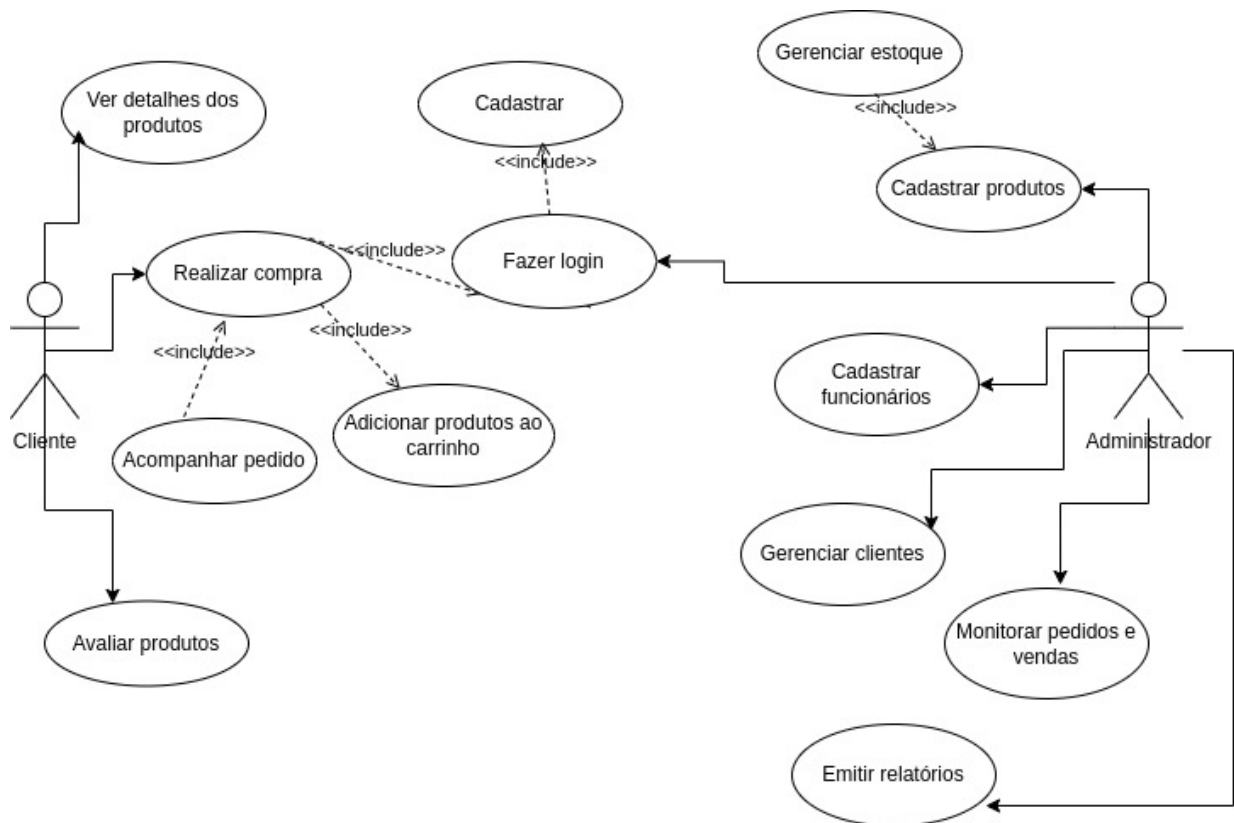
**Prioridade:** Média

#### **[NF05] Compatibilidade:**

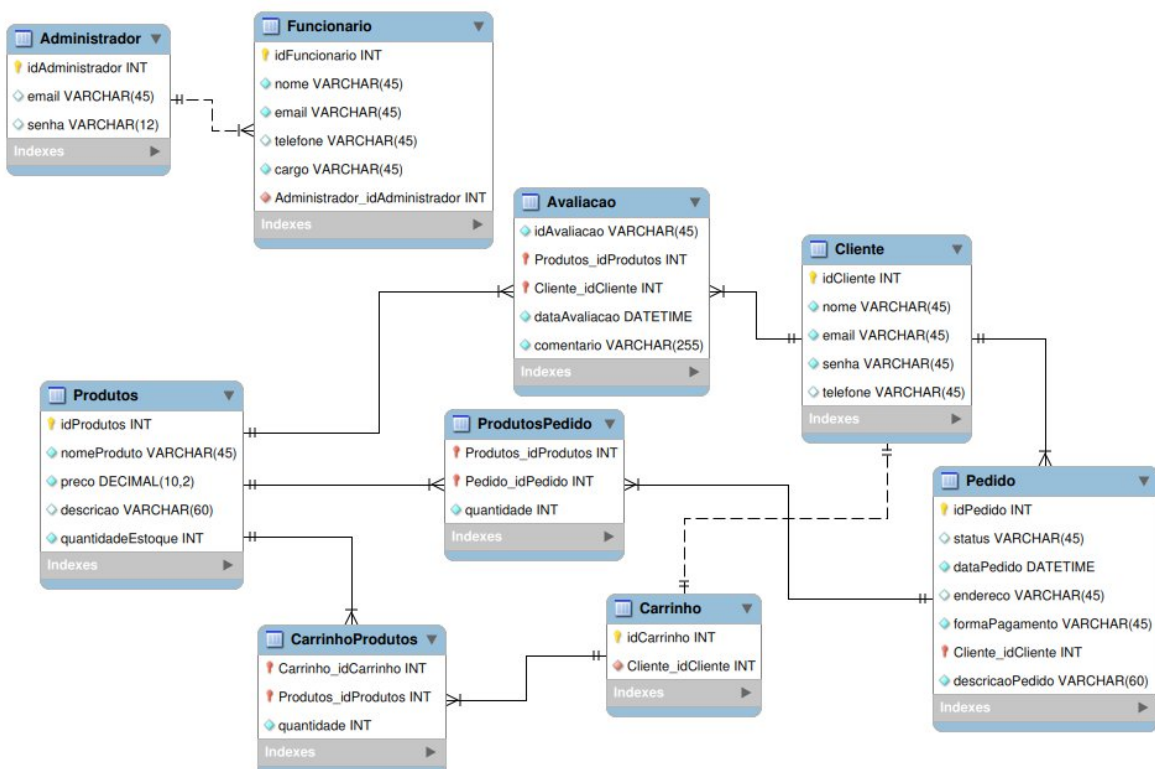
O sistema deve ser compatível com os principais navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge).

**Prioridade:** Alta

## Diagrama de caso de uso



## Modelo entidade-relacionamento



Link do protótipo:

<https://www.figma.com/design/BU7w2lhkK1JXnTAkbiY10P/Crud-Ester?node-id=0-1&t=Xdm8O0yfAEhVJyjE-1>

O protótipo acima está sujeito a mudanças.