

Documento de requisitos
(Sistema web para loja online)

Aluno(a): Raquel Loureiro Evangelista – N. 38

Russas-CE

2025

1. Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais do sistema web da loja Ester Acessórios, especializada na venda de pulseiras e chaveiros personalizados. O objetivo do sistema é oferecer uma experiência simples e intuitiva para clientes, bem como permitir o gerenciamento completo dos pedidos, produtos, estoque e usuários por parte dos administradores.

1.2 Descrição dos usuários

Clientes: Os clientes terão acesso parcial ao sistema onde poderão visualizar produtos, realizar compra, acompanhar pedidos e muito mais...

Administrador: O administrador terá acesso a todas as funcionalidades do sistema, podendo cadastrar produtos e acompanhar seu estoque, cadastrar funcionários, acompanhar pedidos e muito mais.

1.3 Classificação de prioridades

Alta: Esses requisitos são essenciais e indispensáveis para o funcionamento do sistema.

Média: O sistema pode funcionar sem ele, mas de forma não satisfatória.

Baixa: Funcionalidade extra ou opcional, pode ser deixado para versões posteriores do sistema.

2. Requisitos funcionais

[RF01] Login:

O sistema deve permitir que o administrador faça login por meio do e-mail e senha.

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF02] Cadastrar produtos:

O sistema deve permitir que o administrador cadastre produtos por meio dos seguintes campos: nome do produto, valor, descrição e imagens.

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF03] Cadastrar funcionários:

O sistema deve permitir que o administrador cadastre funcionários por meio dos seguintes campos: nome, e-mail, telefone, cargo.

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF04] Gerenciar clientes:

O sistema deve permitir que o administrador gerencie clientes podendo visualizar, bloquear, ver pedidos feitos...

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF05] Monitorar pedidos e vendas:

O sistema deve permitir que o administrador gerencie pedidos e vendas por meio de uma lista/tabela de pedidos com os seguintes campos: cliente, produtos, valor, status, data. Ele poderá cancelar pedido, atualizar status (ex: produção, enviado) e etc...

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF06] Gerenciar o estoque de produtos:

O sistema deve permitir que o administrador gerencie o estoque de produtos podendo visualizar, atualizar quantidades, editar produto e desativar.

Atores: Administrador

Prioridade: Alta

[RF07] Cadastro:

O sistema permitirá o cadastro de clientes por meio dos seguintes campo: nome, e-mail, senha e telefone.

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF08] Login:

O sistema exigirá o login para futuras compras e rastreamento de pedidos. Aqui o cliente já cadastrado poderá acessar o sistema por meio do e-mail e senha.

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF09] Visualizar produtos:

O sistema deve permitir que o cliente visualize todas as informações dos produtos. Os campos exibidos serão nome do produto, descrição, preço, cores disponíveis e imagens.

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF10] Adicionar produtos ao carrinho:

O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho, podendo escolher tamanho (cm), cor e etc...

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF11] Realizar compras:

O sistema deve permitir que o cliente realize compras a partir do carrinho, tendo que preencher os seguintes campos: endereço, forma de pagamento (ex: cartão, PIX), nome completo, telefone.

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF12] Acompanhar status do pedido:

O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status dos seus pedidos por meio do: código do pedido, data e status (ex: em produção, enviado).

Atores: Cliente

Prioridade: Alta

[RF13] Avaliar produtos comprados:

O sistema deve permitir que o cliente avalie os produtos que comprou por meio de nota (1 a 5 estrelas) e comentário (texto).

Atores: Cliente

Prioridade: Baixa

3. Não funcionais

[NF01] Segurança:

O sistema deve garantir autenticação segura para login de clientes e administradores. Além disso o tráfego de dados sensíveis deve ser protegido por um protocolo de rede seguro e criptografado.

Prioridade: Alta

[NF02] Responsividade:

O sistema deve ser responsivo, funcionando adequadamente em dispositivos móveis e desktops.

Prioridade: Média

[NF03] Usabilidade:

A interface deve ser amigável com ícones intuitivos e padronizados, além disso o sistema deve fornecer feedbacks visuais claros pra cada ação (ex: confirmação de adição ao carrinho, envio de avaliação, etc).

Prioridade: Alta

[NF04] Desempenho:

O sistema deve responder em até 3 segundos.

O sistema deve ser capaz de atender ao menos 100 usuários simultâneos sem uma piora no desempenho.

Prioridade: Média

[NF05] Compatibilidade:

O sistema deve ser compatível com os principais navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge).

Prioridade: Alta