

MATRIZ DA NECESSIDADE

CATEGORIA	NECESSIDADE	USUÁRIO	PRIORIDADE
Agendamento	Agendar serviços de forma simples e rápida	Cliente	Alta
Organização	Controle de agenda	Profissional	Alta
Comunicação	Necessidade de lembretes automáticos para clientes	Profissional	Alta
Informação	Informações claras sobre serviços, horários e localização	Cliente	Alta
Avaliação	Acesso a avaliações reais de outros clientes	Cliente	Média
Confiança	Segurança com o trabalho do profissional	Cliente	Alta