

PERSONA 2

2. Persona: Carolina Nogueira – “A Jovem Conectada e Cautelosa”

Dados Demográficos:

- **Idade:** 19 anos
- **Gênero:** Feminino
- **Estado civil:** Solteira
- **Localização:** Mossoró - RN
- **Profissão:** Criadora de conteúdo no YouTube e Instagram
- **Renda mensal:** R\$ 2.500,00

Sobre a Carolina:

Carolina acabou de se mudar para Mossoró para cursar faculdade. Vaidosa e ligada à estética, ela adora cuidar do cabelo, unhas e maquiagem, especialmente porque sua imagem é essencial para o conteúdo que produz nas redes sociais. No entanto, por estar em uma cidade nova e já ter tido experiências negativas com profissionais de beleza no passado, Carolina sente receio de escolher um salão sem garantias de qualidade e integridade. Ela busca praticidade, confiança e segurança antes de marcar qualquer serviço.

Objetivos:

- Encontrar salões e profissionais de confiança em Mossoró.
- Garantir qualidade nos serviços de beleza, evitando frustrações.
- Ter praticidade e agilidade na hora de agendar.
- Construir uma rotina de autocuidado que combine com sua vida corrida de estudos e criação de conteúdo.

Dores:

- Medo de cair em mãos de profissionais sem qualificação.
- Insegurança em escolher salões em uma cidade onde não conhece ninguém.
- Dificuldade em organizar agenda entre faculdade, gravações e compromissos.

- Ansiedade por não encontrar facilmente avaliações reais de profissionais.

Canais Digitais:

- Instagram (principal fonte de inspiração e busca por referências).
- YouTube (produção e consumo de conteúdo de beleza).
- TikTok (tendências rápidas de estética e lifestyle).
- Google Maps/Meu Negócio (busca por salões próximos e avaliações).

Solução ideal:

Uma plataforma onde Carolina consiga pesquisar profissionais próximos, ver avaliações reais de clientes, agendar com facilidade e receber lembretes automáticos. Um sistema que dê segurança, praticidade e transparência, ajudando-a a encontrar profissionais confiáveis sem perder tempo ou correr riscos.