

Árvore do problema

Clientes

Problema

Dificuldade em encontrar profissionais confiáveis e qualificados.

Causa

Ausência de plataformas confiáveis para avaliação e indicação de profissionais;

Pouca transparência sobre a formação experiência e portfólio dos prestadores de serviço;

Mercado saturado com profissionais sem qualificação formal.

Consequências

Pode gerar atrasos;

Falta de opções para atender a necessidade estética;

Riscos a saúde.

Profissionais

Problema

Falta de tempo para gerenciar seus atendimentos manualmente.

Causa

Sobregarga de tarefas;

Falta de ferramentas de gestão;

Problemas de comunicação.

Consequências

Atendimentos desorganizados;

Dificuldade no controle da pontualidade dos compromissos, gerando atrasos e estresse.