



Герасимов Константин

Аналитик Данных

Тел.: +7 (930) 8666688 — предпочитаемый способ связи

Э-почта: gerasimov.km@yandex.ru

GitHub: <https://github.com/RareM3xxxError>

Место проживания: Россия, г. Орел

Опыт работы — 1 год 7 месяцев

Сентябрь 2022 —
настоящее время
3 месяца

СберМаркет

www.sbermarket.ru

Аналитик контактного центра

Основные обязанности:

- проектирование, создание и поддержка дашбордов
- оптимизация системы отчётности
- проведение исследовательского анализа по показателям КЦ в различных разрезах
- расчёт нагрузки на КЦ, создание "калькуляторов" потребности
- решение ad-hoc задач, связанных с выгрузкой нужной информации из БД

Основной стек технологий:

- SQL (ClickHouse, PostgreSQL)
- MS Excel (PowerQuery, PowerPivot)
- Python (pandas, numpy, matplotlib, seaborn, sqlalchemy и др.)

Достижения:

Удалось оптимизировать большую часть отчётности, которая позволяет отслеживать показатели КЦ в режиме "реал-тайм". Внедрил важные дашборды по метрикам CSI и FCR, с удобной возможностью детальной проработки индивидуальных показателей сотрудников.

Май 2021 —
Сентябрь 2022
1 год 5 месяцев

СберМаркет

www.sbermarket.ru

Специалист по логистике

Основные обязанности:

- управление системой доставок, с помощью Яндекс Маршрутизации
- анализ логистических метрик, быстрое принятие решений по оптимизации текущих процессов

Проектная деятельность:

- проект по расширению зон доставки (стэк: GoogleMaps, MS Excel)
- исследовательский анализ крупногабаритных заказов (стэк: SQL, Python)

Достижения:

На текущей должности, я смог себя зарекомендовать не только как отличный логист, но и проявить себя в области анализа данных, тем самым заработав релевантный опыт работы.

Образование

Магистр

2021

Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, Орел

Политехнический институт имени Н.Н. Поликарпова, Технология транспортный процессов

Повышение квалификации, курсы

2022

Анализ данных

Яндекс Практикум, Аналитик данных

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B1 — Средний

Навыки

SQL ClickHouse PostgreSQL Python Pandas MS Excel Jupiter Notebook Data Analysis
GitLab Atlassian Confluence Atlassian Jira Работа в команде
Работа с большим объемом информации

Дополнительная информация

Обо мне

В аналитику я пришёл из транспортной логистики - в данной профессии, так или иначе стояли задачи, связанные с анализом различных метрик, прогнозированием результатов.

В работе логистом для меня не заменимыми были аналитические отчёты, дашборды и прогнозы: мне нравилось ими пользоваться, но в тоже время я хотел уметь создавать такие продукты сам. Я начал глубже интересоваться профессией аналитик данных: смотрел обучающий материал на YouTube, проходил курсы на Stepik. Аналитика данных меня увлекла и я поступил в Яндекс.Практикум по данному направлению, параллельно с учёбой я применял свои знания в работе логистом, тренировался в написании SQL запросов, а также пробовал решать возникающие аналитические кейсы, так к завершающим спринтам некоторые мои работы компания запустила в продашен, а я уже работал над реальным аналитическим проектом.

Сейчас я полноценно занимаюсь аналитикой данных, но не останавливаюсь в обучении: стараюсь применять и осваивать самые актуальные технологии.

В языках программирования предпочтение отдаю SQL, но также умею решать задачи на Python.

Свободное время провожу активно: люблю длинные пробежки, путешествия с идеальными плейлистами, поэтому от работы жду увлекательных и драйвовых задач!

Полезные ссылки

Репозиторий с работами: https://github.com/RareM3xxxError/data_analyst_projects

Для быстрой связи со мной: <https://t.me/flackostillrappin>