



## INDICADORES DE CALIDAD

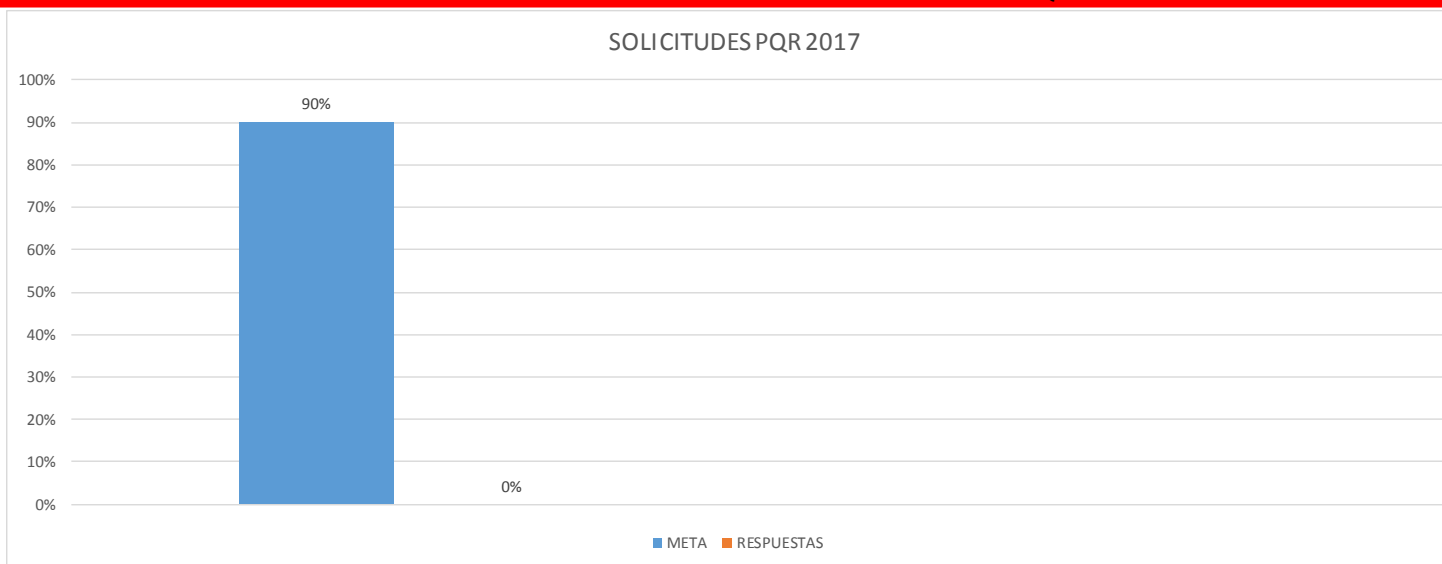
CÓDIGO: GT

VERSIÓN: 00

## GESTIÓN OPERATIVA

FA:

### IDENTIFICAR LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LAS PQR



### ANALISIS

1° TRIMESTRE

EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2017 NO SE RECIBIERON PQR EN LO REFERENTE A MENSAJERIA EXPRESA.