



MANUAL INTRANET

- GESTIÓN DE MULTAS DEF. CONS.

-

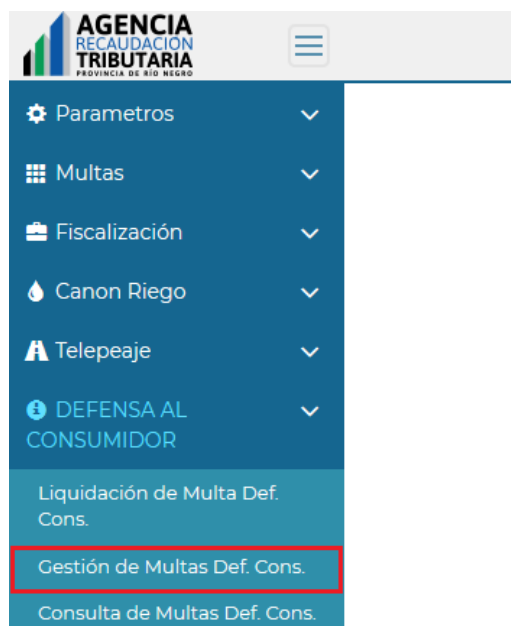


Contenido

Gestión de Multas Def. Cons.....	3
Búsqueda.....	4
Multas.....	4
Emisión de Boleta.....	5
Ajustar Multa.....	7
Notificar Multa.....	8
Anular Multa.....	8

Gestión de Multas Def. Cons.

En la solapa DEFENSA AL CONSUMIDOR, ingrese en Gestión de Multas Def. Cons.



Una vez que ingresa se visualizará la siguiente pantalla.

Menú Principal » Defensa al Consumidor » Gestión de Multas Def. Cons.

Búsqueda

CUIT: Denominación: Tipo de Multa:

Fecha Generación: hasta Fecha Notificación: hasta Fecha Actualización:

Multas

Nro. Inst.	CUIT	Denominación	Descripción	Detalle	Fecha Generación	Fecha Notificación	Fecha Vencimiento	Estado
Sin registros que mostrar								

Página 1 de 1 50

Búsqueda

En la aplicación contará con una serie de filtros que podrá aplicar para realizar la búsqueda de una o varias multas en particular.

- **CUIT:** carga numérica manual. Presione la tecla TAB para obtener la denominación.
- **Denominación:** se autocompletará con la carga del CUIT.
- **Tipo de Multa:** Presionando el campo se despliega una lista con los distintos tipos de multas que existen en la ART.
- **Fecha de Generación / Fecha de Notificación:** Presionando el campo se despliega un calendario sobre el cual podrá seleccionar la fecha por la que desea filtrar.
- **Fecha de Actualización:** Determina la fecha a la cual se calcula el Saldo Actualizado de los resultados obtenidos.

El botón **LIMPIAR**, quitará todos los filtros ingresados y podrá realizar una nueva búsqueda.




Una vez ingresados todos los filtros, presione **BUSCAR** y el sistema le arrojará los resultados de la búsqueda en la grilla ubicada en la parte inferior de la ventana principal.

Multas

Nro. Inst.	CUIT	Denominación	Descripción	Detalle	Fecha Generación	Fecha Notificación	Fecha Vencimiento	Estado
Sin registros que mostrar								

En esta grilla visualizará las multas obtenidas como resultado de la aplicación de los filtros ingresados.

Esta grilla contiene una serie de botones que le permitirán funcionalidades extras:

- El botón , admite la función de recargar o refrescar la ventana en el caso que necesite reiniciar la búsqueda.
- El botón , permite la función de imprimir la grilla en PDF y/o Excel.
- El botón , habilita una barra de búsqueda más específica, como se muestra a continuación, en la línea d

% x == DD/MM x % x % x == DD/MM x % x % x % x % x % x %



Ejemplo:

Multas									
Descripción	Detalle	Fecha Generación	Fecha Notificación	Fecha Vencimiento	Estado	Monto Origin	Saldo Nomin	Saldo	
x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x == DD/MM	x == DD/MM	x == DD/MM	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA AUTOMATICA	27/08/2020	27/08/2020	10/09/2020	Notificado	200,00	200,00	0,00	
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA NO AUTOMATICA	27/08/2020	27/08/2020	10/09/2020	Notificado	200,00	200,00	0,00	
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA AUTOMATICA	10/09/2020	10/09/2020	24/09/2020	Notificado	10.000,00	10.000,00	11.470,00	
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA NO AUTOMATICA	14/09/2020	14/09/2020	29/09/2020	Notificado	1.000,00	1.000,00	1.142,00	
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA AUTOMATICA	08/10/2020	08/10/2020	23/10/2020	Notificado	1.000,00	1.000,00	1.118,00	

Se ingresa el dato (en este caso busco dentro de los casos que ya están en la grilla, los que tienen como saldo nominal 1.000). Se presiona ENTER y actúa el filtro:

Multas									
Descripción	Detalle	Fecha Generación	Fecha Notificación	Fecha Vencimiento	Estado	Monto Origin	Saldo Nomin	Saldo	
x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x == DD/MM	x == DD/MM	x == DD/MM	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>	x % <input type="text"/>
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA NO AUTOMATICA	14/09/2020	14/09/2020	29/09/2020	Notificado	1.000,00	1.000,00	1.142,00	
MULTA DEFENSA AL CONSUMIDOR	MULTA AUTOMATICA	08/10/2020	08/10/2020	23/10/2020	Notificado	1.000,00	1.000,00	1.118,00	

Luego se presiona X para resetear el valor del filtro, y se volverá a desplegar la grilla anterior.

- Con los botones  puede tener una idea de cuantas páginas contiene la búsqueda realizada y en el caso que sea mayor a 1, contará con una solapa que se despliega  permitiéndole visualizar las demás páginas y realizar una búsqueda más específica.

Emisión de Boleta

EMITIR BOLETA

El botón **EMITIR BOLETA** permite emitir la boleta de pago. Al presionarlo el sistema abrirá una pequeña ventana externa donde visualizará la fecha de emisión y el botón emitir:



Impresión de Boleta

Fecha Emisión (*)

11/12/2020

EMITIR BOLETA

Al presionar dicho botón el sistema emitirá la Liquidación de deuda y una ventana extra con la confirmación de la boleta como se muestra a continuación:

LIQUIDACIÓN DE DEUDA

IMPUESTO : MULTA

Pag. 1 de 1

(Contribuyente)

Comprobante N°: 62049245	N° de Inscripción:	CUIT:
Nombre o Razón Social:		
Régimen / Tipo Act. / Categoría: IMPUESTO : MULTA		

Año Cuota	Concepto	Vencimiento	Capital	Interés	Tasa	Saldo a Pagar
2020/01	MULTA DEFENSA DEL CONSUMIDOR	15/10/2020	150.00	8.55	0.00	158.55

Vencimiento: 15/10/2020

Pag. 1 de 1 (Entidad Recaudadora)

IMPUESTO : MULTA

N° de Inscripción: CUIT: Comprobante N°: 62049245

LIQUIDACIÓN DE DEUDA

Vencimiento: 15/10/2020

IMPUESTO : MULTA

Comprobante N°: 62049245 N° de Inscripción: CUIT:

LIQUIDACIÓN DE DEUDA

Vencimiento: 15/10/2020

A Pagar: \$158.55



Emitir Boleta

Se ha generado con éxito la Boleta N°:
62049245.

ACEPTAR

Ajustar Multa

El botón **AJUSTAR MULTA** permite modificar el importe de la multa (siempre debe implicar una reducción del valor actual) a través de la siguiente ventana:

Reducir Multa

Monto Multa (*)

150,00 \$

Observación (*)

REDUCIR CERRAR

Dentro de la ventana deberá ingresar la siguiente información:

- **Monto Multa:** El sistema recupera el monto actual de la multa y permite al usuario modificarlo por un inferior.
- **Observación:** Texto libre.

Los campos marcados con (*) son de carga obligatoria.

Notificar Multa

El botón **NOTIFICAR MULTA** permite notificar la multa (la misma se aplicará en Cuenta Corriente). Al presionarlo, el sistema mostrará la siguiente ventana:

Notificar / Confirmar Multa

Fecha Notificación (*)	Fecha Vencimiento	Fecha Vto. Descuento
(DD/MM/AAAA)	(DD/MM/AAAA)	(DD/MM/AAAA)
Monto Original	Descuento al Vto.	Descuento al Notif.
1.243,00 \$	\$	\$
Monto Final		
\$		

NOTIFICAR CERRAR

Dentro de la ventana deberá ingresar el campo Fecha de Notificación y el sistema calculará automáticamente el resto de los campos. Una vez que se corroboren los datos,

deberá presionar el botón **NOTIFICAR**.

Importante: la fecha de notificación de una multa siempre debe ser MAYOR O IGUAL a la fecha de generación de la misma.

Anular Multa

El botón **ANULAR MULTA** permite anular una multa en estado “Notificada” o “Sin Notificar”. Al presionarlo el sistema mostrará la siguiente ventana:

Anular Multa

Observación (*)

ANULAR

CERRAR

Dentro de la ventana deberá cargar el campo Observación y presionar el botón

ANULAR